

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ НА КАРАЧАГАНАКЕ 2020



СОДЕРЖАНИЕ



ВВЕДЕНИЕ

2

Обращение Генерального директора.....	3
Об Отчете	4
Значимые темы и взаимодействие со стейкхолдерами.....	6
Производство и проекты развития.....	10



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

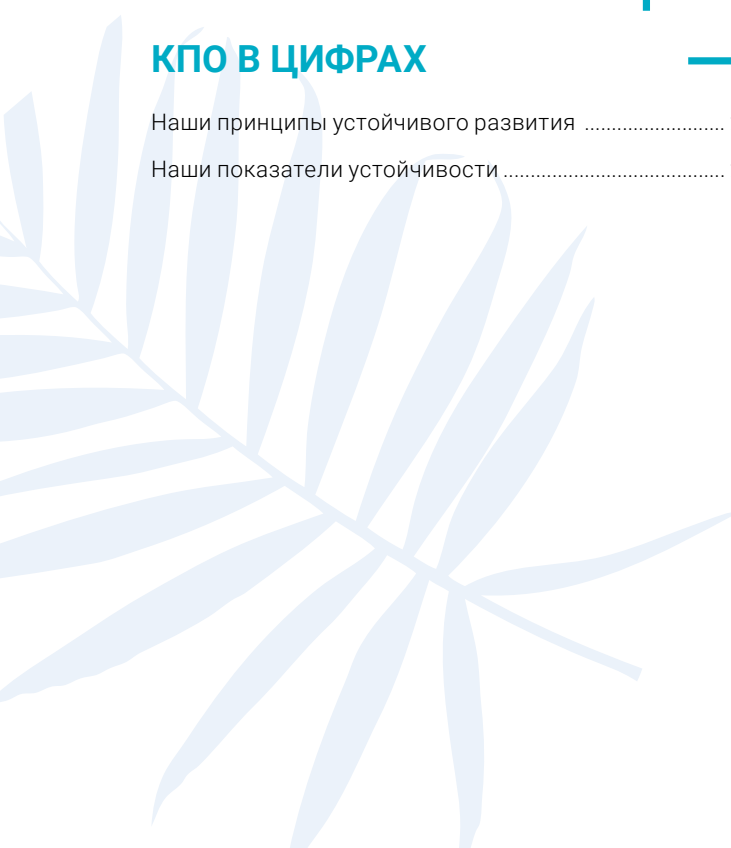
30

Структура и подходы в управлении.....	31
Деловая этика.....	36

20

КПО В ЦИФРАХ

Наши принципы устойчивого развития	21
Наши показатели устойчивости	22



СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕМЫ

38

Охрана труда и здоровья	39
Техника безопасности	46
Реагирование на ЧС.....	57
Обеспечение безаварийного производства	59
Безопасность	62
Персонал и профессиональная подготовка	64
Работа с местным населением	72



ОБ ОТЧЕТЕ

Данный Отчет – тринадцатый по счету отчет об устойчивом развитии компании «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» (КПО). Традиционно, в данном документе мы раскрываем результаты нашей деятельности за 2020 год в трех базовых направлениях устойчивого развития: социальном, экологическом и экономическом. Более того, в отчете представлены наши подходы в области управления, социальные партнерства, экологические инициативы и проекты, реализованные путем взаимодействия с ключевыми группами заинтересованных сторон.

Компания КПО стремится соблюдать принципы Кодекса устойчивого развития, которые отвечают широко признанному определению устойчивого развития, как такого, которое «удовлетворяет потребности настоящего, не подвергая риску возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности».

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

76

План мероприятий по ООС.....	77
Санитарно-защитная зона.....	80
Мониторинг окружающей среды.....	82
Снижение выбросов.....	86
Энергоэффективность.....	91
Водопотребление и водоотведение.....	95
Обращение с отходами.....	98
Сохранение биоразнообразия.....	102

ПРИЛОЖЕНИЯ

110

Указатель GRI.....	111
Отчет о независимой проверке.....	120
Глоссарий.....	122
Форма обратной связи.....	125

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

104

Организация снабжения.....	105
Развитие местного содержания.....	106
Вклад в социальную инфраструктуру.....	108



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ КПО

The background of the page is a light blue-grey color, decorated with various stylized, hand-drawn illustrations. In the upper left, there are yellow leaves on a branch. In the upper center, a green animal, possibly a deer or goat, is depicted. To its right, a dark blue animal with a spiral on its back is shown. Below these, several white, diagonal, brush-stroke-like lines run across the page. On the right side, a green animal is visible. Further down on the right, a purple animal is shown carrying a flag. At the bottom right, there is a large, light brown shape resembling a hand or a rock, with a blue virus-like particle above it. In the bottom left, a brown branch with leaves is visible. The overall style is artistic and modern.

ВВЕДЕНИЕ

Обращение Генерального директора3

Об Отчете.....4

Значимые темы и взаимодействие
со стейкхолдерами6

Производство и проекты развития10

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА GRI 102-14



Уважаемые читатели!

Для меня большая честь представить вам Отчет об устойчивом развитии Казахстанского филиала компании «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» за 2020 год.

Я недавно начал работу в КПО и уже впечатлен деятельностью Компании в области устойчивого развития, которая велась на протяжении многих лет.

Из-за всемирной пандемии COVID-19, 2020 год был определенно потрясающим опытом, вызвавшим большие преобразования в обществе в целом, в индустрии и в нашей Компании. Я горжусь, что КПО удалось взять под контроль кризис на раннем этапе и вывести производственную деятельность на незаурядный уровень, включая успехи в области устойчивого развития.

Среди достижений 2020 года я хотел бы отметить постоянное совершенствование КПО в таких сферах, как безопасность на производстве, охрана труда и здоровья, забота об окружающей среде, работа с местным населением и помощь в организации медицинского обслуживания. Также, стоит отметить положительную динамику в увеличении местного содержания в кадрах и закупках товаров, работ и услуг, и особенно в добыче и выполнении проектов, таких как Проект по снятию производственных ограничений, Проект четвертого компрессора обратной закачки газа, Проект дальнейшего расширения Карачаганак 1. Некоторые существенные улучшения были внесены в процессы технологической безопасности и целостности оборудования на производственных объектах, в особенности стоит отметить УКПГ-3. Кроме

того, ощутимо повысился уровень личной и дорожной безопасности.

Что касается выбросов в окружающую среду, КПО представляет производство мирового уровня, однако, без сомнений, необходимо внести дальнейшие улучшения с учетом текущих изменений в местном законодательстве и ожиданий общества.

В нефтегазовой отрасли никогда нельзя расслабляться, довольствуясь достигнутыми показателями, а важно стремиться оставить устойчивое наследие на земле будущим поколениям, меняя устаревшие модели поведения на новые, направленные в сторону лидерства, инноваций и сотрудничества.

Я с нетерпением жду и нацелен на продолжение и обогащение практики устойчивого развития КПО, а также возможностей поделиться своим опытом со всеми нашими заинтересованными сторонами в открытом и прозрачном диалоге.

Еще раз искренне приветствую вас и представляю вашему вниманию 13-й выпуск Отчета об устойчивом развитии КПО. Я надеюсь, что вы найдете данный документ очень информативным и полезным в понимании сегодняшнего Карачаганакского проекта.

Искренне Ваш,

Джанкарло Рую
Генеральный директор КПО

ОБ ОТЧЕТЕ

Миссия компании

Миссия «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» (далее – КПО) - освоение Карачаганакского нефтегазо-конденсатного месторождения на принципах бережного отношения к природе и экономической рентабельности с созданием при этом условий для социально-экономического роста и процветания местного населения.

Для достижения этой цели, КПО продолжает внедрять в свою деятельность принципы устойчивого развития и видит свой вклад в выполнении следующих условий:

- Снижение потенциального негативного воздействия и максимальное увеличение возможностей, связанных с хозяйственной деятельностью компании;
- Учет долгосрочных последствий своих решений, принимаемых в ходе освоения КНГКМ;
- Привлечение заинтересованных сторон к конструктивному диалогу;
- Внедрение передовых методов организации производства и обеспечение прозрачности.

Область применения и границы отчета

GRI 103-1, 102-1, 102-50, 102-51, 102-52

Границы Отчета об устойчивом развитии КПО относятся ко всей деятельности Компании в зоне Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения и систем экспортного трубопровода Карачаганак - Оренбург (СТКО) и Карачаганак - Атырау (СТКА).

Данный Отчет об устойчивом развитии относится к деятельности компании КПО в 2020 году. В документе представлены как наши показатели за 2020 год, так и планы на 2021 год. С целью демонстрации устойчивости нашей деятельности, наши показатели по существенным темам раскрыты в динамике за несколько лет. Определенные нами значимые темы отражены в Содержании отчета, а также перечислены в одноименном разделе. По устоявшейся практике, мы раскрываем информацию как о достижениях, так и о сложностях. Данный Отчет за 2020 год утвержден комитетом директоров КПО, а также согласовывался с членами подкомитета по устойчивому развитию из компаний-акционеров.

Предыдущий Отчет об устойчивом развитии за 2019 г. был издан в сентябре 2020 г. Архив всех отчетов КПО об устойчивом развитии можно найти на вебсайте КПО в разделе «Устойчивое развитие». Кроме того, наша отчетность также представлена на сайте организации GRI www.globalreporting.org и в базе данных справочника Corporate Register, одного из крупнейших в мире электронных справочников отчетности о корпоративной ответственности (www.corporateregister.com).

Компания КПО является оператором Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения от имени акционеров и зарегистрирована в Нидерландах в 1998 г. В настоящее время в международный консорциум КПО входят компании «Шелл» (29.25%), «Эни» (29.25%), «Шеврон» (18%), «ЛУКОЙЛ» (13.5%) и НК «КазМунайГаз» (10%). КПО осуществляет деятельность в соответствии с условиями Окончательного Соглашения о разделе продукции (далее ОСРП), подписанного между акционерами и Правительством Республики Казахстан. **GRI 102-5**

Финансирование филиала обеспечивают акционеры, и все основные средства, построенные или купленные КПО, не списываются, не истощаются и не амортизируются, принимая во внимание закрепленное право акционеров использовать средства согласно ОСРП. ОСРП не предусматривает капитализацию в разрезе долга и капитала. Таким образом, финансовая отчетность КПО не содержит сведения об объемах продаж и результатах финансово-хозяйственной деятельности. Доходы от результатов деятельности КПО делятся между Правительством Республики Казахстан и акционерами, которые самостоятельно отражают сведения о своей финансовой деятельности, включая доходы, чистые продажи, капитализацию и прочее в своих финансовых отчетах. **GRI 102-7**

**Применяемые стандарты отчетности в области
устойчивого развития** **GRI 102-54**

Для нас важно продолжать обеспечивать необходимый уровень прозрачности и достоверности отчета, как того требуют Стандарты GRI.

Данный отчет подготовлен в соответствии с требованиями Стандартов GRI в «основном» варианте с раскрытием ряда показателей по наиболее значимым темам для КПО. Также, в отчете раскрыты несколько индикаторов из Руководства GRI G4 по нефтегазовому сектору.

КПО публикует отчеты об устойчивом развитии с 2009 года. Самые ранние выпуски отчета были выполнены в соответствии с третьим Руководством GRI - G3. В период с 2013 г. по 2016 г. Отчеты КПО выпускались в соответствии с четвертым Руководством Глобальной

инициативы по отчетности - GRI G4, при этом КПО была одной из первых компаний в Казахстане, применивших требования Руководства GRI G4. Публикации отчета за 2017, 2018 и 2019 годы были подготовлены в соответствии с требованиями Стандартов GRI.

Независимое подтверждение информации
GRI 102-56

КПО обратилась к компании EY (Ernst & Young) для независимого подтверждения 10 выборочных показателей, раскрываемых в данном отчете в рамках требований «основного варианта» Стандартов GRI. Отчет EY о независимом подтверждении выборочных показателей представлен на стр. 120-121.

ЗНАЧИМЫЕ ТЕМЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

ЗНАЧИМЫЕ ТЕМЫ **GRI 102-44, 102-46, 103-1**

Отчет об устойчивом развитии компании КПО является одним из важных инструментов выстраивания эффективного диалога со стейкхолдерами. Цель данного документа – рассказать заинтересованным сторонам о решении существенных вопросов, оказывающих влияние как на Компанию, так и стейкхолдеров. Решения приходят в процессе взаимодействия.

Начиная с 2008 года, мы ежегодно отчитываемся перед заинтересованными сторонами о своей работе в области устойчивого развития. В работе над данным Отчетом мы опираемся на обширный опыт наших материнских компаний и следуем требованиям общепризнанной мировой практики в сфере нефинансовой отчетности.

Процесс составления Отчета об устойчивом развитии включает в себя обмен информацией, сбор данных и взаимодействие между различными подразделениями внутри Компании и за ее пределами.

В течение многих лет работы над отчетом мы обозначили для себя ряд значимых тем и продолжаем освещать динамику их развития. В 2020 г. все темы, ранее освещавшиеся в данном отчете, сохранили свою значимость. Эти темы представлены на рисунке 1.

Мы руководствуемся Стандартами Глобальной инициативы по отчетности GRI в качестве инструмента определения границ значимых тем. Наиболее существенные показатели результативности в Отчете мы приводим в сравнении с данными Международной Ассоциации производителей нефти и газа IOGP. Применяемые Стандарты GRI мы раскрываем с учетом подходов в области менеджмента и ключевых показателей деятельности Компании. Параллельно с этим, проводится оценка рисков и возможностей, а также изучаются поставленные цели в количественном сравнении с достижениями предыдущих периодов.

Независимо от требований Стандартов, мы стараемся представить максимально полную картину деятельности Компании и значимых тем в области устойчивого развития. Как следствие, информация, представленная в Отчете, выходит за рамки показателей GRI.

Рассматриваемые нами значимые темы затрагивают проблемы, касающиеся экономического, экологического и социального воздействия, оказываемого как деятельностью КПО в целом, так и в процессе осуществления отдельных производственных операций. Взаимодействие осуществляется как внутри Компании, так и с внешними заинтересованными сторонами. Степень актуальности тех или иных вопросов, раскрываемых в данном Отчете, и их связь между КПО и заинтересованными сторонами можно проследить на рисунке 2.

Освещенные за отчетный период темы ежегодно отслеживаются в процессе многостороннего взаимодействия с нашими материнскими компаниями, полномочным органом ТОО «PSA», различными контролирующими органами, подрядчиками, деловыми партнерами, работниками, профсоюзами, местным населением и СМИ. Заинтересованные стороны поднимают волнующие их вопросы в ходе различных встреч, таких как заседания Консультативных советов с местным населением, а также форумов, конференций, общественных слушаний, дней открытых дверей, социальных опросов, проверок и через прямое обращение в Компанию. **GRI 102-43**

В рамках работы над подготовкой данного Отчета, мы видим своей основной целью постоянно повышать осведомленность общественности о значимых темах, раскрываемых в Отчете. В бумажных вариантах наших Отчетов за последние три года есть отрывные формы обратной связи для заполнения читателями. Онлайн-форма обратной связи размещена на нашем вебсайте.

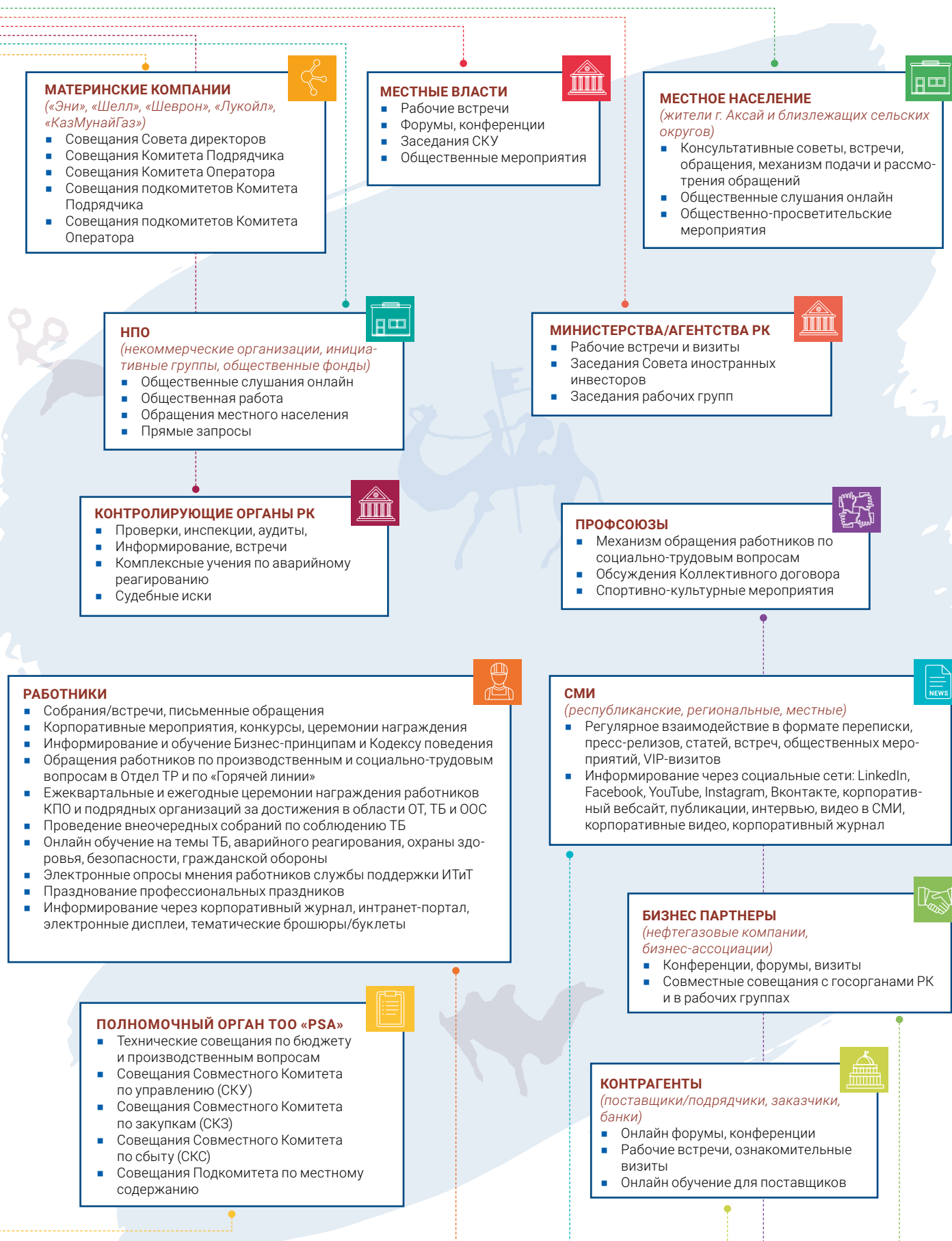
Рис. 1. Значимые темы устойчивого развития КПО GRI 102-47, 102-44, 102-46



Рис. 2. Стейкхолдеры КПО и основные методы взаимодействия с ними в 2020 г.

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Значимая тема	Материнские компании	ТОО «PSA»	Работники	Местные власти	Министерства/агентства РК	Контролирующие органы	Контрагенты	Бизнес-партнеры	СМИ	Местное население	НПО	Профсоюзы	ВСЕГО
COVID-19 и его влияние на деятельность Компании	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12
Корпоративное управление и подходы в области менеджмента	✓	✓	✓										3
Охрана труда и техника безопасности работников, безаварийное производство	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	9
Технологии и инновации	✓	✓			✓		✓	✓					5
Системы управления (соответствие с ISO 14001, 45001, 50001, 9001 (подрядчики))	✓		✓			✓	✓				✓		5
Готовность к реагированию на ЧС	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	10
Охрана здоровья работников	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	8
Занятость и оплата труда	✓		✓	✓	✓	✓				✓		✓	7
Профессиональное развитие и обучение персонала	✓	✓	✓			✓						✓	5
Социальное, культурное и гендерное разнообразие, равные возможности	✓		✓				✓			✓		✓	5
Производственные отношения (взаимоотношения работодателя и сотрудников, включая подрядчиков)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	11
Свобода участия в профсоюзах и ведение коллективных переговоров	✓		✓									✓	3
Обеспечение личной и производственной безопасности	✓		✓			✓	✓		✓			✓	6
Соблюдение прав человека службами безопасности	✓		✓				✓						3
Противодействие коррупции	✓		✓		✓		✓	✓	✓		✓		7
Охрана окружающей среды	✓		✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓		8
Соблюдение экологических требований	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓		9
Взаимодействие с местным населением: методы оценки и мероприятия по снижению воздействия	✓			✓					✓	✓			4
Прием жалоб и обращений (воздействие на местное население, трудовые отношения, экологические аспекты)	✓		✓	✓						✓	✓	✓	6
Практика закупок и организация снабжения	✓	✓					✓	✓					4
Увеличение местного содержания в кадрах	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓			8
Импортозамещение и увеличение местного содержания и в закупках ТРУ	✓	✓		✓	✓		✓		✓				6
Социально-инфраструктурные проекты, спонсорство и благотворительность	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓			7
Поставки электроэнергии в местные сети	✓	✓	✓	✓					✓	✓			6
Прозрачность платежей государству (ИПДО)	✓	✓		✓	✓	✓			✓		✓		7
Значимая тема	Материнские компании	ТОО «PSA»	Работники	Местные власти	Министерства/агентства РК	Контролирующие органы	Контрагенты	Бизнес-партнеры	СМИ	Местное население	НПО	Профсоюзы	ВСЕГО



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ GRI 102-42, 102-43

Успех в области устойчивого развития зависит от эффективности диалога бизнеса и заинтересованных сторон. Мы тесно связаны со своими стейкхолдерами, и их мнение важно для нас.

Пандемия КВИ значительно повлияла как на процессы взаимодействия со стейкхолдерами с точки зрения динамики контактов и, соответственно, объема получаемой обратной связи. В 2020 г. в связи с ограничениями, обусловленными КВИ, взаимодействие со многими заинтересованными сторонами было переведено в онлайн формат. Некоторые запланированные мероприятия реализовать не удалось. В целом, Компания успешно выполнила все свои производственные планы, в том числе и в реализации проектов расширения.

С учетом масштаба деятельности КПО, её стейкхолдерами является большое количество групп и организаций. На рисунке 2 мы перечислили наиболее значимые для нас группы стейкхолдеров и указали методы взаимодействия с ними в 2020 году. Темы, интересовавшие наи-

большее число заинтересованных сторон: COVID-19 и его влияние на деятельность Компании, охрана здоровья и труда, готовность к реагированию на ЧС, обеспечение производственной безопасности, взаимоотношения с работниками, охрана окружающей среды и соблюдение экологических норм.

Взаимодействие со стейкхолдерами – неотъемлемая часть работы Компании; оно планируется, документируется и осуществляется в рамках законодательства и внутренних процедур Компании. Подразделения КПО самостоятельно определяют своих стейкхолдеров и делаются опытом взаимодействия с ними в данном Отчете.

Обратную связь по результатам публикации Отчетов об устойчивом развитии мы рассчитываем получить, в том числе по телефону и по интернету на адрес Sustainability@kpo.kz, а также через официальный веб-сайт КПО www.kpo.kz. Поступившие замечания и предложения учитываются при подготовке очередного отчета.

ПРОИЗВОДСТВО И ПРОЕКТЫ РАЗВИТИЯ

ОБЗОР GRI 102-3, 102-4, 103-1, OG-1

Казахстанский филиал «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» (далее КПО) – международная нефтегазовая компания, которая выполняет разведку и добычу нефтегазового сырья на территории Западно-Казахстанской области в Республике Казахстан. От имени своих материнских компаний «Шелл», «Эни», «Шеврон», «Лукойл» и НК «КазМунайГаз», компания КПО является оператором Карачаганакского месторождения, одного из крупнейших нефтегазоконденсатных месторождений в мире в северо-западной части Казахстана.

Карачаганакское нефтегазоконденсатное месторождение (далее КНГКМ) занимает территорию площадью более 280 км² и расположено в регионе с резко континентальным климатом. КНГКМ – уникальное месторождение, характеризующееся непростыми условиями эксплуатации. Верхняя граница пласта залегает на глубине примерно 3 500 м, а толщина продуктивного пласта составляет порядка 1 600 м. В составе добываемого углеводородного сырья содержится до 4,5% высокотоксичного и коррозионного сероводорода (H₂S) и угле-

кислый газ (CO₂), которые, при определенных условиях могут быть высокочрезвычайно коррозионными.

Согласно данным последнего отчета КПО о пересчете запасов нефти, газа, конденсата и сопутствующих компонентов на Карачаганак (принятого Государственным комитетом по запасам РК 17.11.2017 г.), запасы месторождения Карачаганак оцениваются в 13,6 млрд баррелей жидких углеводородов и 59,4 трлн кубических футов газа, из которых по состоянию на 2020 год добыто около 13,6% жидких углеводородов и около 12,9% газа. OG-1

В целях максимальной экономической отдачи и минимизации воздействия на окружающую среду, компания КПО ежегодно инвестирует в передовые технологии и новые проекты. С момента подписания ОСРП в 1997 г. по состоянию на 31.12.2020 г. общий объем инвестиций в разработку Карачаганакского месторождения превысил 27 млрд долл. США. На конец 2020 г. в КПО работало 4 368 человека. GRI 102-7

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ КПО GRI 102-7, 102-4

Добыча, подготовка и переработка углеводородного сырья осуществляются на трех основных взаимосвязанных установках: Карачаганакском перерабатывающем комплексе (КПК), установках комплексной подготовки газа №2 (УКПГ-2) и №3 (УКПГ-3). Протяженность сети внутри промысловых трубопроводов, связывающих основные производственные объекты и транспортирующих сырье со скважин и между объектами, составляет около 2 000 км. К этим объектам также относятся спутник добычи ранней нефти (СДРН) и экоцентр. Общее расположение объектов графически представлено на рис. 3.

В систему транспортировки, эксплуатируемую КПО, входит основной экспортный маршрут для поставки стабильных жидких углеводородов – система транспортировки «Карачаганак – Атырау» (СТКА), включающая две насосно-перекачивающие станции, одна из которых

находится на КПК, а другая – в пос. Большой Чаган, а также объекты приема и хранения нефтепродуктов на территории терминала КПО в г. Атырау. Другой экспортный маршрут – это система транспортировки «Карачаганак-Оренбург» (СТКО), используемая для экспорта углеводородного сырья на Оренбургский ГПЗ в Российской Федерации.

По состоянию на конец 2020 г. на Карачаганакском месторождении функционировало 114 добывающих скважин и 19 нагнетательных скважин обратной закачки сырого газа, при общем фонде скважин в 467. В 2020 г. общий фонд скважин КПО увеличился на одну новую горизонтальную скважину в сравнении с предыдущим годом (466 в 2019 г.). Пандемия COVID-19 привела к временной приостановке бурения и к более медленному росту фонда скважин в 2020 г.

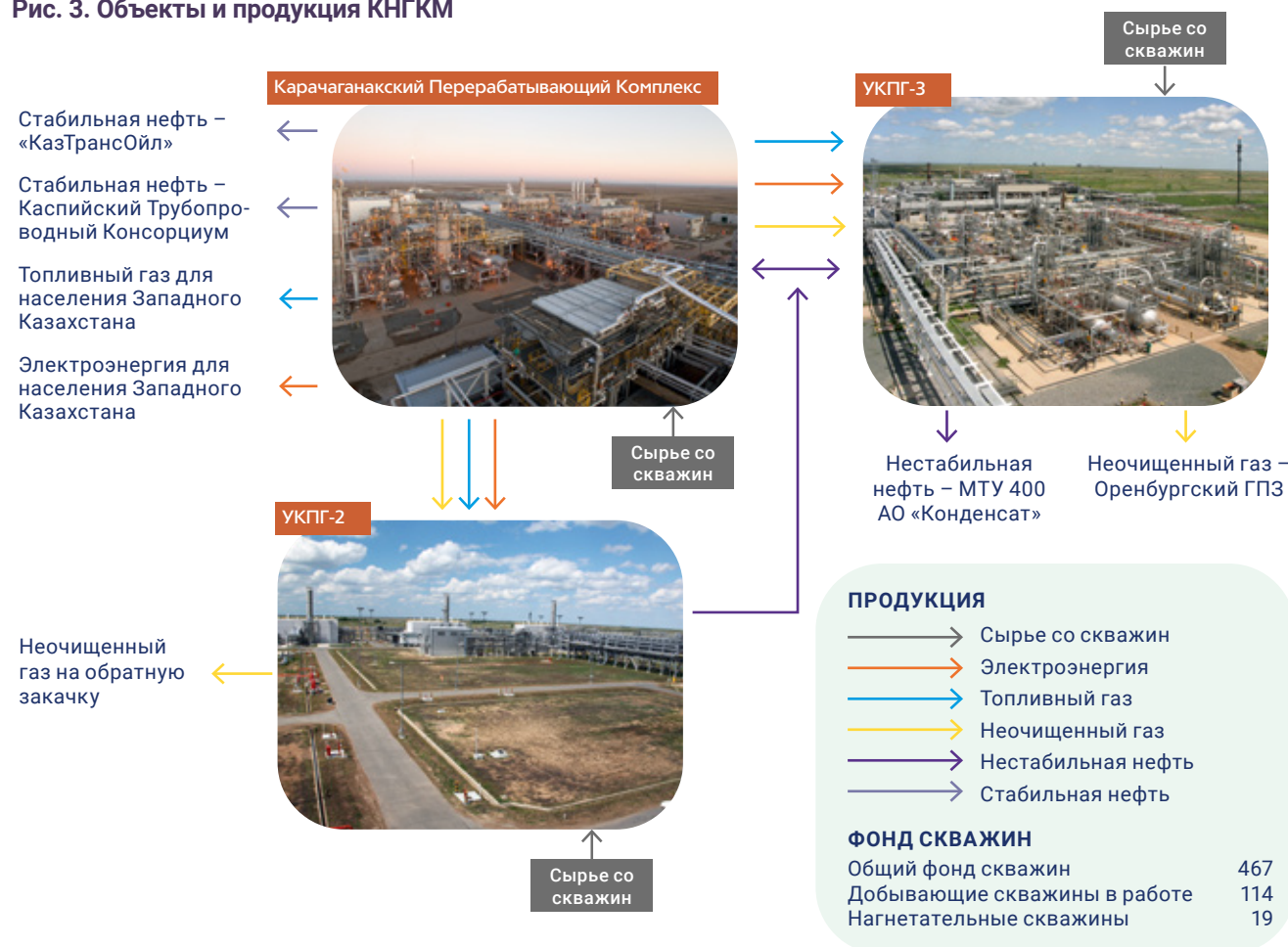
Рис. 3. Объекты и продукция КНГКМ

Рис. 4. Экспортные маршруты КПО GRI 103-1



НАША ПРОДУКЦИЯ И ЭКСПОРТНЫЕ МАРШРУТЫ GRI 102-2, 102-6

КПО добывает и перерабатывает стабилизированные и нестабилизированные жидкие углеводороды, сырой и топливный газ. Большая часть углеводородов, добываемых на Карачаганакском месторождении, отправляется на экспорт с целью максимизации прибыли от продаж.

В 2020 г. около 99,8% добытых жидких углеводородов КНГКМ были реализованы в виде стабилизированной нефти на западные рынки по следующим маршрутам:

- Каспийский трубопроводный консорциум (КТК),
- Трубопровод Атырау-Самара и далее через трубопроводную систему «Транснефть».

По трубопроводу КТК нефть КПО доставляется в Новороссийский порт на Черном море (с. Южная Озереевка), а трубопровод Атырау-Самара используется для поставки нефти в порт Усть-Луга на Балтийском море (см. рисунок 4). Основным экспортным маршрутом продажи нефти является КТК – трубопровод с наиболее высокой доходностью. Маршрут Атырау – Самара используется в качестве резервного.

В 2020 г. КПО экспортировала рекордный объем стабильной нефти в размере 10,86 млн тонн, из которого 10,51 млн тонн было реализовано через систему КТК. В целях максимизации выручки, по трубопроводу

Атырау-Самара было экспортировано 0,34 млн тонн, из которых 0,19 млн тонн было перенаправлено с КТК для продажи по более высокой цене нетто. Во время промывки ребойлеров на КПК, жидкие углеводороды поставлялись на НПЗ АО «Конденсат».

Газ, добываемый на месторождении Карачаганак:

- повторно закачивается в пласт для поддержания пластового давления,
- реализуется в виде неочищенного газа ТОО «Каз-РосГаз» в рамках долгосрочного договора,
- очищается от соединений серы (т.е. удаляется сероводород (H_2S)) для использования на технологические нужды объектов месторождения, выработки электроэнергии на ГТЭС для объектов КПО и продажи местным электроснабжающим компаниям.

В 2020 г. КПО продала 8,9 млрд m^3 сырого газа компании ТОО «КазРосГаз» для переработки на Оренбургском ГПЗ. В связи с вводом в эксплуатацию нового 26-дюймового газопровода от КПК до УКПГ-3, в декабре 2020 г. был проведен зимний фиксированный пробег для определения максимальной пропускной способности газопроводов неочищенного газа с Карачаганакского месторождения до Оренбургского ГПЗ.

С 17 сентября 2018 г. КПО прекратила поставки нестабильного конденсата в направлении Оренбурга в связи с завершением проекта исключения зависимости переработки газа от поставок нестабильного конденсата.

Это позволило Компании извлечь большую выручку за счет перенаправления потока жидких углеводородов с Оренбургского маршрута на трубопровод КТК и перерабатывающий завод АО «Конденсат».

ДОБЫЧА И ПРОДАЖИ В 2020 ГОДУ GRI 102-2, 102-7

В 2020 г. компания КПО добыла 143,9 млн баррелей нефтяного эквивалента (БНЭ) в виде стабильных и нестабильных жидких углеводородов, и газа. Объем добычи газа в 2020 г. достиг ~ 20,2 млрд м³. Для поддержания

пластового давления в течение 2020 г. КПО повторно закачала в пласт ~ 10,4 млрд м³ газа, что эквивалентно ~ 51,3% от общего объема добытого газа.

Табл. 1. Добыча в 2020 г.

Описание	Ед. изм.	2020	2019*	2018
Общий объем добычи (не включает объем закачанного газа в пласт)	млн БНЭ	143,9	137,9	147,5
Общий объем нефти в стабилизированном эквиваленте	тыс. тонн	10 941	10 147	10 953
Общий объем добычи газа	млн м³	20 214	18 614	18 913
Закачка газа в пласт	млн м³	10 362	8 710	8 589
Очищенный газ для нужд месторождения	млн м³	761	685,4	723,6

* Год проведения широкомасштабного ППР

Табл. 2. Продажи в 2020 г.

Описание	Ед. изм.	2020	2019	2018
Общий объем продаж	млн БНЭ	139,4	134,7	143,5
Стабильные жидкие углеводороды Нефть и стабилизированный конденсат, поставляемые на КТК и по трубопроводу Атырау-Самара	тыс. тонн	10 857	10 160	10 365
Нестабильные жидкие углеводороды Нестабилизированный конденсат, поставляемый на Оренбургский ГПЗ и НПЗ АО «Конденсат»*	тыс. тонн	24	9,9	615
Неочищенный газ на Оренбургский ГПЗ	млн м³	8 986	9 113	9 493
Топливный газ Поставляется в ЗКО для производства электроэнергии для населения КО	млн м³	90	89	95

* С сентября 2018 г. поставки конденсата на Оренбургский ГПЗ прекращены. Поставки конденсата производились только на НПЗ АО «Конденсат».

ПРОИЗВОДСТВО ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Для производственных нужд Карачаганакского месторождения КПО вырабатывает электрическую энергию на собственной газотурбинной электростанции (далее ГТЭС). Выработанная электроэнергия передается на собственные объекты: КПК, УКГП-2, УКГП-3, систему сбора, Экоцентр, Пилотный городок, систему транспортировки «Карачаганак – Атырау», включающую НПС Большой Чаган и линейные узлы СЗА 1-26.

На ГТЭС КПО установлены и функционируют четыре турбины, три из которых двухтопливные. Дополнительно, КПО ежегодно поставляет электроэнергию для нужд населения Западно-Казахстанской области мощностью около 42 МВт в зимнее время и от 27 до 42 МВт – в летнее.

В 2020 г. на ГТЭС была проведена малая инспекция генераторов № 2 и № 4, а также инспекция (ремонт) камер сгорания турбины № 2. Незапланированный ремонт генератора № 4 продлился с октября 2020 г. по май 2021 г. в связи с дефектом, выявленным во время плановой инспекции и приведшем к полной перемотке обмоток статора. Длительность выполнения работ увеличилась в связи с влиянием КВИ на ход работ и задержек с поставками запчастей.

Поставка электроэнергии в Западно-Казахстанскую область GRI 203-1

В рамках положения Окончательного Соглашения о разделе продукции Карачаганакского месторождения (Ст. I, Разд. 1.1), КПО вырабатывает и поставляет электроэнергию для Западно-Казахстанского региона.

Компания поставляет электроэнергию энергоснабжающим организациям ТОО «Аксайэнерго» и ТОО «Батыс Энергоресурсы», которые в свою очередь поставляют ее конечным потребителям в Западно-Казахстанской области.

В течение 2020 г. КПО поставляла от 26 до 41 МВт электроэнергии в региональную сеть, при этом общий объем поставок электроэнергии для ЗКО составил ~ 297 млн кВт-ч или 39% от общего объема. Снижение поставок электроэнергии на 10% в сравнении с 2019 г. связано с проведением внепланового ремонта генератора ГТГ-4. Поставки электроэнергии и топливного газа в период 2018–2020 гг. представлены в таблице 3.

Табл. 3. Поставки электроэнергии и использование топливного газа КПО, 2018–2020 гг.

Описание	Ед. изм.	2020 г.	2019 г.	2018 г.
Электроэнергия, поставленная в ЗКО, в том числе:	млн кВт-ч	296,93	330,26	305,06
■ для ТОО «Аксайэнерго»	млн кВт-ч	26,35	26,28	29,90
■ для ТОО «Батыс Энергоресурсы»	млн кВт-ч	270,58	303,98	275,16
Использование топливного газа на выработку электроэнергии для ЗКО, в том числе:	млн м³	99,35	112,06	101,82
■ продажи собственного газа КПО на выработку электроэнергии для ЗКО	млн м³	89,95	88,98	94,91
■ от стороннего поставщика на выработку электроэнергии для ЗКО	млн м³	9,40	23,08	6,91

В 2020 г. выработка электроэнергии производилась в большей степени на собственном газе. Закупки газа от стороннего поставщика для производства электрической энергии для нужд области составили около 10,4% от общего объема потребления газа на ГТЭС и осуществлялись в основном в период нестабильной работы

установки по производству топливного газа на участке 5-339 КПК в феврале и марте 2020 года.

В отчетном году Компания не испытывала потерь добычи по причине влияния внешних электросетей.

ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫЙ РЕМОНТ

Стратегия планово-предупредительного ремонта (ППР) Компании ориентирована на оптимизацию процессов добычи и минимизацию затрат за счет увеличения интервалов между остановами на техобслуживание и сокращения его фактической продолжительности в целях обеспечения безопасной и непрерывной эксплуатации оборудования и соблюдения нормативных требований.

В 2020 году, УКПГ-3 был единственным производственным объектом, где был проведен полный планово-предупредительный ремонт. Работы по ежегодному техобслуживанию систем компримирования и осушки газа на УКПГ-2 были перенесены на апрель 2021 года, чтобы свести к минимуму количество персонала, задействованного на рабочих объектах в период пандемии COVID-19.

Помимо рутинных работ по контролю ОТ, ТБ и ООС и стандартных мер безопасности по предупреждению COVID-19, проводимых до начала и во время проведения ППР на УКПГ-3, КПО внедрила ряд дополнительных мероприятий по смягчению последствий пандемии, нацеленных на минимизацию рисков для здоровья персонала на рабочих участках и снижение вероятности возникновения вспышки, которая могла бы препятствовать завершению работ в установленные сроки. К данным мероприятиям относятся следующие:

- Сокращение объемов работ для сведения к минимуму количества задействованного персонала;

- Обеспечение дополнительных и более просторных офисов для переговоров с целью увеличения социальной дистанции во время проведения множества личных встреч в период ППР;
- Наши подрядчики сократили использование многоместных комнат для проживания своего персонала;
- КПО вменила в обязанность всему персоналу проведение дополнительного ПЦР-тестирования на 7-й день после прибытия на рабочую смену. Данная мера была обусловлена необходимостью скорейшего выявления любых бессимптомных носителей COVID-19 среди персонала на УКПГ-3.

В результате проведения данных мероприятий, на УКПГ-3 не было зарегистрировано не единого случая заболевания КВИ.

Общее количество часов, отработанных во время ППР, составило свыше 185 тыс. человеко-часов, в ходе которых был отмечен нулевой показатель зарегистрированных происшествий. Другим ключевым показателем по ТБ являются инспекции по ОТ, ТБ и ООС 3-го уровня – во время ППР было проведено 723 инспекции и выявлены 178 несоответствий.

В целом, ППР был выполнен с опережением запланированного срока; запланированный объем работ был завершен на 99%.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННЫМИ СТОЧНЫМИ ВОДАМИ

Утилизация пластовых и производственных сточных вод на Карачаганакском месторождении – одна из важнейших задач Компании.

Стратегия КПО по управлению водными ресурсами заключается в реализации ряда взаимосвязанных проектов, направленных на снятие производственных ограничений в части обращения с пластовыми водами, а также на обеспечение безопасности персонала, целостности оборудования и соблюдение экологических требований.

В 2020 г. два из четырех запланированных проектов были полностью реализованы. В 2021 г. работы по проработке и реализации проектов будут продолжены, в том числе разработка детального дизайна нового усовершенствованного Блока нейтрализации отработанного каустика. В связи с влиянием пандемии COVID-19 на

данный проект, будущий запуск нового Блока нейтрализации перенесен с 2022 г. на 2023 г.

Реализация проекта по замене сосудов газонапорной флотационной установки и наклонного пластинчатого сепаратора, необходимых для очистки промстоков от нефти, ожидается к концу 2022 г. На момент подготовки данного Отчета, влияние пандемии на этот проект было незначительным; работы ведутся согласно плану с достаточным запасом гибкости на случай возможных отклонений от графика. Замена сосудов – это в первую очередь вклад в обеспечение целостности объекта, вместе с тем, новые установки будут иметь более высокую пропускную способность, что также является важной частью реализации Стратегии КПО по управлению водными ресурсами.

Табл. 4. Проекты в сфере управления промышленными сточными водами в 2020 г. GRI 303-2

Проект	Бизнес фактор	Статус	Примечание
Строительство новой 10-дюймовой линии для обратной закачки сточных вод	■ Снятие производственных ограничений, ■ Обеспечение непрерывности производства.	Успешно реализован	Подробнее о проекте см. Пример из практики далее
Очистка промстоков от сероводорода на УКПГ-3	Соблюдение экологических требований	Успешно реализован	Была введена в эксплуатацию линия переброски промстоков с УКПГ-3 на КПК на установку, оборудованную технологией очистки от сероводорода
Запуск модифицированной установки демеркаптанзации газа	Обеспечение безопасности на производстве	Частично реализован	Реализация проекта позволит сократить на 30 % образование отработанной каустической соды и ее поступление на Установку очистки промстоков, что также сократит риски для персонала. В связи с пандемией КВИ в 2020 г. запуск проекта был перенесен на первую половину 2021 г.
Капитальный ремонт двух нагнетательных скважин	Поддержка уровня добычи	Частично реализован	Капремонт двух поглощающих скважин было решено проводить не синхронно, а последовательно. Таким образом, опыт и информация, полученные при проведении работ на первой скважине, станут основой для принятия решения о максимально эффективном подходе к капремонту на второй скважине. Работы на второй скважине запланированы на середину 2021 г.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 1

СТРОИТЕЛЬСТВО И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ НОВОГО ТРУБОПРОВОДА ОБРАТНОЙ ЗАКАЧКИ СТОЧНЫХ ВОД

Контекст / краткое описание вопроса:

Имевшаяся ранее 6-дюймовая линия обратной закачки промстоков представляла собой потенциальное «узкое» место с точки зрения расширения производства. Являясь к тому же единственным трубопроводом, по которому направлялись промышленные стоки на закачку в глубокий подземный горизонт Полигона 2, данная линия не предусматривала возможности поршневания и имела следы точечной коррозии. В совокупности, это создавало риски для непрерывности производства и ограничивало положительный эффект от реализации других проектов по управлению водными ресурсами.

Цель:

Реализация полного потенциала проектов, направленных на снятие производственных ограничений, с учетом прогнозируемых пиковых объемов попутной пластовой воды, а также повышение надежности системы производства КПО в целом.

Решение / действия:

Строительство новой 10-дюймовой линии обратной закачки промстоков с использованием имеющихся на складе Компании материалов (линейных труб), благодаря которым проект был реализован в кратчайшие сроки.

Результат:

Реализация проекта позволила обеспечить:

- Полное раскрытие потенциала краткосрочных мероприятий, направленных на расширение производственных мощностей существующей сети обратной закачки промстоков.
- Увеличение общей мощности очистки воды на объектах (в сравнении с 2019 г. - на 30 % на текущий момент и ожидаемое на 50% после реализации остальных проектов по устранению «узких» мест) и снятие связанных с водоочисткой ограничений на добычу жидких углеводородов.
- Снижение потенциальных рисков целостности объекта, связанных с существующей 6-дюймовой линией обратной закачки воды.

В конечном итоге, новый трубопровод обратной закачки промстоков направлен на обеспечение непрерывности производственного процесса после окончания установленного срока эксплуатации старой 6-дюймовой линии обратной закачки в 2027 году.

ТЕХНОЛОГИИ В БУРЕНИИ

В 2020 году КПО продолжила работу по минимизации негативного воздействия работ по бурению и обслуживанию скважин на окружающую среду. Как и ранее, мы работали над достижением нулевого уровня выбросов с помощью мероприятий по сокращению выбросов парниковых газов, а также потребления воды и ресурсов:

- Использование замещающей жидкости на углеводородной основе вместо воды при завершении скважины и интенсификации притока.
- Разбуривание скважинного оборудования (посадочных шаров и сёдел) при помощи канатной техники и электрических устройств для разбуривания и смещения муфт гидро-разрыва, позволяющих исключить образование загрязненной жидкости и отжигов. Ранее разбуривание осуществлялось с помощью установки ГНКТ и забойных турбинных двигателей.
- Использование высокоэффективных экологически безопасных горелок, снижающих оседание осадка там, где сжигание на факеле неизбежно.
- В процессе очистки скважины и вызова притока, применение насосов для закачки нефти с высоким содержанием газовой фракции для обратной закачки извлечённых углеводородов в линию добычи высокого давления вместо их сжигания.

ПРОЕКТЫ ОСВОЕНИЯ КНГКМ

В качестве Подрядчика Республики Казахстан, компания КПО несет обязательство по осуществлению всех операций, необходимых для освоения Карачаганакского месторождения и добычи нефти на контрактной территории, согласно рациональной международной практике эксплуатации нефтяных месторождений¹.

После завершения Начальной программы второго этапа освоения Карачаганакского месторождения в 2003 году, КПО выделяет средства и реализует Программу промышленного обслуживания второго этапа (Этап IIM). В рамках данного этапа предусмотрено проведение дальнейших работ, таких как бурение новых эксплуатационных скважин, проведение капитального ремонта существующих скважин, модернизация производственных объектов и выполнение других проектов, необходимых для поддержания высокого уровня добычи в интересах Республики Казахстан.

В 2014 году КПО разработала программу Проектов продления полки добычи (ППД) с целью недопущения увеличения газового фактора, в результате которого

- Испарение пластовой воды.

С целью повышения эффективности бурения КПО ведет непрерывную работу по разработке технологий и инноваций скважинных операций. В рамках данного направления, на протяжении 2020 г. было достигнуто следующее:

- Сдана горизонтальная газонагнетательная скважина новой конструкции, теоретически способная нагнетать объем выше 6 млн. станд. м³ в сутки;
- Для увеличения объёмов добычи построена одна нефтедобывающая скважина;
- На месторождении впервые в составе компоновки низа бурильной колонны (КНБК) был применен циркуляционный клапан, приводимый в действие с использованием технологии радиочастотной идентификации, что позволило повысить производительность и эффективность процесса бурения в целом;
- Для достижения высокого качества зональной изоляции, инженеры КПО и нашего подрядчика по цементным работам применили разработанную в 2019 г. рецептуру легкого цементного раствора, позволяющую значительно сократить сроки и стоимость строительства скважин.

могут возникнуть ограничения по подготовке газа на действующих установках. В состав Проектов продления полки добычи входят:

- Проект снятия производственных ограничений по газу Карачаганакского перерабатывающего комплекса (КПК), целью которого является увеличение его мощности в подготовке газа за счет увеличения производительности соответствующих установок.
- Проект 4-го компрессора обратной закачки газа, целью которого является увеличение уровня годового среднесуточного объема закачиваемого в пласт газа и повышение эффективности поддержки пластового давления.
- Проект 5-го внутрипромыслового трубопровода и скважин обратной закачки газа направлен на модернизацию производительности системы обратной закачки ниже по потоку от УКПГ-2 с помощью нового внутрипромыслового трубопровода, а также бурения и заканчивания новых скважин обратной закачки.

¹ Рациональная международная практика эксплуатации нефтяных месторождений подразумевает передовые, безопасные и эффективные операции и процедуры, обычно применяемые разумными и добросовестными операторами в международной нефтяной отрасли, главным образом, в отношении аспектов, связанных с использованием надлежащих методов и процессов для получения максимальной экономической выгоды при окончательной выработке запасов, для минимизации потерь, обеспечения эксплуатационной безопасности и охраны окружающей среды. Это определение дано в «Agencia Nacional de Hidrocarburos, Контракт на разведку и добычу углеводородов № 09 от 2008 года, la Cuerva».

Портфолио проектов ППД прорабатывалось и развивалось на протяжении нескольких лет. В декабре 2019 г. был введен в эксплуатацию проект 5-го внутрипромыслового трубопровода и скважин обратной закачки газа, а также была запущена первая из трех скважин обратной закачки.

В 2020 году, КПО продолжала реализацию проектов освоения с заметным успехом несмотря на сложную обстановку в мире, вызванную пандемией COVID-19, и связанные с ней ограничения деловой активности, включая задержки закупок, объявленные некоторыми поставщиками форс-мажорные обстоятельства, ограничения на поездки работников команды КПО по управлению проектами, ограничение численности работников на рабочих участках, очаги пандемии среди персонала и другие факторы.

Был завершен большой объем строительно-монтажных работ по Проекту снятия производственных ограничений по газу на КПК – завершены работы, связанные с установками Drizo и установками осушки, подстанцией и трубными эстакадами. В сентябре 2020 г. были введены в эксплуатацию трубопровод и врезка 108, благодаря которым были сокращены потери добычи при ППР на УКПГ-3. В марте 2021 г. проект был успешно завершен, ведутся работы по вводу в эксплуатацию, а передача Производственному директорату запланирована на 3-й квартал 2021 г.

В течение прошедшего года был достигнут значительный успех в реализации Проекта 4-го компрессора обратной закачки газа. Компрессорная установка установлена на фундаменте, в настоящее время завершается возведение здания компрессорной. Завершено строительство трубопровода от УКПГ-2 до КОТС протяженностью 8,5 км. Быстрыми темпами выполняются работы по монтажу трубной обвязки, электрооборудования и КИПиА. Ожидается, что в 2021 г. строительно-монтажные работы по проекту будут завершены, за которыми последуют пусконаладочные работы и ввод в эксплуатацию к 4-му кварталу 2021 г.

Проект расширения Карачаганак

КПО также продолжает поэтапное освоение Карачаганакского месторождения в рамках первого этапа Проекта расширения Карачаганак (ПРК-1). Проект ПРК1 создаст дополнительную выгоду для материнских компаний по Карачаганакскому проекту и Республики Казахстан за счет поддержания полки добычи стабилизированных жидких углеводородов с учетом дополнительных скважин, технологических объектов и обратной

закачки газа для регулирования растущего газового фактора на месторождении.

В декабре 2020 г. материнские компании по Карачаганакскому проекту подписали соглашение о санкционировании проекта ПРК1А. Данное соглашение стало еще одним важным событием, ознаменовавшим собой новую веху в продолжении освоения Карачаганакского месторождения, с учетом достижений Проекта по снятию производственных ограничений по газу на КПК и Проекта 4-го компрессора обратной закачки газа. Одним из приоритетов КПО в реализации ПРК1А является максимальное увеличение местного содержания с целью повышения конкурентоспособности местных подрядных организаций. Кроме того, в рамках проекта будут созданы новые рабочие места для казахстанцев.

Проект 5-го компрессора обратной закачки газа ПРК1А представляет собой первый этап объема работ по ПРК1 и включает 5-й компрессор обратной закачки газа и другие сопутствующие объекты. Проект нацелен на использование дополнительной мощности по осушке, установленной в рамках проекта СПОГ на Карачаганакском перерабатывающем комплексе для увеличения мощностей по обратной закачке газа, объединив объем работ по проекту с существующими системами, инженерными сетями и производственными объектами. Такой подход позволит получить синергетический эффект за счет интеграции и снизить капитальные затраты. В 2021 г. в рамках проекта запланировано проведение подготовительных работ, начало закупок материалов с длительным сроком изготовления и начало мобилизации подрядчика по проектированию, закупкам и строительству.

Целью Проекта 6-го магистрального трубопровода и 3-х скважин обратной закачки, отделенного от программы ПРК1А в марте 2020 г. в результате технического анализа коллектора, является максимальное увеличение добычи жидких углеводородов за счет увеличения площади обратной закачки на месторождении. В результате реализации проекта произойдет перераспределение обратной закачки газа на юго-западный участок месторождения с целью поддержания давления на близлежащих скважинах с низким газовым фактором и улучшения управления коллектором.

В ноябре 2020 г. проект 6-го внутрипромыслового трубопровода успешно прошел 3-й этап оценки эффективности, а проектирование и закупки для объема работ по шлейфу и внутрипромысловому трубопроводу были начаты в 1-м квартале 2021 г.

ПРОГРАММА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

КПО рассматривает цифровую трансформацию, как ключевой рычаг для упрощения и улучшения процессов и организации бизнеса.

В рамках программы «Цифровой Казахстан» КПО разработала план своей технологической модернизации и цифровизации. Наша Цифровая дорожная карта изначально предусматривала 11 различных тем по интересующим нас макрообластям с около 30 различными проектами оцифровки. Цифровая дорожная карта позволит КПО свести к минимуму бумагоемкие процессы и увеличить количество цифровых рабочих процессов. Ожидается, что в долгосрочной перспективе за цифровизацией последует дальнейшее развитие проектов.

В 2020 г. в центре внимания КПО были следующие проекты:

- Оптимизация документации с массовым внедрением цифровых подписей. Руководителям и сотрудникам КПО было выдано более 1200 ЭЦП для упрощения бизнес-процессов, в том числе при удаленной работе.
- Проекты оптимизации добычи, включающие внедрение системы мониторинга KPI на объектах, обновление программного обеспечения DINO, выполнение пилотного проекта контроля за скважинами по принципу исключений и запуск проекта телеметрии скважин. Задача данных проектов состоит в увеличении добычи углеводородов путем повышения производи-

тельности системы и максимального использования мощности оборудования.

- Мониторинг критически важного оборудования с внедрением улучшенного контроля состояния вращающегося оборудования на основе производительности, чтобы повысить его эксплуатационную готовность, а также снизить стоимость и продолжительность его технического обслуживания, что позволит сосредоточиться только на необходимом вмешательстве.
- Управление складами с внедрением системы штрихкодирования и обновлением программного обеспечения EWM. Цель состоит в повышении эффективности складского управления и в уменьшении хранимых запасов.
- Электронные закупки с определением, установкой и внедрением общей электронной платформы закупок для крупных нефтегазовых компаний в Казахстане при поддержке Уполномоченного органа PSA. Цель – создать более эффективную платформу с прозрачным процессом и быстрым обменом данными с участниками процесса авторизации.

Кроме того, в сотрудничестве с ассоциацией KAZENERGY, КПО поддержала конкурс Student Digital Fest, в котором приняли участие студенты крупных университетов Казахстана. Финальный этап конкурса завершился в феврале 2020 года.



На Карагаганакском перерабатывающем комплексе



КПО В ЦИФРАХ

Наши принципы устойчивого развития.....21

Наши показатели устойчивости.....22

НАШИ ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Компания КПО руководствуется 10-ю принципами устойчивого развития, установленными в Кодексе, которые в свою очередь согласуются с 12-ю (из 17) целями устойчивого развития ООН.

Рис. 5. Достижение целей устойчивого развития через принципы Кодекса устойчивого развития КПО

1	Стремиться к сохранению положительного эффекта от деятельности компании в течение всего срока действия ОСРП и после его окончания	8 достойная работа и экономический рост 9 инфраструктура
2	По мере необходимости, укреплять потенциал положительного влияния Проекта на благосостояние общества	3 хорошее здоровье и благополучие 7 чистая энергия
3	Сочетать понимание местных, региональных и национальных приоритетов с учетом международных принципов и рекомендаций	12 ответственный потребление и производство
4	Сотрудничать с местными заинтересованными группами с целью учёта их потребностей и лучшего понимания местных условий	17 партнерство в целях устойчивого развития
5	Осознавать географические и временные масштабы воздействия производственной деятельности компании на окружающую среду, экономику и социальное благополучие населения	12 ответственный потребление и производство
6	Обеспечить комплексный подход к процессу принятия решений	16 мир, правосудие и эффективные институты
7	Учитывать необходимость охраны и/или приумножения экологических ресурсов	6 чистая вода и санитария 13 борьба с изменением климата 15 сохранение экосистем суши
8	Учитывать гендерные и этнические особенности	5 гендерное равенство 10 уменьшение неравенства
9	Обеспечивать эффективное управление и прозрачность, и содействовать качественному улучшению методов управления, применяемых третьими лицами	16 мир, правосудие и эффективные институты
10	Представлять внешним заинтересованным сторонам полный и достоверный отчет о проделанной работе в ежегодном отчете об устойчивом развитии	17 партнерство в целях устойчивого развития

НАШИ ПОКАЗАТЕЛИ УСТОЙЧИВОСТИ

Параметры	Раскрытие GRI	Ед. измерения	2020	2019	2018	2017	2016
Акции Материнских компаний	НП						
Эни		%	29,25	29,25	29,25	29,25	29,25
Шелл		%	29,25	29,25	29,25	29,25	29,25
Шеврон		%	18	18	18	18	18
ЛУКОЙЛ		%	13,5	13,5	13,5	13,5	13,5
НК «КазМунайГаз»		%	10	10	10	10	10
Инвестиции Материнских компаний на конец года	201-1	млрд долл. США	27	26	24,4	23,2	21,9
Налоги и обязательные платежи в бюджет (Инициатива прозрачности добывающих отраслей)		млрд долл. США	0,971	1,6	1,9	0,746	0,369
Совокупный объем инвестиций в социальную инфраструктуру ЗКО		млн долл. США	427	400	368	343	311
Суммарная доля местного содержания в закупках ТРУ		млрд долл. США	8,29	7,7	7	6,5	6,1
ПРОИЗВОДСТВО	102-2						
Запасы углеводородов КНГКМ	OG-1						
Жидкие углеводороды		млрд баррелей	13,6	13,6	13,3	13,3	13
Газ		трлн куб. футов	59,4	59,4	60,23	60,23	57
Добыто		%	13	13	12	12	12
Добыча	102-2, 102-7						
Общий объем добычи		млн БНЭ	143,9	137,9	147,5	145,8	139,7
Общий объем нефти в стабилизированном эквиваленте		тыс. тонн	10 941	10 147	10 953	11 247	10 466
Общий объем добычи газа		млн м³	20 214	18 614	18 913	18 924	17 659
Закачка газа в пласт		млн м³	10 362	8 710	8 589	9 289	8 040
Очищенный газ для собственных нужд		млн м³	761	685,4	723,6	739,5	605,4
Поставка электроэнергии в ЗКО	203-1	кВт·ч	296,93	330,26	305,06	307,64	294,1
Продажи	102-2, 102-7						
Общий объем продаж		млн БНЭ	139,4	134,7	143,5	142,3	137
Стабильные жидкие углеводороды		тыс. тонн	10 857	10 160	10 365	10 715	9 697
Нестабильные жидкие углеводороды (с 2019 г. поставки только на НПЗ АО «Конденсат»)		тыс. тонн	24	9,9	615	657	898

Параметры	Раскрытие GRI	Ед. измерения	2020	2019	2018	2017	2016
Неочищенный газ на Оренбургский ГПЗ		млн м³	8 986	9 113	9 493	8 782	8 934
Топливный газ в виде электроэнергии для населения ЗКО		млн м³	90	89	95	97,7	50,8
Бурение	102-7						
Фонд скважин		число	467	466	462	441	412
Добывающие скважины		число	114	110	114	115	119
Нагнетательные скважины обратной закачки		число	19	18	17	17	17
Введенные в эксплуатацию скважины		число	4	4	5	5	7
Буровые станки в работе		число	1	1	2	2	3
ППР							
КПК		покрытие	частичный	полный	частичный	частичный	полный
ГП-2		покрытие	частичный	полный	частичный	частичный	полный
ГП-3		покрытие	полный	полный	полный	полный	полный
Система транспортировки Карачаганак – Оренбург		покрытие	частичный	полный	частичный	частичный	полный
ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ	GRI 403-9						
Техника безопасности							
Травмы с потерей трудоспособности (ТПТ)		частота	0,06	0,06	0,29	0,08	0,17
Дорожно-транспортные происшествия (ДТП)		частота	0	0,02	0,03	0,05	0,02
Происшествия, подлежащие учету (ППУ)		частота	0,18	0,28	0,5	0,11	0,24
Смертельный травматизм		частота	0	0	0,04	0	0
Охрана труда	403-10						
Показатель отсутствия на рабочем месте		частота	736	691	718	713	605
Профессиональные заболевания		частота	0	0	0	0	0
Нарушения целостности первичной защитной оболочки	OG-13, 403-2						
Уровень 1		число	0	0	1	2	0
Уровень 2		число	1	1	0	1	2
Уровень 3		число	17	14	15	8	18
Существенные разливы	306-3	число	0	0	0	1	0

Параметры	Раскрытие GRI	Ед. измерения	2020	2019	2018	2017	2016
Анализ карточек по ОТ, ТБ и ООС по типу наблюдений	102-11, 103-3, 403-2, 403-4						
Опасный фактор		число	10 856	13 782	12 387	10 777	6 892
Хорошая практика		число	10 357	9 793	10 804	6 698	4 434
Предложение		число	1 806	2 242	2 108	1 263	610
Небезопасное действие/поведение		число	2 559	3 525	3 376	2 634	1 669
Потенциально опасный случай		число	27	61	27	23	22
Аварийное реагирование	103-3						
Комплексные учения по аварийному реагированию (I, II, III уровни)		число	2	2	3	6	1
Учения по аварийному реагированию (III уровень)		число	2	0	0	0	0
Учения по аварийному реагированию (II уровень)		число	1	5	5	2	2
Учения по аварийному реагированию (I уровень)		число	80	129	126	126	125
Безопасность	103-2, 103-3						
Незаконные врезки		число	0	0	0	0	0
Обучение добровольным принципам безопасности и прав человека	410-1	%	100	100	100	100	100
НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ СООТВЕТСТВИЕ И МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ							
Обучение Кодексу поведения и антикоррупционный тренинг	205-2	%	99	99	95	89	77,4
Жалобы и обращения сотрудников	102-17, 103-2, 103-3	число	102	99	37	27	35
РАБОТНИКИ							
Работники по географическому местоположению	102-8, 103-1						
Ақсай		%	93,9	93,4	94	94,2	94,8
Уральск		%	4	4,5	4	3,8	2,8
Нур-Султан		%	0,6	0,6	0,8	0,8	0,9
Большой Чаган		%	0,9	0,9	0,6	0,6	0,9
Атырау		%	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Количество персонала	102-7, 102-8	число	4 368	4 532	4 493	4 421	4 339
Местные работники		число	4 133	4 202	4 140	4 056	4 039
Иностранные работники		число	235	330	353	365	300

Параметры	Раскрытие GRI	Ед. измерения	2020	2019	2018	2017	2016
Работники по типу трудового договора	102-8						
Персонал на прямом контракте		число	3 063	3 137	3 130	3 134	3 156
Персонал, нанятый через казахстанские агентства		число	1 070	1 065	1 010	922	883
Персонал Материнских компаний		число	232	325	345	344	255
Персонал, нанятый через иностранные агентства		число	3	5	8	21	45
Работники по гендерному признаку	102-8						
Мужчины		число	3 148	3 277	3 261	3 222	3 131
Женщины		число	1 220	1 255	1 232	1 199	1 208
Местные работники по возрастной категории	401-1						
Между 20-30		число	431	437	458	486	793
Между 30-40		число	1 627	1 573	1 553	1 534	1 360
Между 40-50		число	1 153	1 099	1 074	1 040	1 055
Между 50-60		число	1 007	964	938	890	789
Старше 60		число	179	129	60	106	42
Динамика текучести местного персонала	401-1	%	1,1	1,7	1,8	2,7	1,9
Выбывшие сотрудники		число	167	179	135	148	165
Новоприбывшие		число	97	244	221	166	118
Временные работники	102-8	число	120	138	125	91	84
Добровольное расторжение трудовых отношений		число	43	42	24	45	18
Местное содержание в кадрах	202-2, 103-3						
Руководящий состав		%	83	79	77	76	80
Квалифицированные работники и супервайзеры		%	97	96	95	95	96
Обученные работники в рамках международных сертифицированных программ	404-2						
Международный сертификат института CIPS в области закупок		число	10	15	11	16	51
Курс по аварийному реагированию на ЧС (MEMIR) по стандарту OPITO		число	0	19	43	43	47
Управление скважиной IWCF		число	13	59	39	44	32
Сертификация по неразрушающему контролю (NDT)		число	3	33	30	9	25
Международный сертификат NEBOSH в области охраны здоровья, ОС и техники безопасности		число	12	11	0	12	0

Параметры	Раскрытие GRI	Ед. измерения	2020	2019	2018	2017	2016
Компетентная оценка эксперта ОРТО		число	0	15	0	0	0
Дипломированный внутренний аудитор (CIA)		число	3	2	0	0	0
Сертификация АССА по международной финансовой отчетности (АССА)		число	3	0	0	0	0
Американский институт нефти. Сертификация по техническим стандартам (API)		число	6	0	0	0	0
Магистр делового администрирования (МВА)		число	1	0	0	0	0
Среднее количество часов обучения на один курс, пройденный номинированными работниками КПО по видам обучения	404-1	среднее количество часов					
Профессиональные курсы		среднее кол-во часов	59,32	42,96	33,64	37,4	43,8
Языковые курсы		среднее кол-во часов	42,89	55,49	62,62	62,9	40
Сертифицированные программы		среднее кол-во часов	412,99	43,49	32,09	27,9	27,2
Технические курсы и курсы по ТБ		среднее кол-во часов	12,99	12,79	6,62	6,7	6,7
Стипендиальная программа КПО	404-2	долл. США	37 639	82 332	97 969	104 000	74 346
Сотрудники		число	9	19	20	20	15
Дети сотрудников		число	20	39	37	40	31
Всего		число	29	58	57	60	46
Стажеры	102-44						
Программа студенческой практики		число	106	313	299	363	485
Программа молодежной практики		число	1	33	20	10	10
Были приняты		число	2	6	10	0	0
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ							
Расходы на реализацию Плана мероприятий по ООС	103-2, 102-44	тыс. КЗТ	11 580 444	9 677 175	7 604 066	9 418 997	6 294 270
на КНГКМ		млрд КЗТ	11,06	9,64	7,6	9,39	6,26
для экспортного конденсатопровода КПК – Большой Чаган – Атырау (ЗКО)		млн КЗТ	362,5	11,12	9,3	13,4	9,5
для экспортного конденсатопровода КПК – Большой Чаган – Атырау (АО)		млн КЗТ	157,5	22,4	26,25	20,59	26,7

Параметры	Раскрытие GRI	Ед. измерения	2020	2019	2018	2017	2016
Утилизация газа	OG-6	%	99,92	99,91	99,94	99,92	99,84
Поставлено на Оренбургский ГПЗ		%	44,45	49,19	50,19	46,41	50,59
Закачка газа в пласт		%	51,26	47,02	45,41	49,09	45,53
Топливный газ		%	4,21	3,70	4,33	4,42	3,71
Сожжено		%	0,08	0,09	0,06	0,08	0,16
Объемы сожженного попутного газа		млн м³	15,27	16,76	11,95	15,61	28,63
Выбросы в атмосферу	305-7						
По разрешению на эмиссии ЗВ		тонны	17 527	18 544	19 986	26 538	21 876
По факту		тонны	7 591	7 597	7 759	8 569	11 421
Показатель выбросов на ед. добычи		тонн на тыс. тонн	0,26	0,29	0,28	0,31	0,44
Общие выбросы ПГ	305-1	тыс. тонн CO ₂ -эквивалента	1 821 604	1 870 324	1 893 447	1 928 700	1 870 041
Удельные выбросы ПГ (CO ₂ +CH ₄ +N ₂ O (CO ₂ e))	305-4	тонн на 1 тыс. тонн добычи	62	64	69	69	72
Удельные выбросы ПГ (CO ₂), данные IOGP (международные показатели)		тонн на 1 тыс. тонн добычи	123	130	130	133	129
Удельные выбросы ПГ (CO ₂), данные IOGP (европейские показатели)		тонн на 1 тыс. тонн добычи	88	84	83	83	88
Сокращение выбросов ПГ (CO₂)	305-5	тыс. тонн CO ₂	251	464	307	447	337
Сокращение выбросов ПГ с помощью сепаратора высокого давления		тыс. тонн CO ₂	10	367	236	364	278
Энергопотребление	302-1	тонны условного топлива (т.у.т.)	1 067 135	1 021 946	1 040 603	1 051 285	971 700
Топливный газ		т.у.т.	1 063 251	1 018 625	1 037 274	1 048 142	967 129
Электроэнергия		т.у.т.	767	891	825	848	1 333
Дизель		т.у.т.	1 498	932	1 058	911	1 811
Бензин		т.у.т.	220	249	271	316	291
Отопление		т.у.т.	1 399	1 249	1 175	1 068	1 136
Водопотребление	303-3	м³	470 601	527 853	515 141	538 464	468 939
Техническая вода		м³	388 172	434 397	420 777	447 774	378 854
Питьевая вода		м³	82 429	93 456	94 364	90 690	90 085
Стоки							
Сбросы очищенных сточных вод	303-2	м³	761 119	701 128	735 152	649 197	481 709
Вторичное использование очищенных сточных вод	2016 303-3	м³	18 313	38 545	18 241	50 476	48 023

Параметры	Раскрытие GRI	Ед. измерения	2020	2019	2018	2017	2016
Сброшенные ЗВ в сточных водах	303-4						
Лимит на сбросы загрязняющих веществ		тонны	54 244	66 653	76 802	57 281	57 279
Фактические сбросы		тонны	46 006	39 683	42 280	32 933	17 097
В пределах нормативов ПДС		тонны	45 961	35 732	39 695	28 791	16 940
Сверхнормативные сбросы		тонны	45	3 951	585	4 142	157
Образованные отходы	306-3						
Неопасные отходы		тонны	2 717	2 955	5 064	1 597	840
Опасные отходы		тонны	29 378	53 482	44 916	52 293	31 944
Образованные, переработанные, размещаемые и перерабатываемые отходы	306-3, 306-5						
Сожженные отходы		тонны	772	955	737	930	722
Переработанные отходы		тонны	18 247	31 610	27 218	26 225	32 949
Повторно использованные и возвращенные отходы в процесс производства		тонны	2 762	6 256	5 979	6 411	4 558
Размещено и захоронено на объектах размещения отходов предприятия		тонны	12 665	27 843	22 547	25 349	55 252
Отходы, переданные третьим лицам для дальнейшей переработки, использования, сжигания и захоронения		тонны	5 500	6 929	6 591	4 681	4 520
Отходы, накопленные Компанией на конец года		тонны	341 419	340 781	323 328	309 676	291 459
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ							
Взаимодействие с местным населением	103-2						
Общественные слушания		число	4	10	10	9	7
Встречи поселковых консультативных советов		число	10	6	13	3	18
Жалобы и обращения жителей			214	235	309	410	102
Жалобы населения на запах газа	103-2	число	7	17	42	11	31
Жалобы населения по результатам переселения Березовки и Бестау			198	218	267	396	66
Социальная инфраструктура			9	0	0	3	5
Инвестиции в программы развития местного населения	413-1						
Здоровье		долл. США	28 090	42 319	49 199	–	50 000
Образование		долл. США	3 536	–	–	–	45 000

Параметры	Раскрытие GRI	Ед. измерения	2020	2019	2018	2017	2016
Благотворительность		млн КЗТ	15	0,389	25	0,15	–
Спонсорство		млн. КЗТ	–	98	40	35	45
Инвестиции в социальную инфраструктуру региона присутствия	203-1						
Инвестиции в социальную инфраструктуру (ЗКО/ г. Уральск)		млн КЗТ	10 458	3 030	13 561	2 778	5 995
Завершенные социальные проекты в ЗКО/ г. Уральск		число	6	3	26	11	11
Инвестиции в социальную инфраструктуру (Бурлинский район/ г. Аксай)		млн КЗТ	0	-	2 338	1 729	3 704
Завершенные социальные проекты в Бурлинском районе/ г. Аксай		число	-	-	5	5	6
Доля местного содержания в закупках ТРУ	204-1						
Общие закупки ТРУ		млн долл. США	586,7	683,5	474	738	1 027
Доля местного содержания в закупках		%	59,3	57	59,6	54,14	51,6
Доля товаров казахстанского содержания в общем объеме ТРУ		%	33	30	35	25	15
«Казахстанские тендеры»		число	35	32	НП	НП	НП
Количество казахстанских компаний, прошедших обучение		число	165	7	22	16	НП
Дорожная карта по локализации OEM		число	4	НП	НП	НП	НП
Организация снабжения	102-9						
Компании, зарегистрированные в базе данных поставщиков КПО		число	439	434	405	434	400
Поставщики, получившие контракты и дополнительные соглашения		число	500	580	564	562	599
Отечественные поставщики		число	410 / 80%	418	389	364	360
Иностранные поставщики		число	117 / 20%	162	175	198	239
Контракты на поставку товаров		число	800	1 037	982	753	890
Стоимость контрактов на поставку товаров		млн долл. США	180	254,1	120,1	222	152
Контракты на оказание услуг		число	700	658	604	224	240
Стоимость контрактов на оказание услуг		млн долл. США	880	889,9	1095,6	893	955



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

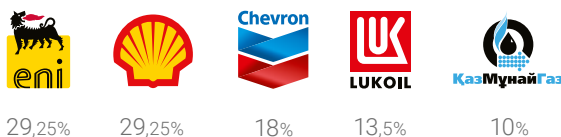
Структура и подходы в управлении.....31

Деловая этика36

СТРУКТУРА И ПОДХОДЫ В УПРАВЛЕНИИ GRI 102-18, 102-44

Казахстанский филиал «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» был основан в 1997 г. как совместное предприятие для осуществления деятельности по эксплуатации Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения (далее – Карачаганакское месторождение или КНГКМ) в соответствии с Окончательным соглашением о разделе продукции (далее – ОСРП). GRI 102-5

КПО аккумулирует в себе опыт пяти международных нефтегазовых компаний (далее – Подрядные или материнские компании, «Шелл» заменила «Биджи» в 2016 г.):



В Компании действуют комплексные и четко налаженные процессы управления, включая управление рисками, внутреннего контроля и обеспечения нормативно-правового соответствия. Это является залогом успешного развития предприятия. Комплексный управленческий подход ставит своей основной задачей принятие грамотных решений и внедрение механизмов контроля для обеспечения систематичного и эффективного претворения в жизнь стратегий, задач и указаний, исходящих от высшего руководства.

СТРУКТУРА

Организационная структура КПО разработана в целях достижения поставленных бизнес-задач на благо Республики Казахстан, представленной Полномочным органом в лице ТОО «PSA», и наших Материнских компаний.

Два основных руководящих органа КПО: Совместный комитет по управлению (СКУ) и Совместный комитет по сбыту (СКС), формируются представителями каждой из пяти Подрядных компаний и Полномочного органа согласно положениям ОСРП. На заседаниях СКУ Полномочный орган имеет один голос и подрядные компании совместно имеют один голос. Для принятия решения необходимы положительные голоса всех сторон. СКС имеет такую же систему голосования, как и СКУ.

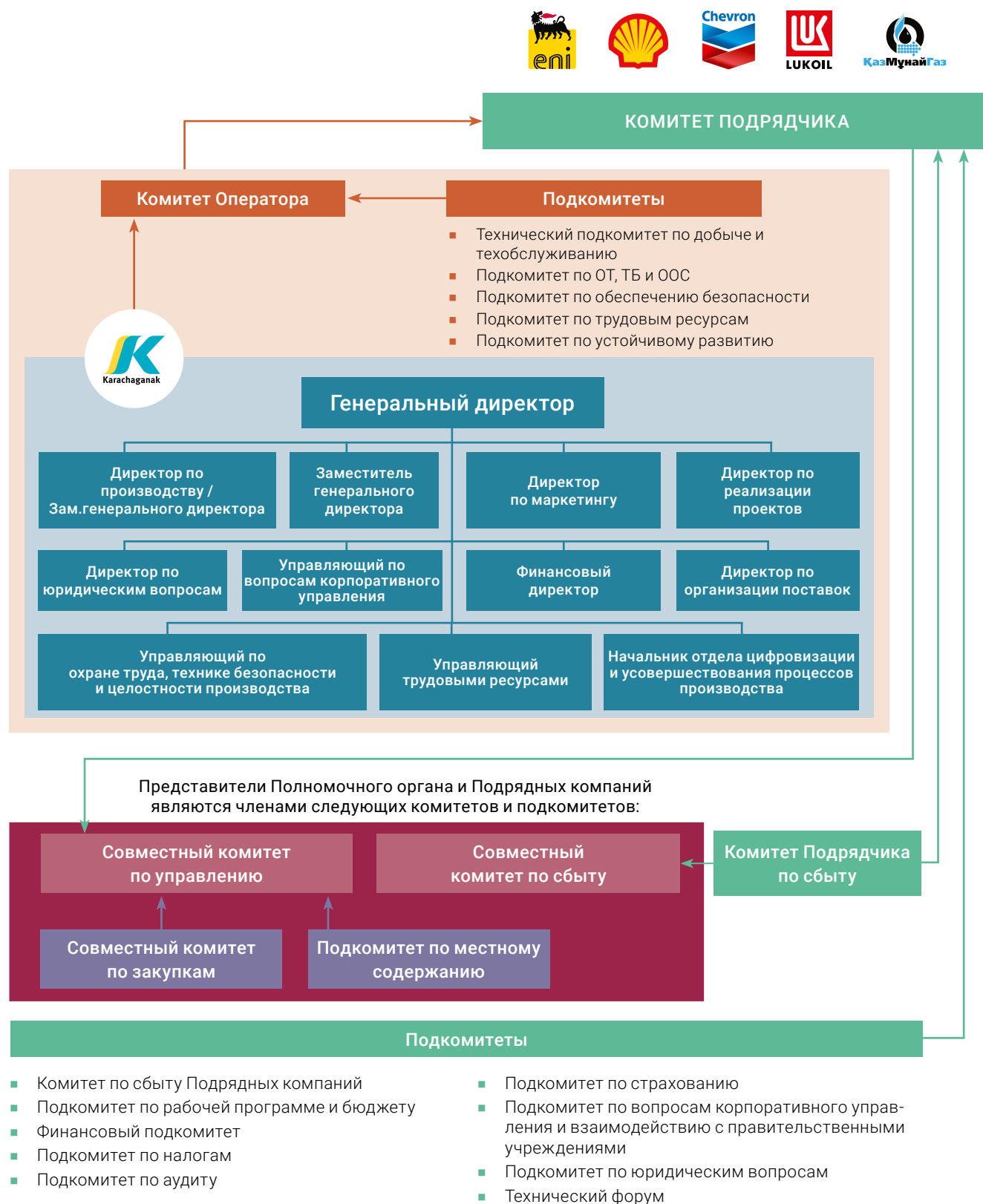
Кроме комитетов на предприятии учреждена система подкомитетов. Графически полная структура управления представлена на рис. 6. Детально функции комитетов и подкомитетов были описаны в Отчете об устойчивом развитии за 2018 год (стр. 33–34).



Офис КПО в г. Уральске

Рис. 6. Высшие звенья управления Карачаганакским проектом (по состоянию на 01.04.2021 г.)

GRI 102-18, 102-44



Прим.: Полномочный орган Республики Казахстан представлен ТОО «PSA»

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КПО GRI 103-2

По всем аспектам своей деятельности, в соответствии с ОСПП, КПО ведет работу, руководствуясь международными стандартами. Стандарты внедряются посредством ряда регламентов, процедур и соответствующих рациональных практик, лежащих в основе системы управления КПО.

Системы менеджмента КПО, связанные с устойчивым развитием, приведены в следующей таблице:

Табл. 5. Системы управления по вопросам устойчивого развития GRI 103-2

Устойчивое развитие	Корпоративное управление	Производственные вопросы	Охрана труда, промышленной безопасности и целостности производства	Вклад в социальную сферу	Соблюдение правовых и этических норм
■ Кодекс устойчивого развития	■ Руководство по системе корпоративного управления КПО; ■ Система менеджмента по вопросам корпоративного управления.	■ Руководство по системе управления производством; ■ Система управления директором маркетинга; ■ Система управления финансовым директором; ■ Политика по системе управления компетенциями.	■ Политика в области ОТ, ТБ и ООС и правила; ■ Ежегодный План по улучшению ОТ, ТБ и ООС; ■ Политика в области охраны труда и пропаганды здорового образа жизни; ■ Энергетическая политика и Руководство по системе энергоменеджмента; ■ Руководство по системе управления безопасностью.	■ Политика по местному содержанию; ■ Система управления офиса в Нур-Султане и секретариата СКУ; ■ Положение и стандарты в сфере социальной деятельности КПО; ■ Политика в области спонсорства и благотворительности; ■ Положение об управлении трудовыми ресурсами; ■ Система управления отдела социальных проектов.	■ Кодекс поведения КПО; ■ Политика касательно конфликта интересов; ■ Политика по обеспечению соответствия.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОТ, ТБ И ООС GRI 103-1, 103-2, 403-1, 403-7, 403-8

Компания КПО управляет вопросами ОТ, ТБ и ООС в рамках одноименной интегрированной системы менеджмента, сертифицированной на соответствие международным стандартам ISO 14001:2015 (Система экологического управления), ISO 45001:2018 (Охрана труда и промышленной безопасности) и ISO 50001:2018 (Управление энергопотреблением).

В 2020 г. КПО повторно прошла сертификацию и получила сертификаты о соответствии требованиям всех этих международных стандартов ISO. Достижение этой задачи стало демонстрацией нулевого влияния пандемии КВИ на процесс сертификации и обязательств КПО в области ОТ, ТБ и ООС.

Большая работа над поддержанием данного процесса ведется сотрудниками КПО и подрядных организаций. Постоянное совершенствование и приверженность является главным приоритетом Компании в обеспечении здоровья и безопасности персонала с минимальным воздействием на окружающую среду.

Требования КПО в области ОТ, ТБ и ООС широко распространены и изложены в специальном приложении ко всем контрактам, заключаемым Компанией. Для снижения потенциальных рисков и обеспечения безопасных условий труда в КПО внедрены соответствующие процедуры.

Ежегодно в КПО проводится ряд программ, тренингов, инициатив и кампаний с целью повышения культуры ОТ, ТБ и ООС. Такие инициативы включают, но не ограничиваются вводными инструктажами, специализированным профобучением, а также такими программами, как «Программа лидерства и культуры по технике безопасности», «Карточка ОТ, ТБ и ООС», «Программа поощрения в области ОТ, ТБ и ООС», «Оценка рисков для здоровья», «Программа развития экологической культуры и повышения осведомленности» и другими. В 2020 г. КПО провела 6 внутренних аудитов и 22 аудита в области ОТ, ТБ и ООС.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ GRI 102-15

Организация и проведение нефтегазовых операций требует тщательного подхода с учетом возможного воздействия на здоровье сотрудников, окружающую среду и производственные активы. Как добросовестный недропользователь, компания КПО уделяет особое внимание управлению бизнес-рисками, которые включают, но не ограничиваются следующими:

- безопасность персонала на производстве: риск выбросов сероводорода;
- дорожно-транспортные происшествия: потеря управления транспортным средством;
- риск целостности производства;
- риски загрязнения окружающей среды: потенциальные разливы, образования отходов и выбросов в атмосферу, отзыв разрешения на выбросы;
- отсутствие четкой долгосрочной стратегии;
- риск потери политической и социальной стабильности;
- риск потери возможностей реализации нефтегазовой продукции;
- риски несоблюдения этических норм нашим персоналом, нашими подрядчиками и субподрядчиками;
- сложности с привлечением и удержанием квалифицированных местных кадров;
- риск невозмещения расходов материнских компаний;
- подверженность серьезным инцидентам кибер-атак.

В КПО официально действует процесс управления рисками с целью выявления и эффективного управления бизнес-рисками, а также рисками по безопасности в ходе ее деятельности.

Процедура и Система управления рисками определяют и описывают этот процесс, а также устанавливает распределение функций и обязанностей по всей Компании. Директорат по вопросам корпоративного управления отвечает за систему управления рисками и ведение корпоративного реестра рисков. Данный реестр содержит перечень потенциальных рисков, а также соответствующие планы мероприятий, направленные на их снижение.

Ключевые риски промышленной безопасности включены в реестр с помощью в программы «Модель барьеров», которая содержит подробное их описание. Эти риски находятся под контролем директората по охране труда, технике безопасности и целостности производства и регулируются Системой управления рисками.

В 2020 г. КПО инициировала изменения в подходе в области управления рисками в сторону интеграции. Данный подход направлен на синхронизацию бизнес-целей и задач Компании с бизнес-рисками на всех уровнях организации.

Все бизнес-риски в виде корпоративного реестра рисков выносятся на рассмотрение Комитета по управлению рисками с участием высшего руководства КПО. После каждого совещания данного Комитета, Директор по вопросам корпоративного управления предоставляет Комитету Подрядчика корпоративный реестр рисков с подробным описанием наиболее критичных рисков Компании. GRI 102-33

Меры снижения ключевых рисков по существенным социальным, экологическим и экономическим темам раскрыты детально в соответствующих главах Отчета.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ GRI 103-3

КПО использует аудит в качестве одного из инструментов для обеспечения соответствия своей деятельности необходимым требованиям. Отдел внутреннего корпоративного аудита КПО обеспечивает как внутреннюю, так и независимую проверку в целях повышения эффективности деятельности КПО и достижения поставленных производственных задач с помощью системного и всестороннего подхода. Такой подход помогает оценить и повысить эффективность процессов управления рисками, контроля и управления.

КПО разрабатывает годовой план по всем аспектам деятельности, включая такие области, как эффективность бизнес-процессов и системы управления в области ОТ, ТБ и ООС, соблюдение законодательства и внутренних регламентов, достоверность финансовой и управленческой отчетности, а также последующие действия по исправлению выявленных недостатков. Также, Материнские компании КПО ежегодно проводят независимый аудит для обеспечения дополнительной степени качества в области управления рисками, контроля и управления. Результаты аудита сообщаются высшему руководству КПО и Материнским компаниям в рамках Подкомитета по аудиту.

Еще один инструмент, который применяет Компания – это механизм оценки эффективности проектов. Данный метод применяется для всех проектов расширения и представляет собой легко адаптируемый, в зависимости от сложности проекта, механизм, призванный помочь ответственным за проект получить наиболее эффективную отдачу от инвестиций. Сверх того, оценка эффективности затрат, а также функциональные технические проверки, экспертная помощь и семинары проводятся на каждом этапе в рамках многоступенчатой проверки – от этапа идентификации проекта до его ввода в эксплуатацию. Представители Материнских компаний участвуют в оценке эффективности крупных капитальных проектов, в то время как аналогичная работа по небольшим проектам проводится непосредственно в КПО.

Дополнительно, эффективность системы контроля Компании, а также соблюдения законов РК, обеспечивается работой над соответствием сертификации по стандартам ИСО, включая обзорные аудиты Системы экологического управления (ИСО 14001:2015), Охраны труда и промышленной безопасности (ИСО 45001:2018) и Системы управления энергопотреблением (ИСО 50001:2018).

ИНИЦИАТИВА ПРОЗРАЧНОСТИ ДОБЫВАЮЩИХ ОТРАСЛЕЙ GRI 102-13

КПО поддерживает Инициативу прозрачности добывающих отраслей (ИПДО) в целях обеспечения прозрачности доходов и всей цепочки создания стоимости при управлении природными ресурсами Республики Казахстан (РК).

В 2020 г. КПО оплатила налоги и платежи в бюджет РК в сумме 971 млн долл. США. (по курсу внутренней системы бухгалтерского учета SAP) в соответствии с требованиями заполнения ИПДО. Данные сведения отражены в

16-м Национальном отчете по Инициативе прозрачности добывающих отраслей РК за 2020 год.

КПО самостоятельно представляет ИПДО-отчеты по своим налоговым обязательствам в полномочные органы РК с 2014 года.

В таблице 6 представлены данные выплат КПО в период с 2014 по 2020 год.

Табл. 6. Уплаченные КПО налоги и обязательные платежи, 2014–2020 гг. (долл. США)

2014	2015	2016	2017*	2018	2019	2020**
2,1 млрд	1,2 млрд	0,369 млрд	0,746 млрд	1,9 млрд	1,6 млрд	0,971 млрд

Примечание:

* Расхождение с суммой в 897 млн, опубликованной в Отчете об устойчивом развитии за 2017 год, объясняется отражением суммы возврата после проведения сверки данных плательщика и получателя на более позднем этапе.

** Начиная с 2020 г. при конвертации с казахстанского тенге в долл. США КПО выполняет расчет по курсу на момент оплаты в соответствии с внутренней системой бухгалтерского учета SAP, а не по курсу НБ РК на конец отчетного периода.

Сведения о налогах, уплаченных компанией КПО в государственный бюджет РК, имеются в открытом доступе по ссылке <http://egsu.energo.gov.kz> в разделе «Итоговый отчет по налоговым и неналоговым платежам/поступлениям плательщиков нефтегазового и горнорудного секторов РК».

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА GRI 102-16

ДЕЛОВЫЕ ПРИНЦИПЫ КПО

КПО осуществляет свою деятельность в соответствии с «Деловыми принципами КПО», введенными в 2019 г.

Деловые принципы КПО определяют основные принципы, которыми руководствуется Компания при осуществлении своей деятельности, и устанавливают высокие стандарты эффективности и этические нормы поведения. Мы также ожидаем, что все заинтересованные стороны, в том числе подрядчики и поставщики, будут уважать и придерживаться этих принципов в своей работе.

Полная версия документа «Деловые принципы КПО» и ознакомительное видео доступны на вебсайте КПО по данной ссылке.

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ GRI 103-2

Все аспекты нормативно-правового соответствия в рамках организации КПО регулируются Системой обеспечения нормативно-правового соответствия. Кодекс поведения является основополагающим документом этой системы, в котором описаны этические принципы, ценности и нормы поведения при работе как внутри Компании, так и за ее пределами, в том числе во взаимоотношениях с поставщиками, подрядчиками и иными контрагентами.

Кодекс Поведения предоставляет сотрудникам КПО более подробное руководство по способу применения «Деловых принципов», стандартов эффективности и этических норм поведения, требуемых от наших сотрудников. В Кодексе описаны такие вопросы, как внешняя торговля, охрана труда и техника безопасности, информирование, подарки и знаки гостеприимства. Полная версия документа «Кодекс поведения КПО» доступна на вебсайте КПО по данной ссылке.

Рис. 7. Деловые принципы КПО

ДЕЛОВЫЕ ПРИНЦИПЫ КПО ОХВАТЫВАЮТ СЕМЬ ОСНОВНЫХ КАТЕГОРИЙ:

- 1  Охрана труда, техника безопасности и охрана окружающей среды
- 2  Соблюдение норм деловой этики
- 3  Экономика
- 4  Сотрудники
- 5  Местные сообщества
- 6  Информирование и взаимодействие
- 7  Соблюдение правовых норм

**Обучение Кодексу поведения и
антикоррупционный тренинг** GRI 205-2

КПО настаивает на создании и поддержании честной и справедливой деловой среды, в которой этические принципы ведения бизнеса, изложенные в Кодексе поведения, являются основой всех взаимоотношений.

Все вновь прибывшие сотрудники Компании посещают вводный курс по Кодексу поведения. Кроме этого, каждый работник Компании обязан на ежегодной основе ознакомиться с требованиями и подтвердить своё согласие с предложенными личными обязательствами по вопросам соответствия этическим требованиям. Кодекс поведения и другие политики этического соответствия, а также практические тесты, доступны каждому работнику в Интранет-сети КПО для ознакомления и прохождения в режиме онлайн.

В 2020 г. в связи с ситуацией с COVID-19 сотрудники отдела по нормативно-правовому соответствию оперативно перенесли очные тренинги в онлайн-формате. Таким образом, для всех сотрудников КПО, которые должны были пройти очное обучение, были успешно организованы несколько дистанционных обучающих сессий.



У административного здания на Карачаганакском
перерабатывающем комплексе

**Горячая линия и другие меры обеспечения
соблюдения соответствия** GRI 102-17, 103-3

Для выполнения программы юридического соответствия с 2012 г. в Компании введена бесплатная, анонимная и конфиденциальная Горячая линия.

Горячая линия является важным инструментом, позволяющим обеспечить справедливую и безопасную рабочую среду для сотрудников, поставщиков и заинтересованных лиц КПО. Темы для обращения могут включать в себя такие потенциальные правовые и этические нарушения, как дискриминация, сексуальное домогательство, конфликты интересов, угроза безопасности или причинение вреда окружающей среде и/или неправомерные финансовые действия или взяточничество. Обратившийся может подать заявку по должностному нарушению по телефону или заполнить онлайн-форму. Далее заявление отправляется в Отдел по нормативно-правовому соответствию на рассмотрение и определение необходимых мер. В некоторых случаях, сотрудники Компании могут обращаться напрямую в Юридический директорат.

В 2020 г. в отдел по нормативно-правовому соответствию поступило 102 заявления. Все полученные заявления были рассмотрены, и приняты соответствующие меры. Большая часть обращений относилась к вопросам взаимоотношений на рабочих местах, при этом 93 заявления были разрешены и закрыты в соответствии с требованиями Процедуры по расследованию нарушений нормативно-правового соответствия и/или Положения по решению дисциплинарных вопросов, в зависимости от природы заявления.

Обращения рассматриваются группой по расследованию нормативно-правового соответствия, и в случае необходимости, принимаются соответствующие меры по устранению последствий. В настоящее время в Компании внедряется новая процедура расследования с целью более эффективного управления полученными заявлениями и мерами по устранению последствий.



СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕМЫ

Охрана труда и здоровья	39
Техника безопасности	46
Реагирование на ЧС.....	57
Обеспечение безаварийного производства.....	59
Безопасность.....	62
Персонал и профессиональная подготовка.....	64
Работа с местным населением	72

ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ

Компания КПО продолжает работу над реализацией всех возможных мер по охране здоровья сотрудников от вредных факторов и продвижению здорового образа жизни. Пандемия КВИ внесла свои коррективы в планы по выполнению программ и регулярных мероприятий. **GRI 103-1**



Табл. 7. Задачи в области охраны здоровья **GRI 103-2**

Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
Продолжить реализацию программы психологического здоровья работников, включающей в себя: ■ программу по стрессоустойчивости; ■ программу психологической поддержки; ■ программу психического здоровья «Со мной что-то не так».	Выполнена частично	Программа стрессоустойчивости: до начала пандемии проведено несколько офлайн-сессий. Реализация программы была приостановлена, при этом некоторые фасилитаторы провели онлайн-сессии. Велась подготовка программы психологической поддержки работников (Employee Assistance Programme): проведен тендер, заключен контракт на услуги. Программа «Со мной что-то не так» перенесена на 2021 г. по причине загруженности персонала в период пандемии COVID-19.	Продолжить реализацию программы психологического здоровья работников, включающей в себя: ■ программу по стрессоустойчивости, при условии снятия КВИ-ограничений; проводить виртуальные сессии в более активном режиме; ■ программу психологической поддержки; ■ программу психического здоровья «Со мной что-то не так».
Продолжить работу по созданию комитетов программы «Забота о людях» в других подразделениях Компании	Не выполнена, пересмотрена	В связи с пандемией запланированная работа была приостановлена. При этом в рамках программы проводились регулярные проверки санитарно-бытовых условий на объектах подрядных организаций.	Продолжить плановые и внеплановые проверки санитарно-бытовых условий на объектах подрядных организаций
На основании результатов пилотного проекта реализовать программу контроля рисков утомления в других подразделениях Компании	Перенесена на 2021 г.	В связи с пандемией КВИ не удалось в полной мере выполнить задачи, поставленные на 2020 г. Велась работа по снижению рисков утомления работников в рамках адаптации в условиях пандемии и карантина.	Реализовать программу контроля рисков утомления в других подразделениях Компании
■ Реализовать программу Global Challenge; ■ провести Дни здоровья с привлечением специалистов.	Не выполнены	Запланированные действия по данной задаче не предпринимались в связи с пандемией COVID-19.	Рассмотреть возможность изменения концепции данной программы в условиях ограничительных мер КВИ
Завершить реализацию программы по установке автоматических наружных дефибрилляторов (АНД)	Выполнено 75%	■ Персонал, обученный навыкам оказания первой помощи, был также обучен использованию АНД. ■ Первые четыре АНД установлены в наиболее удаленных от медицинских пунктов КПО объектах и зданиях с наибольшим числом работников. ■ Заказаны еще десять дефибрилляторов, поставка которых ожидается в 2021 г.	Установить 10 АНД
Внедрить электронную систему проведения предсменных медосмотров (ЭСМО)	Новая задача; выполнено 25%	■ Завершен пилотный проект, включающий в себя установку двух программно-аппаратных комплексов ЭСМО в медицинских пунктах КПК и Пилотного городка. ■ Начато пробное использование комплексов ЭСМО.	Пять ЭСМО планируется приобрести и установить по всем медпунктам Компании

Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
Рассмотреть возможность привлечения эксперта для помощи во внедрении международных стандартов в области промышленной гигиены	Отменена	Не предпринимались в связи с пандемией COVID-19. Данная задача пересмотрена и далее не рассматривается.	
Провести аудит реализации плана по снижению риска легионеллеза	Выполнено частично	Запланированный аудит был отменен в связи с ограничительными мерами по КВИ.	Рассмотреть вопрос о проведении аудита в зависимости от эпидемиологической ситуации

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ НА ПРОИЗВОДСТВЕ GRI 403-3

Служба профессионального здоровья в КПО представлена секцией промышленной гигиены и санитарии. В ее состав входит аттестованная санитарная лаборатория, а также врач-профпатолог и фельдшеры. В функцию секции входят, не ограничиваясь:

- Оценка риска для здоровья;
- Гигиенический мониторинг производственных факторов;
- Контроль безопасности общественного питания и питьевой воды;
- Медицинские осмотры для определения пригодности к работе;

- Диспансерное наблюдение за здоровьем работников;
- Продвижение здорового образа жизни (санитарно-просветительная работа).

Деятельность секции регулируется рядом процедур, а сам персонал регулярно проходит обучение по повышению квалификации, в том числе и по международным стандартам. Качество службы также оценивается периодическими аудитами компаний-партнеров и в рамках сертификационных аудитов по стандарту ISO 45001.



Работники медицинского отдела КПО

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ GRI 103-3, 403-3

План улучшения ОТ, ТБ и ООС на 2020 г. включал в себя меры по улучшению возможностей медицинской эвакуации (Medevac). В сентябре 2020 г. КПО и подрядчик

«Астана Бизнес Авиэйшн Компани» подписали совместный план медицинской эвакуации с привлечением вертолета.

Рис. 8. Показатели оказания медицинской помощи, 2020 г.

**Деятельность отдела по охране здоровья в пандемию КВИ** GRI 403-2, 403-3, 403-6

В 2020 г. отделом по охране здоровья все усилия были направлены на контроль распространения КВИ, недопущение массового заболевания сотрудников и сохранение производственных процессов. Работа проводилась в двух направлениях: внутри Компании и в регионе в целом в виде социальной помощи.

Для предотвращения массового заболевания работников были предприняты такие меры, как:

1. Введение дистанционной работы с целью минимизации персонала, находящегося на рабочих местах;
2. Введение правил социального дистанцирования и обязательного масочного режима на всех объектах КПО;
3. Обеспечение всех работников средствами индивидуальной защиты и гигиены (одноразовые маски и перчатки, средства для обработки рук);
4. Внедрение программы массового регулярного ПЦР-тестирования для всех работников с незамедлительной изоляцией положительных и контактных работников. За период с июля по декабрь 2020 г. было организовано около 28 000 ПЦР-тестов, под наблюдением находилось 1 329 сотрудников Компании и 2 874 сотрудника, определенных как близкий контакт подтвержденного случая КВИ;

5. Во время пика заболеваемости была создана «специальная оперативная группа» из числа всех работников главных операторных объектов КПО. Для них был создан специальный режим работы, с нахождением во внерабочее время в специально арендованном жилом блоке с изоляцией от остальных работников и их семей.
6. В одном из жилых блоков Чешского городка было создано карантинное отделение для обязательного 14-дневного карантина иностранными работниками Компании, приезжающими из-за рубежа. Этот объект помог обеспечить непрерывную работу иностранных сотрудников. В дальнейшем этот объект был перепрофилирован в лечебный стационар для оказания необходимой медицинской помощи сотрудникам КПО в случае их заболевания, а также уменьшения нагрузки на государственные лечебные учреждения Бурлинского района. Стационар имеет 50 одностельных палат и 5 коек интенсивной терапии. Он полностью укомплектован всем необходимым медицинским оборудованием и персоналом. В 2020 г. 20 сотрудников КПО благополучно прошли в нем лечение.
7. Для работников службы сервиса, охраны и водителей проводились тренинги по мерам безопасности во время пандемии КВИ и соблюдению санитарно-эпидемических мероприятий.
8. Персонал санитарной лаборатории КПО организовывал дезинфекцию рабочих мест, санпросвет-работу по мерам профилактики коронавируса, проводил обучение, аудит, инспекции на объектах КПО и подрядных организаций по вопросам проведения санитарно-дезинфекционного режима. Санитарные врачи совместно с отделом сервисного обслуживания вели регулярное наблюдение за выполнением основных мер защиты от COVID-19 (ношение масок, соблюдение социального дистанцирования, обработка рук дезинфекторами и др.) на объектах общественного питания, в офисах, транспорте, производственных объектах.
9. В рамках мероприятий, направленных на предупреждение заболеваний КВИ, был создан COVID-колл-центр по поддержке заболевших сотрудников и их близких контактов по вопросам COVID-19. В состав данной команды вошли сотрудники отдела по охране здоровья и волонтеры из других отделов.
10. С лета 2020 г. открыта внутренняя «горячая линия» #2525, на которую может обратиться любой сотрудник с вопросом по КВИ. На ежедневной основе персонал данной группы контактировал с заболевшими, отслеживал состояние их здоровья. Сотрудниками

велась работа по организации ПЦР-тестирования персонала Компании и подрядных организаций, ведение базы статистической информации, анализ заболеваемости.

11. На интранет-портале КПО была создана страница, посвященная вопросам КВИ. На ней размещается обновляемая информация о заболеваемости КВИ в Компании, стране и мире, разъясняются меры профилактики, даются ответы на часто возникающие вопросы о COVID-19.

Помощь местному населению в пандемию КВИ

GRI 102-44

Немалые усилия были предприняты Компанией для поддержки государственной системы здравоохранения.

Для Бурлинской Центральной районной больницы (ЦРБ) были закуплены высокотехнологичные аппараты ИВЛ фирмы Drager, два санитарных автомобиля на базе «Лада Ларгус», две ПЦР-лаборатории и расходные материалы для них, 5 000 одноразовых противочумных костюмов, медикаменты. Отделом сервисного обслуживания КПО было арендовано двухэтажное здание для лечения COVID-19 местного населения. Данное здание было переоборудовано в инфекционный стационар в соответствии со всеми необходимыми медицинскими требованиями. В здании размещаются комфортабельные двухместные палаты со всеми необходимыми удобствами. Всем пациентам и медицинскому персоналу предоставляется трехразовое горячее питание за счет Компании. Помимо этого, КПО предоставила одноэтажное здание для карантинного стационара для местных граждан РК, пересекающих границу с РФ. Компания получила много положительных отзывов по обслуживанию вышеуказанных зданий.

Акимат Бурлинского района высоко оценил своевременную и всеобъемлющую помощь Компании в условиях пика КВИ в районе.

Кроме того, для лечебных учреждений г. Уральска было закуплено в общей сложности 29 аппаратов ИВЛ, 20 кислородных концентраторов, 10 прикроватных мониторов, 20 инфузоматов, 20 000 реагентов для ПЦР-диагностики.

Социальный проект повышения качества услуг экстренной медицинской помощи больницы г. Аксая **GRI 102-44, 203-1**

С конца 2019 г. КПО реализует проект повышения качества услуг экстренного реагирования больницы г. Аксая, рассчитанный на пять лет. Основная цель данного социального проекта – улучшить возможности больницы г. Аксая в сфере оказания неотложной, экстренной, хирургической помощи и интенсивной терапии до уровня международных стандартов. После завершения проекта больница сможет претендовать на получение международной аккредитации.

Проект состоит из двух частей:

1. Модернизация существующих отделений Бурлинской ЦРБ: приемного, реанимации и интенсивной терапии, хирургического. Запланированы расширение приемного отделения, полная замена устаревшего оборудования на современное, а также приобретение автомобиля скорой помощи – реанимобиля.

2. Привлечение врачей – иностранных специалистов, имеющих медицинскую аккредитацию, в РК для обучения местных специалистов и передачи международного опыта в оказании экстренной медицинской помощи и хирургии.

На конец 2020 г. наблюдается значительное влияние проекта на объективные показатели в области охраны здоровья, такие как уровень хирургической смертности с 34% в 2019 г. до 14% в 2020 г. Были внедрены новые методы анестезии, которые позволили сократить время нахождения послеоперационных пациентов в отделении интенсивной терапии от 8 до 2 часов, что в значительной мере отразилось на стоимости лечения.

В социальных сетях Компания вызвала огромный положительный отклик медицинских работников больницы и местного населения. Проект успешно продолжает работу в больнице г. Аксая.

КОНТРОЛЬ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ РАБОТНИКОВ **GRI 403-3, 403-6**

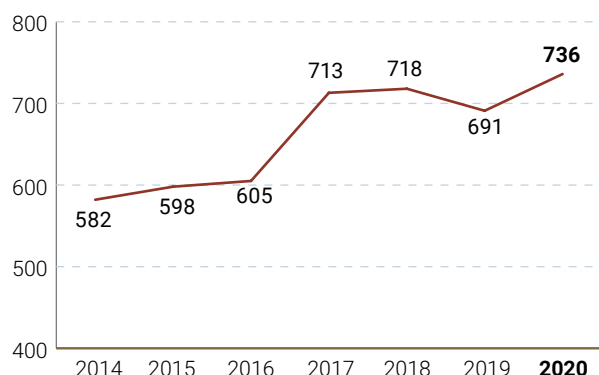
Работникам Компании предоставляется добровольное медицинское страхование, действующее на территории Республики Казахстан. Медицинская страховка включает в себя целый ряд услуг: от амбулаторной помощи до стационарного лечения и возмещения затрат на лекарственные средства и стоматологические услуги.

С 2019 г. застрахованные работники имеют возможность самостоятельно выбирать поставщика медицинских услуг, а неиспользованные денежные средства по страховке могут быть распределены между членами семьи.

Мониторинг отсутствия сотрудников по состоянию здоровья на рабочем месте **GRI 403-3, 403-10**

В 2020 г. показатели отсутствия работников КПО по состоянию здоровья незначительно повысились по сравнению с прошлыми годами, что связано с пандемией коронавируса.

Граф. 1. Показатель отсутствия на рабочем месте КПО, 2014–2020 гг.



Примечания: для расчета показателя отсутствия на рабочем месте в КПО применяется следующий метод:

- Показатель отсутствия на рабочем месте = фактическое количество дней, потерянных вследствие отсутствия на рабочем месте (по болезни) x 100 / общее количество работников. Сведений о днях отсутствия на рабочем месте по иным причинам нет.
- В КПО принята методика расчета отсутствия на рабочем месте по количеству сотрудников (а не человеко-часов), так как данная методика является требованием контролирующих органов.

Профессиональные заболевания

GRI 403-2, 403-3, 403-10

Компания КПО осознает, что нефтегазовая промышленность представляет собой опасное производство с рядом вредных факторов в работе: сероводород, химические реагенты, шум и вибрация, климатические факторы, биологические и психосоциальные факторы.

Компания уделяет особое внимание выявлению этих вредных факторов, оценке риска их воздействия на работников и мерам по снижению этого риска. Примерами этого могут служить оценка риска для здоровья, аттестация производственных объектов по условиям труда, а также программа производственного контроля.

В период с 2017 по 2020 год профессиональные заболевания в компании КПО не диагностированы.

В 2020 г. работа по оценке рисков для здоровья проводилась в основном по заявкам и включала оценку эргономики рабочих мест.

Пригодность к работе

GRI 403-2, 403-3, 403-6

Поскольку работа в нефтегазовой промышленности сопряжена с воздействием на работников вредных производственных факторов, важное значение имеют медицинские осмотры для определения пригодности к работе по состоянию здоровья. Для КПО их проводит подрядная организация, имеющая все разрешительные документы на данный вид деятельности.

В 2020 г. плановые медосмотры были приостановлены из-за режима строгой изоляции в начале апреля. При этом медосмотры при приеме на работу проводились с соблюдением мер предосторожности. В сентябре 2020 г., когда были сняты ограничения в работе клиник, периодические медосмотры работников Компании были возобновлены.

Помимо обязательных медосмотров для работников, занятых на месторождении, Компания организует бесплатные профилактические осмотры офисного персонала. Данный скрининг помогает определить статус здоровья человека и выявить заболевания на ранней стадии. Результаты этих осмотров недоступны работодателю и не используются для определения пригодности к работе.

ПРОПАГАНДА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

GRI 103-2, 403-6

В 2018–2019 гг. КПО внедрила несколько инструментов программы психического здоровья с целью оказания помощи работникам в улучшении качества жизни и работы. Введенная в Компании в 2019 году программа стрессоустойчивости предусматривает непосредственное взаимодействие между фасилитатором (куратором) группы и ее участниками, поэтому в 2020 г. она была приостановлена во время первого карантина при пандемии КВИ. Тем не менее некоторые участники нашли возможность продолжить сессии в виртуальном режиме. Их опыт, несомненно, будет использован в дальнейшем, вне зависимости от ситуации с пандемией.

В 2020 г. велась подготовительная работа по внедрению программы оказания психологической помощи сотрудникам. Данная программа подразумевает поддержку в формате онлайн и офлайн-консультаций и введена в действие с апреля 2021 г.

В связи с пандемией КВИ работа над программой «Со мной что-то не так» была перенесена с 2020 г. на 2021 г. Данная программа планируется по примеру одной из Материнских компаний – «Шелл».

Программа «Забота о людях»

Пандемия коронавируса оказала влияние и на реализацию программы «Заботы о людях». Несмотря на это, совместно с другими подразделениями Компании проводились регулярные проверки санитарно-бытовых условий работников подрядных организаций. Это, безусловно, имело большое значение, особенно учитывая напряженную обстановку в Компании с ростом числа случаев заболевания КВИ.

Программа по управлению рисками, связанными с утомлением

Из-за условий строгой изоляции и связанных с ней миграционных ограничений в большинстве стран мира многие работники Компании и подрядных организаций были вынуждены оставаться на работе дольше, чем предусмотрено их режимом. Кроме того, сменный персонал в основной массе был временно переведен на удлиненную смену: 14/14 дней вместо 7/7 или 28/28 дней вместо 14/14 и так далее. Все это не могло не оказать влияния на риск утомления. Для минимизации последствий применялись различные мероприятия, включая регламентированные отгулы, дистанционную работу, укороченный рабочий день, привлечение дополнительных людских ресурсов.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ПРОМЫШЛЕННЫХ ОБЪЕКТОВ GRI 403-3

КПО регулярно контролирует санитарно-гигиеническое состояние промышленных объектов. В таблице 8 представлены данные мониторинга за последние три года.

Табл. 8. Мониторинг производственных факторов, 2020 г.

Производственные факторы	2018		2019		2020	
	Кол-во исследований	Кол-во несоответствий	Кол-во исследований	Кол-во несоответствий	Кол-во исследований	Кол-во несоответствий
Шум	400	93	440	114	398	110
Вибрация	69	14	78	25	63	15
Электромагнитные поля	3 888	44	4 164	36	3 500	35
Электростатические поля	2 129	0	2 322	0	1 737	0
Освещение	2 879	815	3 085	703	2 861	660
Микроклимат	6 522	336	6 630	502	5 670	430
Воздух рабочей зоны	14 595	0	15 471	0	11 607	0
ИТОГО	30 482	1 302	32 190	1 380	25 836	1 250

Превышение допустимого уровня шума отмечается в производственных помещениях, где источниками шума являются работающие компрессоры, генераторы, подъемно-транспортное, вспомогательное оборудование (вентиляционные установки, кондиционеры) и прочее. Во всех этих помещениях проводятся работы непостоянного характера, такие как периодическое снятие показаний измерительных приборов и техническое обслуживание оборудования.

Для минимизации воздействия шума и защиты органов слуха работников, с 2012 г. в КПО функционирует программа по защите слуха, включающая в себя информирование персонала об участках с высоким уровнем шума, предоставление СИЗ, «защиту временем» или установленное минимально возможное время нахождения на данных участках с перерывами, своевременное техобслуживание оборудования. Все производственные помещения, где установлено оборудование, генериру-

ющее шум, обозначены предупреждающими знаками, имеют шумовые карты, а работы выполняются с обязательным использованием СИЗ для органов слуха.

КПО регулярно проводит модернизацию систем освещения на объектах. Так, в 2020 г. был продолжен процесс поэтапной замены люминесцентных ламп на светодиодные лампы с более эффективной светоотдачей.

Аттестация производственных объектов

Проведена аттестация производственных объектов по условиям труда: производственная лаборатория, отдел по эксплуатации скважин и добыче, буровые установки. Было оценено 67 позиций. Планы корректирующих мероприятий по результатам аттестации производственных объектов были разработаны и переданы на исполнение ответственным лицам.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ GRI 102-15

Охрана труда, техника безопасности и целостность объекта – ключевые факторы успеха в разработке и эксплуатации любого нефтегазоконденсатного месторождения. Как социально ответственная компания, КПО всецело обязуется поддерживать эффективную культуру ОТ, ТБ и ООС. Каждый работник должен возвращаться домой целым и невредимым, а утечки на производстве должны быть полностью исключены. GRI 103-1

На протяжении 2020 г. велась и все еще продолжается непрерывная информационная работа по предотвраще-

нию распространения КВИ. Для реализации коммуникационной стратегии противодействия COVID-19 были задействованы практически все отделы и инструменты воздействия: постеры, аудиосообщения, информационные знаки, всплывающие сообщения, отдельная страница на интранет-портале, посты в Instagram, электронное обучение, а также видеоматериалы, которые были размещены как на внутренних ресурсах, так и на YouTube-канале Компании. Эта тема нашла отражение и на рекламных щитах, установленных вдоль дорог Карагаганакского месторождения.

Табл. 9. Наши задачи в области охраны труда и техники безопасности GRI 103-2



Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
Реализовать План лидерства и повышения культуры ТБ (Implementation of Safety Continuous Improvement Journey)	Новая задача – выполнена на 91%	Реализация Плана включает в себя повышение осведомленности о «Золотых правилах» и «Жизненно важных правилах», а также такие темы, как управление последствиями, лидерство и наставничество, механизм поощрения, присутствие руководства на участках работ.	Продолжить реализацию Плана повышения культуры ТБ
Провести 100% оценку компетентности в области ОТ, ТБ и ООС руководителей нижнего звена производственного директората КПО	Выполнено 83,5%	В связи с пандемией и сокращением присутствия персонала на рабочих местах, оценка компетентности руководителей нижнего звена по 10 элементам в области ОТ, ТБ и ООС была выполнена на 83,5%.	Завершить оценку компетентности руководителей нижнего звена по 10 элементам ОТ, ТБ и ООС для объекта КПК
Разработать и внедрить План коммуникаций в области ОТ, ТБ и ООС	Новая задача – выполнена	План был разработан. В течение года проводились собрания среди персонала по его реализации. Мероприятия по Плану были выполнены с учетом КВИ-ограничений.	Выполнить План коммуникаций в области ОТ, ТБ и ООС на 2021 г.
Выполнить мероприятия по реализации Плана обеспечения дорожной безопасности на 2020 г.	Выполнено	Было выполнено 14 из 18 краткосрочных мероприятий Плана по улучшению дорожной безопасности. Общий прогресс выполнения всех мероприятий составил 98%. Детали приведены далее по тексту в разделе «Дорожная безопасность».	Выполнить мероприятия по реализации Плана обеспечения дорожной безопасности
Обновить стратегию управления показателями ОТ, ТБ и ООС подрядных организаций и провести обучающие семинары	Выполнено	Стратегия управления показателями ОТ, ТБ и ООС подрядных организаций была пересмотрена и обновлена. Обучающие семинары по обновленной стратегии были проведены с ключевым персоналом, вовлеченным в управление контрактами.	

ПОКАЗАТЕЛИ ПО ОТ И ТБ GRI 103-3, 403-2, 403-9

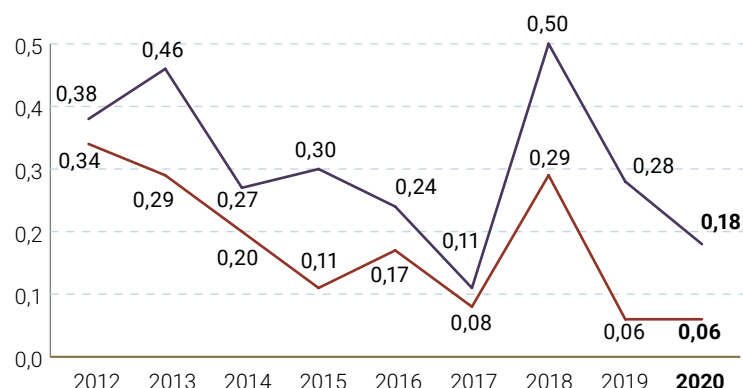
Мы планируем деятельность в области техники безопасности и охраны труда, отслеживая динамику своего прогресса и наблюдая за событиями в мире. Свои успехи в области техники безопасности и охраны труда мы измеряем с помощью частоты происшествий, имевших место за период выполнения определенного объема работ с учетом человеко-часов. Наши показатели по охране труда и технике безопасности представлены за период 2012–2020 гг. с акцентом на 2020 г.

На графике 2 показаны частота травм с потерей трудоспособности (ЧТПТ)² и частота происшествий, подлежащих учету (ЧППУ)³.

В 2020 г. в КПО наблюдалось некоторое снижение количества травм, подлежащих учету. Количество травм с потерей трудоспособности осталось на прежнем уровне

(2 травмы). В 2020 г. ЧТПТ в КПО составила 0,06 (без изменений по сравнению с 0,06 в 2019 г.) и ЧППУ – 0,18 (по сравнению с 0,28 в 2019 г.). КПО проводит расследование всех происшествий во избежание их повторения. Кроме этого, мы обмениваемся информацией об уроках, извлеченных из происшествий, с нашими подрядными организациями и другими заинтересованными сторонами и сами перенимаем опыт других компаний с целью улучшения техники безопасности. GRI 403-9

В таблице 10 представлены показатели ЧТПТ КПО в сопоставлении с ЧТПТ подрядных организаций за последние три года. Данные КПО и подрядных организаций представлены по отдельности. Для получения сводного показателя следует применять формулу расчета, а не суммировать данные.

Граф. 2. Частота ТПТ и ППУ: КПО и подрядные организации, 2012–2020 гг. GRI 403-9

— Частота травм с потерей трудоспособности
— Частота происшествий, подлежащих учету

Примечания: для расчета частоты ТПТ и ППУ в КПО применяется следующий метод:

² частота травм с потерей трудоспособности (ЧТПТ) = количество травм с потерей трудоспособности (травмы с потерей трудоспособности + происшествия со смертельным исходом) x 1 000 000 / человеко-часы;

³ частота происшествий, подлежащих учету (ЧППУ) = количество происшествий, подлежащих учету (травмы с потерей трудоспособности + происшествия, после которых требуется медицинское лечение + происшествия, повлекшие за собой перевод на легкий труд) x 1 000 000 / человеко-часы).

Табл. 10. Частота травм с потерей трудоспособности: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатели эффективности	2018	2019	2020
Частота травм с потерей трудоспособности (КПО)	0,53	0,13	0,00
Частота травм с потерей трудоспособности (подрядные организации)	0,20	0,04	0,07

В таблице 11 представлены данные по ЧППУ КПО в сопоставлении с ЧППУ подрядных организаций.

Табл. 11. Частота происшествий, подлежащих учету: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатели	2018	2019	2020
Частота происшествий, подлежащих учету (КПО)	0,66	0,13	0,00
Частота происшествий, подлежащих учету (подрядные организации)	0,44	0,33	0,22

Примечание: случаи с оказанием первой медицинской помощи не включаются в расчеты производственных травм.

КПО стремится создать безопасное место для работы. Несмотря на это, в течение 2020 г. в Компании имели место шесть происшествий, приведших к различным травмам, которые были получены работниками подрядных организаций.

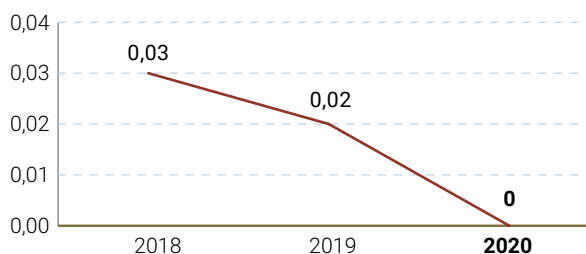
Табл. 12. Происшествия в 2020 г. GRI 403-9

Вид травмы	Описание	Кол-во
2 случая временной потери трудоспособности	Травма руки в результате защемления	1
	Травма глаза в результате попадания в глаз инородного тела	1
4 травмы, подлежащие учету, полученные работниками, которые после медицинского лечения смогли продолжить работу (1) или были переведены на легкий труд (3)	Травма руки (порез) о металлические стружки при сортировке отходов	1
	Травма стопы в результате падения трубы	1
	Травма (ожог) пальцев рук в результате утечки горячего теплоносителя	1
	Травма стопы (растяжение) в результате подворачивания ноги	1
ИТОГО		6

В 2020 г. не было зарегистрировано ни одного значительного ДТП. Частота дорожно-транспортных происшествий (ЧДТП) на 1 млн км пробега снизилась с 0,02 в 2019 г. до нуля в 2020 г. Нулевой показатель ДТП связан с выполнением ряда мероприятий по Плану улучшения дорожной безопасности 2020 года (мероприятия описаны в разделе «Дорожная безопасность»).

В 2020 г. пробег транспортных средств КПО составил 37,9 млн км по сравнению с 42,7 млн км в 2019 г. Одна из причин уменьшения пробега транспорта – ограничение передвижений персонала в связи с КВИ.

Граф. 3. Частота значительных дорожно-транспортных происшествий: КПО и подрядные организации, 2018–2020 гг. GRI 403-9

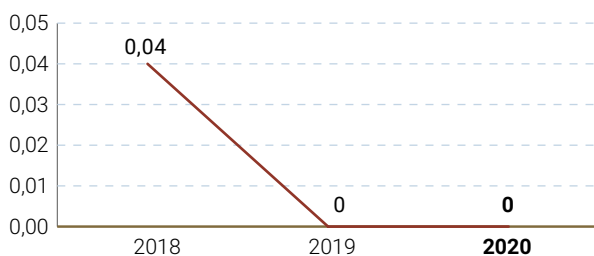


Метод расчета ЧДТП, используемый в КПО: Частота ДТП = количество ДТП (значительных) x 1 000 000 / км пробега.

Табл. 13. Частота дорожно-транспортных происшествий: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатель эффективности	2018	2019	2020
Частота дорожно-транспортных происшествий (КПО)	0,00	0,00	0,00
Частота дорожно-транспортных происшествий (подрядные организации)	0,03	0,03	0,00

Граф. 4. Частота происшествий со смертельным исходом: КПО и подрядные организации, 2018–2020 гг. GRI 403-9



Примечание: метод расчета частоты происшествий со смертельным исходом, используемый КПО: частота происшествий со смертельным исходом (на млн отработанных человеко-часов) = количество происшествий со смертельным исходом x 1 000 000 / отработанные человеко-часы. В 2018 г. в КПО имело место одно происшествие со смертельным исходом.

Табл. 14. Частота происшествий со смертельным исходом: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатель эффективности	2018	2019	2020
Частота происшествий со смертельным исходом (КПО)	0,00	0,00	0,00
Частота происшествий со смертельным исходом (подрядные организации)	0,05	0,00	0,00

В 2020 г. работниками КПО и подрядных организаций было отработано 34 225 582 чел.-часа: 21 % из них (7 269 825 чел.-часов) отработано сотрудниками КПО и 79 % (26 955 757 чел.-часов) – работниками подрядных организаций.

Табл. 15. Количество отработанных человеко-часов: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатели	2018	2019	2020
Количество отработанных чел.-часов (КПО)	7 561 991	7 829 313	7 269 825
Количество отработанных чел.-часов (подрядные организации)	20 417 110	27 339 092	26 955 757
Всего	27 979 101	35 168 405	34 225 582

В 2020 г. в КПО были зарегистрированы два потенциально опасных происшествия: один потенциально опасный случай и одно происшествие с нанесением ущерба имуществу.

Табл. 16. Количество потенциально опасных происшествий⁴: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Количество потенциально опасных происшествий (КПО)	2	3	1
Количество потенциально опасных происшествий (подрядные организации)	5	8	1
Всего	7	11	2

В 2020 г. Компанией было зарегистрировано 73 потенциально опасных случая (далее – ПОС): из них 46 (63 %) были выявлены по процедуре оповещения о происшествиях, 27 (37 %) – выявлены с помощью карточек ОТ, ТБ и ООС. По каждому ПОС, как и по каждому проис-

шествию, в КПО проводится тщательное расследование, устанавливаются непосредственные и основные причины и разрабатываются рекомендации для исправления недостатков и предотвращения повторения происшествий.

Табл. 17. Количество потенциально опасных случаев⁵: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Количество потенциально опасных случаев (КПО)	31	47	27
Количество потенциально опасных случаев (подрядные организации)	41	64	46
Всего	72	111	73

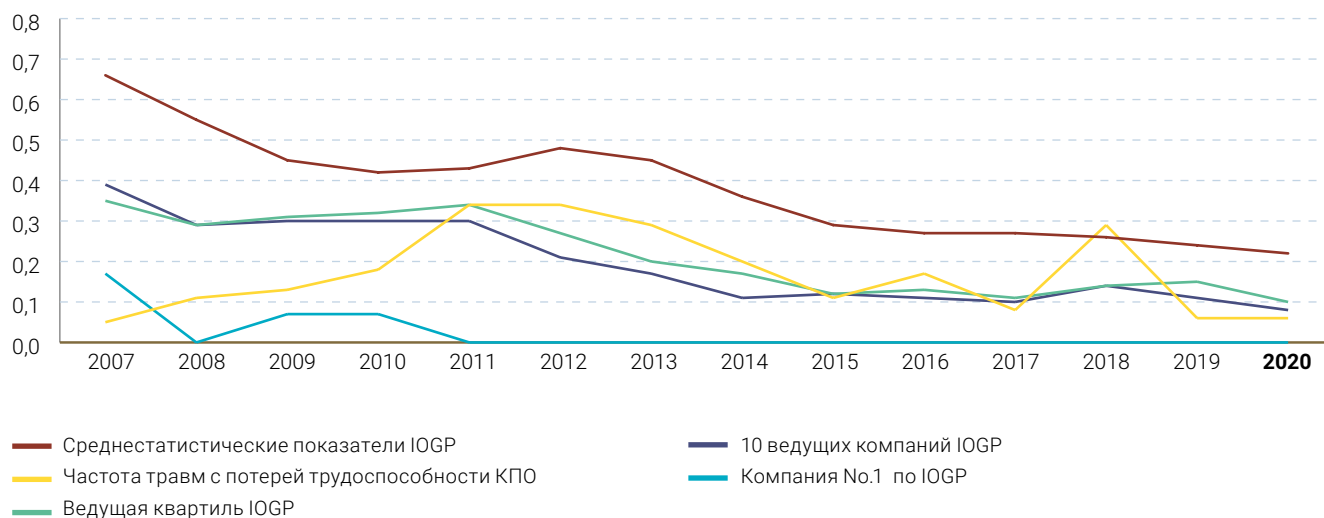
⁴ Потенциально опасное происшествие (ПОП) – происшествие или потенциально опасный случай, который мог привести к одному или нескольким смертельным случаям.

⁵ Потенциально опасный случай (ПОС) – любое незапланированное или неконтролируемое событие, либо цепь событий, которые могли привести к получению травм, подлежащих учету, ущербу имуществу, окружающей среды или происшествию, связанному с технологической безопасностью, но таких последствий, по стечению обстоятельств, удалось избежать.

СРАВНЕНИЕ С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОТРАСЛИ GRI 103-3

Ежегодно мы сравниваем свои ключевые показатели эффективности (КПЭ) с показателями компаний-операторов, представленных в отчете Международной ассоциации производителей нефти и газа (далее – IOGP). Показатели эффективности в области ОТ и ТБ ассоциация IOGP ежегодно размещает на сайте www.iogp.org.

В 2020 г. количество травм с потерей трудоспособности в КПО значительно уменьшилось. Если сравнивать КПО с другими компаниями отрасли в 2020 г., показатель частоты травм с потерей трудоспособности КПО лучше показателей 10 ведущих компаний IOGP и среднестатистического показателя IOGP за 2019 г. (см. график 5).

Граф. 5. Показатели КПО в сравнении с аналогичными показателями IOGP, 2007–2020 гг. GRI 103-3**ПЛАН ПО УЛУЧШЕНИЮ ОТ, ТБ И ООС НА 2020 ГОД** GRI 102-11, 103-3, 403-7

В сфере ОТ, ТБ и ООС Компания следует принципу предосторожности (или предупреждения) и снижения негативного влияния своей деятельности на здоровье своих сотрудников и на окружающую среду. При подготовке ежегодного Плана по улучшению ОТ, ТБ и ООС КПО выбираются мероприятия в области ОТ, ТБ и ООС, которые не входят в повседневную деятельность и направлены на дальнейшее улучшение.

В ходе подготовки данного Плана на 2020 г. применялся прежний «тематический» подход в целях его согласованности с ключевыми показателями эффективности, а также достижения поставленных задач по усовершенствованию интегрированной системы по ОТ, ТБ и ООС.

Для достижения нулевого показателя травматизма и обеспечения целостности производства основные темы по улучшению разбиты на четыре группы «целевых элементов»:

- I. Лидерство и культура безопасности,
- II. Управление рисками и обеспечение целостности объекта,
- III. Охрана окружающей среды и энергосбережение,
- IV. Дорожная безопасность.

План по улучшению ОТ, ТБ и ООС на 2020 г. состоит из 58 ключевых мероприятий и предложений по усовершенствованию, разработанных для обеспечения реализации тем каждого «целевого элемента». План был выполнен на 80%, выполнение 20% мероприятий будет продолжено в рамках Плана на 2021 г. Реализовать мероприятия Плана в полной мере помешала пандемия COVID-19 и связанные с ней ограничения.

В следующих параграфах мы описываем мероприятия Плана лидерства и повышения культуры ТБ, а также дорожной безопасности. Охрана окружающей среды, энергосбережение и управление рисками представлены в других главах.

«Золотые правила» и «Жизненно важные правила» КПО GRI 103-3, 403-1, 403-7

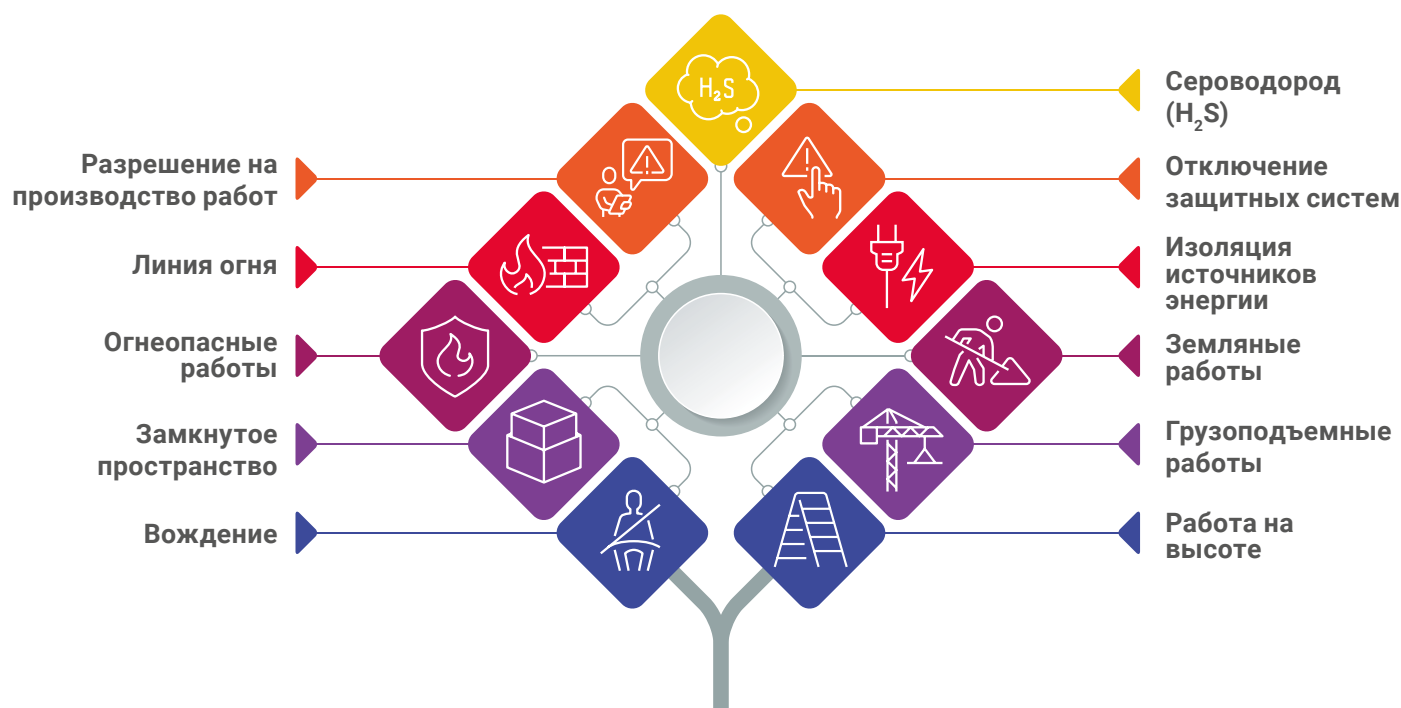
В рамках политики КПО по ОТ, ТБ и ООС с целью повышения культуры безопасности и снижения происшествий в КПО установлены три основных «Золотых правила» (с 2017 г.) и 11 «Жизненно важных правил» (с 2019 г.).

«Золотые правила» регулируют подход Компании к технике безопасности и охране труда: соблюдать законодательные нормы, вмешаться, если возникла опасность, и уважать коллег в процессе взаимодействия.

«Жизненно важные правила» основаны на правилах Ассоциации производителей нефти и газа (IOGP) и созданы в рамках стандартизации мировых правил по ОТ и ТБ среди организаций нефтегазовой промышленности, а также с целью улучшения обмена знаниями, опытом и извлеченными уроками. Эти правила фокусируют внимание на 11 видах работ с высокой степенью риска.

Эти установленные правила применимы ко всем сотрудникам КПО, подрядных и субподрядных организаций и распространяется на все активы и производственные мощности, где оперирует Компания.

Рис. 9. Виды работ с высокой степенью риска



Управление последствиями GRI 103-3, 403-1

В КПО функционирует «Модель поведенческой ответственности в области ОТ, ТБ и ООС и управления последствиями», обеспечивающая систематическое изучение поведения работника, имеющего позитивные либо негативные последствия, а также определяющая соответствующие награждения либо взыскания.

В 2020 г. для работников КПО и подрядных организаций были начаты ознакомительные сессии по данной модели. Сессии проводились в январе и феврале 2020 г., но в связи с КВИ-ограничениями были приостановлены. Чтобы обеспечить информированность большей части персонала в условиях работы из дома, корпоративный отдел по ТБ разработал и выпустил электронное пособие по «Модели поведенческой ответственности в области ОТ, ТБ и ООС и управления последствиями». В 2021 г. работа по ознакомлению персонала Компании и подрядных организаций с данной моделью будет продолжена.

Лидерство и наставничество по вопросам ОТ, ТБ и ООС

Для укрепления культуры ОТ и ТБ требуются большие совместные усилия всех вовлеченных подразделений предприятия. Как правило, коллективы под хорошим руководством достигают наилучших результатов. В связи с этим при поддержке компаний-операторов КПО разработала Программу лидерства и наставничества по ОТ и ТБ, которая впервые была внедрена в директорате по реализации проектов и в дальнейшем запущена в производственном директорате.

Присутствие руководства на участках работ

В целях отслеживания общих показателей ОТ, ТБ и ООС и взаимодействия руководства с работниками на местах КПО практикует проведение обходов по ОТ, ТБ и ООС. Обходы по ОТ, ТБ и ООС выполняются на двух уровнях: обходы руководителями среднего звена и обходы высшим руководством с участием директоров/управляющих КПО и подрядных организаций.

В 2020 г. общее количество участия в обходах по ОТ, ТБ и ООС высшим руководством составило 70, по сравнению с запланированными 60 (116% выполнения плана).

Дорожная безопасность GRI 103-3, 403-9

Для обеспечения более устойчивых показателей по дорожной безопасности КПО продолжает реализацию Плана мероприятий по улучшению дорожной безопасности. В 2020 г. Компания выполнила 98% краткосрочных мероприятий данного плана, включая следующие:

- Обновление политики по ОТ, ТБ и ООС Компании с принятием обязательств по безопасности дорожного движения;
- Внедрение системы «разгонного» транспорта для офисов Компании в г. Аксае в рамках задач по оптимизации транспортных средств и сокращению километража пробега;
- Проведение внеочередного собрания по ДБ с руководством девяти ключевых подрядных организаций, на котором поднимались вопросы неукоснительного соблюдения правил дорожной безопасности, бескомпромиссного отношения к нарушениям правил, профилактики усталости водителей, учета внешних факторов во время вождения и др.;
- Проведение внеочередного собрания по ДБ в зимнее время с водителями Компании и подрядных организаций по вопросам рисков вождения в зимнее время, включая угрозу наезда на животных;
- Обеспечение выполнения требования по установке видеорегистраторов на всех транспортных средствах подрядных организаций, работающих на месторождении Карачаганак;
- Обновление ключевых процедур Компании: по безопасности дорожного движения, по управлению системой мониторинга транспортных средств, по безопасной транспортировке грузов;
- Проведение сравнительного анализа системы управления дорожной безопасности Компании на соответствие требованиям международного стандарта ISO 39001 «Система менеджмента безопасности дорожного движения». Компания планирует пройти сертификацию по данному стандарту в 2022 году.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 2

ОТ, ТБ И ООС: ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА

Контекст / краткое описание вопроса:

Техника безопасности имеет первостепенное значение в КПО. При этом в КПО происходили и происходят повторные происшествия по одним и тем же причинам: привыкание к риску и отсутствие вмешательства на рабочих участках. Кроме того, в КПО вводятся крупные проекты с привлечением новых работников без опыта работы на объектах Компании. Обучить их требуемым стандартам безопасности – существенно важная задача.

От лидерских качеств и компетентности супервайзеров и мастеров в вопросах охраны труда и ТБ зависит безопасность на рабочих участках. Своим примером супервайзеры и мастера могут устанавливать и укреплять культуру безопасности.

Цель:

Улучшить навыки у руководителей работ по выявлению опасных факторов, вовлечению работников и наставничеству в командах с целью повышения культуры безопасности на рабочих местах.

Решение / действия:

В 2019 г. был разработан семинар «Коучинг, вовлечение и вмешательство», на который приглашались супервайзеры и мастера КПО и подрядных организаций, ответственные за проведение работ с высоким риском. Семинары состояли из теоретической части, практических занятий в группах, а также включали коучинг-беседы на рабочих участках.

На 2020 год руководство КПО поставило задачу реализовать Программу лидерства и наставничества по ОТ и ТБ для:

- всех руководителей работ и лидеров групп директората по реализации проектов, в особенности проекта 4-го компрессора обратной закачки;
- для линейных руководителей производственного директората, чьи супервайзеры и лидеры групп приняли участие в семинарах «Коучинг, вовлечение и вмешательство» в 2019 году.



Фото из архива 2019 г.

Результат:

За 2019 и 2020 гг. более 1 200 супервайзеров компании КПО и подрядных организаций приняли участие в семинарах, на которых они совершенствовали свои знания и навыки по коучингу, вовлечению и вмешательству. В качестве обучающего материала, помимо обычных методов, использовались видео, результаты расследований инцидентов, карманные справочники.

Наиболее активные супервайзеры – участники программы, применявшие полученные знания на рабочих участках, были премированы в рамках системы поощрения по ОТ, ТБ и ООС.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 3

МОТИВАЦИЯ БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ В РАМКАХ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Контекст / краткое описание вопроса:

Поведение работников, как позитивное, так и негативное, оказывает существенное влияние на культуру ОТ, ТБ и ООС в организации.

Цель:

С целью лучшего понимания и запоминания правил сотрудниками Компании и подрядных организаций в 2020 г. по «Золотым правилам» и «Жизненно важным правилам» было запущено обязательное электронное обучение с последующим тестированием.

Решение / действия:

В целях дальнейшего повышения уровня ТБ и ОТ и укрепления культуры, а также повышения мотивации персонала пройти курс электронного обучения руководство Компании приняло решение сделать успешное прохождение электронного обучения одним из критериев выполнения КПЭ и ежегодного премирования в области ОТ и ТБ.

Вторым критерием было достижение показателя 12:1 потенциально опасных ситуаций к травмам, подлежащим учету, т. е. на каждую травму, подлежащую учету, должно быть зарегистрировано не менее 12 потенциально опасных случаев. Второй критерий был призван поощрить сотрудников сообщать обо всех происшествиях, даже незначительных и не приведших к последствиям, расследование которых позволит предотвратить более серьезные случаи.

Результат:

За 2020 год в Компании были зарегистрированы 73 потенциально опасных случая по отношению к 6 травмам, подлежащим учету, т. е. установленный показатель соотношения 12 потенциально опасных ситуаций к одной травме, подлежащей учету, был достигнут. По итогам года все сотрудники КПО прошли данное обучение, за исключением тех, кто находился в длительном отпуске. Ежегодная премия работникам за показатели ОТ, ТБ и ООС была выплачена.



Награждение сотрудников за вклад в области ОТ, ТБ и ООС, февраль 2020 г.

НОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПОВЫШЕНИЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ ПО ВОПРОСАМ ОТ, ТБ И ООС GRI 102-11, 403-5

Неожиданная для всех ситуация всемирной пандемии КВИ подтолкнула Компанию искать и задействовать новые приемы и ресурсы для повышения осведомленности персонала и улучшения эффективности коммуникации в сфере ОТ, ТБ и ООС.

В 2020 г. корпоративный отдел ТБ Компании начал выпускать электронный журнал ОТ, ТБ и ООС, в котором освещаются наиболее значимые события и мероприятия в сфере ОТ, ТБ и ООС. Данный формат позволяет работающим дистанционно быть в курсе событий, а также делиться своими предложениями и опытом.

Всплывающие сообщения, которые раньше появлялись на экране ПК один раз в день при входе в электронную систему, теперь запускаются пять раз в день с активной ссылкой на материалы любого формата. Был усовершенствован дизайн сообщений – яркие картинки, минимум текста, чтобы привлечь внимание сотрудников. Это позволяет более эффективно донести актуальную информацию.

По многочисленным просьбам мы запустили еженедельные минутки по технике безопасности. Минутки покрывают наиболее острые темы в сфере ОТ, ТБ и ООС, которые можно использовать для обсуждения перед началом или во время любых рабочих собраний. Если у сотрудника есть необходимость в какой-то конкретной тематике, то все выпущенные минутки он может найти в библиотеке на интранет-странице ОТ, ТБ и ООС.

В рамках кампании по повышению осведомленности о безопасности в зимнее время для предотвращения происшествий, связанных с зимними погодными условиями, были разработаны и распространены презентационные материалы и видеоролик в стиле платформы TikTok. Также был проведен конкурс среди работников КПО и подрядных организаций, для участия в котором нам присылали фотографии или короткие видеоролики по следующим темам:

- Готовлюсь к зиме – безопасность на работе;
- Готовлюсь к зиме – забота о семье;
- Готовлюсь к зиме – безопасный автомобиль.

По результатам конкурса 10 авторов наиболее креативных практических полезных советов были вознаграждены.

Все существующие в Компании инструменты подразумевают обратную связь через справочный почтовый ящик HSEHelp@kpo.kz. В каждой рассылке по электронной почте отдел ТБ просит направлять любые вопросы,

предложения либо комментарии, а также поощряет наиболее ценные идеи. Всего в 2020 г. было обработано 387 запросов, полученных на HSEHelp@kpo.kz.

Взаимодействие с нефтяными компаниями-операторами

В 2020 г. КПО успешно продолжила инициативу по сотрудничеству с нефтяными компаниями-операторами «Тенгизшевройл» и «Норт Каспиан Оперейтинг Компани» в области ОТ, ТБ и ООС с целью совместного формирования устойчивой культуры безопасного поведения в отрасли. Ведется обмен информацией, уроками, извлеченными из происшествий, и передовым опытом. Кроме того, данная инициатива направлена на упрощение, стандартизацию и внедрение единых требований и практических решений в нефтегазовой индустрии. В течение прошедшего года сотрудничество продолжалось в онлайн-формате.

На встречах проводилось обсуждение вопросов по организации работ в условиях ограничений, связанных с пандемией КВИ, а также дорожной безопасности, в том числе касательно классификации ДТП, использования системы мониторинга транспорта и видео-камер при вождении, процесса расследования происшествий и др.



Буровой станок № 249

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 4 GRI 102-44

ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ Г. АКСАЙ ПО ВОПРОСАМ ТБ И ДОРОЖНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Контекст / краткое описание вопроса:

Ежегодно Компания уделяет большое внимание повышению осведомленности и пропаганде дорожной безопасности и ТБ среди населения г. Аксай. С учетом ограничений, связанных с пандемией КВИ, некоторые запланированные мероприятия проводились в новом формате.

Решение / действия:

Ежегодно для детей и родителей г. Аксая КПО проводила мероприятие по дорожной безопасности, приуроченное к Международному дню защиты детей – 1 июня. Однако в 2020 г. пандемия COVID-19 повлияла на проведение данного мероприятия.

Несмотря на ограничения из-за КВИ, благодаря помощи коллег из радиостанции «Радио-Аксай» сотрудники корпоративного отдела ТБ смогли провести онлайн-курс и пообщаться с родителями и детьми города через Instagram.

За неделю до мероприятия были подготовлены несколько коротких видеороликов, которые были опубликованы на странице Instagram «Радио-Аксай» с целью напомнить о наиболее распространенных рисках и правилах безопасности, сформировать привычки безопасного поведения и предотвращения детского травматизма. Наряду с этим мы предложили жителям г. Аксая присылать свои фотографии и видеоролики, чтобы поделиться способами обеспечения безопасности и охраны детей дома, на улице, на дороге и т. д.

Самые лучшие и творческие работы были отобраны для награждения и объявлены в прямом эфире на «Радио-Аксай» в День защиты детей.



Кроме того, в течение 2020 года совместно с радиостанцией «Аксай» были продолжены трансляции аудиороликов Компании на различные темы, включая правила безопасности в быту и на улице, профилактику пожаров, безопасное вождение, безопасность детей, а также безопасное поведение в темное время суток и в зимнее время года. Аудиоролики на актуальные темы по ТБ и дорожной безопасности транслируются на радио ежедневно, пять раз в день, и обновляются на ежемесячной основе.

Также совместно с представителями местной дорожной полиции и отдела районного образования были проведены информационные мероприятия с участием младших классов средних общеобразовательных школ города для активного продвижения правил дорожной безопасности. В рамках этой кампании детям были вручены памятные подарки и более 1 тыс. светоотражающих фликеров для использования в темное время суток.

РЕАГИРОВАНИЕ НА ЧС GRI 103-1, 103-2, 102-11, 102-44

Аварийное реагирование и управление кризисными ситуациями является ключевыми в управлении компанией КПО. Готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них предполагает выявление вероятных внешних ситуаций и аварий, а также предотвращение их возникновения и минимизацию воздействия на людей, окружающую среду, активы и репутацию Компании.

В случае возникновения происшествия, аварии или чрезвычайной ситуации, в компании КПО действует надежная трехуровневая система аварийного реагирования, необходимая для проведения первоочередных мероприятий, оценки масштабов ЧС, планирования и реализации действий по локализации и ликвидации ЧС, а также устранению последствий. Графически система представлена на рис. 10.

Рис. 10. Система аварийного реагирования КПО GRI 103-2, 403-5



От эффективной подготовки и реагирования персонала органов Аварийного управления I, II и III уровней, аварийно-спасательных служб и формирований при аварийных ситуациях зависят жизнь и здоровье людей, сохранность окружающей среды, целостность активов и репутация Компании. Несмотря на ограничения, связанные с предотвращением распространения COVID-19, мероприятия по подготовке сил и средств аварийного реагирования проводились в достаточном объеме при условии возможности соблюдения требований социальной дистанции.

Также, в условиях пандемии КПО предприняла меры для обеспечения стабильной работы штаба аварийного управления уровня II, в частности:

- сокращение физического контакта членов группы аварийного управления уровня II;

- объединение команд, задействованных на месторождении и в г. Аксай для сокращения работников одновременно находящихся на дежурстве;
- проведение теоретических занятий и передача дежурства посредством аудио и видео связи.

Как показала практика, данные решения позволили поддерживать бесперебойность работы штаба, а единая группа аварийного управления уровня II доказала свою эффективность на практике во время реальной мобилизации в декабре, продемонстрировав слаженную работу команды.

Система аварийного реагирования Компании ежегодно проходит проверку в различных учениях согласно годовому Плану подготовки органов управления, формирований Аварийного реагирования и Гражданской защиты КПО, не входящего в состав формирований персонала и населения к действиям в ЧС.

В 2020 г. из-за пандемии КВИ, возможности проводить полноценные учения по аварийному реагированию и обучение для новых членов ГАУ были ограничены. Тем не менее, в члены штабов уровней II и III приняли участие в следующих реальных мобилизациях и учениях, позволивших поддерживать уровень готовности: **GRI 103-3**

- Учение «Астра» в феврале 2020 г. – комплексное учение по отработке действий в чрезвычайных ситуациях с участием Групп Аварийного Управления II уровня Аксая и месторождения, Группы управления кризисными ситуациями III уровня;
- Учение «COVID-19» и реальная мобилизация «COVID-19» в марте 2020 г. – Группа управления кризисными ситуациями III уровня;
- Реальная мобилизация в декабре 2020 г. – мобилизация и реагирование объединённой Группы аварийного управления уровня II в связи с обнаружением Службой безопасности подозрительного предмета на скважине 9841.

В рамках уровня I, в 2020 г. все опасные производственные объекты Компании ежемесячно проводили противоаварийные тренировки с участием Аварийного Штаба управления (АШУ) объекта, аварийно-спасательных служб и персонала КПО и подрядных организаций.

В течение 2020 г. с соблюдением всех санитарных норм и требований социального дистанцирования проводились еженедельные теоретические и практические учебно-тренировочные занятия с привлечением аварийно-спасательных служб КПО, а именно:

- службы пожаротушения;
- газоспасательной службы;
- добровольных газоспасательных формирований;
- медицинского персонала.

Необходимо отметить, что некоторые теоретические и практические занятия, а также противоаварийные тренировки были отменены в пик карантинных мероприятий для снижения риска распространения коронавирусной инфекции и ввиду введенных санитарно-эпидемиологических ограничений. Впоследствии занятия и тренировки были возобновлены.

Также в 2020 г. КПО продолжила обучение персонала по гражданской защите на базе электронной системы обучения согласно требованиям законодательства РК.

Производственная лаборатория по техническому обслуживанию средств индивидуальной защиты органов

дыхания (СИЗОД), газоаналитического оборудования и огнетушителей обеспечила бесперебойную выдачу данного оборудования для персонала КПО и подрядных организаций, для проведения газоопасных и аварийно-спасательных работ. Во время практических тренировок применения СИЗОД были организованы дополнительные средства гигиенической обработки.

В течение 2020 г. продолжил работать центр выдачи фильтрующих самоспасателей и газосигнализаторов с целью обеспечения средствами защиты всех работников КПО, подрядных организаций и посетителей месторождения.

Взаимодействие с населением по вопросам ЧС

GRI 102-11, 103-3, 102-44

Компания КПО следит за уровнем информированности всех жителей населенных пунктов о порядке реагирования в случае ЧС на территории КНГКМ. В 2020 г. согласно утвержденного плана проведено семь встреч с госорганами и жителями населенных пунктов, расположенных по периметру месторождения с охватом 71 человек, на такие темы, как пожарная безопасность, бродячий скот, как источник опасности, роль центральной станции мониторинга, станции аварийного оповещения и изучение их оборудования.

Для поддержания постоянной готовности станций аварийного оповещения в населенных пунктах, в течение 2020 г. специалисты по защите населения группы аварийного реагирования КПО совместно с представителями подрядной организации ежемесячно проводили тестирование сигналов аварийного оповещения.

В 2020 г. КПО завершила проект по установке новых дизель-генераторных установок (ДГУ) и системы контроля за состоянием станций аварийного оповещения в поселках Приуральный, Жарсуат, Карачаганак, Жанатап и Успенровка. Это позволило повысить надежность и бесперебойность работы станций.

Также, КПО продолжает тесно сотрудничать с местными исполнительными органами в паводковый, пожароопасный и зимний периоды.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗАВАРИЙНОГО ПРОИЗВОДСТВА

GRI 103-1, 103-2, 102-11, 403-7, 06-13

Основной задачей обеспечения безаварийного производства является предотвращение крупномасштабных аварий. Согласно определению Стандарта № 456 Международной ассоциации производителей нефти и газа IOGP, выполнению данной задачи способствует структурная и механическая надежность установок и оборудования, а также их надлежащая эксплуатация.

Компания КПО стремится отслеживать потенциальные угрозы для своей деятельности и продолжает работу над снижением рисков высокого уровня с помощью системы защитных барьеров. Отдел КПО по обеспечению целостности объекта непрерывно оценивает состояние защитных барьеров в целях выявления отклонений («отверстий») в барьерах и предотвращения любых происшествий.



Табл. 18. Задачи в области обеспечения безаварийного производства GRI 102-11, 403-7, 103-2

Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
Провести окончательные приемочные испытания нового программного обеспечения модели барьеров	Выполнено	В течение 2020 г. велась работа по настройке нового ПО Модели барьеров согласно требований КПО. Выполнено завершающее приемочное тестирование, проведены курсы обучения для пользователей по применению новой модели барьеров. Новое ПО модели барьеров было внедрено в декабре 2020 г.	Провести ознакомительные сессии по применению нового ПО Модели барьеров для всего задействованного персонала
Провести исследование и анализ применения малоразмерных клапанов (ППК) на объектах КПК, УКПГ-2 и УКПГ-3	Новая задача: в ходе выполнения	Были выявлены и зарегистрированы риски, связанные с малоразмерными клапанами. Отдел по обеспечению целостности объектов и производственные департаменты провели оценку рисков в отношении таких клапанов.	Продолжить мониторинг замены малоразмерных ППК на объектах КПО и зарегистрировать связанные с ними риски в базе данных модели барьеров
Внедрить рекомендации по Контрольным анализам эксплуатационных характеристик и опасных факторов (АЭХОФ) на объектах УКПГ-2 и УКПГ-3	Новая задача: в ходе выполнения	Достигнут значительный прогресс в закрытии действий по Контрольному АЭХОФ УКПГ-2 за 2018 г. – 81,4% (290 из 356) и Контрольному АЭХОФ УКПГ-3 за 2019 г.: 26,5% (53 из 200). Статус всех действия отслеживается в базе данных Synergi.	Продолжить оказание поддержки объектам в процессе закрытий действий АЭХОФ с помощью модуля PSR в Synergi в целях обеспечения целостности производства и технологической безопасности
Внедрить установленные изменения в проект оптимизации аварийных сигналов	Выполнена	Проект программы оптимизации аварийных сигналов был завершен и передан на реализацию в департамент центрального техобслуживания.	
Продолжить кампанию по повышению осведомленности о технологической безопасности и разработать план действий на основе полученной обратной связи для усиления контроля и улучшения мониторинга имеющихся барьеров	Отложена	В связи с ограничениями КВИ-пандемии, кампания по повышению осведомленности была приостановлена.	Продолжить кампанию по повышению осведомленности о технологической безопасности и разработать план действий на основе стандартов IOGP

Основная задача состоит в предотвращении и снижении основных рисков для людей, окружающей среды, имущества и репутации Компании. Для выполнения этой задачи были определены защитные барьеры по таким категориям как: оборудование, люди и процессы, и таким образом, уровень опасности возникновения крупномасштабных аварий был снижен до минимально практически целесообразного низкого уровня. **GRI 103-1**

Система управления целостностью объекта КПО представляет собой комплекс мер по предотвращению возникновения крупномасштабных аварий и повышению осведомленности об опасных факторах всех работников, подрядчиков и субподрядчиков КПО, работающих на месторождении Карачаганак.

В рамках системы управления целостностью производства, внедренной в 2014 г., КПО применяет следующие инструменты:

1. Модель барьеров,
2. Основные показатели эффективности целостности объекта,
3. Система управления изменениями на модификации действующих объектов,
4. Кампания по основам безопасности технологического процесса.

Модель барьеров **GRI 102-11, 103-2, 403-2, 407-7**

В 2020 г. отдел по обеспечению целостности производства проводил работу по настройке конфигураций программного комплекса, разработанного специализированной компанией-разработчиком ПО RiskPoint, с целью усовершенствования имеющегося инструмента модели барьеров на базе программы Microsoft Excel. Новое решение является инновационным инструментом управления производственными рисками, который предоставляет аналитические данные и показатели, обеспечивающие высочайший уровень безопасности активов организации.

Программное обеспечение Модели барьеров было обновлено разработчиками согласно требований КПО, что позволило повысить эффективность процесса за счет роста оперативных данных и сократить время реагирования при работе с выявленными потенциальными опасными факторами. Система в режиме онлайн была запущена 22 декабря 2020 г.

Нарушение целостности первичной защитной оболочки **GRI 403-2, 06-13**

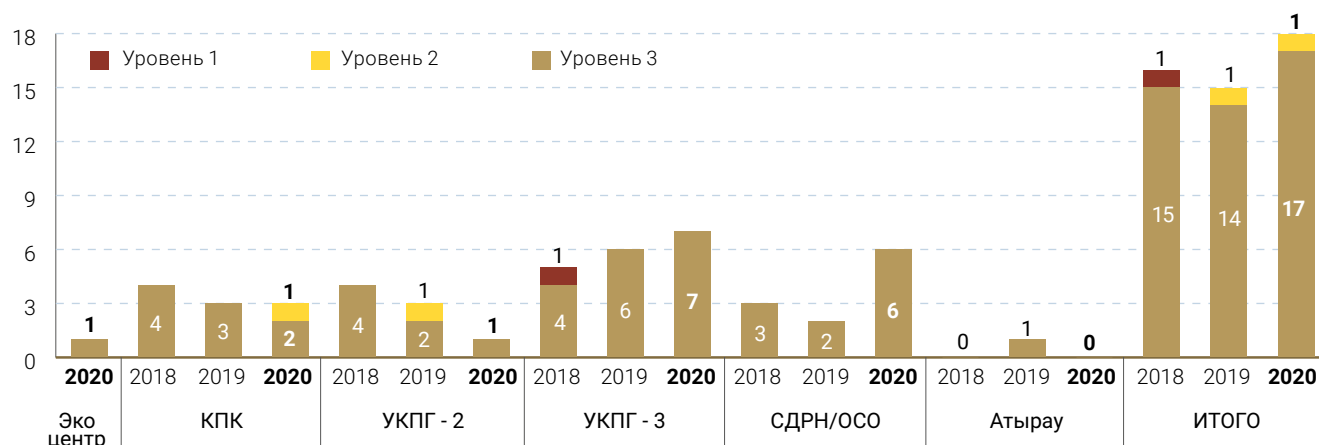
Нарушение целостности первичной защитной оболочки (НЦПЗО) – представляет собой незапланированную или неконтролируемую утечку любого вещества из первичной защитной оболочки технологического оборудования, в том числе нетоксичные и негорючие вещества. В Отчете КПО о показателях НЦПЗО за 2020 г. представлен анализ происшествий, связанных с нарушениями первичной защитной оболочки, произошедших в течение 2020 г., а также назначенных корректирующих действий в отношении:

- Коренных причин (в соответствии с методологией расследования происшествий Tap Root),
- Уровня соблюдения правил «Основы безопасности технологического процесса»,
- Статуса корректирующих действий,
- Данных журналов регистрации утечек.

Контроль и анализ особо опасных факторов, которые могут привести к возникновению крупномасштабных аварий, представляют собой основные меры по недопущению вероятности и снижению степени тяжести происшествий, связанных с технологической безопасностью. При возникновении происшествия, связанного с нарушением технологической безопасности, начинается процесс расследования с регистрацией происшествия в базе данных Synergi. Группа по расследованию происшествий КПО проводит анализ коренных причин и разрабатывает рекомендации и план действий. Дальнейшее выполнение действий отслеживается через базу данных Synergi.

Статистический анализ за 2018–2020 гг. показал, что в 2020 г. количество случаев нарушений целостности первичной защитной оболочки увеличилось на 12% в сравнении с 2019 г. Степень тяжести происшествий также увеличилась. Только один случай нарушения ЦПЗО уровня 2 имел место на КПК: утечка газа в здании компрессора газов выветривания на КПК, как показано на графике 6.

Граф. 6. Случаи нарушения целостности первичной защитной оболочки технологического оборудования КПО по объектам, 2018–2020 гг. 06-13



Примечание: Для ознакомления с определением происшествия, связанного с технологической безопасностью (Уровни 1/2/3), см. международный стандарт IOGP 456.

Ключевые показатели эффективности целостности производства GRI 103-3

Цель наших ключевых показателей эффективности целостности объекта (КПЭ) состоит в выявлении предшествующих событий или условий, которые в конечном итоге могут привести к последствиям более высокого уровня или позволить предотвратить их возникновение. КПО отслеживает как запаздывающие, так и упреждающие показатели в соответствии с рекомендуемой практикой API RP 754, рекомендациями стандарта IOGP 456, а также руководящими принципами компаний «Эни» и «Шелл» по отчетности КПЭ в области целостности объекта. В рамках рекомендаций аудита материнских компаний КПО за 2020 г., процесс КПЭ был усовершенствован появлением «световых индикаторов» упущенных КПЭ во внутренней системе.

В 2020 г. департамент целостности производства продолжал предоставлять отчет по Ключевым показателям эффективности целостности объектов и основным показателям производственной безопасности в КПО на ежемесячной и ежеквартальной основе.

В рамках постоянного улучшения и для повышения осведомленности информационная пирамида КПЭ была дополнена коэффициентом уровня 1-3, отражающим соотношение количества событий уровня на общее количество отработанных персоналом подрядных и субподрядных организаций человеко-часов.

Поставленную задачу на 2020 г. по цифровизации входных данных в оценочные карты и информационные

панели и автоматизированной обработки данных выполнить не удалось в связи с пандемией КВИ и ограниченностью ресурсов.

В 2020 г. отдел по обеспечению целостности объектов продолжил работу по ежемесячному сбору, структурированию, регулярному обновлению и обсуждению КПЭ и данных для информационной панели (общие показатели КПО и отдельно по объектам).

Система управления изменениями на модификации действующих объектов

Основная задача Системы управления изменениями — обеспечить, что любые изменения на модификации оборудования оценены, утверждены и документированы перед внедрением, тем самым гарантируя дальнейшую безопасность и целостность производственных объектов и процессов.

На сегодняшний день, система управления изменениями широко используется отделами КПО, участвующими в процессе модификаций оборудования. Всего на конец 2020 г. в системе было зарегистрировано 1946 электронных изменений, 9,8% из которых были внесены в систему в течение года. В целом, в системе было закрыто 814 электронных изменений, 136 из которых закрыты в течение 2020 г.

При поддержке всех объектов месторождения, отдел по обеспечению целостности производства смог достичь сокращения количества просроченных электронных заявок. В сравнении с предыдущим годом, количество

просроченных электронных заявок уменьшилось на 58,8% и составило 247. В 2021 г. мы нацелены на повышение эффективности системы с целью сокращения количества просроченных заявок и недопущения накопления открытых.

Управление аварийными сигналами **GRI 103 - 3**

В 2020 г. окончательный вариант Программы оптимизации аварийных сигналов был передан на реализацию департаменту центрального техобслуживания (фаза 3). В течение первого квартала 2020 г. был проведен краткий курс обучения для операторов и супервайзеров департамента центрального техобслуживания в качестве подготовки к этапу внедрения.

Кампания по основам безопасности технологических процессов **GRI 103-3, 102-11**

Кампания по основам безопасности технологических процессов была запущена в 2017 г. Кампания нацелена на повышение осведомленности задействованного в производстве персонала об опасностях, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации производственных объектов.

В 2020 г. по причине ограничений КВИ-пандемии, кампания была временно приостановлена.

БЕЗОПАСНОСТЬ

КПО прилагает максимум усилий, сохраняя целостность объектов на производстве и обеспечивая безопасность всех работников, включая персонал подрядных организаций. **GRI 103-1**

Табл. 19. Наши задачи в области обеспечения безопасности **GRI 103-2**



Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
Не допустить ни одного случая незаконной врезки в экспортные трубопроводы КПО	Выполнено	Регулярный мониторинг экспортных трубопроводов обеспечивался силами мобильных патрулей и системы контроля и оповещения «Optasense».	Обеспечить недопущение незаконных врезок в экспортные трубопроводы КПО
Обновить оборудование и программное обеспечение «Optasense» на новую актуальную версию	Выполнено	Программное обеспечение системы сигнального оповещения было обновлено до версии 5.0 «Sintela».	
	Новая задача		Провести ряд мероприятий, необходимых для предотвращения противоправных действий и снижения происшествий
Продолжить обучение сотрудников охраны Добровольным принципам безопасности и прав человека (ДПБиПЧ)	Выполнено	На конец 2020 года, охват данным обучением составил 100% сотрудников охранных организаций. GRI 410-1 Положение о проведении обучения ДПБиПЧ включено в условия новых контрактов по предоставлению услуг обеспечения безопасности с 2016 г.	Продолжить обучение сотрудников охраны Добровольным принципам безопасности и прав человека (ДПБиПЧ)

Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
■ Завершить детальное проектирование и как минимум на 50% фазу строительства и установки электронных систем безопасности; ■ Начать подготовку объема работ по установке защитного ограждения и электронных систем безопасности на объекте НПС Большой Чаган	В процессе	Детальный дизайн проекта закончен. Фаза строительства и установка электронных систем безопасности не начата ввиду ограничений, связанных с распространением КВИ.	■ Приступить к реализации закупа и установки электронных систем безопасности на объектах Компании; ■ Определить потенциального поставщика услуг по безопасности на НПС Большой Чаган
Ввести в рабочую среду новый вид электронных пропусков с установленным чипом и с расширенными возможностями	В процессе	Заклучен контракт на поставку новых электронных пропусков и разработано ПО.	Интегрировать несколько различных и используемых электронных пропусков/сертификатов в одну карту

По итогам деятельности Отдела по обеспечению безопасности Компании за 2020 год, выявлено 521 нарушение, проведено 26 внутренних служебных расследований, включая пять обращений, направленных в правоохранительные органы.

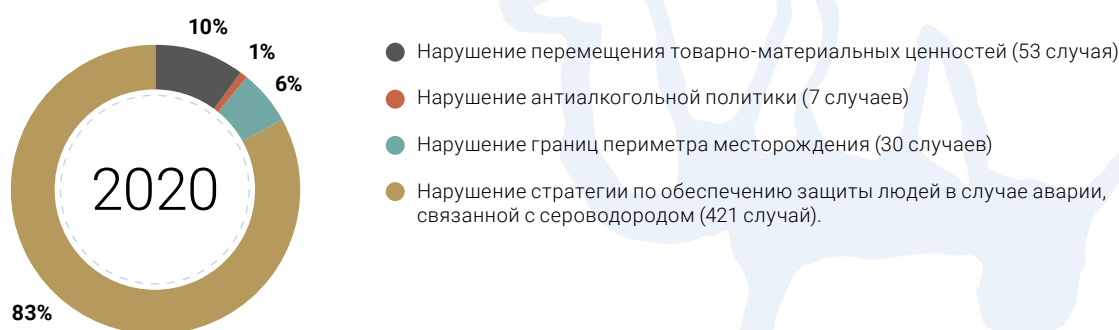
В течение 2020 г. Компания выявила и предотвратила не-санкционированные вывозы/перемещения активов КПО и подрядных организаций на сумму около 92 млн тенге. Помимо этого, усилиями отдела обеспечения безопасности КПО и правоохранительных органов Бурлинского района было возвращено похищенное имущество.

Сотрудники охранной организации, предоставляющей услуги по обеспечению комплексной безопасности на экспортных трубопроводах, оказали содействие правоохранительным органам ЗКО в раскрытии преступлений, связанных со скотокрадством и незаконным обращением с дериватами редких животных. **GRI 102-44**

В рамках внедрения второго этапа усовершенствования Системы управления безопасностью, в 2020 г. были предприняты следующие действия для обновления имеющейся системы контроля и оповещения: **GRI 103-3**

- подготовлен пакет документации для внедрения и установки нового ПО Sintela;
- для нового ПО закуплено и установлено новое оборудование на объектах, запущена пуско-наладка;
- в Систему управления безопасностью интегрированы процессы и алгоритмы обновленного ПО;
- добавлены новые алгоритмы для улучшения точности восприятия потенциальных угроз и минимизации ложных срабатываний;
- внедрены новые алгоритмы контроля доступа и ввоза\вывоза материалов в свете имевших место фактов несанкционированных изъятий со скважин медных кабелей заземления;
- в декабре 2020 г. начат процесс обучения операторов управлению системой Sintela.

Граф. 7. Факты нарушений в 2020 г.



ПЕРСОНАЛ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

На конец 2020 года общее учетное количество работников КПО в Компании, включая занятых во временных проектах, составило 4 368 человека, 4 133 из которых – казахстанские работники и 235 – иностранные.

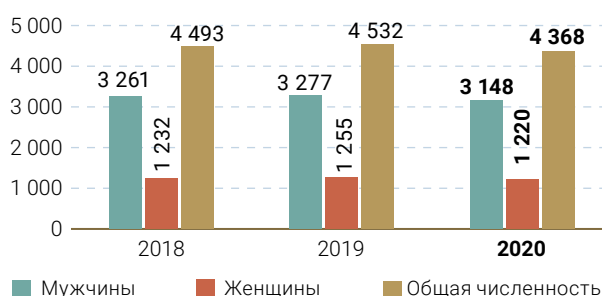
Граф. 8. Работники КПО, 2018–2020 гг. GRI 102-7,102-8



На графике 10 показано разделение сотрудников по половой принадлежности. В 2020 г. в КПО работали 3 148 мужчин и 1 220 женщин. GRI 102-8

На конец 2020 г. количество временных работников⁶ составило 120 человек. GRI 102-8

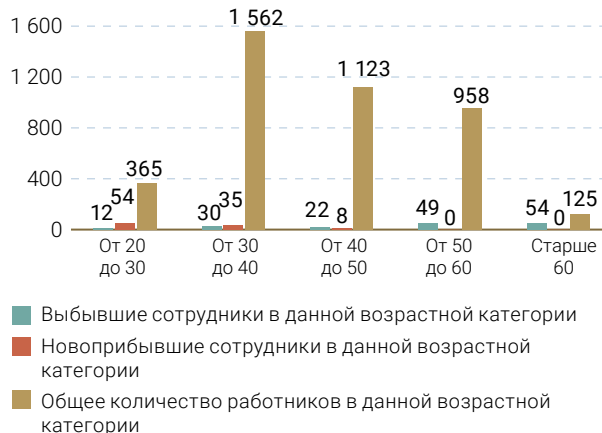
Граф. 10. Работники КПО по гендерному признаку, 2018–2020 гг. GRI 102-8



Граф. 9. Работники КПО по типу трудового договора, 2018–2020 гг. GRI 102-8



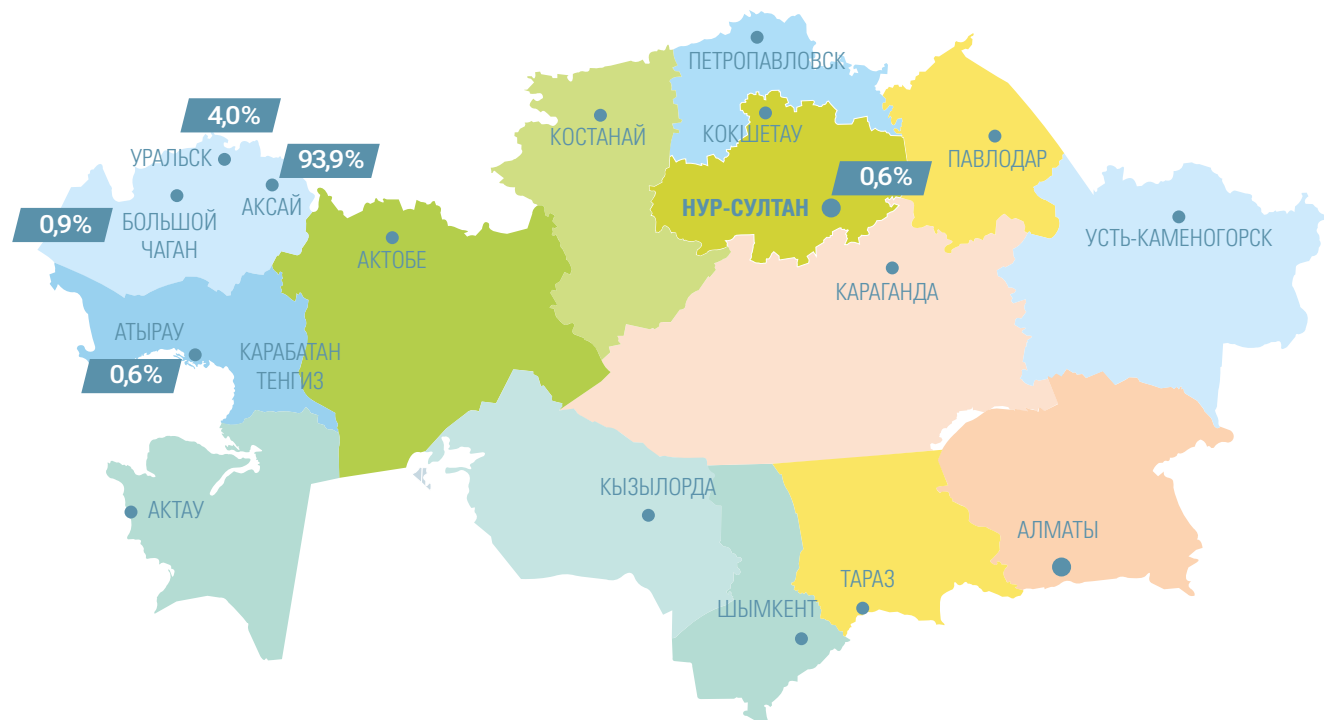
Граф. 11. Текучесть кадров по возрастной категории, 2020 г. GRI 401-1



⁶ Временные работники – внешние кандидаты, нанятые на ограниченный срок для замены непосредственно нанятого сотрудника, который находится в неоплачиваемом или декретном отпуске или откомандирован в материнскую компанию.

Рис. 11. Работники КПО с разбивкой по регионам, % GRI 102-8, 103-1

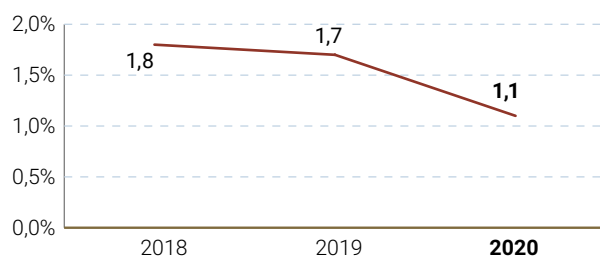
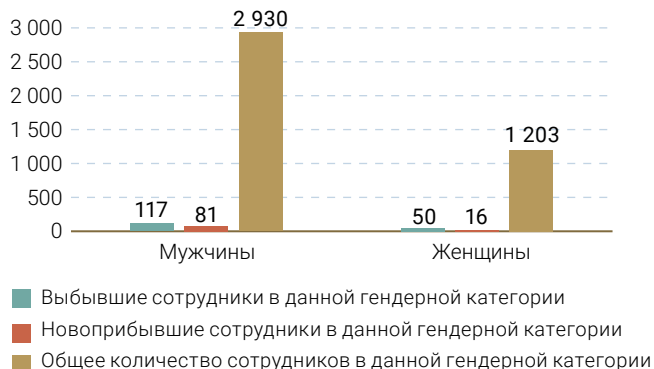
На карте показано процентное соотношение количества работников КПО по регионам Казахстана.



На графике 12 показана текучесть работников за 2020 г. в разбивке по полу. В 2020 г. количество новых работников, нанятых в КПО, составило 2,3% от среднесписочной численности работников. Текучесть в 2020 г. составила 1,1% по сравнению с 1,7% в 2019 г. (см. график 13).

GRI 401-1

Согласно требованиям трудового законодательства РК, динамика текучести местного персонала включает добровольно уволившихся сотрудников.

Граф. 13. Динамика текучести местного персонала⁷, 2018–2020 гг. GRI 401-1, 103-3**Граф. 12. Текучесть кадров по гендерному признаку, 2020 г.** GRI 401-1

⁷ Расчет показателя текучести местных кадров производится по следующей формуле: текучесть кадров = число уволившихся из компании по собственной инициативе за отчетный год / среднесписочная численность за тот же период × 100.

ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ GRI 102-44

Ведение коллективных переговоров – важный аспект работы в Компании. Одну из ключевых ролей в поддержке и защите прав работников осуществляют профсоюзы. Профсоюзы разрабатывают проекты Коллективного договора по различным темам социально-трудовых отношений и ведут переговоры с Компанией по улучшению условий труда работников. Интересы работников в КПО представлены тремя профсоюзами:

- ОО «Локальная профсоюзная организация работников компании «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»;
- ОО «Карачаганакский локальный профессиональный союз работников КПО Б.В. и подрядных организаций»;
- ОО «Локальная профсоюзная организация работников «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» и подрядных компаний «TRUST»».

В 2020 г. действовал Коллективный договор, подписанный на период 2019–2021 гг.

Действие положений Коллективного договора КПО распространяется на всех работников, принятых в штат, независимо от их членства в профсоюзах. GRI 102-41

В КПО существует несколько механизмов обратной связи: обращение в Управление трудовых ресурсов напрямую или через профсоюз, и посредством анонимной «Горячей линии». В 2020 г. Управлением трудовых ресурсов было получено 64 обращения, включая жалобы. Поступившие жалобы касались таких вопросов, как нарушение трудовой дисциплины, трудоустройство, разрешение конфликтных ситуаций, превышение служебных полномочий, неправомерное поведение по отношению к работникам подрядных организаций. Все поступившие жалобы были рассмотрены и разрешены. GRI 102-17, 103-2

В соответствии с условием Коллективного договора КПО обязуется уведомить профсоюзы за 2 месяца (8 недель) в случае ликвидации Компании с последующим сокращением рабочих мест или изменения системы, или размеров оплаты труда, ведущих к ухудшению положения работников. GRI 402-1

Компания поддерживает применение Программы добровольного расторжения трудовых отношений, действующей в рамках Коллективного договора и Трудового кодекса РК от 2017 г. (ст. 52). Программа распространяется на мужчин возрастом от 58 до 63 лет и женщин возрастом от 53 до 58 лет. В 2020 г. 43 работника Компании подали заявление о добровольном расторжении трудо-

вых отношений (в 2019 – 42 работника, в 2018 г. – 24 работника, в 2017 г. – 45 работников).

С целью оптимизации затрат, повышения эффективности и поддержания конкурентоспособности Компании в условиях низких цен на нефть, в ноябре 2020 г. Компания запустила единовременную программу добровольного расторжения трудовых отношений (ПДРТО). По данной программе было удовлетворено 42 заявления.

Производственные отношения GRI 102-11, 407-1

Чтобы исключить вероятность принудительного труда и/или нарушений прав работников на проведение собраний или получение коллективных уступок, КПО регулярно проводит встречи с подрядными организациями по разъяснению требований законодательства, а также внутренних правил и инструкций. Вышеуказанные риски могут возникнуть в случае недостаточного внимания к соблюдению правовых норм в подрядных и субподрядных организациях.

Текущее производство на Карачаганском месторождении и работы по реализации проектов дальнейшего развития и расширения в основном осуществляются силами подрядных организаций. Поэтому, успешное выполнение поставленных задач и производственных показателей зависит от того, насколько правильно выстроены трудовые отношения в самой КПО и в коллективах задействованных подрядных и субподрядных организаций.

В связи с этим, КПО уделяет особое внимание соблюдению трудового законодательства и санитарно-гигиенических норм РК в рамках реализуемых контрактов на оказание работ и услуг.

В 2020 г. эпидемия КВИ и сложившаяся экономическая ситуация обусловили необходимость принятия беспрецедентных мер по обеспечению безопасности и здоровья всего персонала КПО. При введении ограничительных мер Компания взаимодействовала с контролирующими органами и подрядными/субподрядными организациями в целях разработки необходимого алгоритма и механизма действий.

В рамках поддержки отечественных поставщиков товаров и услуг, КПО организовала обязательное ПЦР-тестирование работников подрядных организаций в соответствии с обязательными требованиями по обеспечению санитарно-ограничительных мер. Во избежание дополнительной финансовой нагрузки на малый бизнес с

1 июня 2020 г. данные затраты возмещаются компанией КПО в полном объеме.

В прошедшем году поступавшие от персонала предложения, жалобы и замечания обсуждались и рассматривались на уровне руководителей подрядных организаций, различных директоров и держателей контрактов КПО

РАЗВИТИЕ МЕСТНОГО ПЕРСОНАЛА GRI 405-1, 103-3

Развитие персонала в компании КПО является непрерывным процессом. Уровень профессиональной компетенции поддерживается и развивается через существующую систему обучения и повышения квалификации.

В 2020 г. совместно с Полномочным органом КПО утвердила Программу по увеличению местного содержания в кадрах на 2020 – 2025 гг. В процессе разработки данной программы были учтены результаты, достигнутые в ходе выполнения предыдущей программы.

для принятия необходимых мер реагирования и устранения недостатков.

Совместная работа КПО и подрядных/субподрядных компаний в процессе текущей производственной деятельности и в рамках реализации Карачаганакского проекта позволили обеспечить безопасность производства, а также стабильность в трудовых коллективах.

В 2020 г. 23 должности, занимаемых иностранными специалистами, были национализированы, и 54 должности сокращены. По состоянию на декабрь 2020 г. местные работники составили 94% от общего количества персонала Компании. В целом, в период с 1999 по 2020 гг. более 233 иностранных специалистов были заменены казахстанскими сотрудниками, а 239 должностей, занимаемых иностранными сотрудниками, были сокращены. Показатели по категориям представлены в таблице 20.

GRI 103-2

Табл. 20. Показатели увеличения местного содержания в кадрах КПО, по категориям сотрудников

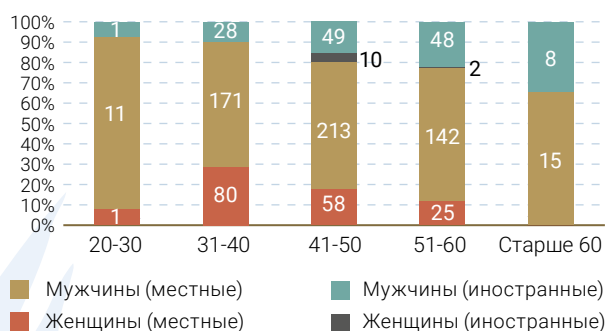
GRI 202-2, 103-3

Категория	Описание	Законодательное требование РК	Показатель местного содержания в кадрах		
			2020 г.	2019 г.	2018 г.
1+2	Первые руководители и их заместители, руководители структурных подразделений	Не менее 70 %	83 %	79 %	77 %
3+4	Специалисты / квалифицированные рабочие	Не менее 90 %	97 %	96 %	95 %

В соответствии с целями данной Программы КПО дополнительно отслеживает статистику по местному содержанию в подрядных организациях, зарегистрированных в Западно-Казахстанской области. В 2020 г. 43 компании предоставили сведения о местном содержании в кадрах на квартальной, полугодовой и ежегодной основе. Показатели местного содержания в этих организациях составили 79% в категории «Первые руководители и их заместители, руководители структурных подразделений» и 94% в категории «Специалисты/квалифицированные рабочие».

На графике 14 представлено общее количество иностранных и местных руководителей высшего и среднего звена Компании по возрасту и гендерному признаку. Данное количество охватывает структуру КПО, включая временные проекты.

Граф. 14. Количество местных и иностранных менеджеров по возрастной и гендерной категориям, 2020 г. GRI 405-1(b)



ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА GRI 103-1, 103-3

Для безопасной и эффективной эксплуатации объектов Карачаганакского месторождения постоянно требуется высококвалифицированный персонал. Для повышения квалификации персонала, Компания использует международный опыт партнеров и привлекает различные международные и казахстанские учебные организации.

Ежегодно КПО проводит различные ряд обучающих программ, направленных на:

- повышение квалификации персонала для достижения целей добычи и разведки;
- обязательное обучение по ОТ, ТБ и ООС, требуемое законодательством РК, внутренними процедурами Компании и лучшими международными практиками.

В 2020 г. более 76% местных сотрудников Компании прошли обучение по различным программам повышения квалификации, профессиональной подготовки, переподготовки, а также принимали участие в онлайн семинарах и конференциях.

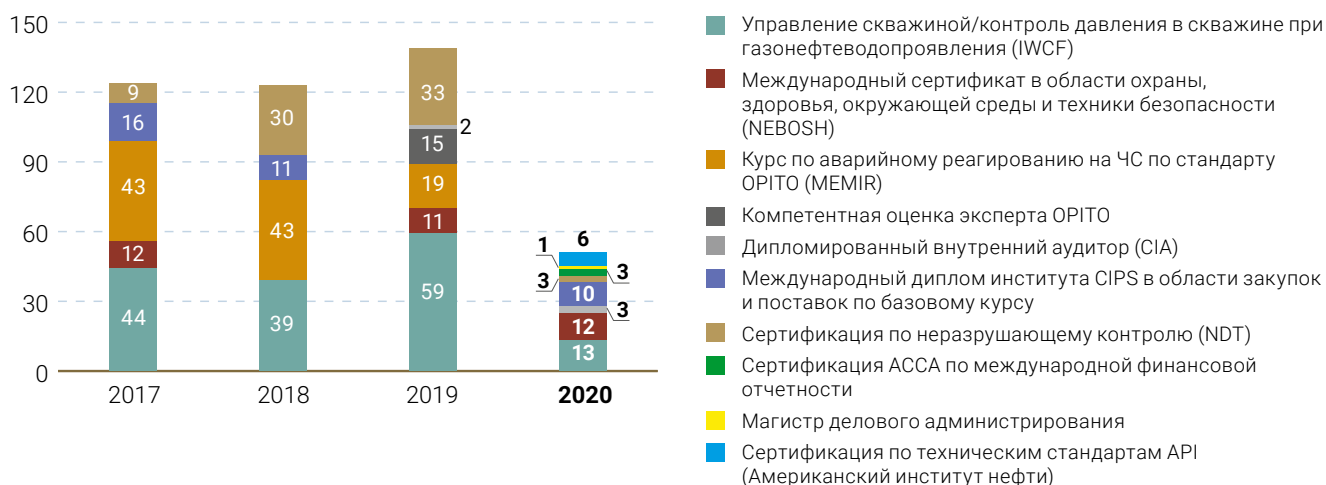
Кроме того, в течение 2020 г. КПО проводила обучение по специализированным международным программам (см. график 15), обучение языковым навыкам, профессиональное и обязательное обучение по ОТ, ТБ и ООС.

Статистика по обучению GRI 404-1, 403-5

Как ответственная организация, КПО обеспечивает обязательное обучение по технике безопасности как для своего персонала, так и для работников подрядных организаций. В 2020 г. было проведено 445 122 чел.-часов обучения (в 2019 г. – 686 709 чел.-часов), из которых 295 495 чел.-часов были предоставлены работникам КПО (в 2019 г. – 363 286 чел.-часов). Остальные 149 627 часа обучения (323 423 чел.-часов в 2019 г.) были потрачены на обязательное обучение по ОТ, ТБ и ООС для работников подрядных организаций.

Всего в 2020 г. было обучено 19 637 человек, из которых 3 134 – работники КПО и 16 503 – персонал подрядных организаций. Среднее количество часов обучения Компании представлено на графике 16.

Граф. 15. Количество обученных работников КПО в рамках международных сертифицированных программ за 2020 г.



Обучение, организованное для работников Компании в 2020 г., в разбивке по категориям приведено в таблице 21.

Табл. 21. Обучение сотрудников по категориям, 2018 – 2020 гг. GRI 404-1

Категория	2020	2019	2018
1. Руководители высшего и среднего звена	92 чел. (73,99 часа на 1 работника)	161 чел. (66,60 часа на 1 работника)	172 чел. (54,84 часа на 1 работника)
2. Квалифицированные специалисты / руководители групп	1 439 чел. (81,93 часа на 1 работника)	1 250 чел. (88,96 часов на 1 работника)	1 364 чел. (67,96 часов на 1 работника)
3. Технический персонал	1 484 чел. (113,01 часа на 1 работника)	2 044 чел. (111,73 час на 1 работника)	1 494 чел. (121,07 час на 1 работника)
4. Офисно-административный персонал	119 чел. (25,81 часа на 1 работника)	150 чел. (86,53 часа на 1 работника)	84 чел. (44,99 часа на 1 работника)

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 5

ПРОГРАММА УСКОРЕННОГО РАЗВИТИЯ GRI 404-2

Контекст / краткое описание вопроса:

На период 2017–2020 гг. КПО внедрила третий поток Программы ускоренного развития, направленную на выявление перспективных казахстанских сотрудников и их дальнейшее развитие. В процессе реализации программы основное внимание уделялось созданию кадрового резерва для достижения бизнес-потребностей Компании, включающего отбор талантливых сотрудников, выявление их сильных и слабых сторон, разработку и внедрение индивидуальных программ развития, и, как следствие, назначение на запланированные должности.

Цель:

- Создать условия для приобретения работниками знаний и умений, необходимых для устойчивого профессионального роста и развития путем применения следующих инструментов развития: коучинг, стажировка казахстанского персонала в офисах материнских компаний, формальное обучение, сертифицированные программы и наставничество;
- Гарантировать непрерывность планирования трудовых ресурсов.

Решение / действия:

С февраля по май 2017 г. отдел по обучению и развитию персонала КПО провел отбор кандидатов для участия в программе. С начала 2018 г. был проведен ряд мероприятий по обучению и развитию участников в соответствии с их индивидуальными планами развития, в том числе ежеквартальные встречи с действующими директорами КПО и лидерами материнских компаний. Стоит отметить, что использование системы SAP в ходе программы позволило создать единую рабочую платформу для

эффективной работы и взаимодействия участников программы с линейным руководством, с назначенными коучами и наставниками.

В 2019 г. значительное внимание было уделено коучингу. Положительные отклики участников получил успешно проведенный семинар на тему «Международные тенденции в коучинге».

В начале 2020 г. для обучающихся сотрудников был проведен форум на тему «Вдохновляй себя и вдохновляй других» с приглашением известного коуч-эксперта из России. В результате, участники освоили коучинг-инструменты, направленные на внутреннюю мотивацию и мотивацию других.

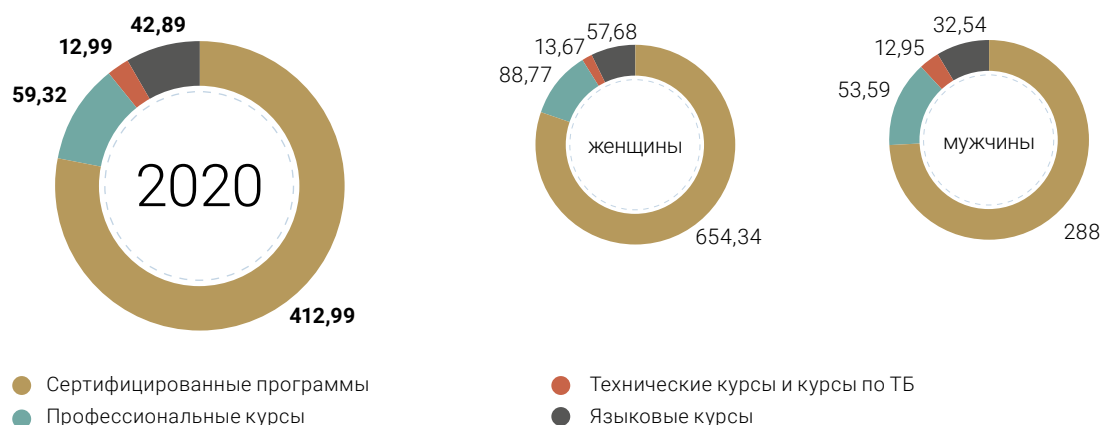
Всего за период программы было проведено пять форумов по развитию лидерских компетенций. По итогам программы порядка 80% опрошенных участников отметили, что проведенные мероприятия позволили им повысить уровень компетентности лидерских качеств.

Результат:

Завершающий год программы 2020 гг. пришелся на период всемирной пандемии, что внесло корректировки в процесс ее реализации. Несмотря на это, в конце 2020 г. программа была успешно завершена. Общее количество участников третьего потока составило 161 человек. На момент окончания программы 56% участников достигли запланированных ролей, а индивидуальные планы развития были реализованы на 77%.

Участники, не достигшие назначенных ролей в рамках программы, были определены в кадровый резерв компании.

Граф. 16. Среднее количество часов обучения на один курс, пройденный номинированными работниками КПО в 2020 г., по видам обучения GRI 404-1



ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 6

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗОВ GRI 404-2

Контекст / краткое описание вопроса:

В 2007 г. при запуске объектов второй фазы эксплуатации месторождения наличие высококвалифицированного персонала по добыче и техническому обслуживанию в регионе было ограничено. Компания КПО приступила к реализации программы обучения по стандартам OPIТО, которая позволила повысить квалификацию и развить навыки местного персонала.

Цель:

Ключевой задачей Программы является создание кадрового резерва из числа выпускников казахстанских ВУЗов для обеспечения безопасной эксплуатации объектов Карачаганакского месторождения.

Решение / действия:

Начиная с 2008 г., в рамках дуального образования Компания реализует Программу профессиональной подготовки по специальностям: оператор по добыче, техник-механик, техник-электрик и техник контрольно-измерительных приборов и автоматики, основанных на стандарте Британской Организации по обучению персонала оффшорных компаний нефтегазовой про-

мышленности OPIТО. После отбора кандидаты проходят обучение международного уровня, получая как теоретические, так и практические знания. При успешном завершении программы, стажеры трудоустраиваются на производственные объекты Компании и начинают свою карьеру. Ценность программ обучения заключается в методологии, реализуемой в блочно-модульном формате. Такой подход позволяет развить комплекс компетенций, направленных на умение решать производственные задачи на рабочем месте.

Результат:

В целом с 2008 г. по 2020 г. 492 студента прошли обучение по данной программе.

В 2020 г. обучение по начатым в 2019 г. программам профессиональной подготовки операторов по добыче и техников по эксплуатации оборудования было продолжено.

В сентябре 2020 г. 36 студентов завершили теоретическую часть обучения по специальностям: оператор по добыче, техник-электрик и техник контрольно-измерительных приборов и автоматики, и были направлены на практическую стажировку в Департамент добычи и технического обслуживания Компании.

ОПЛАТА ТРУДА И ЛЬГОТЫ

Компания КПО обеспечивает поддержание достойных условий труда, во многом с помощью конкурентной заработной платы и разнообразных льгот.

Всем работникам, имеющим трудовой договор с Компанией, предоставляется пакет льгот, состоящий из денежных выплат и неденежных вознаграждений. На сотрудников, работающих в КПО через кадровые агентства, распространяются коллективные договоры этих агентств. **GRI 401-2**

Большая часть льгот предусмотрена Коллективным договором, который был пересмотрен в 2019 г. и действует в течение 2019–2021 гг. **GRI 102-41**

В рамках существующих процедур, КПО продолжает ежегодно пересматривать оплату труда своих работников, что включает в себя повышение зарплаты в начале года с учетом годового уровня инфляции, ежегодную выплату премии работникам, получившим положительные оценки по результатам выполненной работы за год, а также индивидуальные повышения зарплаты и дополнительные единовременные выплаты.

2020 год был непростым с экономической точки зрения, при этом Компания не прекращала выплаты, согласованные в Коллективном договоре. В 2020 г. было произведено два общих повышения заработных плат: первое – в январе на 6,4%, что отражает уровень инфляции за предшествующий 2019 г., и дополнительный 1% по условиям Коллективного договора; второе повышение в марте на 10,6% по результатам переговоров с профсоюзами.

На основании распоряжения Генерального директора с целью поддержания бесперебойного производства на период карантина COVID-19 была создана специальная производственная группа работников, для которой ежемесячно производились дополнительные к зарплате выплаты.

В течение всего года Компания не сокращала персонал, однако в целях оптимизации организационной структуры работникам была предложена Программа добровольного расторжения трудовых отношений с выплатами компенсационного пакета.

По итогам проведенного ежегодного анализа заработной платы КПО на соответствие рыночному уровню оплаты труда в нефтегазовом секторе Казахстана, в 2020 г. средняя заработная плата работников Компании превышала средние показатели по Западно-Казахстанской области (ЗКО) в три с половиной раза. По результатам данного анализа, дополнительная корректировка зарплат в 2020 г. не производилась. **GRI 202-1**

Оценка выполнения работ и развития персонала

GRI 404-3, 103-3

Оценка эффективности работы персонала является одним из инструментов подачи обратной связи и нацелена на отслеживание и улучшение показателей производительности труда. Процесс оценки выполнения работ и развития персонала охватывает казахстанских работников, проработавших в КПО не менее полугода.

В связи с переходом части работников компании на режим дистанционной работы в рамках мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции среди работников КПО, процесс оценки выполнения работ и развития персонала был пересмотрен и упрощен. В частности, изменилась шкала распределения оценок на «отличную», «эффективную» и «требует улучшения». Оценки «исключительная» и «неудовлетворительная» не использовались.

Для работников, занимающих руководящие должности, процесс оценки достижения ежегодных ключевых показателей эффективности производится отдельно.

РАБОТА С МЕСТНЫМ НАСЕЛЕНИЕМ GRI 102-44, 103-1, 103-2, 413-1, 06-12

При разработке Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения КПО стремится предотвратить или свести к минимуму отрицательное воздействие и обеспечить максимальное преимущество своего присутствия путем усиления своего взаимодействия с местным населением, создавая при этом условия для

повышения его экономического роста и благосостояния. Политики, стандарты и процедуры Компании в области социальной ответственности основаны на стандартах деятельности Международной финансовой корпорации.

GRI 102-12



Табл. 22. Задачи в сфере взаимодействия с местным населением GRI 103-2

Задачи на 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
Выполнить Программы по оказанию содействия развитию сельских округов на 2020 г. согласно одобренному бюджету. Подписать трехсторонний Меморандум о сотрудничестве с акиматом Бурлинского района ЗКО.	Выполнено	Программы выполнены в той степени, в которой позволяла ситуация с КВИ. GRI 413-1 Трехсторонний меморандум о сотрудничестве с Акиматом Бурлинского района подписан.	Выполнить программы по оказанию содействия развитию сельских округов в соответствии с одобренным бюджетом
Провести 12 заседаний Консультативных Советов в трех сельских округах (Приуральном, Жарсуатском и Успенском) по социальным и экологическим аспектам развития	Выполнено частично	Ввиду ограничений КВИ было проведено 10 заседаний в режиме онлайн в трех сельских округах GRI 413-1	Провести 9 заседаний Консультативных советов в трех сельских округах по социальным и экологическим вопросам
Рассмотреть и своевременно закрывать жалобы и обращения населения	Выполнено	Все полученные жалобы были рассмотрены своевременно	Своевременно рассматривать и закрывать жалобы и обращения от населения
Продолжить мониторинг переселившихся семей в г. Аксай и мкр-н Аралтал для определения необходимости в дополнительной помощи на восстановление средств к существованию	Выполнено	К концу 2020 г. гарантийные обязательства строительных компаний по обслуживанию построенных объектов в рамках проекта переселения, выполнены.	Продолжить мониторинг переселившихся семей в г. Аксай и мкр-н Аралтал для определения необходимости дополнительной помощи на восстановление средств к существованию

Несмотря на карантинные ограничения, введенные местными органами управления Бурлинского района и Западно-Казахстанской области в связи с пандемией COVID-19 в 2020 году, КПО продолжила свое взаимодействие с местным населением.

Мы провели 10 заседаний Консультативных советов в онлайн-режиме в трех сельских округах Бурлинского района – Приуральном, Жарсуатском и Успенском. Во время онлайн-заседаний мы информировали местных жителей о программах КПО по оказанию содействия развитию местных сообществ на 2020 год, о программе экологического мониторинга КПО и объявили прием кандидатов в Стипендиальную программу Компании для выпускников школ из уязвимых семей, проживающих

в Приуральном, Жарсуатском и Успенском сельских округах. Согласно критериям Стипендиальной программы КПО, семь выпускников школ из Приурального, Жарсуатского и Успенского сельских округов были зачислены в колледжи и университеты Западно-Казахстанской области.

На встречах Консультативных советов мы также призывали местных жителей соблюдать санитарно-гигиенические правила, направленные на предотвращение распространения коронавирусной инфекции.

В рамках программы по содействию развитию местного населения, КПО предоставила 150 путевок для пенсионеров Бурлинского района для отдыха в санатории «Акжайык».

Работа с жалобами и предложениями

GRI 103-2, 103-3, 413-1

В соответствии с Процедурой КПО по обращениям и жалобам местного населения мы получили семь (7) жалоб на запах газа от населения прилегающих к КНГКМ сельских округов. Проверка, проведенная Группой по производственному экологическому контролю, не выявила нарушений в работе оборудования, утечек/выбросов, либо превышений ПДК по поданным семи жалобам. По результатам проверки, обратившимся с жалобой жителям была предоставлена обратная связь.

Мониторинг переселенных жителей 06-12

В 2020 году завершился 36-месячный гарантийный срок обслуживания подрядными строительными компаниями 100 домов и школы в Аралтале и двух 9-этажных домов в г. Аксай, построенных в 2017 году для переселенных жителей бывших сел Березовка и Бестау. За 2020 год мы получили 198 обращений от жильцов указанных домов и квартир с просьбой об устранении незначительных

дефектов, таких как замена межтрубных соединений, протекание балконов и проведение внутренних штукатурных работ. К концу 2020 года подрядные строительные организации полностью выполнили гарантийные обязательства, устранив недоделки и решив жалобы жильцов.

Весной 2020 года во время карантинных мер в связи с распространением КВИ, совместно с местными властями Бурлинского района и администрации города Аксай КПО оказала содействие в организации автолавки для жителей Аралтала по продаже продуктов питания и товаров первой необходимости.

При поддержке Акима г.Аксай, в октябре 2020 года сотрудники КПО по работе с населением доставили из лесного хозяйства Бурлинского района 150 саженцев рябины, пирамидального тополя и татарского клена для озеленения территории двух 9-этажных домов и 5-этажного дома в Аксае, где проживают переселенные жители.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ СЛУШАНИЯ GRI 102-44

В течение 2020 года при поддержке акимата Бурлинского района компания КПО провела четыре общественных слушания в форме открытых собраний по шести проектам строительства и четыре общественных слушания в форме опроса по пяти проектам строительства различных объектов. Вопросы, поднятые на общественных слушаниях, включали промывочные и технологические трубопроводы, станции экологического мониторинга, а также реконструкцию и капитальный ремонт существующих установок, сооружений и временных площадок.

Информация об общественных слушаниях доносится до сведения общественности посредством публикации в областных и районных газетах, а также через веб-сайт Компании. Общественные слушания проводятся в формате открытого собрания или опроса. В связи с пандемией коронавируса, КПО и местные исполнительные органы согласовали получение обратной связи от населения путем подачи опросных листов, которые размещаются в пакете документов для общественности на вебсайте КПО.

Все проекты, вынесенные на обсуждение на общественных слушаниях в 2020 г., были одобрены согласно процедуре слушаний и отражены в соответствующих протоколах. Пакет документов общественных слушаний доступен на вебсайте Бурлинского районного акимата и на вебсайте КПО по ссылке <http://www.kpo.kz/ru> в разделе «Устойчивое развитие/Социальная ответственность/Взаимодействие с населением/Общественные слушания».



Работники КПО на посадке
саженцев в мкр.10 г.Аксай

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 7

GRI 102-44

ИНИЦИАТИВА КПО ПО ОЗЕЛЕНЕНИЮ ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ

Контекст / краткое описание вопроса:

Вопросы охраны окружающей среды и экосистем территорий, прилегающих к Карачаганакскому месторождению, всегда находятся в центре внимания КПО. В своей производственной деятельности Компания придерживается высоких стандартов, минимизируя воздействие на окружающую среду.

В рамках мониторинга проекта переселения жителей бывших сел Березовка и Бестау, КПО приняла решение по озеленению дворов домов, построенных в г. Аксай Бурлинского района для переселенных жителей.

Решение / действия:

В октябре 2020 г. представители Отдела по работе с населением КПО посетили несколько питомников и лесное хозяйство в Западно-Казахстанской области в целях ознакомления с деятельностью этих хозяйств по выращиванию и уходу за различными лиственными и плодовыми деревьями, а также для выбора саженцев для посадки на территории дворов переселенного населения.

Результат:

При поддержке Акима г.Аксай Бурлинского района 20 октября 2020 года сотрудники КПО доставили из лесного хозяйства Бурлинского района 150 саженцев рябины, татарского клена и пирамидального тополя для посадки на территории домов № 24 и № 25 в 10 микрорайоне. Саженцы были переданы КСК «Ақ-Қайын-2».

Силами самого КСК была произведена посадка деревьев и во дворе дома № 4/6 по ул.Дружбы народов. В эти дома были переселены жители сел Березовка и Бестау в рамках I и II этапов переселения.

Совместные усилия сотрудников Компании по работе с населением, Акима г.Аксай и Кооператива собственников квартир окупилась. Жители бывших сел высоко оценили акцию по озеленению дворов. Забота о посаженных деревьях – вклад каждого жителя в охрану окружающей среды и в сохранение экосистемы района.



ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 8

GRI 102-44

ОБУСТРОЙСТВО СЕЛЬЧАН В ГОРОДСКИХ УСЛОВИЯХ НА ПРИМЕРЕ СЕМЬИ ДУШЕКЕНОВЫХ

Контекст / краткое описание вопроса:

Переселение жителей из сел Березовка и Бестау, расположенных на границе новой санитарно-защитной зоны Карачаганакского месторождения, состоялось в период с 2015 по 2017 гг. в несколько этапов. В общей сложности, более 460 семей были переселены в г.Аксай и прилегающий к нему новый микрорайон Аралтал. Один из примеров обустройства на новом месте и восстановления привычного образа жизни переселенных жителей представлен далее.

Результат:

Семья пенсионера Иманмалика Душекенова из села Березовка переехала в г.Аксай со взрослым сыном и его семьей в конце 2015 года на первом этапе переселения.

Дочь Иманмалика, Гульсин, работавшая учителем казахского языка и литературы в Березовской сельской школе, переехала в Аралтал в конце 2017 г. на втором этапе переселения. Гульсин получила новый дом и устроилась работать учителем казахского языка и литературы в школе поселка Аралтал.

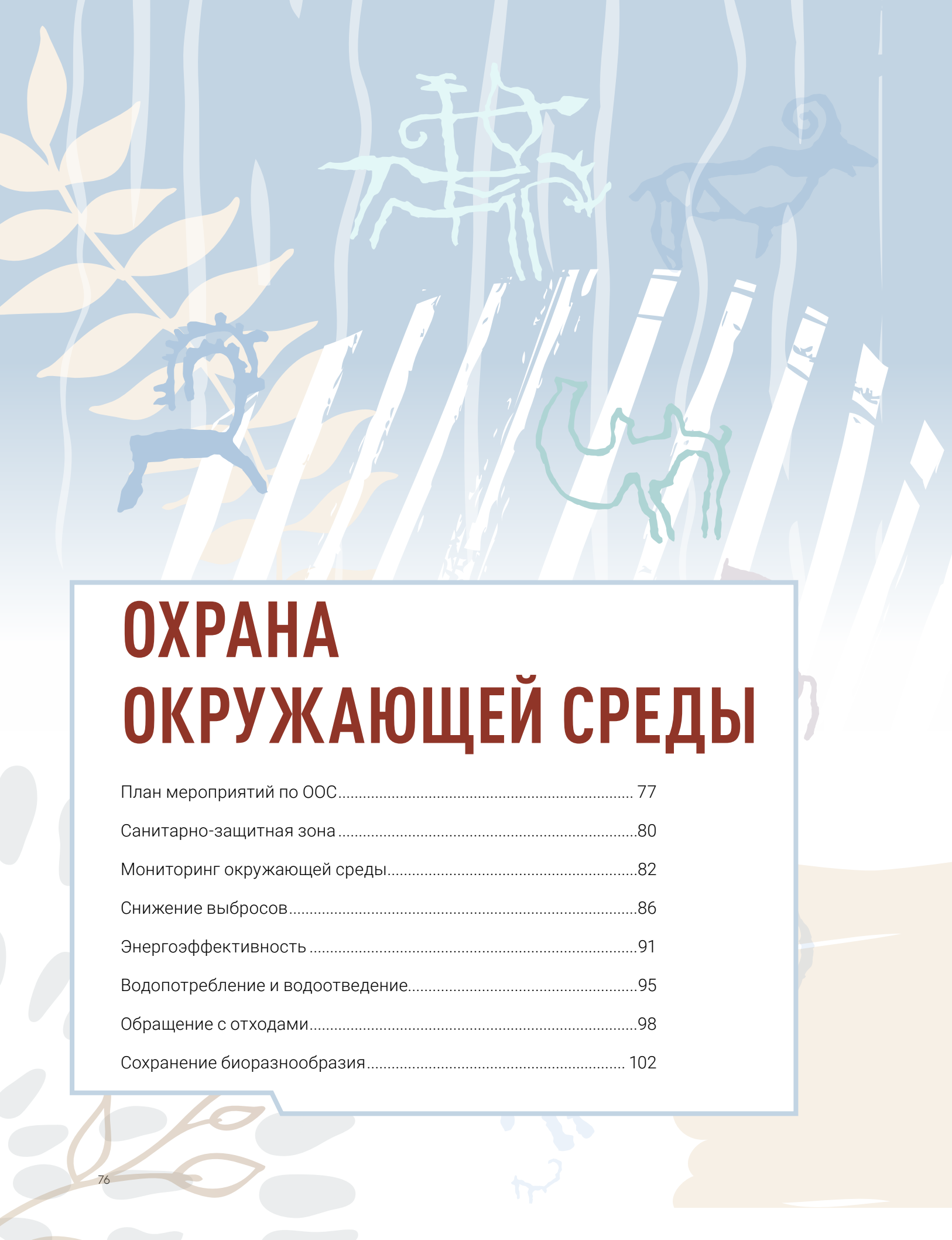
По условиям схемы компенсаций, семьи, в которых родители проживали со взрослыми детьми, состоящими в браке, имели право на отдельное жилье. Соответственно, взрослые дети Иманмалика Душекенова получили отдельные дома в Аралтале.

У сына Иманмалика Душекенова Сапаргали трое детей. Старший сын уже работает, младший сын – ученик 6 класса Аралталской школы, дочь Айжан – выпускница медицинского факультета. Айжан закончила медицинский колледж по стипендиальной программе КПО. После окончания обучения, Компания оказала Айжан содействие в трудоустройстве в районную поликлинику. Сейчас Айжан продолжает свое обучение на третьем курсе Оренбургского Государственного Медицинского Университета.

По словам девушки, «КПО дала мне путевку в жизнь. Я получала большую стипендию от КПО во время учебы, в сравнении с другими студентами».

В ходе встреч с сотрудниками КПО глава семьи Иманмалик Душекенов выразил благодарность Компании за помощь его семье, включая образование внучки и новое жилье в Аралтале.





ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

План мероприятий по ООС.....	77
Санитарно-защитная зона	80
Мониторинг окружающей среды.....	82
Снижение выбросов.....	86
Энергоэффективность	91
Водопотребление и водоотведение.....	95
Обращение с отходами.....	98
Сохранение биоразнообразия.....	102

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

КПО стремится к тому, чтобы разработка Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения велась с минимальным воздействием на окружающую среду. Мы ведем производственную деятельность на основе принципов устойчивого развития и с соблюдением высоких стандартов в области ООС. Ключевые экологические обязательства Политики КПО в области охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды включают: **GRI 103-1, 103-2**

- предотвращение загрязнения окружающей среды,
- снижение выбросов парниковых газов,

- сохранение биоразнообразия и экосистем,
- охрана природных ресурсов,
- обеспечение экологической безопасности,
- непрерывное улучшение показателей в сфере охраны окружающей среды.

В рамках взятых обязательств в области ООС, Компания применяет современные методики и наилучшие доступные технологии мирового класса.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ООС **GRI 103-2, 102-44**

Для достижения поставленных целей в области охраны окружающей среды КПО ежегодно разрабатывает Планы мероприятий по охране окружающей среды (далее ПМООС). Мероприятия Плана направлены на обеспечение экологической безопасности, совершенствование методов и технологий в сфере ООС, рациональное природопользование и на поддержание уровня соответствия международным стандартам ISO 14001 и ISO 50001.

В соответствии с положениями Экологического Кодекса РК, для получения Разрешения на эмиссии в окружающую среду Компания представляет ПМООС на период получения разрешения в соответствующие уполномоченные органы.

В 2020 г. КПО вела производственную деятельность на основании выданных разрешений на эмиссии в ОС и согласованных ПМООС, указанных в таблице на странице вебсайта <https://kpo.kz> «Охрана окружающей среды/ План мероприятий по ООС». В 2020 г. на КНГКМ было получено четыре Разрешения на каждый вид эмиссий в ОС: на выбросы загрязняющих веществ (ЗВ), размещение отходов, сбросы ЗВ с хозяйственно-бытовыми сточными водами, а также на сбросы ЗВ с технологическими и попутно-пластовыми водами, которые закачиваются в подземные горизонты КНГКМ на Полигонах 1 и 2. Соответственно, ПМООС был разработан и согласован для каждого из полученных разрешений.

В 2020 г. общие фактические затраты на выполнение мероприятий по ООС для КНГКМ составили около

11,06 млрд тенге, т.е. 74% освоенных денежных средств и 101 % выполнения объема работ от плановых. Запланированные затраты для КНГКМ на 2020 г. составляли 14,96 млрд тенге. Разница между плановыми и фактическими затратами в 2020 г. объясняется неполным выполнением запланированного объема работ по отдельным мероприятиям, а также переносу части работ на 2021 г. по причине КВИ ограничений.

Со ссылкой на пункт 2.3.1 Протокола заседания Государственной комиссии по обеспечению режима ЧС при Президенте РК (№ 12 от 15.04.2020 г.), в августе и ноябре 2020 г. КПО направила письма в Министерство экологии, геологии и природных ресурсов и в Министерство индустрии и инфраструктурного развития РК о продлении срока выполнения четырех запланированных на 2020 год мероприятий до конца 2021 г.:

1. Перемещение станций экологического мониторинга №5 и №15;
2. Разработка рабочего проекта внедрения системы автоматизированного мониторинга дистанционной передачи данных в режиме реального времени, с учетом специфики объекта предприятия;
3. Исследования по применению илового осадка хозяйственно-бытовых сточных вод;
4. Проведение энергоаудита.

Реализация Планов мероприятий по ООС КПО на 2020 г. по разделам приведена в таблице 23.

Табл. 23. Выполнение Плана мероприятий по ООС за 2020 г., % **GRI 102-44, 103-2**

№	Разделы Плана мероприятий по ООС	Процент выполнения мероприятий КПО:		
		- на КНГКМ	- для экспортного конденсатопровода КПК – Большой Чаган – Атырау (ЗКО)	- для экспортного конденсатопровода КПК – Большой Чаган – Атырау (АО)
1	Охрана воздушного бассейна	130%	100%	100%
2	Охрана и рациональное использование водных ресурсов	72%	100%	100%
3	Охрана земельных ресурсов	127%	НП*	НП*
4	Охрана и рациональное использование недр	100%	НП*	НП*
5	Охрана флоры и фауны	100%	НП*	100%
6	Обращение с отходами производства и потребления	122%	0%	100%
7	Радиационная, биологическая и химическая безопасность	100%	НП*	НП*
8	Внедрение систем управления и наилучших безопасных технологий	85%	НП*	НП*
9	Научно-исследовательские и проектно-изыскательские работы в области ООС	69%	100%	100%
10	Экологическое просвещение и пропаганда	100%	100%	100%
ИТОГО:		101% (11,06 млрд тенге)	80% (362,5 млн тенге)	100% (157,5 млн тенге)

* НП – мероприятия не предусмотрены.

Экологический эффект от реализации мероприятий ПМООС представлен в таблице 24.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ШТРАФЫ **GRI 307-1**

КПО осуществляет свою деятельность в соответствии с экологическим законодательством Республики Казахстан (РК). В рамках своей производственной деятельности Компания ежегодно запрашивает и получает в Министерстве экологии, геологии и природных ресурсов РК Разрешение на эмиссии в окружающую среду, устанавливающее лимиты на выбросы, сбросы загрязняющих веществ и размещение отходов производства и потребления.

В 2020 году, Компания не превысила общие лимиты эмиссий, установленные в Разрешениях. По результатам проведенных экологических проверок в течение

отчетного периода, Компания оплатила административный штраф в размере 1,3 млн тенге. По событиям, относящимся к 2019 г., КПО оплатила административные штрафы на общую сумму 33,8 млн тенге. Компания обжаловала все вышеуказанные штрафы в вышестоящем органе и судах. Однако, жалобы Компании не были удовлетворены.

Также, по предъявленным двум гражданским искам в области ООС в отношении событий 2018–2019 гг. в 2020 г. КПО оплатила 30,4 млн тенге. Одно из гражданских дел, относящихся к 2018 году, рассматривалось судами трижды и было частично выиграно Компанией.

Табл. 24. Экологический эффект от реализации мероприятий по ООС КПО в 2020 г.

Выбросы в атмосферу	■ Использование наземного насоса для перекачки продукции с высокой объемной долей газа при освоении скважин привело к сокращению выбросов на 3 769 т, от ожидаемых 385 т; ■ Использование сепараторов высокого давления при освоении 3 скважин позволило сократить выбросы ЗВ в атмосферу на 240 т от ожидаемых 6 747 т; ■ Использование жидкости на углеводородной основе для воздействия на пласт (Lamix или Deisel) позволило сократить выбросы ЗВ в атмосферу на 447 т от ожидаемых 391 т.
Восстановление земель GRI 304-3	■ В 2020 г. восстановлено 59,26 га нарушенных земель после проведения скважинных операций и строительных работ при запланированных 46,7 га.
Управление отходами и сточными водами	■ Отправлено для сжигания на печь общего назначения 772 т отсортированных сгораемых и непригодных для повторного использования отходов. ■ Извлечено полезных компонентов из общей массы поступивших на сортировку коммунальных отходов для передачи их специализированным предприятиям на переработку и (или) повторное использование: ■ пластика – 23,84 т, ■ лома черных и цветных металлов – 8,87 т, ■ макулатуры – 101,3 т, ■ отходов стекла (стеклобой) – 7,51 т. ■ Объем переработки жидких отходов составил 6,60 тыс. т, переработки сточных вод – 8,52 тыс. т (в сравнении с планом ПМОС на 2020 г. – более 3 тыс. т); ■ В 2020 г. продолжено перемещение накопленных отходов с Площадки хранения твердых отходов и отработанных буровых жидкостей на переработку во Вращающейся печи и Установке термомеханической обработки шлама (УТОШ) Экоцентра. В течение года переработано 1 720 т отходов при плане 3 000 т. Запланированный объем отходов не переработан ввиду приостановки переработки шлама во вращающейся печи до окончания ремонта на УТОШ в связи с ограничениями согласованного проекта Нормативов размещения отходов на 2020 г. в 500 т/год. ■ На установке УТОШ извлечено и направлено на повторное использование 671,2 т базового масла Lamix, применяемого для приготовления буровых растворов на нефтяной основе, при планируемом извлечении до 500 т. ■ Объем вторично использованных очищенных сточных вод для технических и производственных нужд КНГКМ составил 18 313 м³. Объем потребления технической воды из б. Кончубай составил 384 453 м³. Ввиду сокращения работ по программе бурения, очищенные сточные воды на нужды бурения были использованы в меньшем объеме. Основной объем очищенных стоков был использован в теплое время года для пылеподавления на стройплощадках. Данный объем составил 4,8% от объема потребленной технической воды из б. Кончубай при плане в 10%.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 9

УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТКЕ НОВОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО КОДЕКСА РК GRI 102-44

Контекст / краткое описание вопроса:

В 2017 году Казахстан объявил о переходе к «зеленой экономике». Данный процесс подразумевает глобальные изменения в национальной экономике, основанной на современном природоохранном законодательстве.

С 2018 года велась работа над разработкой нового Экологического кодекса РК. Специалисты Компании принимали активное участие на всех этапах разработки и рассмотрения данного документа.

Цель:

Внести вклад в формирование нового Экологического Кодекса с учетом опыта специалистов КПО в ведении природоохранной деятельности на Карачаганакском нефтегазоконденсатном месторождении

Решение / действия:

2020 год ознаменовался плодотворным завершением большой работы над проектом нового Экологического кодекса Республики Казахстан. В течение года, экологи Компании принимали активное участие в составе рабочих групп при Министерстве экологии, геологии и природных ресурсов РК, Ассоциации нефтегазовых организаций «KazEnergy» и Мажилисе Парламента РК по обсуждению проектов нового Экологического кодекса РК и сопутствующих актов. Нашими специалистами

были представлены конструктивные предложения и комментарии к проектам Экологического кодекса и сопутствующим актам в области охраны окружающей среды, а именно Водный, Налоговый, Предпринимательский кодексы, Кодекс об административных правонарушениях и другие. Была проведена большая законотворческая работа по внесению изменений и дополнений в действующие акты природоохранного законодательства РК.

Результат:

Новый Экологический кодекс РК подписан Президентом РК К.К. Токаевым 2 января 2021 года и введен в действие с 1 июля 2021 года.

В рамках работы над новым кодексом, усилиями сотрудников Компании совместно с другими крупными природопользователями на законодательном уровне были решены важные и актуальные для производства вопросы, такие как обращение с отходами, выдача экологических разрешений, ведение автоматизированного мониторинга эмиссий, принятие национальных стандартов по зеленым технологиям и другие. Активное участие предприятий Казахстана в законотворческой работе позволит бизнесу рационально и сбалансированно осуществить модернизацию производственных мощностей, применяя наилучшие доступные технологии, в полном соответствии с государственной политикой по переходу к «зеленой экономике».

САНИТАРНО-ЗАЩИТНАЯ ЗОНА

Новая расчетная санитарно-защитная зона (СЗЗ) действует на территории КНГКМ с 1 января 2018 г.

В 2020 г. планировалось проведение инвентаризации лесонасаждений на месторождении и СЗЗ. Однако, в связи с введением на территории Республики Казахстан карантинных ограничений, въезд на территорию месторождения был ограничен. По данной причине выполнение проекта вынужденно перенесено на 2021 – 2022 гг.

В прошедшем 2020 году в рамках реализации Плана дальнейшего развития СЗЗ КНГКМ на период 2018–2026 гг. КПО приступила к разработке второго этапа проекта «Организация и благоустройство РСЗЗ КНГКМ». Для разработки проекта был определен перечень необходимых документов (нормативно-правовые акты, тех-

нические регламенты, методические указания и проч.) и проведен анализ собранных данных и информации. В связи с введением карантина завершение проекта перенесено на 2021 г.

В течение 2020 г. КПО завершила перенос трех станций экологического мониторинга воздуха (далее СЭМ) – №№ 6, 9 и 12. Несмотря на карантинные ограничения в связи с COVID-19 в 2020 г., введенные местными органами власти Западно-Казахстанской области на территории области и Бурлинского района, мероприятия по перемещению указанных трех СЭМ были выполнены раньше указанного срока и без происшествий. Перемещение оставшихся станций №5 и 15 перенесено на 2021 г.

Рис. 12. Карта-схема КНГКМ с указанием СЗЗ по состоянию на конец 2020 г.

- ↔ Расстояние от линии крайних источников до санитарно-защитной зоны
- ↔ Расстояние от санитарно-защитной зоны до населенных пунктов
- Государственная граница
- ★ Автоматические станции экологического мониторинга (СЭМ)
- Линия крайних источников
- Расчетная санитарно-защитная зона (действует с 1 января 2018 г.)
- Санитарно-защитная зона до 2018 года
- Производственные объекты КПО
- Населенные пункты
- Автодороги
- Гидрография



МОНИТОРИНГ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ GRI 103-2, 413-1

КПО реализует ряд программ по охране окружающей среды, которые включают в себя все аспекты производственной деятельности. Одной из ключевых программ является Программа производственного экологического контроля (ПЭК), разработанная в соответствии с требованиями Экологического кодекса РК для выполнения следующих задач:

- получение достоверных данных об эмиссиях предприятия и воздействии производственной деятельности на окружающую среду;
- сведение к минимуму воздействия на ОС и здоровье человека;
- оперативное упреждающее реагирование на внештатные ситуации;
- информирование заинтересованных сторон (местное население, государственные контролирующие органы, компании-партнёры) об экологической деятельности предприятия и рисках для здоровья населения.

В рамках ПЭК проводятся наблюдения как за эмиссиями в окружающую среду – выбросы, сбросы сточных вод, переработка и размещение отходов, так и за качеством компонентов окружающей среды – атмосферный воздух, поверхностные и подземные воды, почва. Наблюдения в рамках ПЭК за качеством состояния почв, поверхностных вод, подземных вод показали, что концентрации определяемых показателей в 2020 г. находились на уровне наблюдений предыдущих лет. Отрицательного воздействия деятельности КНГКМ на компоненты окружающей среды не выявлено.

Мониторинг качества воздуха осуществляется путем отбора и анализа проб аккредитованной лабораторией, а также с помощью 18 стационарных автоматических СЭМ. Для оценки качества атмосферного воздуха используются санитарно-гигиенические нормативы –

предельно допустимые концентрации (ПДК). Для определения уровня загрязнения атмосферного воздуха, зарегистрированные концентрации контролируемых компонентов сравнивают с ПДК и выражают в долях.

В 2020 г. в процессе ПЭК лабораторией было отобрано более 100 тыс. проб, проведено 117 тыс. лабораторных анализов и 28 тыс. замеров.

Особое внимание Компания уделяет охране атмосферного воздуха на территории промысла, границе СЗЗ и в населенных пунктах вблизи Карачаганакского месторождения.

Мониторинг атмосферного воздуха автоматическими станциями экологического мониторинга GRI 413-1

По периметру КНГКМ и СЗЗ установлены 18 стационарных автоматических станций экологического мониторинга (СЭМ 001 – 018), объединенных в единую автоматическую систему мониторинга окружающей среды.

В связи с вводом с 1 января 2018 г. новой санитарно-защитной зоны месторождения (СЗЗ), был запущен проект по переносу СЭМ на границу новой СЗЗ. По состоянию на конец 2020 г. на границе СЗЗ расположены двенадцать СЭМ: 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 016, 017 и 018. Две СЭМ – 005 и 015 – будут перенесены в течение 2021 г.

Среднегодовые концентрации контролируемых компонентов, зарегистрированные СЭМ на границе СЗЗ КНГКМ в 2020 г., приведены в таблице 25. В данной таблице в графе «Фактическая среднегодовая концентрация» указаны минимальные и максимальные значения среднегодовых концентраций контролируемых компонентов по данным каждой из СЭМ.

Табл. 25. Среднегодовые значения концентраций контролируемых компонентов в 2020 г., зарегистрированные СЭМ

Контролируемые компоненты	Фактическая среднегодовая концентрация, мг/м ³	ПДК м.р. ⁸ , мг/м ³	Превышение ПДКм.р.*
H ₂ S	от 0 до 0,001	0,008	нет
SO ₂	от 0,001 до 0,007	0,5	нет
NO ₂	от 0,002 до 0,006	0,2	нет
CO	от 0,1 до 0,2	5,0	нет

* На границе СЗЗ критерием оценки качества воздуха является ПДКм.р.

⁸ ПДК м.р. – максимально разовая предельно допустимая концентрация химического вещества в воздухе населенных мест, мг/м³. Эта концентрация при вдыхании в течение 20-30 мин не должна вызывать рефлекторных реакций в организме человека (задержка дыхания, раздражение слизистой оболочки глаз, верхних дыхательных путей и др.)

Все СЭМ осуществляют замеры четырех основных загрязняющих веществ (H_2S , SO_2 , NO_2 , CO) непрерывно, 24 часа в сутки. По данным, полученным с СЭМ, в 2020 г. фактические среднесуточные, среднемесячные, среднеквартальные, среднегодовые концентрации контролируемых компонентов не превысили среднесуточные ПДК, однако 17 июля 2020 г. на СЭМ-018 были зарегистрированы превышения максимально-разовых ПДК, измеренных в течение непродолжительного

времени – 20 минут. Необходимо отметить, что между превышениями, указанными в таблице 26, и деятельностью производственных объектов КПО связи не установлено. Проведенный анализ деятельности объектов КПО на месторождении с учетом метеопараметров на момент регистрации превышений ПДК м.р. показал, что все производственные объекты работали в нормальном режиме, отжиги не проводились, сбоев в работе оборудования и нештатных ситуаций не зарегистрировано.

Табл. 26. Случаи превышения ПДКм.р., зарегистрированные СЭМ в 2020 г.

№ СЭМ	Контролируемые компоненты	Фактические максимальные разовые концентрации, зарегистрированные в 2020 г., мг/м ³	ПДК м.р., мг/м ³	Кратность превышения ПДК м.р.	Кол-во случаев превышения
СЭМ-018	H_2S	0,018	0,008	2,25	1
	CO	6,2-12,0	5,0	1,24 – 2,4	4

По метеорологическим условиям был зарегистрирован ветер ВЮВ и ЮВ направлений, при котором производственная деятельность КПО не могла оказать влияние на качество атмосферного воздуха в районе СЭМ-018. Прямых источников H_2S среди объектов КПО не выявлено. Причиной зарегистрированных превышений оксида углерода (CO) явились крупные степные пожары в Успенском сельском округе, Березовке, Тунгуше и близлежащих территориях. Жалоб на запах газа от жителей населенных пунктов, прилегающих к КНГКМ, в день регистрации превышений ПДК не поступало. В соответствии с требованием Экологического Кодекса РК (пп.6 п.1 ст.130), КПО направило уведомление в Департамент экологии по ЗКО о факте зарегистрированных превышений на СЭМ-018.

Данные о качестве атмосферного воздуха со всех 18 автоматических СЭМ КПО передаются в режиме онлайн в Департамент экологии по Западно-Казахстанской области посредством портала www.ecomonitor.kpo.kz.

Мониторинг атмосферного воздуха в селах, близлежащих к Карачаганакскому месторождению GRI 413-1

В шести селах, расположенных по периметру месторождения: Жарсуат, Жанаталап, Димитрово, Карачаганак, Приуральное, Успеновка, и в городе Аксай, установлены стационарные посты контроля атмосферного воздуха. Отбор проб воздуха осуществляется 4 раза в сутки (в 1, 7, 13 и 19 часов согласно ГОСТа) штатными сотрудниками подрядной лаборатории – жителями указанных сел. В 2020 г. на стационарных постах отобрано и проанализировано около 52 тыс. проб атмосферного воздуха.

Отобранные пробы воздуха доставляются в лабораторию в г. Аксай, где проводится их химический анализ на содержание пяти основных компонентов согласно требованиям ГОСТ и руководящим документам: сероводород (H_2S), диоксид серы (SO_2), диоксид азота (NO_2), оксид углерода/угарный газ (CO) и метилмеркаптан (CH_3SH). Дополнительно, 1 раз в 10 дней проводятся наблюдения за содержанием в воздухе летучих органических соединений: бензол (C_6H_6), толуол (C_7H_8), ксилол (C_8H_{10}).

Ежемесячные результаты мониторинга атмосферного воздуха публикуются в местных печатных СМИ и рассылаются в села для размещения на информационных досках. В случае поступления жалоб от населения при ощущении запаха газа на стационарных постах производятся внеплановые отборы проб воздуха.

В 2020 г. не были зарегистрированы превышения среднесуточных ПДК контролируемых показателей в атмосферном воздухе населенных пунктов.

В 2020 г. поступило 7 жалоб на запах газа от жителей населенных пунктов, прилегающих к Карачаганакскому месторождению. В населенных пунктах были проведены внеплановые отборы проб атмосферного воздуха, результаты анализа которых показали, что концентрации контролируемых компонентов не превышали установленных ПДК. По каждой жалобе на запах газа заявителям была предоставлена обратная связь.

Среднегодовые концентрации контролируемых компонентов в атмосферном воздухе семи населенных пунктов за 2020 г. приведены в таблице 27. В графе «Фактическая среднегодовая концентрация» указаны минимальные и максимальные значения среднегодовых концентраций контролируемых компонентов.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 10 GRI 102-44, 413-1

СИСТЕМА ОНЛАЙН-ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ МОНИТОРИНГА ВОЗДУХА КОНТРОЛИРУЮЩИМ ОРГАНАМ

Контекст / краткое описание вопроса:

Портал «Экомонитор» – это система онлайн-передачи данных мониторинга атмосферного воздуха, который был разработан Компанией в 2013 году в рамках реализации проекта «Создание экологического информационного поста СЭМ КПО Б.В.» для оперативного получения РГП «Казгидромет» информации о состоянии атмосферного воздуха в пос. Березовка и своевременного принятия решений в случае поступления жалоб со стороны населения.

Цели:

- Создание информационной системы, позволяющей передавать данные мониторинга воздуха в табличном и графическом виде в режиме реального времени государственным контролирующим органам ЗКО для дальнейшего анализа и принятия решений;
- Повышение прозрачности данных Компании о воздействии производственной деятельности на атмосферный воздух и повышение эффективности взаимодействия с контролирующими органами.

Решение / действия:

В 2013 г. КПО разработала портал «Экомонитор», с помощью которого филиалу Республиканского Государственного предприятия «Казгидромет» Западно-Казахстанской области был предоставлен онлайн-доступ к данным мониторинга атмосферного воздуха с двух станций экологического мониторинга СЭМ-013 и СЭМ-014, установленных в селе Берёзовка.

В июне 2018 г. КПО обеспечила онлайн-передачу данных о качестве атмосферного воздуха со всех 18 автоматических СЭМ, установленных на границе СЗЗ КНГКМ и на территории Карачаганакского месторождения, в Департамент экологии по Западно-Казахстанской области.

В 2020 г. в рамках развития корпоративной географической информационной системы (ГИС) КПО обновила портал «Экомонитор» рядом новых функций со следующими преимуществами:

- значительно сокращено время сбора данных с СЭМ и отображения результатов мониторинга;
- усовершенствован модуль построения отчетов о качестве атмосферного воздуха за выбранный период

(день, месяц, год), позволивший значительно ускорить формирование отчетов;

- представление информации сейчас осуществляется посредством интерактивной карты, на которой визуализировано расположение действующих автоматических СЭМ КПО, границы СЗЗ КНГКМ, прилегающих к КНГКМ населенных пунктов;
- визуализировано состояние СЭМ в режиме реального времени (работа в штатном режиме, калибровка, отключение электроснабжения и др.);
- изменен метод аутентификации пользователей портала с локального на доменный с целью повышения уровня защиты передаваемых данных.

В декабре 2020 г. специалисты КПО провели презентацию новой версии «Экомонитор» и обучение по работе с порталом для сотрудников Департамента экологии ЗКО. Также состоялась передача аутентификационных данных назначенным ответственным пользователям системы.

Результат:

В результате реализации данного проекта, государственные контролирующие органы Западно-Казахстанской области получили доступ к данным о состоянии атмосферного воздуха с автоматических станций экологического мониторинга Компании в режиме реального времени.

Созданная система онлайн-передачи данных мониторинга в госорганы способствует выполнению Компанией взятых экологических обязательств в области охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды, включая:

- обеспечение экологической безопасности и сведение к минимуму воздействия деятельности КПО на здоровье человека и окружающую среду;
- повышение доверия к предоставляемым экологическим данным со стороны госорганов.

С учетом требований нового Экологического кодекса РК, в котором прописана необходимость внедрения автоматизированных систем мониторинга, решение КПО о создании системы наблюдения за качеством атмосферного воздуха в зоне влияния КНГКМ с последующей передачей данных в государственные контролирующие органы намного опередило свое время.

Табл. 27. Среднегодовые значения концентраций контролируемых компонентов в атмосферном воздухе близлежащих к КНГКМ населенных пунктах, 2020 г. GRI 413-1

Контролируемые компоненты	Фактическая среднегодовая концентрация, мг/м ³	ПДК с.с. ⁹ , мг/м ³	Превышение ПДКс.с.
H ₂ S	0,002	0,008 ⁹	нет
SO ₂	0,003	0,05	нет
NO ₂	От 0,024 до 0,026	0,04	нет
CO	ниже МПО ¹⁰	3,0	нет
C ₆ H ₆	от 0,173 до 0,180	0,3 ¹¹	нет
C ₇ H ₈	ниже МПО ¹⁰	0,6 ¹¹	нет
C ₈ H ₁₀	ниже МПО ¹⁰	0,2 ¹¹	нет
CH ₃ SH	не обнаружено	0,006 ¹¹	нет

⁹ ПДК с.с. – среднесуточная предельно допустимая концентрация химического вещества в воздухе населенных мест, мг/м³. Эта концентрация не должна оказывать на человека прямого или косвенного вредного воздействия при неопределенно долгом (годы) вдыхании.

¹⁰ Зарегистрированные значения ниже минимального предела обнаружения метода (МПО). МПО для контролируемых компонентов: CO – 0,6 мг/м³; C₇H₈ – 0,14 мг/м³; C₈H₁₀ – 0,14 мг/м³.

¹¹ ПДК м.р. Величина ПДК с.с. для сероводорода и метилмеркаптана не установлена, поэтому для сравнения используется ПДКм.р.; ПДКм.р. также используется для оценки уровня содержания в атмосферном воздухе бензола, толуола и ксилола, т.к. периодичность отбора и анализа проб для этих компонентов составляет 1 раз в 10 дней.

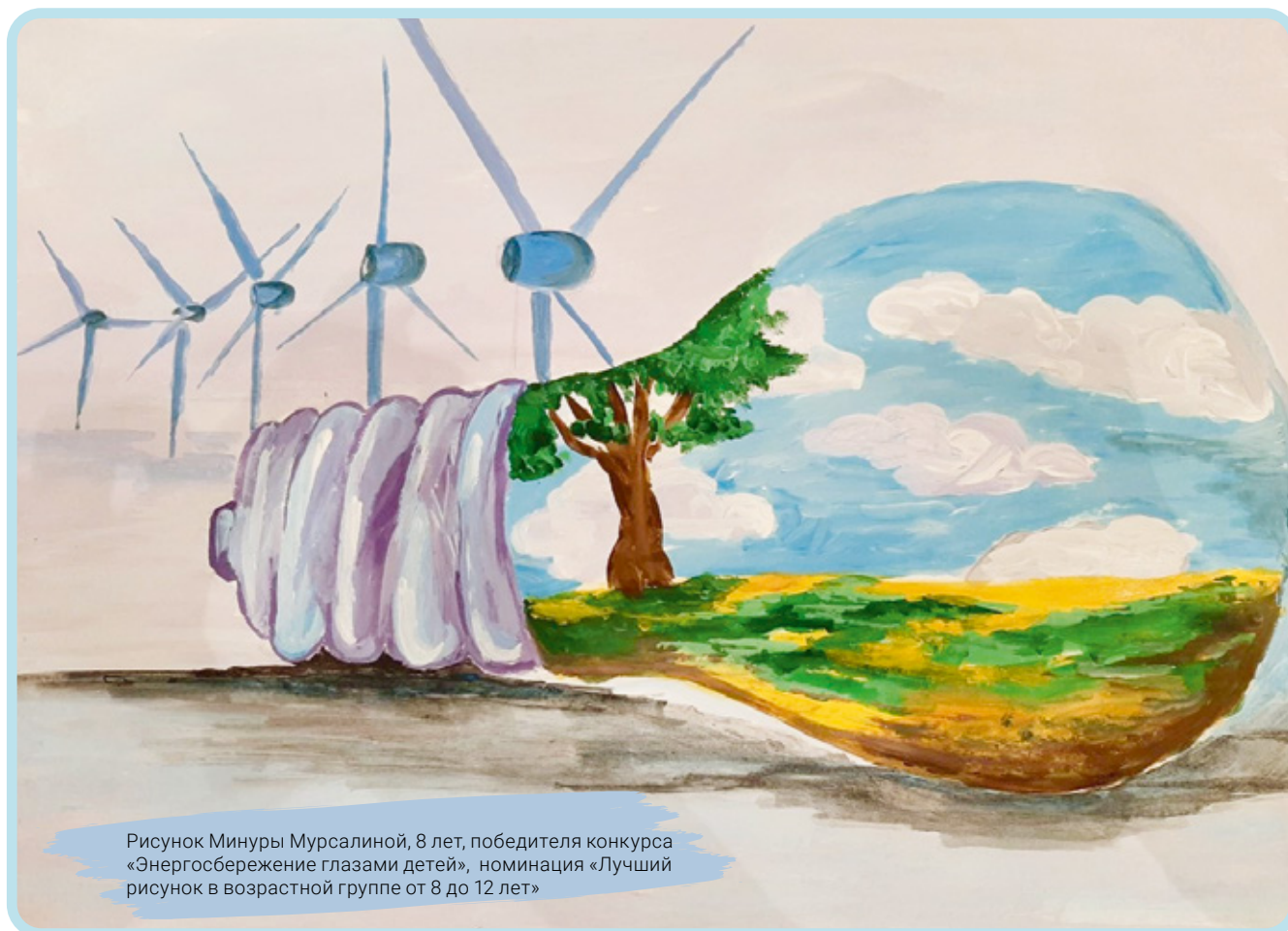


Рисунок Минуры Мурсалиной, 8 лет, победителя конкурса «Энергосбережение глазами детей», номинация «Лучший рисунок в возрастной группе от 8 до 12 лет»

СНИЖЕНИЕ ВЫБРОСОВ

Работа таких промышленных предприятий, как КПО, всегда сопряжена с выбросами вредных веществ в атмосферу. Высокая концентрация токсических веществ в окружающей среде приводит к ухудшению экологического баланса. Задача Компании в этом вопросе – минимизировать негативный эффект своей деятельности.

КПО управляет выбросами в атмосферу на основе лимитов, установленных в Разрешении на эмиссии загрязняющих веществ в окружающую среду. Основной объем выбросов образуется в результате сжигания топливного газа в газотурбинных установках, котлах, технологических печах и компрессорах, а также газа и жидкости на факелах.



Табл. 28. Задачи в области охраны окружающей среды GRI 103-2

Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ			
Обеспечить показатель удельных выбросов парниковых газов не выше 67 тонн CO ₂ на одну тыс. тонн добычи углеводородов	Выполнено	Показатель удельных выбросов парниковых газов составил 62 тонн CO ₂ на одну тыс. тонн добычи УВС	Обеспечить показатель удельных выбросов парниковых газов не выше 67 тонн CO ₂ на тыс. тонн добычи углеводородов
Достичь снижения показателя выбросов парниковых газов на 285 тыс. тонн CO ₂	Выполнено на 88%	Сокращение выбросов парниковых газов составило 251 тыс. тонн CO ₂ . Достичь планового показателя не удалось в связи с остановкой работ на скважинах с 3 квартала по причине карантина в связи с КВИ.	
Обеспечить объем потерь производства не более 3,82%	Выполнено	Объем потерь производства составил 3,61%	Обеспечить объем потерь производства не более 3,82%

В 2020 г. общий объем выбросов в атмосферу составил 7 591 тонну, т.е. остался на уровне объема предыдущего года. В таблице 29 приведена информация о разрешенных и фактических выбросах КПО за 2018–2020 гг.

Табл. 29. Разрешенные и фактические объемы выбросов ЗВ, 2018–2020 гг. GRI 305-7

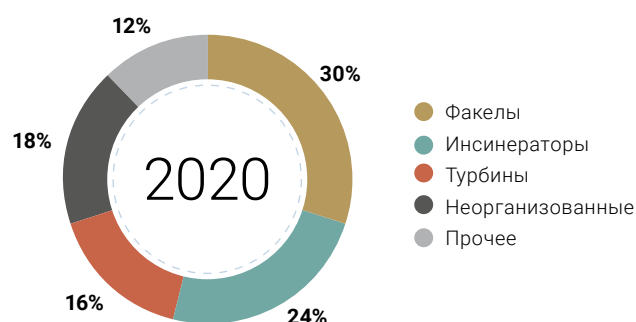
Годовые объемы выбросов загрязняющих веществ, в тоннах:	2018	2019	2020
По Разрешению на эмиссии:	19 986	18 544	17 527
По факту, в том числе:	7 759	7 597	7 591
Оксиды азота	1 931	1 636	1 637
Диоксид серы	3 138	3 281	3 315
Оксид углерода	1 249	1 205	1 145
Летучие органические соединения	1 315	1 329	1 352
Сероводород	3	3	3
Твердые частицы	65	80	74
Прочие	58	63	65

Примечание: Данные об объемах выбросов приведены в соответствии с данными статистических отчетов «2-ТП Воздух».

Расчет выбросов загрязняющих веществ в КПО осуществляется по методикам, определенным проектом нормативов выбросов и рекомендованным к применению в РК.

На графике 17 представлены выбросы ЗВ по основным источникам загрязнения атмосферы.

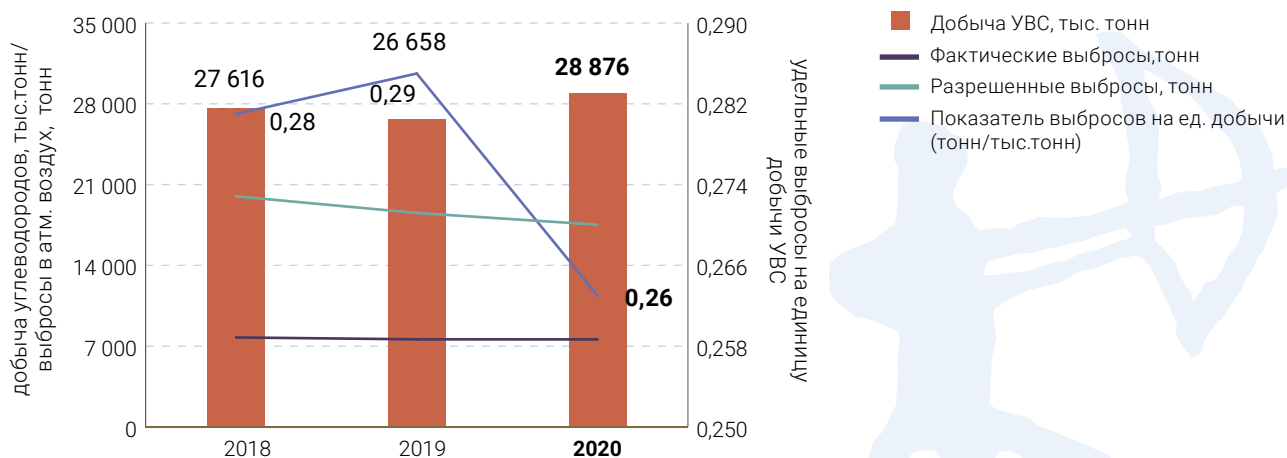
Граф. 17. Распределение выбросов загрязняющих веществ КПО за 2020 г. по основным источникам загрязнения атмосферы



В 2020 г. удельные выбросы на единицу добычи составили 0,26 тонны на одну тысячу тонн добытого углеводородного сырья (УВС). Снижение удельных выбросов в 2020 г. в сравнении с 2019 г. обосновано ростом объема добычи в связи с отсутствием ППР и увеличением объема закачки газа.



Граф. 18. Объёмы добычи углеводородного сырья и выбросов загрязняющих веществ в 2018–2020 гг.

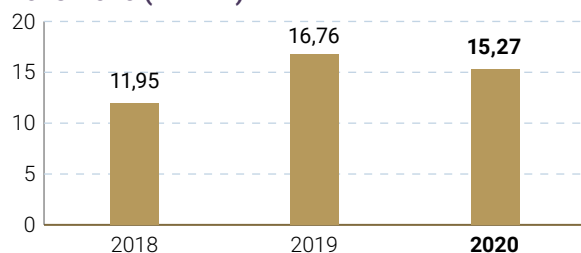


СЖИГАНИЕ ГАЗА НА ФАКЕЛЬНЫХ УСТАНОВКАХ 06-6

В 2020 г. общий объем сжигания газа на факелах составил 0,08% (0,09% в 2019 г.) от общего объема добытого газа или 0,47 тонн на тысячу тонн добытого углеводородного сырья. Такая незначительная интенсивность выбросов в результате отжигов свидетельствует о высоком уровне производственных показателей в сравнении со среднемировым промышленным показателем – 10,6 тонн на одну тысячу тонн и среднеевропейским показателем – 5,5 тонн на одну тысячу тонн¹², как сообщается в отчете IOGP за 2019 г. Снижение объема сжигания газа по сравнению с 2019 г. обусловлено отсутствием полного ППР в 2020 году.

В 2020 г. КПО применяла насосы для перекачки жидкости с высокой объемной долей газа (HVGF). В результате использования данного оборудования и материалов предотвращено сжигание 26 тыс. тонн жидкости, что составляет 93% от объема, добытого при освоении скважин. Объем сжигания газа сократился на 15 млн м³ (или 49% от объема, добытого при освоении скважин).

Граф. 19. Объемы сожженного попутного газа, 2018-2020 (млн м³)



■ Объем сжигания газа, млн.м³

Утилизация газа 06-6

В 2020 г. показатель утилизации газа КПО составил 99,92% (99,91% в 2019 г.). При этом целевой показатель, утвержденный уполномоченным органом РК в рамках Программы развития переработки попутного газа на 2020 г., составляет 99,58%.

Прямые выбросы парниковых газов GRI 305-1, 305-7

Регулирование прямых выбросов парниковых газов (ПГ) в КПО осуществляется в рамках действующей национальной системы торговли квотами. На период 2018–2020 гг. КПО получила квоту на выбросы парниковых газов (CO₂) на основе удельных коэффициентов выбросов (бенчмарков) в объеме 6 927 159 тонн. За период 2018 – 2020 гг. совокупные фактические выбросы составили 5 242 018 тонн CO₂, что составило 76% от полученной квоты.

Учет выбросов ПГ осуществляется по диоксиду углерода (CO₂), метану (CH₄) и закиси азота (N₂O) расчетным методом на основании данных о деятельности предприятия (по расходу топлива и лабораторным данным по составу топлива).

Согласно верифицированному Отчету об инвентаризации выбросов ПГ за 2020 г., общий объем выбросов ПГ составил 1 821 604 тонн в CO₂-эквиваленте, из которых на долю CO₂ приходится 1 800 774 тонн в CO₂-экв. (98,9%), на долю CH₄ – 11 993 тонн в CO₂-экв. (0,6%), на долю N₂O – 8 837 тонн в CO₂-экв. (0,5%).

Информация о динамике образования выбросов ПГ представлена в таблице 30. Небольшое снижение общих выбросов ПГ (на 2,6%) в 2020 г. по сравнению с 2019 г. обусловлено изменением методологии учета неорганизованных выбросов, описанной в примере из практики 11.

Граф. 20. Утилизация и сжигание газа в 2020 г.



¹² Источник данных – ежегодные отчеты организации «Международная ассоциация производителей нефти и газа» – «Показатели экологической результативности – данные за 2018 г.»

Табл. 30. Динамика образования выбросов ПГ от производственной деятельности КПО, 2018-2020

Общий объем выбросов парниковых газов, тонны в CO ₂ -эквиваленте					
От сжигания топлива на факелах и инсинераторах	От сжигания топлива на стационарных источниках	Неорганизованные выбросы*	Общие выбросы ПГ в 2020 г.	Общие выбросы ПГ в 2019 г.	Общие выбросы ПГ в 2018 г.
141 954	1 670 399	9 251	1 821 604	1 870 324	1 893 447

* с учетом применения собственной методики расчета выбросов парниковых газов от неорганизованных источников, разрешенной к применению для целей инвентаризации МГИПР РК. Объем неорганизованных выбросов ПГ за 2020 год по методологии примененной при инвентаризации выбросов ПГ за 2018–2019 гг. составил 161 782 тонны в CO₂-эквиваленте.

Удельные выбросы парниковых газов GRI 305-4

В 2020 г. удельные выбросы ПГ по КПО составили 62 тонн CO₂ на тыс. тонн добычи УВС, что полностью соответствует выполнению цели по обеспечению показателя удельных выбросов ПГ не выше 67 тонн CO₂ на тыс. тонн добычи УВС.

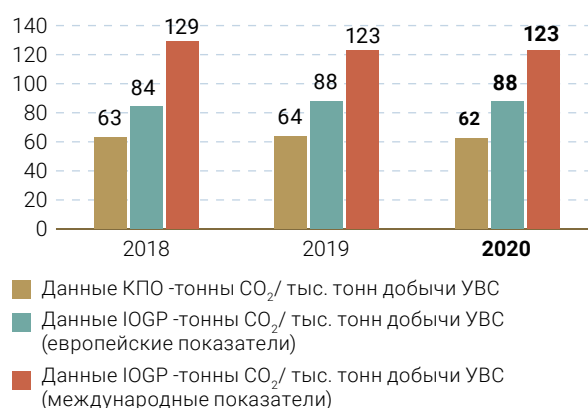
На графике 21 приведена динамика удельных выбросов ПГ в сравнении с показателями удельных выбросов, представленными Международной ассоциацией производителей нефти и газа IOGP. Фактические удельные выбросы ПГ КПО на 23 % ниже уровня европейских показателей и на 52 % ниже уровня международных показателей.

Снижение выбросов парниковых газов GRI 305-5

В 2020 г. в рамках планомерного сокращения выбросов ПГ (CO₂), Компания поставила цель сократить прямые выбросы ПГ на 285 тыс. тонн путем реализации ряда проектов по оптимизации производства и обеспечению энергоэффективности.

В результате реализации семи проектов, перечисленных в таблице 31, фактическое сокращение выбросов

Граф. 21. Динамика удельных выбросов ПГ на единицу добычи УВС*



* В качестве источника данных использовались ежегодные отчеты Международной ассоциации производителей нефти и газа IOGP - «Показатели экологической результативности - данные за 2019 г.». Для сравнения в 2020 г. используются данные за 2019 г. поскольку Отчет IOGP за 2020 г. не был выпущен на момент подготовки данного издания.

ПГ составило 88% от планового. Целевой показатель не был достигнут по причине введенных с 3 квартала 2020 г. ограничений на скважинные операции в связи с карантином.

Табл. 31. Мероприятия по сокращению выбросов ПГ в 2020 г.

№	Мероприятия	Сокращение выбросов, тыс.тонн/год		Статус выполнения, %
		План	Факт	
1	Использование сепаратора высокого давления при очистке скважин*	219	10	5%
2	Использование насоса высокого давления при очистке скважины	9	0,4	4%
3	Использование жидкости на углеводородной основе для воздействия на пласт	10	11,5	120%
4	Использование насосов для перекачки жидкости с высокой объемной долей газа	6	108,6	1817%
5	Ремонт клапанов факельных коллекторов КПК	19	26	137%
6	Настройка расходомера пара на технологическую линию № 4	10	21,6	220%
7	Модернизация трубных обвязок турбокомпрессоров УКПГ-2	13	73,1	562%
Итого:		286	251,2	88%

* цель по сокращению выбросов ПГ на 2020 год не была выполнена в полной мере в связи с карантинными ограничениями КВИ, мероприятие по использованию сепаратора высокого давления было применено только на скважине № 9870 вместо одиннадцати запланированных.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 11 GRI 103-2

РАЗРАБОТКА МЕТОДИКИ РАСЧЕТА ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ИЗ НЕОРГАНИЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Контекст / краткое описание вопроса:

На основании результатов проведенной кампании по мониторингу выбросов ПГ из неорганизованных источников в период с 2015 по 2019 гг., было выявлено, что объем фактических выбросов ПГ (метана) гораздо ниже (на 93%) объема ПГ рассчитанных в соответствии с Методическими указаниями по расчету выбросов ПГ в атмосферу на объектах добычи, транспортировки и хранения газа. Руководствуясь положением ст.94-11 Экологического Кодекса РК и СТ РК ГОСТ Р ISO 14064-1-2010, КПО приняла решение разработать собственную методику, которая позволит использовать результаты мониторинга и тем самым минимизировать неопределенность при расчетах выбросов ПГ от неорганизованных источников выбросов на объектах Карачаганакского месторождения.

Цель:

Собственная методика необходима для следующих целей:

- Для расчета фактических выбросов парниковых газов на более высоком уровне из неорганизованных источников согласно данным скрининга и мониторинга,
- Для применения при ежегодной инвентаризации выбросов парниковых газов на производственных объектах КНГКМ.

Решение / действия:

С учетом собственных наработанных материалов и на основе положений Руководства ЕРА-453/R-95-017, специалистами управления по охране окружающей среды Компании проведена большая работа по разработке и внедрению Методики расчета выбросов парниковых газов из неорганизованных источников. С данной целью были изучены и приняты во внимание следующие материалы:

- Руководство по оценке утечек на оборудовании, выпущенное Агентством по охране окружающей среды США (ЕРА-453/R-95-017)
- Внутренние процедуры КПО по проведению мониторинга неорганизованных выбросов и Инструкция расчетов выбросов от неорганизованных источников.
- Результаты скрининга и мониторинга неорганизованных выбросов на объектах КПК, УКПГ-2 и УКПГ-3.

Новая методика была одобрена Министерством экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан для использования при инвентаризации выбросов парниковых газов на производственных объектах Карачаганакского месторождения.

Результат:

- Новая методика позволит Компании получать более достоверные данные выбросов парниковых газов (метана) из неорганизованных источников КНГКМ;
- Методика была применена при инвентаризации выбросов ПГ за 2020 год. Согласно Отчету об инвентаризации за 2020 год, применение данной методики позволило сократить общие отчетные выбросы ПГ КПО не менее чем на 150 тысяч тонн в CO₂ эквиваленте или на 8%.

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Обеспечить растущую потребность в энергии, осуществляя при этом переход на низкоуглеродные технологии, – одна из сложнейших задач, с которой сталкивается мировое сообщество.

Наши задачи – снизить воздействие на окружающую среду и эффективно использовать энергетические ресурсы как в производственных, так и во вспомогательных процессах. КПО ведет работу по внедрению мероприятий по повышению энергоэффективности в стремлении к достижению поставленных задач.



Табл. 32. Задачи в области охраны окружающей среды GRI 103-2

Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ			
Организовать проведение очередного энергоаудита, определить потенциал энергосбережения и разработать план по энергосбережению и повышению энергоэффективности на период 2021–2026 гг.	Выполнено частично	В связи с пандемией COVID-19 работы по энергоаудиту были выполнены частично и перенесены на 2021 г.	Завершить энергоаудит и разработать пятилетний план по энергосбережению и повышению энергоэффективности
Провести сертификационный аудит системы энергоменеджмента на соответствие требованиям новой версии стандарта ISO 50001:2018		В августе 2020 г. был успешно проведен ре-сертификационный аудит на соответствие требованиям новой версии стандарта ISO 50001:2018, по результатам которого система энергетического менеджмента КПО признана эффективной и соответствующей международным стандартам.	Провести надзорный аудит системы энергоменеджмента на соответствие требованиям стандарта ISO 50001:2018

СИСТЕМА ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА GRI 103-2, 103-3

Сертификация по ISO способствует укреплению деловой репутации КПО, как надежного партнера Республики Казахстан, принимающего необходимые меры для соответствия законодательным требованиям и международным стандартам.

В августе 2020 г. в КПО был успешно проведен сертификационный аудит на соответствие требованиям новой версии стандарта ISO 50001:2018. Аудит проводился новым сертификационным органом RINA.

По результатам аудита, Компания не получила ни одного несоответствия, а Система энергетического менеджмента КПО признана эффективной и соответствующей международным стандартам.

Энергопотребление GRI 302-1

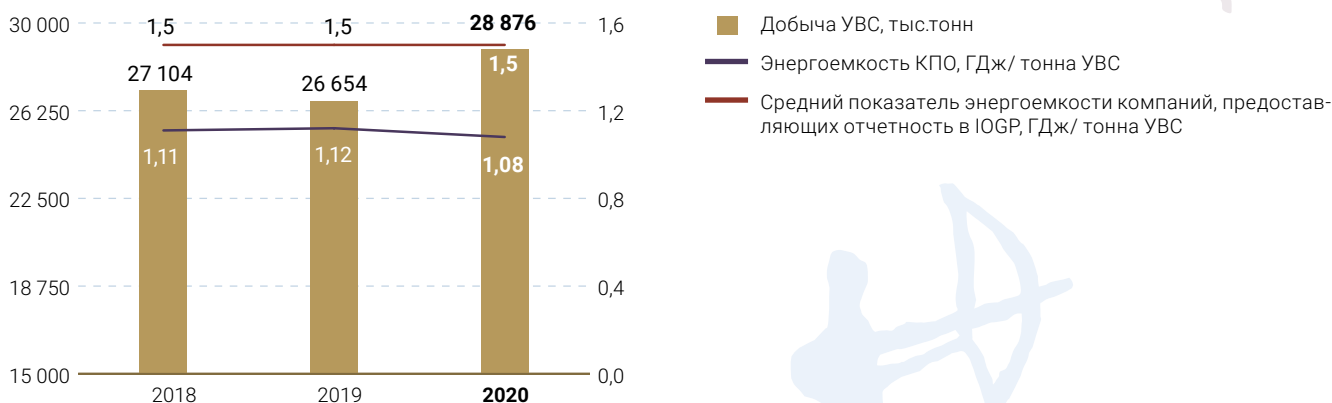
В 2020 г. общее потребление энергоресурсов составило 1 067 135 тонн условного топлива (т.у.т.) в сравнении с 1 021 946 тонн условного топлива в 2019 г. Объемы энергопотребления с разбивкой по видам энергии приведены в таблице 33.

Табл. 33. Потребление энергоресурсов КПО в 2018–2020 гг. GRI 302-1

Вид энергии	Ед. изм.	Энергопотребление, физ. единицы			Энергопотребление, тонны условного топлива (т.у.т.)			Энергопотребление, ГДж		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Топливный газ	Тыс.м³	841 943	826 806	863 029	1 037 274	1 018 625	1 063 251	30 402 505	29 855 886	31 163 893
Электроэнергия (покупка)	МВт*ч	6 707	7 244	6 236	825	891	767	24 181	26 115	22 482
Дизель	м³	839	739	1 188	1 058	932	1 498	30 997	27,468	43 905
Бензин	м³	245	226	199	271	249	220	7 934	7 301	6 439
Отопление (в арендуемых офисах)	Гкал	8 219	8 731	9 781	1 175	1 249	1 399	34 449	36 595	40 994
ИТОГО					1 040 603	1 021 946	1 067 135	30 500 065	29 953 365	31 277 713

Показатель энергоемкости в 2020 г. составил 1,08 ГДж /тонну углеводородов, что ниже среднего показателя энергоемкости компаний, представивших отчетность в IOGP¹⁴ (1,50).

Граф. 22. Динамика энергоемкости, 2018–2020 гг. GRI 302-3



Мероприятия по энергосбережению

В соответствии с утвержденным Планом по энергосбережению и повышению энергоэффективности, в 2020 г. КПО осуществила следующие мероприятия:

- Продолжены работы по замене ламп на светодиодные на производственных и вспомогательных объектах.

тах. В 2020 г. на объектах Компании были заменены лампы в количестве 683 штук. Расчетная экономия потребления электроэнергии от мероприятия по замене ламп составила около 132 950 кВт*ч.

- Проведены работы по улучшению учета топливного газа, включая подготовительные работы по установке прибора учета.

¹⁴ Источник данных – Ежегодные отчеты организации «Международная ассоциация производителей нефти и газа» – «Показатели экологической результативности – данные за 2019 г.»

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 12

КПО ПРОДВИГАЕТ «ЗЕЛЕНое» МЫШЛЕНИЕ

Контекст / краткое описание вопроса:

Компания ведет работу по внедрению принципов «зеленого офиса». «Зеленый офис» – это офис, в котором сотрудники экономно используют ресурсы, проявляют заботу об окружающей среде и повышают экологическую осознанность.

Цель:

В долгосрочной перспективе мы ожидаем от этой инициативы снижения образования отходов, потребления электроэнергии и воды в офисах Компании.

Внедрение принципов «зеленого офиса» в корпоративную культуру КПО способствует продвижению экологичного мышления и образа жизни не только на работе, но и дома, среди родных и близких. В целом, работники Компании смогут быть примером ответственного отношения к окружающей среде среди населения и оказывать положительное влияние на общество. Вовлечение в экологическую деятельность Компании большего количества сотрудников будет способствовать повышению показателей эффективности КПО в области охраны окружающей среды.

Решение / действия:

КПО определила экологическое обучение в качестве приоритетного направления, способствующего проявлению бережного отношения к природным ресурсам и ресурсам Компании, а также повышению лояльности к внедрению «зеленых» технологий и экологических практик среди работников.

В течение 2020 г. более 500 сотрудников приняли участие в ряде мероприятий по повышению экологической осведомленности, таких как:

- семинар с участием высшего руководства КПО, на котором обсуждались дальнейшие возможности улучшения экологических показателей Компании, включая мероприятия по экологизации офисного пространства и повышению экологической культуры;
- мотивационный эко-тренинг для сотрудников Компании с привлечением Романа Саблина - эко-тренера, мотивационного спикера, эко-блогера, автора книги «Зеленый Драйвер. Код к экологичной жизни в городе»;
- экологические семинары с сотрудниками Компании, на которых работники обсуждали глобальные экологические проблемы и роль личного вклада каждого в снижение негативного воздействия на окружающую среду и уменьшение «экологического следа».

Кроме того, КПО издала собственные «Зеленые Правила» и экологические постеры, предназначенные для стимулирования интереса персонала к изменениям и мотивации к действиям и снижению как индивидуально-го воздействия на окружающую среду, так и Компании в целом.

Для проведения пилотного проекта «Зеленый офис» были выбраны два офиса Компании - Уральский офис и БЦ Карачаганак - в которых эко-активисты на добровольных началах проводят обучение и продвигают «зеленое» мышление среди сотрудников.



ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 13

«ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ НЕДЕЛЯ» КПО

Контекст / краткое описание вопроса:

С 11 по 17 ноября 2020 г. Компания провела «Энергетическую неделю КПО», приуроченную ко Дню энергосбережения РК. В рамках этого мероприятия в онлайн формате был проведен ряд вебинаров с участием профессиональных спикеров из различных отраслей в области энергосбережения и охраны окружающей среды, а также проведен конкурс детских рисунков на тему «Энергосбережение глазами детей».

Цель:

- Повысить осведомленность сотрудников КПО и подрядных организаций о современных тенденциях, технологиях и практиках, применяемых промышленными предприятиями в сфере энергосбережения и охраны окружающей среды.

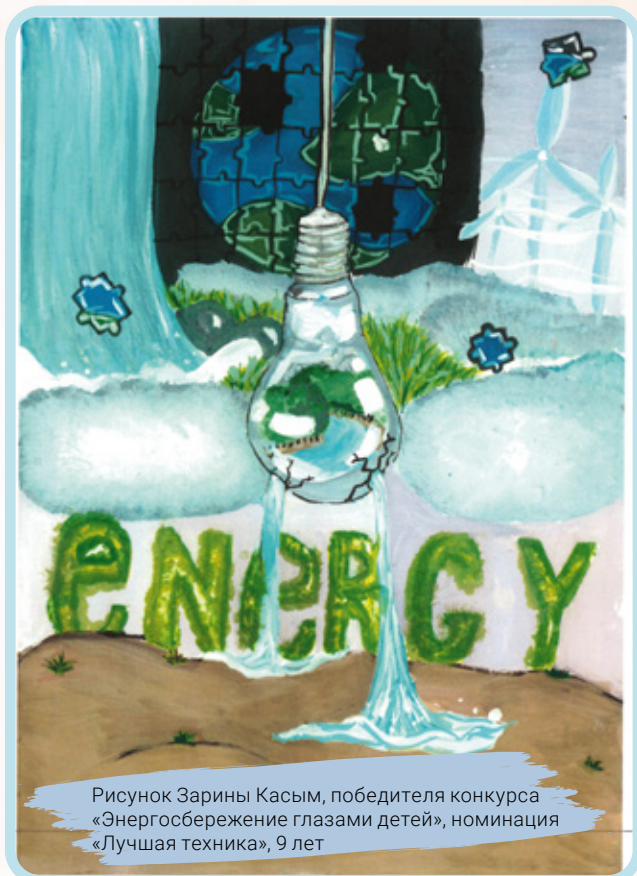


Рисунок Зарины Касым, победителя конкурса «Энергосбережение глазами детей», номинация «Лучшая техника», 9 лет

- Конкурс детских рисунков «Энергосбережение глазами детей» проводился в целях воспитания у подрастающего поколения экологического сознания и навыков устойчивого стиля жизни. Участие в конкурсе побудило детей к изучению принципов энергосбережения, попутно помогая раскрытию их творческих способностей.

Решение / действия:

Тематика вебинаров «Энергетической недели» включала широкий спектр вопросов: механизмы реализации проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности, изменения в экологическом кодексе РК, принципы «Зеленого офиса», форсайт-исследования и цифровизация в области энергосбережения и другое.

В качестве обучения, для детей старшего возраста был проведен обзор перспективных направлений обучения в области энергетики с участием преподавателей ведущего ВУЗа РК и прикладного университета Германии Westküste, а с детьми младшего возраста педагогом-экологом, амбассадором Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК был проведен интерактивный урок на тему «Что такое энергоэффективность и почему это важно?»

Организаторы получили множество положительных отзывов от участников, несмотря на первый опыт проведения мероприятия такого уровня в онлайн формате. В конкурсе детских рисунков «Энергосбережение глазами детей» приняли участие более 100 детей сотрудников КПО и подрядных организаций. Победители конкурса были награждены ценными призами и благодарственными грамотами. В рамках мероприятия, генеральный директор КПО Эдвин Блом провел награждение сотрудников компании, внесших большой вклад в сертификацию системы энергетического менеджмента на соответствие стандарту ISO 50001.

ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ

Задача Компании – рационально использовать водные ресурсы с целью их сохранения. КПО регулирует потребление чистой воды на предприятии с помощью комплекса мер по сохранению водных ресурсов и, где возможно, вторично использует очищенные воды.



Табл. 34. Задачи в области охраны окружающей среды GRI 103-2

Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
СТОЧНЫЕ ВОДЫ			
Разработать проект, завершить строительство и ввести в эксплуатацию оборудование по снижению концентрации H_2S до 50 мг/дм ³ закачиваемых в пласт промстока на УКПГ-3	Выполнено	Разработан проект по устройству перемычки технического водовода на УКПГ-3, направленный на снижение концентрации сероводорода в закачиваемых сточных водах путем перенаправления технологической воды УКПГ-3 в конденсатопровод на КПК. Проектные решения были реализованы. В конце 2020 г. перемычка введена в эксплуатацию.	
	Новая задача		Завершить доразведочные работы согласно Проекту проведения геологоразведочных работ по доразведке участка полигона закачки промстоков №2

В 2020 г. общее потребление воды Компанией составило 470 601 м³, из которых техническая вода составила 388 172 м³, питьевая вода – 82 429 м³. GRI 303-3, 303-5

В 2020 г. КПО потребила техническую воду на 10,6% меньше в сравнении с 2019 г. Объем потребления воды на бытовые нужды был также меньше, чем в 2019 г. Снижение потребления воды связано с сокращением программы бурения. В этой связи, для приготовления буровых растворов Эко-центр использовал меньшее количество воды.

Основным источником водоснабжения для производственных нужд на Карачаганакском месторождении служит водохранилище № 1 на балке Кончубай, для хозяйственно-бытовых нужд – это Жарсуатский водозабор. Источниками снабжения водой для хозяйственно-бытовых и производственных нужд НПС Большой Чаган является Серебряковский водозабор, а НПС Терминала Атырау обеспечивается водозабором Кигач.

Граф. 23. Водопотребление КПО, 2018–2020 гг. GRI 303-3



Балка Кончубай не входит в перечень рыбохозяйственных водоемов согласно Постановлению Акимата Западно-Казахстанской области от 22.12.2014 г. (№ 325). Грунтового питания балка Кончубай не имеет, сток приходит только в период весеннего снеготаяния и выпадения дождей. Согласно Разрешению на специальное водопользование на забор воды для нужд промышленности сроком действия до 24.05.2025 г., лимит КПО на ежегодный забор воды из балки Кончубай составляет 741 432 м³. Разрешение выдано РГУ «Жайык-Каспийская бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов Комитета по водным ресурсам Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан». **GRI 303-1** Эксплуатация водохранилища № 1 на балке Кончубай осуществляется в соответствии с Правилами эксплуатации, направленными на обеспечение оптимального режима водопользования,

содержания в исправном состоянии сооружений, охрану окружающей среды и Технологическим регламентом по безопасной эксплуатации, техобслуживанию гидротехнических сооружений водохранилища.

Потребление воды из других водозаборов ведется на основании договоров с поставщиками воды. **GRI 303-5**

Вода питьевого качества используется только для хозяйственно-бытовых нужд объектов Компании. На НПС Большой Чаган вода питьевого качества поставляется ЗКФ РГП «Казводхоз» и, ввиду отсутствия альтернативных источников водоснабжения, используется только в целях наполнения пожарных резервуаров для обеспечения пожарной безопасности.

В таблице 35 представлено потребление воды КПО по источникам.

Табл. 35. Водопотребление КПО по источникам в 2018–2020 гг., м³ **GRI 303-3, 303-5**

№	Источник	Объект	Качество воды	2018	2019	2020
1	Водозабор Жарсуат (<i>бытовые нужды</i>)	КНГКМ	подземная, питьевая	92 888	91 851	80 957
2	Серебряковский водозабор	НПС Большой Чаган	подземная, питьевая	1 476	1 605	1 472
	<i>на бытовые нужды</i>			980	924	938
	<i>на производственные нужды</i>			496	681	534
3	Водозабор б. Кончубай (<i>производственные нужды</i>)	КНГКМ	поверхностная, техническая	417 232	431 616	384 453
4	Водозабор Кигач	НПС Атырау	поверхностная, техническая	3 545	2 781	3 719
	<i>на бытовые нужды</i>			933	777	759
	<i>на производственные нужды</i>			2 612	2 004	2 960

Примечание: учет объема потребления воды ведется по приборам учета, данные которых вносятся в журналы учета и далее заносятся в базы данных учета потребляемой воды КПО.

Сбросы очищенных сточных вод **GRI 303-2**

Для сбора очищенных хозяйственно-бытовых, отведения производственно-ливневых и ливневых сточных вод Компания использует специально построенные искусственные сооружения, которые исключают возможность поступления загрязняющих веществ в почву и подземные воды, а также позволяют собирать очищенные стоки для их повторного использования на технические нужды, сокращая забор свежей воды. Типы сооружений для сбора сточных вод были представлены в Отчете об устойчивом развитии за 2018 г. (Табл.40 стр. 105).

Попутно-пластовая вода, добываемая вместе с углеводородным сырьем, и производственные сточные воды очищаются и закачиваются в глубоко залегающие под-

земные горизонты Полигонов подземного захоронения промстоков КНГКМ № 1 и № 2. Закачка стоков является мировой практикой утилизации стоков, предотвращающая образование солесодержащих отходов на поверхности при их очистке. Благодаря надежной изоляции горизонтов, наличию у грунта качеств, идеально подходящих для закачки стоков, мигрирование стоков в верхние водоносные горизонты исключается.

Объемы сбросов сточных вод и количество сбрасываемых загрязняющих веществ, согласно требований законодательства РК, рассчитываются и обосновываются в проектной документации Компании и регламентируются специальными разрешениями. Сточные воды, образующиеся в результате хозяйственной и производственной деятельности КПО, не сбрасываются в природные водные объекты.

В таблице 36 приведены объемы сбросов КПО по категориям сточных вод и принимающего объекта за 2018-2020 гг.

Табл. 36. Общий объем сбросов и содержащихся в них загрязняющих веществ (ЗВ) с указанием категории сточных вод и принимающего объекта, 2018–2020 гг. в м³ **GRI 303-4**

Принимающий объект	Категория сточных вод	2018		2019		2020	
		Объемы сбросов, м³	Кол-во ЗВ, тонны	Объемы сбросов, м³	Кол-во ЗВ, тонны	Объемы сбросов, м³	Кол-во ЗВ, тонны
Пруды-накопители	Очищенные хозяйственно-бытовые сточные воды	68 752	38,8	68 763	35,72	64 244	34,38
Полигоны подземного захоронения промстоков	Производственно-ливневые сточные воды, технологические и попутно-пластовые сточные воды	663 706	42 240	628 819	39 645	694 893	45 970
Рельеф местности НПС Большого Чагана и НПС Атырау	Талые и дождевые сточные воды	2 694	1,51	3 546	2,05	1 982	1,56
Общий объем сбросов		735 152	42 280	701 128	39 683	761 119	46 006

Примечание: учет объема сброса воды ведется по приборам учета, данные которых вносятся в журналы учета и далее заносятся в базы данных учета потребляемой воды КПО. Количество сброса загрязняющих веществ определяется расчетным методом, как произведение фактической концентрации загрязняющего вещества перед сбросом к фактическому объему сброса.

В сравнении с 2019 г. объемы сбросов сточных вод Компании в 2020 г. увеличились на 8,6%. Из них, объём закачиваемых промстоков в 2020 г. увеличился на 10,5% в сравнении с 2019 г. Увеличение объемов промстоков связано с увеличением объема добываемых попутно-пластовых вод. Типы очищенных сточных вод и загрязняющие вещества в них были представлены в Отчете об устойчивом развитии за 2017 г. (стр. 93).

В 2020 г. было сброшено 46 006 тонн загрязняющих веществ (на 15,9% больше, чем в 2019 г., составивших 39 683 тонн). Из них 45 961 тонн было сброшено в пределах нормативов ПДС, 45 тонн – сверхнормативных.

Сверхнормативные сбросы загрязняющих веществ были в результате незначительного превышения годового норматива ПДС по сульфидам в сточных водах, закачиваемых в Полигоны подземного захоронения промстоков № 1 и № 2. Сверхнормативных сбросов ЗВ по хозяйственно-бытовым сточным водам в пруды-накопители не наблюдалось. Согласно требованиям налогового законодательства РК за образованные сбросы ЗВ Компания произвела необходимые платежи.

В целом, закачка стоков в подземные горизонты не оказывает воздействия на компоненты ОС, такие, как почва, растительность и животный мир, поскольку производится в надежно изолированные глубоководные горизонты, воды которых высоко минерализо-

ваны и не используются для хозяйственно-питьевых, бальнеологических и технических нужд, ирригации и животноводства.

Вторичное использование очищенных сточных вод **GRI 303-3 (2016)**

В целях сокращения забора природной технической воды на такие операции и виды работ, как бурение, приготовление буровых растворов, полив лесонасаждений, пылеподавление на дорогах и строящихся площадках, КПО использует очищенные бытовые, производственно-дождевые и ливневые сточные воды. Вторичное использование сточных вод на объектах Компании осуществляется в соответствии с Технологическим регламентом, установленным на 2018–2022 гг.

Объем вторично использованных сточных вод на технические нужды КПО в 2020 г. составил 4,8% от объема потребленной технической воды из б. Кончубай. В 2020 г. Компания повторно использовала 18 313 м³ очищенных сточных вод на технические нужды, из которых основной объем использовался на пылеподавление. Уменьшение объемов в 2020 г. по сравнению с 2019 г. связано с сокращением программы бурения на КНГКМ и отсутствием необходимости приготовления буровых растворов. В таблице 37 приведены виды работ с применением очищенных стоков.

Табл. 37. Вторичное использование очищенных стоков в 2018–2020 гг., м³

	2018	2019	2020
Вторичное использование всего, из них:	18 241	38 545	18 313
На нужды бурения и приготовления буровых растворов	8 825	30 117	3 482
Ирригационные цели, гидроиспытания и заполнение пожарных резервуаров	1 040	1 088	335
Пылеподавление	8 376	7 340	14 496

Примечание: учет объема повторно использованных вод определяется косвенным методом в м³ (моторчасы, объем автоцистерны количество рейсов, производительность насосов и т.д.) с заполнением Контрольного талона и данные заносятся в Журнал учета.

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Обращение с отходами в компании КПО направлено на снижение реальной и потенциальной опасности образующихся отходов для людей и окружающей среды. Мы постоянно изучаем и применяем новые способы и технологии в области управления отходами.

Наша задача – переработать и утилизировать отходы на наших объектах, сократить объемы вывоза на полигоны, снизить негативное влияние захоронений.



Табл. 38. Задачи в области управления отходами GRI 103-2

Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
Осуществить выполнение мероприятий, запланированных на 2020 г. согласно Программе управления отходами КПО на 2018–2020 гг.	Выполнена	В течение года были выполнены все запланированные на 2020 г. мероприятия, в том числе раздельный сбор, сортировка, повторное использование, переработка, уменьшение объемов и опасных свойств отходов, за исключением частичной переработки твердых отходов на Вращающейся печи в связи с ее остановом на незапланированный ремонт.	Осуществить выполнение 10 мероприятий, запланированных на 2021 г. согласно Программе управления отходами КПО на 2021–2023 гг.
Провести работы по полупромышленным испытаниям глинистого бурового шлама	Перенесена	В связи со сложившейся ситуацией по КВИ, сокращением программы бурения на КНГКМ и отсутствия необходимого объема глинистого шлама, выполнение работ по полупромышленным испытаниям было перенесено на 2022 г.	

Процессы КПО по добыче, подготовке и транспортировке сырья, а также использование специального оборудования, материалов и других необходимых для этого ресурсов неизбежно связаны с образованием отходов.

Предпринимаемые КПО меры по сокращению объемов образуемых отходов, соблюдение правил экологической безопасности при накоплении и хранении отходов, их сборе и транспортировке, меры по сортировке, повторному использованию, переработке и уменьшению опасных свойств и объемов отходов, их безопасное для ОС

захоронение, способствуют значительному снижению негативного влияния на людей и окружающую среду.

GRI 103-2, 306-1

Программой управления отходами КПО на 2018–2020 гг. предусмотрены показатели и меры постепенного снижения объемов и уровня опасных свойств накопленных и образуемых отходов. Компанией применяются следующие методы обращения с отходами:

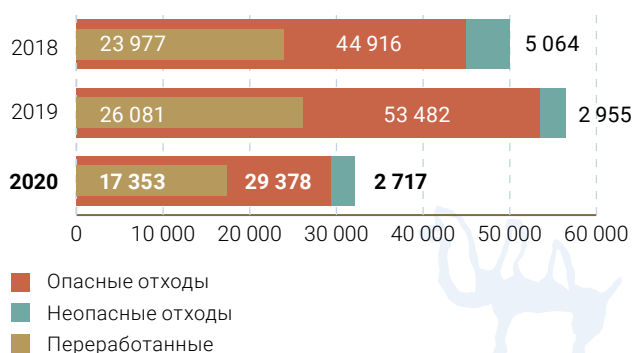
- возврат отходов обратно в процесс производства;
- переработка отходов на установках Экоцентра;

- размещение отходов на объектах Экоцентра;
- передача отходов специализированным подрядным организациям для последующего размещения, переработки и удаления отходов. **OG-7**

В течение 2020 г. общее количество отходов, образованных на объектах КПО, составило 33 178 тонн. В сравнении с 2019 г. количество отходов КПО в 2020 г. уменьшилось на 24 608 тонн. Снижение объемов образования отходов связано, в основном, с сокращением программы бурения на КНГКМ, также с остановом на ремонт установки вращающейся печи по переработке отходов. На графике 24 представлены все виды отходов КПО.

Согласно Единой республиканской форме информационной системы отчетности по отходам, общее количество образованных отходов за 2020 г. включает как образованные отходы, так и отходы после их переработки.

Граф. 24. Количество образованных отходов на объектах КПО в 2018–2020 гг., тонны **GRI 306-3**



Переработка и размещение отходов

GRI 306-2, 306-4, 306-5

Переработка отходов производства и потребления Компании ведется на объектах комплекса утилизации отходов или Экоцентра. Объект обеспечивает экономичную и экологически безопасную утилизацию и переработку твердых отходов и жидкостей и считается примером передовой практики управления отходами бурения в Западно-Казахстанском регионе. Буровые отходы перерабатываются с использованием технологий, позволяющих не только снижать объемы и уменьшать их опасность, но и выделять из отходов ценные компоненты, а также обрабатывать их для повторного использования. Возврат отходов обратно в процесс производства, практикуемый Компанией, является оптимальным способом повторного использования образованных отходов.

Экоцентр КПО вмещает в себя пять установок переработки отходов, а также полигон для их безопасного захоронения:

1. Установка термомеханической обработки шлама (УТОШ),
2. Вращающаяся печь (ВП),
3. Печь общего назначения (ПОН),
4. Установка очистки жидких отходов (УОЖО),
5. Установка сегрегации отходов (УСО).

В течение 2020 г. на Экоцентре были выполнены следующие мероприятия:

- Благодаря технологии выделения базового масла и воды из переработанного бурового шлама на нефтяной основе, в 2020 г. количество размещаемых отходов КПО было снижено на 7% от первоначально образованного объема.
- За 2020 г. было обработано 8 571 тонн отходов, отделено 1 195 тонн базового масла и воды, и 7 227 тонн отходов после термомеханической обработки было размещено на Полигоне захоронения твердых отходов.
- В результате применения технологии обработки и обезвреживания отходов бурения и производства на вращающейся печи, количество отходов от первоначально образованного объема было снижено в среднем на 24%. За 2020 г. было обработано 4 600 тонн отходов бурения и производства, а 3 504 тонны после термической обработки были размещены на Полигоне захоронения твердых отходов.
- В результате сжигания отходов в Печи общего назначения количество отходов на выходе из печи снижено на 90%. За 2020 г. 772 тонны отходов было направлено на сжигание, после чего 73 тонны золы было размещено на Полигоне захоронения твердых отходов.

- За 2020 г. было обработано 6 603 тонны жидких отходов. После обработки данного количества очищено 2 052 тонны рассолов и растворов, направленных на повторное использование – подготовку рассолов и буровых растворов.
- За 2020 г. из 1 093 тонн твердых бытовых отходов 770 тонн было направлено на сжигание в печи общего назначения, 142 тонны отходов, включая макулатуру, металлолом, стекло и пластик, были отсортированы для передачи на переработку и повторное использование специализированным организациям. Твердые бытовые отходы в количестве 320 тонн переданы специализированным организациям для размещения на полигонах ТБО.
- На конец 2020 г. на Полигоне по захоронению твердых промышленных отходов было закрыто 12 ячеек.

В 2020 г. Компания продолжила выемку отходов со старой Площадки хранения твердых отходов и отработанных буровых жидкостей для последующей обработки на установке термомеханической обработки шлама и во вращающейся печи и размещения на Полигоне захоронения твердых промышленных отходов. Размещение отходов на Полигоне производится согласно требованиям экологического законодательства РК.

В 2020 г. из Площадки хранения твердых отходов и отработанных буровых жидкостей 1 220 тонн было направлено на переработку (3 777 тонн в 2019 г.). В 2021 г. планируется дальнейшая переработка отходов со старой площадки. **GRI 306-4**

В таблице 39 показаны способы обращения Компании с отходами за 2020 год.

Табл. 39. Способы обращения с отходами КПО в 2020 г., тонны **GRI 306-3, 306-5**

№	Способы обращения с отходами	Опасные образованные отходы	Неопасные образованные отходы	Коммунальные отходы	ВСЕГО
1	Наличие на предприятии на начало 2020 г.	339 835	946	0	340 781
2	Образовано в течение отчетного года	29 378	2 717	1 083	33 178
3	Повторно использовано на предприятии	2 762	0	0	2 762
4	Переработано на установках предприятия	17 260	94	894	18 247
5	Сжигание в Печи общего назначения без извлечения энергии	2	0	770	772
6	Размещено и захоронено на объектах размещения отходов предприятия	12 665	0	0	12 665
7	Передано специализированным подрядным организациям	1 554	3 566	380	5 500
8	Наличие на предприятии на конец 2020 г.	341 416	3	0	341 419

Примечание: количество тонн отходов определяется путем взвешивания каждой партии отходов на весах Эко-центра перед их вывозом на переработку, сортировку, удаление, захоронение и другие операции. Данные по количеству отходов вносятся в сопровождающие груз документы (контрольные талоны, акт приема-передачи) и далее заносятся в базы данных учета отходов Компании.

Основное количество отходов Компании приходится на отходы, образующиеся при бурении и ремонте скважин. При этом, в зависимости от применения типа бурового раствора образуется буровой шлам бурового раствора на водной или на нефтяной основе. Количество твердых и жидких буровых отходов, образованных в 2020 г., составило 14 051 тонны (70% от первичного объема отходов до переработки).

В таблице 40 представлены основные виды отходов бурения с разбивкой их по способам обращения. Исходя из таблицы, размещению подлежат только растворы и шлам на водной основе. Буровой шлам на нефтяной основе подлежит захоронению после предварительной обработки и выделения из него нефтяной основы.

Табл. 40. Отходы от скважинных операций по способам обращения, 2018–2020 гг. 06-7

№	Вид отхода	Образованные отходы, тонны			Способы обращения
		2018 г.	2019 г.	2020 г.	
1	Отработанные буровые растворы на водной основе	324	427	4 125	Переработка на установке очистки жидких отходов (УОЖО)
		1 251	1 014	1 020	Размещение
2	Буровой шлам бурового раствора на водной основе	546	925	533	Захоронение
		–	182	0	Термическая обработка во вращающейся печи
3	Отработанный буровой раствор на нефтяной основе	1 618	2 676	818	Переработка на установке термомеханической обработки шлама (УТОШ) и установке очистки жидких отходов (УОЖО)
4	Буровой шлам бурового раствора на нефтяной основе	8 049	9 022	5 316	Переработка на УТОШ с извлечением нефтяной основы, воды и последующим захоронением твердой части, термическая обработка во вращающейся печи
5	Отработанные рассолы	6 309	4 866	1 932	Переработка на УТОШ и УОЖО, термическая обработка во вращающейся печи
		578	2 837	296	Размещение
6	Нефтедержавший шлам	7	44	11	Термическая обработка во вращающейся печи

В рамках условий контрактов, Компания передает часть отходов на утилизацию специализированным подрядным организациям, которые самостоятельно определяют методы дальнейшего обращения с принятыми от КПО отходами и ежеквартально отчитываются об их передаче третьим сторонам. В зависимости от вида, спецпредприятия передают отходы на переработку с последующим изготовлением товаров потребления, а также на демеркуризацию, регенерацию, термическую обработку, сжигание, физико-химическую обработку, демонтаж на составные части с последующей передачей заинтересованным предприятиям в качестве вторсырья.

В связи с вступлением с 01.01.2019 г. в силу статьи 301 Экологического кодекса РК, запрещающей размещение на Полигонах отходов пластмассы, пластика, полиэтилене

на и полиэтиленотерфталатовой упаковки, макулатуры, картона, отходов бумаги, стеклобоя, Компанией ведется работа по организации сортировки и отдельного сбора таких отходов с участием подрядных организаций, предоставляющих офисные здания в аренду Компании. Далее эти отходы передаются специализированным предприятиям для использования в качестве вторсырья.

За период отдельного сбора макулатуры с 2011 г. до конца 2020 г., около 640 тонн было собрано и передано местным предприятиям для изготовления потребительских товаров.

Во всех офисных помещениях Компании организован отдельный сбор отработанных батареек. В 2020 г. собрано 118 кг батареек.

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

КПО несет обязательство вести свою производственную деятельность с минимальным воздействием на биоразнообразие и экосистемы. Вместе с тем Компания взяла на себя ответственность проводить работы по изучению биоразнообразия на территории своей деятельности.

Следуя цели минимизировать воздействие на биоразнообразие на территории месторождения, с 2011 года компания КПО разрабатывает и реализует План мероприятий по сохранению биоразнообразия (ПМСБ). Данный план разрабатывается в соответствии с методикой, предусмотренной в стандарте 1.3.1.47 ESHIA и в «Руководстве по мерам сохранения биоразнообразия для нефтегазовой промышленности» ассоциаций IPIECA

и IOGP. Разработка Плана предусматривает определение бизнес-рисков, связанных с биоразнообразием и экосистемными услугами в целях их предотвращения и, где это возможно, преобразования в преимущества.

Реализация ПМСБ дает возможность применить комплексный, скоординированный и последовательный подход к вопросам сохранения биоразнообразия и охране окружающей среды при реализации производственной деятельности КПО.

К настоящему времени Компания полностью выполнила объем мероприятий, запланированный в ПМСБ на 2018–2020 гг.



Табл. 41. Задачи в области сохранения биоразнообразия GRI 103-2

Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
Разработать План мероприятий по сохранению биоразнообразия на 2021–2023 гг.	Выполнена	ПМСБ на 2021–2023 гг. был разработан и расширен, включая задачи по созданию геоинформационной системы и активному взаимодействию с внешними заинтересованными сторонами.	Провести мониторинг животного мира, включая ключевые и редкие виды
Провести мониторинг энтомофауны КНГКМ	Выполнена	Мониторинг энтомофауны был проведен в период с 26 июня по 6 июля 2020 года.	

МОНИТОРИНГ БИОРАЗНООБРАЗИЯ НА КНГКМ

GRI 304-2

В ходе проводимых Компанией работ по мониторингу растительного и животного мира Карачаганакского месторождения на постоянной основе с 2011 г. не прослеживается какого-либо явного отрицательного влияния производственной деятельности КПО на ареалы распространения представителей флоры и фауны. Напротив, в результате отсутствия сельскохозяйственной деятельности, общей охраны территории и почти полного отсутствия фактора беспокойства людьми, на месторождении сложились условия, благоприятствующие жизненным процессам местной флоры и фауны и способствующие сохранению редких видов.

Мониторинг энтомофауны в 2020 г. В период с 26 июня по 6 июля 2020 года проводился Мониторинг энтомофауны месторождения. Целью мониторинга

энтомофауны является изучение ее видового состава и разнообразия, а также определение наличия каких-либо существенных, измеримых изменений, связанных с деятельностью КНГКМ, для корректировки деятельности Компании с целью сохранения биоразнообразия на этой территории.

В течение проводимых энтомологических исследований в 2020 г. на 20 мониторинговых площадках КНГКМ было выявлено 349 видов или подвидов насекомых и паукообразных, относящихся к 2 классам, 14 отрядам, 103 семействам и 290 родам.

Видовое разнообразие энтомофауны представлено на графике 25.

Граф. 25. Результаты энтомологических исследований в 2020 г.

Бабочка *Iphiclides podalirius* L., не входящая в Красную книгу Казахстана характеризуется, как вид с сокращающейся численностью.

По результатам проведенного исследования выявлено, что наиболее значимым антропогенным фактором, влияющим на энтомофауну в данное время являются только выпас и степные пожары.

На территории КНГКМ обнаружено три вида насекомых, входящих в Красную книгу Республики Казахстан (Красная книга Казахстана, 2006 г.):

Дозорщик-император
(*Anax imperator* Leach)



Боливария короткокрылая
(*Bolivaria brachyptera* Pall)

Сколия степная
(*Scolia hirta*)



Какого-либо значимого воздействия производственной деятельности КНГКМ на видовой и численный состав энтомофауны не выявлено.

В процессе эксплуатации объектов КПО на данном этапе не планируется никаких значимых негативных воздействий на биотопы, а, следовательно, и воздействие на энтомофауну ожидается в пределах низкой значимости. Тем не менее, динамика состояния энтомофауны будет контролироваться в рамках реализации мероприятия по ПМСБ.

План мероприятий по сохранению биоразнообразия на 2021–2023 гг.

Наряду с мониторингом энтомофауны, в 2020 году был разработан План мероприятий по сохранению биоразнообразия на 2021–2023 гг.

ПМСБ на 2021–2023 гг. определяет основные направления деятельности КПО по сохранению биоразнообразия и экосистемных услуг в регионе в соответствии с Кодексом устойчивого развития КПО.

Табл. 42. План мероприятий по сохранению биоразнообразия на 2021–2023 гг. GRI 103-2

Период	Объем работ	Цель
2021	Мониторинг животного мира, включая ключевые и редкие виды	Определить существуют ли изменения в экосистемах, вызванные эмиссиями загрязняющих веществ в результате деятельности КНГКМ, в сравнении с последними исследованиями
2022	Мониторинг растительности	Определить существуют ли изменения в экосистемах, вызванные эмиссиями загрязняющих веществ в результате деятельности КНГКМ, в сравнении с предыдущими исследованиями
2023	Дешифрация данных дистанционного зондирования за различные годы с созданием карты экосистем в геоинформационной системе (ГИС)	Провести мониторинг изменений пространственного распределения степных участков в границах СЗЗ КНГКМ и на прилегающих территориях
	Создание геоинформационной системы	Создать геоинформационную систему по биоразнообразию для получения оперативных данных об изменениях в ОС и биоразнообразии
	Съемка фильма по биоразнообразию территории КНГКМ	Активно взаимодействовать с местным населением и органами власти с целью повышения их осведомленности о необходимости сохранения биоразнообразия
2021–2023	Издание информационных листов по биоразнообразию	Активно взаимодействовать с местным населением и органами власти для повышения их осведомленности о необходимости сохранения биоразнообразия



ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

Организация снабжения	105
Развитие местного содержания	106
Вклад в социальную инфраструктуру.....	108

ОРГАНИЗАЦИЯ СНАБЖЕНИЯ GRI 102-9, 102-44

В своей работе КПО придерживается принципов бизнес-этики, а также всех подлежащих применению законодательных требований и нормативных положений.

В силу этого, КПО привлекает к работе тех поставщиков и подрядчиков, которые поддерживают высокие стандарты ведения бизнеса, обеспечивают безопасность своего персонала и производства, при предоставлении услуг Компании, а также соблюдают установленные стандарты этики, нормативно-правового соответствия и устойчивого развития. Соответствие вышеуказанным основополагающим принципам учитывается на каждом этапе заключения контракта и осуществления закупок до момента завершения контракта.

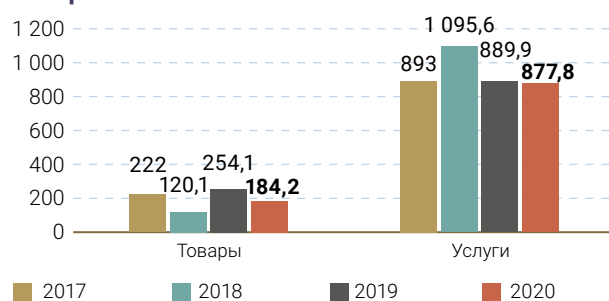
В 2020 г. контракты и дополнительные соглашения были заключены с более чем 500 подрядчиками и поставщиками, из которых почти 80% составили местные компании.

Граф. 26. Поставщики и подрядчики КПО в 2017–2020 гг.



В 2020 г. КПО заключила порядка 800 контрактов и дополнений к ним на поставку товаров на сумму более 180 млн долл. США и прикл. 700 контрактов и дополнений к ним на предоставление услуг на сумму около 880 млн долл. США.

Граф. 27. Стоимость контрактов и дополнений к контрактам в 2017–2020 гг.



Договорная работа и закупки осуществляются в соответствии с законодательством и Положением о тендерных торгах Совместного комитета по управлению

Карачаганакского проекта. Данный документ регламентирует процесс организации закупок товаров, работ и услуг в рамках реализации Карачаганакского проекта.

В апреле 2020 г. КПО приняла новое Положение о тендерных торгах, позволившее расширить обмен электронными документами и их обработку, включая прием и оценку тендерных заявок, что, в свою очередь, помогло решить вопросы, связанные с социальным дистанцированием и онлайн-работой во время пандемии КВИ. Новая редакция Положения о тендерных торгах ориентирована также на развитие местного содержания, включая производство товаров в Республике Казахстан путем проведения ранних тендеров, пробных заказов, контрактов в обмен на инвестиции, условного снижения ставок и Казахстанских тендеров.

Чтобы помочь местным потенциальным подрядчикам и поставщикам лучше конкурировать и минимизировать риски дисквалификации, КПО сосредоточила внимание на структурированных предконкурсных сессиях взаимодействия. На данных сессиях участники конкурса получают четкие разъяснения по тендерным требованиям КПО, а также информацию об полученном практическом опыте. GRI 103-2

Компания КПО принимает активное участие в мероприятиях, проводимых Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен», Ассоциацией «KazService» и другими организациями или ассоциациями нефтегазового сектора. Используя разные возможности, КПО даёт разъяснения касательно своих требований к местным компаниям и поощряет их развитие и сотрудничество со всемирно признанными поставщиками товаров, работ и услуг. Достижение целевых показателей по местному содержанию является ключевым обязательством КПО перед Республикой Казахстан.

Демонстрируя прозрачность деятельности, КПО ежегодно публикует свои планы закупок на веб-сайте www.kpo.kz.

Потенциальным поставщикам, заинтересованным участвовать в тендерах КПО, рекомендуется зарегистрироваться и регулярно обновлять информацию о себе в базе данных поставщиков КПО (подробнее см. веб-сайт КПО) или зарегистрироваться напрямую в Единой базе данных поставщиков «АЛАШ». Для допуска к тендеру важно, чтобы потенциальные участники предоставляли достоверную и уместную информацию о наличии у них материально-технической базы и соответствующего опыта работы, которые учитываются КПО в поиске поставщиков.

РАЗВИТИЕ МЕСТНОГО СОДЕРЖАНИЯ GRI 203-2, 102-44

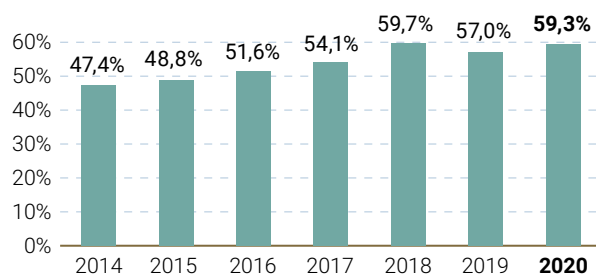
В соответствии с Политикой КПО в области местного содержания в Карачаганакском проекте, с 2001 года КПО разрабатывает и реализует двухгодичную программу развития местного содержания.

Цели Программы на период 2020 – 2021 гг. согласуются с государственными инициативами по развитию машиностроения, индустриализации и цифровизации РК. Данная Программа определяет целевые сферы в части развития местного содержания, а также ключевые индикативные показатели для мониторинга и оценки эффективности деятельности. GRI 103-2

Инициативы КПО по развитию местного содержания позволили достичь следующих результатов: GRI 204-1

- Доля местного содержания в Карачаганакском проекте за 2020 г. составила 59,3% (эквивалентных 586,7 млн долл. США);
- Приобретено товаров казахстанского производства на сумму 45,5 млн долл. США, что составляет 33% от общего объема закупок (из них доля местного содержания – 16,2% по сертификату СТ-КЗ¹⁵).

Граф. 28. Доля местного содержания в общем объеме закупок КПО, 2014–2020 гг. GRI 204-1



КПО уделяет особое внимание увеличению доли местного содержания в части закупок товаров казахстанского производства. Стабильный рост общих показателей достигается за счет мероприятий по локализации производств, активно осуществляемых с 2014 года.

В 2020 г. были вручены 20 контрактов на общую сумму 4,3 млн долл. США на производство в РК товаров для нужд Карачаганакского проекта, таких как теплообменники, механические компоненты, клапана, контейнеры для хранения баллонов, запасные части к устройствам приема/запуска скребков, воздушные охладители, танки хранения каустика, сепараторы компрессора, сепараторы с наклонными пластинами и флотационная емкость. Проведение «казахстанских тендеров» способствует росту конкурентоспособности местных производителей и поставщиков. В 2020 г. КПО инициировала 35 казахстанских тендеров исключительно среди местных компаний на общую сумму 399 млн долл. США. В результате, КПО присудила 10 контрактов местным компаниям на общую сумму 1,7 млн долл. США. Тендерные процессы по остальным контрактам продолжаются.

С момента подписания ОСРП в 1997 г. на конец 2020 г. суммарная доля местного содержания в закупках товаров, работ и услуг на Карачаганаке превысила 8,2 млрд долл. США. GRI 204-1

КПО вносит целенаправленный вклад в устойчивое развитие производителей в регионе своего присутствия – Западно-Казахстанской области (ЗКО). В рамках Меморандума о взаимопонимании в области сотрудничества по развитию машиностроения для нефтегазовой промышленности, Компания тесно сотрудничает с предприятиями-участниками подкластера «Машиностроение для нефтегазовой промышленности в ЗКО» и регулярно приглашает их к участию в исследовании рынка в тендерах на поставку товаров, работ и услуг.

По результатам врученных контрактов, в 2020 году, КПО выплатила 318,8 млн долл. США предприятиям Западно-Казахстанской Области за поставку товаров, работ и услуг, в которых доля местного содержания составила 226 млн долл. США или 70,9%.

¹⁵ Сертификат, подтверждающий, что товар произведен или переработан на территории Казахстана. Данный сертификат предназначен для обращения на территории Казахстана, например, при участии в закупках недропользователей или в государственных закупках.

Развитие потенциала местных поставщиков GRI 102-44

Возможность привлечения конкурентоспособных местных поставщиков – один из определяющих факторов успешного осуществления инициатив по локализации.

В 2020 г. более 160 казахстанских компаний – поставщиков товаров, работ и услуг, были вовлечены в мероприятия и тренинги Компании, включая представителей малого и среднего бизнеса.

В 2020 г. КПО запустила пилотную программу по развитию ключевых компетенций в ведении бизнеса и диверсификации для представителей малого и среднего бизнеса (далее МСБ) Западно-Казахстанской области. В рамках этой совместной инициативы КПО и акимата Бурлинского района, проведены специализированные онлайн-семинары для 150 представителей 146 субъектов МСБ, деятельность которых не связана напрямую с нефтегазовой промышленностью.

С целью повышения конкурентоспособности казахстанских производителей, в 2020 г. КПО начала реализацию очередной программы сертификации по международным стандартам ASME и API. Для участия в ней были отобраны восемь местных производителей, из числа которых успешно прошли квалификационный отбор АО «Западно-Казахстанская машиностроительная компания» и АО «Усть-Каменогорский завод промышленной арматуры» с ожидаемой сертификацией по ASME и API в 2021 году.

В результате сотрудничества КПО и компанией Euroconsultants S.A., номинированной Всемирным банком и правительством РК в качестве главного консультанта по вопросам развития местных компаний, 17 казахстанских компаний прошли сертификацию по стандартам ISO 14001, 18001, 9001 и 45001.

Взаимодействие по вопросам местного содержания GRI 102-44

Для привлечения инвестиций по развитию местного производства, КПО продолжила совместную работу с Департаментом международной торговли Великобритании (DIT UK). Цель взаимодействия заключается в установлении партнерских отношений с международными компаниями для создания совместных предприятий и содействия передаче технологий казахстанским компаниям.

13 ноября 2020 г. КПО участвовала в онлайн-совещании британо-казахстанской рабочей группы по вопросам энергетики при Совете иностранных инвесторов, на которой обсуждалось влияние текущего состояния рынка, глобальной пандемии и членства Казахстана в ВТО, а также обзор требований по местному содержанию для реализации приоритетов в области аспектов ESG (экологические, социальные и управленческие вопросы) и устойчивого развития Карачаганакского месторождения.

В течение 2020 г., Компания приняла участие в онлайн-совещаниях Министерства Энергетики, ассоциаций «KazService» и «Petrocouncil» по поддержке местных поставщиков услуг в нефтегазовом секторе, а также провела вебинары по разъяснению тендерного процесса с учетом изменений в Положении о тендерных торгах.

Долгосрочные инициативы GRI 102-13

В 2020 г. КПО продолжила работу по реализации долгосрочных инициатив, утвержденных в рамках Меморандума о взаимопонимании по развитию отечественной промышленности, подписанного между КПО, ТОО «PSA» и Ассоциацией «KAZENERGY», а также Меморандума о взаимопонимании по Локализации товаров производителей оригинального оборудования, подписанного между Министерством энергетики РК, ТОО «PSA» и КПО.

В ноябре 2020 г. было подписано Соглашение о намерении по созданию Международного центра развития нефтегазового машиностроения между Министерством индустрии и инфраструктурного развития РК, Министерством энергетики РК, ТОО «PSA», Союзом машиностроителей Казахстана и тремя крупными Операторами: КПО, «Тенгизшевройл» и «Норт Каспиан Оперейтинг Компани». Международный центр будет осуществлять деятельность от имени трех Операторов, тесно взаимодействуя с соответствующими министерствами, полномочным органом ТОО «PSA» и нефтяными и машиностроительными ассоциациями, участвующими в развитии отечественного нефтегазового машиностроения.

В рамках подписанного ранее Меморандума о взаимопонимании по локализации, в 2020 году КПО продолжила работу по составлению дорожных карт с производителями оригинального оборудования (ОЕМ). Были определены категории товаров и запасных частей для потенциальной локализации, сроки реализации и расчетные объемы производства в РК. На конец 2020 года были подписаны дорожные карты с компаниями «Бейкер Хьюз», «Ханивелл», «энВент» и «Стюарт Бучанан».

ВКЛАД В СОЦИАЛЬНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ GRI 102-44

В течение 2020 года КПО приступила к реализации 21 социальных и инфраструктурных проектов на территории ЗКО, включая новые крупные долгосрочные проекты, завершив шесть социально-инфраструктурных проекта на сумму более 10 млрд тенге (эквивалентную 27 млн долл. США). Перечень проектов, выполненных в 2020 г., представлен в таблице 43.

Табл. 43. Социально-инфраструктурные проекты в г. Уральск и близлежащих селах, завершенные КПО в 2020 г. GRI 203-1

Сфера	Наименование проекта	Фактические затраты (млн тенге)*
Строительство и ремонт дорог	Капитальный ремонт ул. Молдагуловой от ул. Тайманова до ул. Куличева, г. Уральск	686
Гражданское строительство	Капитальный ремонт здания ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 7 управления здравоохранения акимата ЗКО, расположенного по адресу: ЗКО, г. Уральск, ул. Савичева 85/3»	426
	Реконструкция путепровода через железную дорогу и покрытий подходов в районе Нефтебаза г.Уральск	6 233
	Строительство школы в городе Уральск (450 учеников)	2 355
	Строительство физкультурно-оздоровительного комплекса на 160 зрительских мест в с. Жангала, Жангалинский район ЗКО	403
	Строительство физкультурно-оздоровительного комплекса на 160 зрительских мест в с. Сайхин Бокейординского района ЗКО	355
ИТОГО:		10 458

* Суммы указаны с учетом НДС



Физкультурно-оздоровительный комплекс, построенный в с. Жангала, Жангалинский район ЗКО



Открытие новой школы-гимназии эстетического направления в г. Уральске



A stylized illustration of a landscape. In the foreground, there are several tall, thin, light-colored trees or reeds. To the left, there are some yellow leaves. In the background, there are more trees and a path leading into the distance. A small animal, possibly a deer or a goat, is visible on the path. The overall style is simple and graphic, with a blue and yellow color palette.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Указатель GRI.....	111
Отчет о независимой проверке.....	120
Глоссарий.....	122
Форма обратной связи	125

УКАЗАТЕЛЬ GRI GRI 102-55

Данный Отчет был проверен компанией EY на соответствие требований «основного» варианта Стандартов GRI. Компания EY выполнила ограниченную независимую проверку 10 тематических раскрытий в Отчете, а именно: 204-1, 302-1, 303-3, 304-2, 305-5, 306-1, 403-9, 404-1, OG-7, OG-13 (в таблице помечено ✓). GRI 102-54

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ				
Стандарт GRI	Раскрываемые сведения	Ссылки / номер страницы	Комментарии в ОУР / Исключения	Связь с ЦУР ООН
GRI 101 Основные положения 2016				
GRI 102 ОБЩИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ 2016				
102-1	Название организации	4		
102-2	Основные торговые знаки, продукция и услуги	12-13		
102-3	Расположение штаб-квартиры организации	10, 128 (задняя обложка)		
102-4	Местоположение производственных площадок	10, 11		
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	4, 31		
102-6	Рынки, на которых работает организация	12		8, 9
102-7	Масштаб организации	4, 10, 11, 13, 64	Рис. 2. Производственные объекты Карачаганакского месторождения в 2014 году (стр.12-15 Отчета об устойчивом развитии за 2014 год);	9
102-8	Общая численность сотрудников и других работников в разбивке по договору о найме, полу, типу занятости и региону	64-65		10
102-9	Цепочка поставок	105		12
102-10	Существенные изменения масштаба, структуры и собственности		Не было значительных изменений в отчетном периоде	
102-11	Применение принципа предосторожности	50, 55, 57-58, 59-60, 62, 66		12
102-12	Внешние инициативы	72		17
102-13	Членство в ассоциациях	35, 107	КПО является членом ассоциации «КАЗЭНЕРДЖИ». Деловые партнерства и членство в ассоциациях (стр.9 Отчета об устойчивом развитии за 2015 г.)	17
102-14	Обращение высшего руководства	3		
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	34, 46		9
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	36		5, 10, 16
102-17	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о неэтичном поведении	37, 66		5, 10, 16
102-18	Структура корпоративного управления	31-32		16

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ				
Стандарт GRI	Раскрываемые сведения	Ссылки / номер страницы	Комментарии в ОУР / Исключения	Связь с ЦУР ООН
102-33	Информирование о критических проблемах	34		
102-40	Список групп стейкхолдеров	8-9		17
102-41	Коллективные трудовые договоры	66, 71		8, 17
102-42	Идентификация и определение стейкхолдеров	8, 10		17
102-43	Подход к взаимодействию со стейкхолдерами	6, 8, 10		17
102-44	Ключевые темы и опасения	6, 7, 8, 31, 32, 42, 43, 56, 57, 58, 63, 66, 72-75, 77, 78, 80, 84, 105, 106, 107, 108	Ключевые темы, поднимаемые группами стейкхолдеров, изложены в следующих разделах: ■ Материнские компании, Полномочный орган ТОО «PSA» – стр. 31-32; ■ Местное население – стр. 72-75; ■ Работники – стр. 66; ■ Студенты – https://kpo.kz: «Партнерство КПО с казахстанскими ВУЗами»; ■ Госорганы, контролирующие органы – стр. 42-43, 57-58, 63, 77, 80, 84, 108; ■ Контрагенты – стр. 105-107; ■ Бизнес партнеры – стр. 105, 107; ■ Профсоюзы – стр. 66.	17
102-45	Перечень юридических лиц, включенных в консолидированную финансовую отчетность		Этот отчет охватывает производственную деятельность и проекты филиала КПО Б.В. в Казахстане	
102-46	Определение содержания Отчета и границ тем	6-7		
102-47	Перечень значимых тем	7		
102-48	Переформулировки в Отчете		Нет	
102-49	Изменения в отчетности		Нет значительных изменений	
102-50	Отчетный период	4		
102-51	Дата предоставления последнего Отчета	4		
102-52	Цикл отчетности	4		
102-53	Контактная информация для вопросов относительно Отчета или его содержания	128 (задняя обложка)		
102-54	Информация о выбранном варианте подготовки Отчета в соответствии со стандартами GRI	5, 111		
102-55	Указатель содержания GRI	111-119		
102-56	Внешнее заверение	5, 120-121		

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
Раскрываемые сведения	Ссылки / номер страницы	Комментарии в ОУР / Исключения	Связь с ЦУР ООН
GRI 200: Экономические темы 2016			
<i>Нижеприведенный GRI 103 Подход в области менеджмента 2016 и соответствующие раскрываемые сведения 103-1, 103-2 и 103-3 относятся к значимым темам: присутствие на рынках, непрямые экономические воздействия, практики закупок, противодействие коррупции, запасы.</i>			
103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	4, 10, 12, 65		
103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	33, 105, 106		
103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	35		
GRI 202: Присутствие на рынках 2016			
202-1 – Соотношение стандартной заработной платы на начальном уровне у представителей двух полов, а также местной минимальной заработной платы в регионе	71	202-1-а. Не применимо. Различия в уровнях зарплат по полу отсутствуют. Под «существенным регионом деятельности организации» понимается нефтегазоконденсатное месторождение Карачаганак, находящееся в Западно-Казахстанской области Республики Казахстан.	5, 8
202-2 – Соотношение местных и иностранных топ-менеджментов	67	В понятие «руководители высшего ранга» входят «первые руководители и их заместители» в категории 1+2 в «Показатели увеличения местного содержания в кадрах КПО, по категориям сотрудников». Под понятием «местный» в контексте имеются в виду казахстанские сотрудники – граждане РК. Под «существенным регионом деятельности организации» понимается нефтегазоконденсатное месторождение Карачаганак, находящееся в Западно-Казахстанской области Республики Казахстан.	8
OG-1 Объем и классификация оценочных и доказанных запасов и добычи	10	частичное раскрытие	
GRI 203: Непрямые экономические воздействия 2016			
203-1 – Разработка и воздействие инвестиций в инфраструктуру и оказываемые услуги	14, 43		3, 9
203-2 – Значительные непрямые экономические воздействия	106		8
GRI 204: Практики закупок 2016			
204-1 – Соотношение закупок у местных поставщиков ✓	106		8, 12
GRI 205: Противодействие коррупции 2016			
205-2 – Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	37		16

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
Раскрываемые сведения	Ссылки / номер страницы	Комментарии в ОУР / Исключения	Связь с ЦУР ООН
GRI 300: Экологические темы 2016			
<i>Нижеприведенный GRI 103 Подход в области менеджмента 2016 и соответствующие раскрываемые сведения 103-1, 103-2 и 103-3 относятся к значимым темам: энергия, вода, биоразнообразие, выбросы, сбросы и отходы, соответствие экологическим требованиям.</i>			
103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	77		
103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	77, 82, 86, 90, 91, 95, 98, 102, 103		
103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	91		
GRI 302: Энергия 2016			
302-1 – Потребление энергии внутри организации ✓	91-92	302-1 – с (ii, iii, iv), d. Не применимо. В КПО не ведется отдельный учет потребления пара и потребления энергии на охлаждение, эти данные включены в общее количество потребления электроэнергии. КПО не продает электроэнергию, теплоэнергию, кондиционирование и пар. В КПО используются стандарты, методики, инструменты расчета и допущения, регламентируемые нормативными документами РК в области энергосбережения и повышения энергоэффективности.	7, 12, 13
302-3 – Энергоемкость	92		7, 8, 12, 13
GRI 303: Вода и сточные воды 2018			
303-1 – Взаимодействие с водой, как с общим ресурсом	96		6, 12
303-2 – Управление воздействиями, связанными со сбросами воды	96, 16		6
303-3 – Отбор воды (из природных источников) ✓	95-96		6
303-4 – Сброс воды	97		6
303-5 – Потребление воды	95-96		6
GRI 304: Биоразнообразие 2016			
304-1 – Рабочие площадки, находящиеся в собственности, арендованные, администрируемые или прилегающие к ним охраняемые территории или территории с высоким уровнем биоразнообразия вне охраняемых территорий	Вебсайт https://kpo.kz : «Сохранение биоразнообразия»		15

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
Раскрываемые сведения	Ссылки / номер страницы	Комментарии в ОУР / Исключения	Связь с ЦУР ООН
304-2 – Описание значительных воздействий деятельности, продуктов и услуг на биоразнообразии ✓	102; вебсайт https://kpo.kz : «Мониторинг животного мира», «Мониторинг растительности»		15
304-4 – Общее количество видов, занесенных в Красную книгу МСОП и в национальный список охраны природы с местами обитания в зонах, подверженных воздействиям производственной деятельности и риску вымирания.	Вебсайт https://kpo.kz : «Сохранение биоразнообразия»		15
GRI 305: Выбросы 2016			
305-1 – Прямые выбросы парниковых газов	88		12, 13
305-4 – Интенсивность выбросов парниковых газов	89		13, 12
305-5 – Сокращение выбросов парниковых газов ✓	89		13, 12
305-7 – Выбросы NOx, SOx, и других значимых загрязняющих веществ	86, 88		12, 13
OG-6 – Объем сожженных и развезенных углеводов	88		12, 13
GRI 306: Отходы 2020			
306-1 – Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами ✓	98		12, 9.4
306-2 – Управление значительными последствиями, связанными с отходами	99		12, 13
306-3 – Образованные отходы	99-100		12, 13
306-4 – Отходы, изъятые с полигонов	99, 100		12, 13
306-5 – Отходы, направленные на полигоны	99-100		12, 13
OG-7 – Количество буровых отходов и стратегия их переработки и удаления ✓	99, 101		12, 6.3
GRI 307: Соответствие нормативам и требованиям 2016			
307-1 – Денежная величина значительных штрафов и общее количество нефинансовых санкций за несоблюдение законов и правил по охране окружающей среды.	78		12

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
Раскрываемые сведения	Ссылки / номер страницы	Комментарии в ОУР / Исключения	Связь с ЦУР ООН
GRI 400: Социальные темы 2016			
103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	68, 65	Границы воздействия КПО охватывают население Казахстана, в частности Западно-Казахстанской области.	
103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	33, 66, 67; вебсайт https://kpo.kz: «Система управления компетентностью»		
103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	65, 67, 68, 71; Вебсайт https://kpo.kz: «Система управления компетентностью»		
GRI 401: Занятость 2016			
401-1 – Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	64-65		8
401-2 – Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляют сотрудникам, работающим на условиях временной или не полной занятости	71		8
GRI 402: Труд и трудовые отношения 2016			
402-1 – Минимальные сроки уведомления об оперативных изменениях	66		8
GRI 403: Безопасность и здоровье на рабочем месте 2018			
103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	33, 39, 46, 57, 59, 62	Границы воздействия КПО охватывают объекты КПО на Карачаганакском месторождении Западно-Казахстанской области и экспортный трубопровод КПО в Атырауской области. Тема охватывает КПО и подрядчиков.	
103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	39, 44, 46		
103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	47, 50, 51, 52, 58, 61; вебсайт https://kpo.kz/ru: «Программа карточек по ОТ, ТБ и ООС»		
403-1 – Управление системой охраны труда и техники безопасности	33, 51, 52		8
403-2 – Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	41, 44, 47, 60		8
403-3 – Службы по охране труда	40, 41, 43, 44		8
403-5 – Подготовка работников по вопросам охраны труда и техники безопасности	55, 57, 68		8
403-6 – Укрепление здоровья работников	41, 43, 44		3

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
Раскрываемые сведения	Ссылки / номер страницы	Комментарии в ОУР / Исключения	Связь с ЦУР ООН
403-7 – Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных с деловыми отношениями	50, 51, 59		8
403-8 – Работники, охваченные системой управления, охраной труда и техникой безопасности	33		8
403-9 – Производственные травмы ✓	47-49		3, 8
403-10 – Профессиональные заболевания	43, 44		3, 8
GRI 404: Обучение и образование 2016			
103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	68	Границы воздействия КПО охватывают население Казахстана.	
103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	33, 67; вебсайт https://kpo.kz:«Система управления компетентностью»		
103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	67, 68		
404-1 – Среднее количество часов обучения в год на одного работника ✓	68, 69-70		8
404-2 – Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	69, 70		8
404-3 – Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	71		8
GRI 405: Разнообразие и равные возможности 2016			
103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ		Границы воздействия КПО охватывают Казахстан.	
103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	36, 66		
103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	37	Условия Коллективного договора пересматриваются каждые 2-3 года	
405-1 – Разнообразие органов управления и работников	67		5, 8
405-2 – Уровень базового оклада и вознаграждения мужчин и женщин		Под «существенным регионом деятельности организации» понимается нефтегазоконденсатное месторождение Карачаганак, находящееся в Западно-Казахстанской области Республики Казахстан. Основной оклад устанавливается для категорий работников, независимо от пола, и оклады для женщин и мужчин равны.	5, 8

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
Раскрываемые сведения	Ссылки / номер страницы	Комментарии в ОУР / Исключения	Связь с ЦУР ООН
GRI 407: Свобода собраний 2016			
103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ		Границы воздействия КПО охватывают Западно-Казахстанскую область	
103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	66		
103-3 – Оценка подхода в области менеджмента		Условия Коллективного договора пересматриваются каждые 2-3 года	
407-1 – Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации ведение коллективных переговоров может подвергаться существенному риску	66		8
GRI 410: Практики обеспечения безопасности 2016			
103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	62	Границы воздействия охватывают КПО и подрядчиков в рамках объектов Карачаганакского месторождения, Западно-Казахстанской области и объектов экспортного трубопровода в Атырауской области	
103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	62		
103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	62, 63		
410-1 – Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	62		10
GRI 413: Местные сообщества 2016			
103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	72	Границы воздействия КПО охватывают местное население сел по периметру Карачаганакского месторождения и г. Аксай Бурлинского района ЗКО	
103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	72, 73		
103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	73		
413-1 – Деятельность с участием местного сообщества, оценки воздействия и программы развития	72, 73, 82-85		3, 9

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
Раскрываемые сведения	Ссылки / номер страницы	Комментарии в ОУР / Исключения	Связь с ЦУР ООН
OG-12 – Вынужденное переселение, связанное с производственной деятельностью, количество поселенных хозяйств, и как процесс переселения повлиял на их жизнь (частичное раскрытие)	72-73; вебсайт https://kpo.kz : «Переселение жителей сел Березовка и Бестау», Отчет об устойчивом развитии на Карачаганаке 2017 стр. 105-106		3, 9
GRI 103: Готовность к инцидентам 2016			
103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	57	Границы воздействия КПО охватывают объекты КПО на Карачаганакском месторождении и экспортный трубопровод в ЗКО и Атырауской области. Тема охватывает КПО и подрядчиков.	
103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	57		
103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	58		
OG 13: Целостность активов и промышленная безопасность			
103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	46, 60	Границы воздействия КПО охватывают объекты КПО на Карачаганакском месторождении и экспортный трубопровод в ЗКО и Атырауской области.	12
103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	59, 60; (Отчет об устойчивом развитии за 2016 г. стр.42)		12
103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	61, 62		12
OG-13 – Количество инцидентов промышленной безопасности, по видам деятельности ✓	60-61		3

ОТЧЕТ О НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКЕ GRI 102-56



«Эрнст энд Янг – кеңестемелік қызметтер» ЖШС
Әл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 5960
Факс: +7 727 258 5961
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг – консультационные услуги»
пр. Аль-Фараби, 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 5960
Факс: +7 727 258 5961

Ernst & Young Advisory LLP
Al-Farabi ave., 77/7
Esentai Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 5960
Fax: +7 727 258 5961

Заклучение независимого практикующего специалиста о задании, обеспечивающем уверенность

Руководству и заинтересованным сторонам Казахстанского филиала «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»

Предмет задания

По поручению Казахстанского филиала «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» (далее «Компания» или «КПО») мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, как определено Международными стандартами заданий, обеспечивающих уверенность, (далее – «Задание») в отношении существенных показателей деятельности, включенных в прилагаемый отчет Компании в области устойчивого развития (далее – «Отчет») и отмеченных в нем символом «✓» (далее – «Показатели»), за 2020 год (далее – «отчетный период»):

- ▶ Соотношение закупок у местных поставщиков;
- ▶ Потребление энергии внутри КПО;
- ▶ Отбор воды (из природных источников);
- ▶ Существенные воздействия деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие;
- ▶ Сокращение выбросов парниковых газов;
- ▶ Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами;
- ▶ Количество буровых отходов и стратегия их переработки и удаления;
- ▶ Производственный травматизм;
- ▶ Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника;
- ▶ Количество инцидентов промышленной безопасности, по видам деятельности

В рамках настоящего задания мы не проводили какие-либо процедуры, обеспечивающие уверенность в отношении следующих аспектов:

- ▶ заявления в отношении будущих событий и результатов деятельности Компании; и
- ▶ информации о соответствии Отчета Целям Устойчивого Развития ООН.

Применимые критерии

При подготовке Показателей Компания применяла систему стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (далее – «Стандарты GRI») в Основном варианте применения и принципы устойчивого развития, описанные в Кодексе устойчивого развития КПО, опубликованном на корпоративном сайте Компании (далее – «Критерии»).

Ответственность Компании

Руководство Компании несет ответственность за выбор Критериев и достоверное представление Показателей в соответствии с этими Критериями во всех существенных отношениях. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, ведение соответствующей документации и расчет оценочных значений, имеющих отношение к подготовке Показателей таким образом, чтобы они не содержали существенных искажений, вызванных недобросовестными действиями или ошибкой.

Ответственность практикующего специалиста

Наша ответственность заключается в том, чтобы сделать вывод о представлении Показателей на основании полученных нами доказательств.

Мы выполнили данное задание по обеспечению уверенности в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – «МСЗОУ 3000»). МСЗОУ 3000 требует, чтобы мы планировали и выполняли Задание таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Показатели представлены во всех существенных отношениях в соответствии с Критериями, и выпустить Заключение. Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенного искажения информации вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Мы считаем, что полученные доказательства являются достаточными и надлежащими для того, чтобы служить основанием для нашего вывода, обеспечивающего ограниченную уверенность.

Наша независимость и контроль качества

Мы применяем Международный стандарт контроля качества 1 (МСКК 1) и, следовательно, поддерживаем надежную систему контроля качества, в том числе политики и процедуры, документально подтверждающие соблюдение значимых этических требований и профессиональных стандартов, а также требований, установленных законом или нормативным актом.

Мы соблюдаем требование независимости и другие этические требования Международного кодекса этики профессиональных бухгалтеров, выпущенного Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, который устанавливает фундаментальные принципы честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

**Описание выполненных процедур**

Выполненное задание, обеспечивающее уверенность, представляет собой задание, обеспечивающее ограниченную уверенность. Характер, сроки и объем процедур, выполняемых в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, меньше, чем для задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий.

Хотя мы принимали во внимание эффективность средств внутреннего контроля руководства при определении характера и объема наших процедур, наше задание, обеспечивающее уверенность, не было предназначено для обеспечения уверенности в отношении средств внутреннего контроля. В наши процедуры не входило тестирование средств контроля или выполнение процедур, связанных с проверкой консолидации или расчета данных в информационных системах.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, включает в себя опрос, в первую очередь лиц, ответственных за подготовку Показателей и соответствующей информации, а также аналитические и другие необходимые процедуры.

Наши процедуры включали:

- ▶ опросы руководителей и специалистов Компании, которые отвечают за политики, деятельность и результаты в области устойчивого развития, а также за подготовку соответствующей отчетности;
- ▶ анализ ключевых документов, касающихся политик, результатов деятельности и отчетности Компании в области устойчивого развития;
- ▶ получение понимания процесса подготовки отчетности по Показателям;
- ▶ сравнительный анализ Отчета с отчетами в области устойчивого развития, подготовленными рядом международных и казахстанских компаний нефтегазовой отрасли, и перечнем характерных для отрасли тем в области устойчивого развития, поднятых заинтересованными сторонами;
- ▶ изучение подборки публикаций в средствах массовой информации и корпоративной печати Компании, затрагивающих политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития в отчетном периоде;
- ▶ анализ существенных вопросов в области устойчивого развития, выявленных Компанией;

- ▶ выявление существенных для Компании вопросов в области устойчивого развития на основе процедур, описанных выше, и анализ отражения этих вопросов в Отчете;
- ▶ анализ выборки данных по Показателям за отчетный период, с тем, чтобы убедиться, что на уровне Компании указанные данные были собраны, подготовлены, объединены и включены в Отчет надлежащим образом;
- ▶ оценку соответствия Отчета применимым принципам отчетности в области устойчивого развития, изложенным в Стандарте GRI 101.

Мы также выполнили другие процедуры, которые сочли необходимыми в данных обстоятельствах.

Вывод

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Показатели не представлены достоверно во всех существенных отношениях в соответствии с Критериями.

Ernst and Young Advisory LLP

Алматы
1 сентября 2021 года

ГЛОССАРИЙ

	ТЕРМИН / СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
Г	ГИС	Географическая информационная система
	ГПЗ	Газоперерабатывающий завод
	ГНКТ	Гибкие насосно-компрессорные трубы
	ГТГ	Газотурбинный генератор
	ГТЭС	Газотурбинная электростанция
	ДПБиПЧ	Добровольные принципы по безопасности и правам человека
З	ЗВ	Загрязняющие вещества
	ЗКО	Западно-Казахстанская область
	ЗКФ РГП	Западно-Казахстанский филиал Республиканского государственного предприятия
И	ИПДО	Инициатива прозрачности добывающих отраслей
	ИСУ	Интегрированная система управления
К	КВИ или COVID-19	Коронавирусная инфекция 2019 года
	КИПиА	Контрольно-измерительные приборы и автоматика
	КНГКМ	Карачаганакское нефтегазоконденсатное месторождение
	КПК	Карачаганакский перерабатывающий комплекс
	КПО	Казахстанский филиал «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»
	КПЭ	Ключевые показатели эффективности
	кт	килотонна
	КТК	Каспийский трубопроводный консорциум
М	МоВ	Меморандум о взаимопонимании
	МВт	Мегаватт
Н	НПЗ	Нефтеперерабатывающий завод
	НКБ	Национальное координационное бюро
	НПО	Неправительственная организация
	НПС	Нефтеперекачивающая станция
	НЦПЗО	Нарушение целостности первичной защитной оболочки
О	ОБТП	Основы безопасности технологического процесса
	ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
	ОСРП	Окончательное соглашение о разделе продукции по Карачаганакскому месторождению
	ОТ, ТБ и ООС	Охрана труда, техника безопасности и охрана окружающей среды
П	ПГ	Парниковые газы
	ПОС	Потенциально опасные случаи
	ПДК	Предельно допустимая концентрация
	ПДК загрязняющего вещества в атмосферном воздухе	Концентрация, не оказывающая в течение всей жизни прямого или косвенного неблагоприятного воздействия на настоящее или будущее поколения, не снижающая работоспособности человека, его самочувствия и санитарно-бытовых условий жизни

	ТЕРМИН / СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
	ПДС	Предельно допустимые сбросы
	ПЗТМ	Петропавловский завод тяжёлого машиностроения
	ПМООС	План мероприятий по охране окружающей среды
	ПМСБ	План мероприятий по сохранению биоразнообразия
	Подрядные или материнские компании / компании-партнеры	Относится к компаниям «Эни», «Шелл», «ЛУКОЙЛ», «Шеврон» и НК «КазМунайГаз»
	ППР	Планово-предупредительный ремонт
	ПРК	Проект расширения мощностей Карачаганакского месторождения
	ПЭК	Производственный экологический контроль
С	СДРН	Спутник добычи ранней нефти
	СЗЗ	Санитарно-защитная зона
	СИЗ	Средства индивидуальной защиты
	СПОГ	Снятие производственных ограничений по газу (проект)
	СТКА	Система транспортировки «Карачаганак-Атырау»
	СТКО	Система транспортировки «Карачаганак-Оренбург»
	СКУ	Совместный Комитет по управлению
	СЭМ	Станция экологического мониторинга
Т	т	тонны
	ТО	Техническое обслуживание
	ТПУ	Травмы, подлежащие учету
	ТРУ	Товары, работы и услуги
У	УВС	Углеводородное сырье
	УОЖО	Установка очистки жидких отходов
	УКПГ	Установка комплексной подготовки газа
	УТО	Объекты, уязвимые в террористическом отношении
	УТОШ	Установка термической обработки шлама
Ч	ЧДТП	Частота дорожно-транспортных происшествий
	ЧТПТ	Частота травм с потерей трудоспособности
	ЧППУ	Частота происшествий, подлежащих учету
	ЧС	Чрезвычайные ситуации
С	CH ₄	Метан
	CO	Оксид углерода
	CO ₂ -e	Эквивалент углекислого газа
	CO ₂	Диоксид углерода
	CH ₃ SH	Метилмеркаптан
	C ₆ H ₆	Бензол
	C ₇ H ₈	Толуол

	ТЕРМИН / СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
	C_8H_{10}	Ксилол
G	GRI	Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития
H	H_2S	Сероводород
I	IOGP	Международная Ассоциация производителей нефти и газа, с 1985 г. осуществляющая сбор данных по происшествиям компаний-участниц в мировом масштабе
	IPIECA	Международная ассоциация компаний нефтедобычи в защиту окружающей среды
	ISO 14001	Международно-признанный стандарт, устанавливающий требования к введению эффективной системы рационального природопользования
	ISO 45001	Международно-признанный стандарт, устанавливающий требования к введению эффективной системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда
	ISO 50001	Международно-признанный стандарт, устанавливающий требования к введению эффективной системы энергоменеджмента
N	NO_2	Диоксид азота
	N_2O	Закись азота
O	OPITO	Организация по обучению оффшорных компаний нефтегазовой промышленности
S	SO_2	Сернистый газ

ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Мы верим, что отзывы читателей помогут нам в улучшении качества нашей отчетности. **GRI 102-53**

1. **Фамилия, имя** _____ **Организация** _____

2. К какой группе заинтересованных лиц Вы относитесь?

(1) Материнские компании	☐
(2) Полномочный орган ТОО «PSA»	☐
(3) Работники	☐
(4) Профсоюзы	☐
(5) Государственные органы	☐
(6) Контрагенты	☐
(7) Местные жители	☐
(8) Бизнес-партнеры	☐
(9) СМИ	☐
(10) НПО	☐

(11) Если Вы не относитесь ни к одной из перечисленных групп, пожалуйста, укажите, как Вы связаны с компанией КПО:

3. В каких целях Вы читаете наш Отчет об устойчивом развитии?

(1) Для общего ознакомления с деятельностью КПО	☐
(2) Чтобы оценить, насколько КПО продвинулось в достижении целей устойчивого развития	☐
(3) В целях отраслевой аналитики	☐
(4) Для использования в качестве учебного материала	☐
(5) Как потенциальный поставщик	☐
(6) Для других целей. Пожалуйста, поясните, каких именно:	

4. Оцените отчет по нижеуказанным критериям:

Критерий	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
(1) Ясность изложения	☐	☐	☐	☐
(2) Структура отчета (легко ли ориентироваться)	☐	☐	☐	☐
(3) Дизайн и иллюстрации	☐	☐	☐	☐
(4) Наглядность и информативность таблиц, графиков, инфографики	☐	☐	☐	☐
(5) Качество отчета в целом	☐	☐	☐	☐

5. Насколько Вы оцениваете раскрытие наших показателей в следующих сферах:

	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
(1) Добыча и применяемые технологии в производстве	☐	☐	☐	☐
(2) Техника безопасности и безаварийное производство	☐	☐	☐	☐
(3) Охрана труда и здоровья	☐	☐	☐	☐
(4) Деятельность в сфере охраны окружающей среды	☐	☐	☐	☐
(5) Вклад в экономику ЗКО и Казахстана	☐	☐	☐	☐
(6) Другие комментарии и предложения: _____				

6. Какие существенные темы, раскрытые в Отчете об устойчивом развитии за 2020 год, важны для Вас, как заинтересованного лица по отношению к КПО? Просим Вас ограничить выбор десятью темами, которые наиболее интересны Вам.

Темы социальных отношений:	Социально-экономические темы:
Развитие и обучение персонала ☐	Увеличение местного содержания в кадрах ☐
Социальное, культурное и гендерное разнообразие, равные возможности ☐	Занятость и оплата труда ☐
Производственные отношения (взаимоотношения работодателя и сотрудников, включая подрядчиков) ☐	Социально-инфраструктурные проекты, спонсорство и благотворительность ☐
Свобода участия в профсоюзах и ведение коллективных переговоров ☐	Импортозамещение и увеличение местного содержания в закупках товаров, работ и услуг ☐
Обеспечение личной и производственной безопасности ☐	Противодействие коррупции ☐
Соблюдение прав человека службами безопасности ☐	КВИ и ее влияние на деятельность Компании ☐
Экономические темы:	Эколого-экономические темы:
Корпоративное управление и подходы в области менеджмента ☐	Энергоэффективность ☐
Технологии и инновации ☐	Соблюдение природоохранного законодательства ☐
Расчетные доказанные запасы и добыча ☐	Инвестиции в охрану окружающей среды ☐
Практика закупок и организация снабжения ☐	Сертификация по ISO 14001, 45001, 50001, 9001 (подрядчики) ☐
Прозрачность платежей государству (ИПДО) ☐	
Темы охраны окружающей среды:	Социально-экологические темы:
Разливы ☐	Охрана труда и техника безопасности работников ☐
Мониторинг качества воздуха ☐	Охрана здоровья работников ☐
Снижение объемов эмиссий парниковых газов и загрязняющих веществ ☐	Безопасность технологических процессов ☐
Рациональное водопользование ☐	Готовность к реагированию на ЧС ☐
Управление твердыми и жидкими отходами, утилизация стоков ☐	Прием жалоб и обращений от местного населения ☐
Сохранение биоразнообразия и экосистем ☐	Взаимодействие с местным населением: методы оценки и смягчения воздействия ☐
Прием жалоб и обращений по поводу экологических аспектов деятельности КПО ☐	

7. Ваши предложения по улучшению Отчета об устойчивом развитии КПО.

Ваши отзывы, комментарии к этому Отчету, а также предложения в редакцию Отчета за 2021 год, Вы можете отправить по нижеуказанному адресу или на наш электронный адрес Sustainability@kpo.kz.



Контактные лица:

GRI 102-3, 102-53

Отчетность по устойчивому развитию

Лыскова Ольга

Сулейменова Ляззат

Аймухамбетова Гаухар

Эл.почта: Sustainability@kpo.kz

Наш адрес:

Отдел по корпоративным вопросам
«Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»

Казахстанский филиал

ул. Промышленная зона, 81Н

090300, г. Аксай

Бурлинский район

Западно-Казахстанская область

Республика Казахстан

**Все наши отчеты об устойчивом развитии
доступны по ссылке:**

www.kpo.kz/sustainability

Мы в социальных сетях:

www.facebook.com/kpobv

[www.Linkedin.com/kpobv](https://www.linkedin.com/kpobv)

www.instagram.com/kpobv

www.vk.com.kpobv

<https://www.youtube.com/Karachaganak>