

ЗНАЧИМЫЕ ТЕМЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

GRI 2-29, 3-1, 3-2, ЦУП 17.16, 17.17

Успех в области устойчивого развития зависит от эффективности диалога бизнеса и заинтересованных сторон. Мы тесно связаны со своими стейкхолдерами и их мнение важно для нас. Отчет об устойчивом развитии является основным инструментом информирования заинтересованных сторон о нашей деятельности. В том числе о том, как решались нами ключевые вопросы, и о связанных с этим изменениях, которые так или иначе могли воздействовать как на Компанию, так и стейкхолдеров в течение отчетного периода. Кроме этого, в Отчете представлен большой объем показателей, позволяющих проанализировать влияние компании КПО на развитие региона в целом. В работе над данным Отчетом мы опираемся на обширный опыт наших материнских компаний и следуем требованиям общепризнанной мировой практики в сфере нефинансовой отчетности.

Для нас важны поддержание конструктивного диалога с нашими стейкхолдерами и внедрение взаимовыгодных решений. Как правило, решения принимаются в процессе взаимодействия. Взаимодействие со стейкхолдерами – неотъемлемая часть работы Компании: оно планируется, документируется и осуществляется в рамках законодательства и внутренних процедур Компании. Подразделения КПО определяют своих стейкхолдеров на основании анализа рисков и значимых тем и делятся опытом взаимодействия с ними в соответствующих главах данного Отчета. С учетом масштаба деятельности КПО, её стейкхолдерами является большое количество групп и организаций. На рисунке 1 мы перечислили наиболее значимые для нас группы стейкхолдеров и указали формы взаимодействия с ними в 2022 году.

Процесс подготовки Отчета об устойчивом развитии включает в себя обмен информацией и сбор данных через взаимодействие между различными подразделениями внутри Компании, а также с заинтересованными лицами за ее пределами. В течение многих лет работы над отчетами мы обозначили для себя ряд значимых тем, которые ежегодно пересматриваются с целью освещения наиболее актуальных и критичных для нашей деятельности. В данном выпуске мы продолжаем освещать динамику их развития.

В качестве инструмента определения границ значимых тем мы руководствуемся Стандартами Глобальной инициативы по отчетности GRI и их приложением для нефтегазовой отрасли. Наиболее существенные показатели результативности в Отчете мы приводим в сравнении с данными Международной Ассоциации производителей нефти и газа IOGP. Применяемые Стандарты GRI мы раскрываем с учетом подходов в области менеджмента и ключевых показателей деятельности Компании. Параллельно с этим, проводится оценка рисков и возможностей, а также изучаются поставленные цели в количественном сравнении с достижениями предыдущих периодов.

Независимо от требований различных стандартов, мы стараемся представить максимально полную картину деятельности Компании и значимых тем в области устойчивого развития. Как следствие, информация, представленная в Отчете, выходит за рамки только лишь показателей GRI.

Рассматриваемые нами значимые темы затрагивают проблемы, касающиеся экономического, экологического и социального воздействия, оказываемого как деятельностью КПО в целом, так и в процессе осуществления отдельных производственных операций.

Освещенные за отчетный период темы регулярно отслеживаются в процессе многостороннего взаимодействия в диалоге с нашими материнскими компаниями, полномочным органом ТОО «PSA», различными контролирующими органами, подрядчиками, отраслевыми партнерами, работниками, профсоюзами, местным населением и СМИ. Заинтересованные стороны поднимают волнующие их вопросы в ходе различных встреч, таких как заседания Консультативных советов с местным населением, а также форумов, конференций, общественных слушаний, социальных опросов, проверок, и через прямое обращение в Компанию. (см. рисунок 1)

GRI 2-29

Рис. 1. Стейкхолдеры КПО и основные методы взаимодействия с ними в 2022 г. GRI 2-29

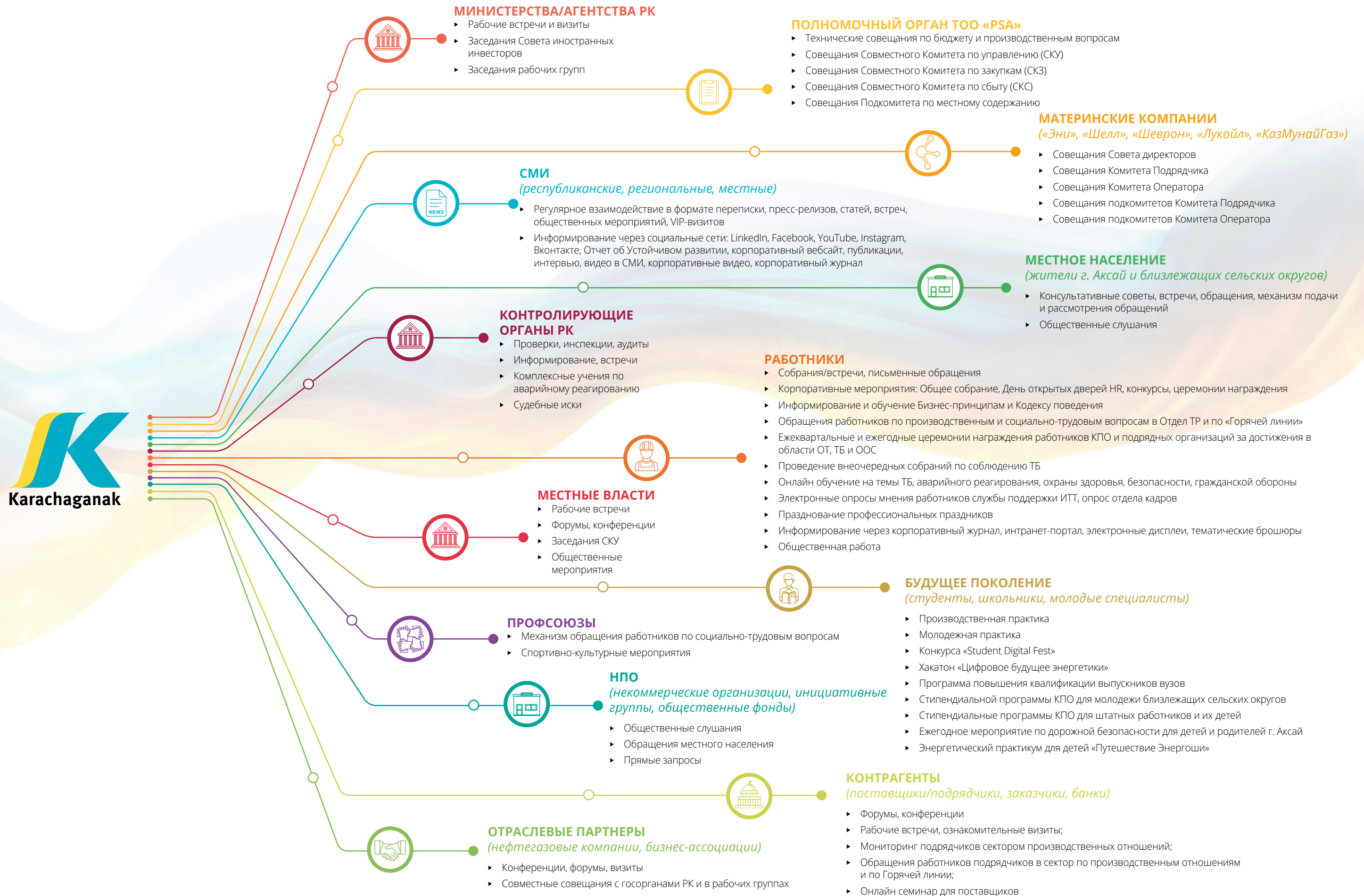
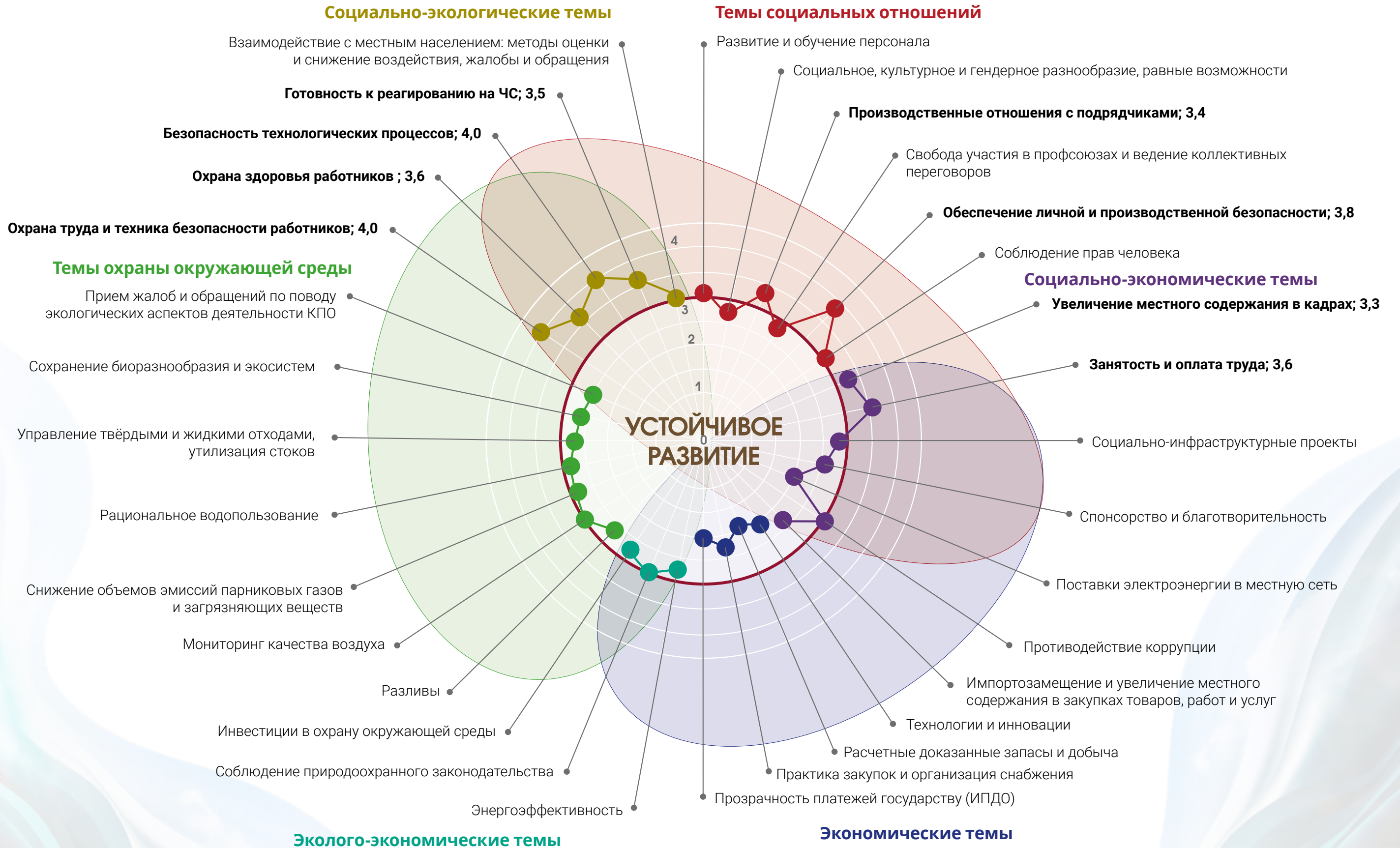


Рис. 2. Значимые темы устойчивого развития КПО GRI 3-1, 3-2



Прим.: Значимость тем показана в ранжировке от 0 до 4, от центра к внешнему краю диаграммы. Наиболее значимые темы находятся за пределами красного круга, обозначающего пороговое значение равное трем.

В конце 2022 года мы провели опрос наших ключевых стейкхолдеров с целью определения наиболее значимых тем для освещения в данном Отчете. На опрос ответили 83% респондентов. Этот опрос помог нам проанализировать процесс отчетности и расставить приоритеты в списке существенных тем.

В 2022 году все темы, перечисленные на рисунке 2, оставались значимыми для КПО и ее стейкхолдеров. Значимость тем показана в ранжировке от 0 до 4, от центра к внешнему краю диаграммы. Наиболее значимые темы находятся за пределами красного круга, обозначающего пороговое значение равное трем. К ним относятся:

Таб. 1. Сравнение наиболее значимых тем по опросам стейкхолдеров за 2021 и 2022 гг.

2021	2022
1. Обеспечение личной и производственной безопасности	1. Обеспечение личной и производственной безопасности
2. Охрана труда и ТБ работников	2. Охрана труда и ТБ работников
3. Охрана здоровья работников	3. Охрана здоровья работников
4. Безопасность технологических процессов	4. Безопасность технологических процессов
5. Готовность к реагированию на ЧС	5. Готовность к реагированию на ЧС
6. Мониторинг качества воздуха	6. Производственные отношения с подрядчиками
7. Снижение объёмов эмиссий парниковых газов и загрязняющих веществ	7. Занятость и оплата труда
8. Рациональное водопользование	8. Увеличение местного содержания в кадрах

Основываясь на результатах опросов, и знаниях, полученных командой отчетности на сертифицированном тренинге по обновленным в 2021 г. Стандартам GRI, мы провели очередной анализ списка значимых тем. В сравнении с 2021 годом, список значимых тем уменьшился с 35 до 32. Из них две темы: корпоративное управление и сертификация по ISO 14001, 45001 и 50001, 9001, которые мы отдельно выделяли как значимые, согласно GRI являются обязательными для раскрытия среди общих показателей о деятельности организации и будут освещаться в последующих отчетах по умолчанию. Одна тема – COVID 19 – перестала иметь большое влияние на деятельность компании.

Степень актуальности тех или иных вопросов, раскрываемых в данном Отчете, можно проследить на рисунке 2.

В конце 2022 года мы также провели внутренний опрос среди наших сотрудников, для оценки востребованности информации, освещаемой в отчете, для их работы. В опросе приняли участие 7% персонала компании.

По результатам опроса мы выделили шесть наиболее читаемых разделов.

Результат данного опроса также подтверждает значимость тем охраны труда, техники безопасности и безаварийного производства и развития персонала. В тоже время, темы охраны окружающей среды продолжают оставаться значимыми для персонала КПО, в отличии от результатов по опросу внешних стейкхолдеров.

В рамках работы над подготовкой данного Отчета, мы видим своей основной целью постоянно повышать осведомленность общественности о значимых темах, раскрываемых в Отчете. В бумажных вариантах наших Отчетов есть отрывные формы обратной связи для заполнения читателями. Онлайн-форма обратной связи размещена на нашем [веб-сайте](#), кроме того мы всегда открыты для получения обратной связи по отчету в произвольной форме через ящик Sustainability@kpo.kz. Поступившие замечания и предложения учитываются при подготовке очередного отчета.

Граф. 1. Наиболее востребованные разделы отчета

