

The background features a stylized illustration of a landscape. In the foreground, there is a fence made of vertical wooden posts. Behind the fence, there are several trees and bushes. In the background, there are silhouettes of animals, including a horse and a ram. The overall color palette is light blue and beige.

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕМЫ

Охрана труда и здоровья.....	39
Техника безопасности.....	46
Реагирование на ЧС.....	57
Обеспечение безаварийного производства.....	59
Безопасность.....	62
Персонал и профессиональная подготовка.....	64
Работа с местным населением.....	72

ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ

Компания КПО продолжает работу над реализацией всех возможных мер по охране здоровья сотрудников от вредных факторов и продвижению здорового образа жизни. Пандемия КВИ внесла свои коррективы в планы по выполнению программ и регулярных мероприятий. **GRI 103-1**



Табл. 7. Задачи в области охраны здоровья **GRI 103-2**

Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
<p>Продолжить реализацию программы психологического здоровья работников, включающей в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ программу по стрессоустойчивости; ■ программу психологической поддержки; ■ программу психического здоровья «Со мной что-то не так». 	Выполнена частично	<p>Программа стрессоустойчивости: до начала пандемии проведено несколько офлайн-сессий. Реализация программы была приостановлена, при этом некоторые фасилитаторы провели онлайн-сессии.</p> <p>Велась подготовка программы психологической поддержки работников (Employee Assistance Programme): проведен тендер, заключен контракт на услуги.</p> <p>Программа «Со мной что-то не так» перенесена на 2021 г. по причине загруженности персонала в период пандемии COVID-19.</p>	<p>Продолжить реализацию программы психологического здоровья работников, включающей в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ программу по стрессоустойчивости, при условии снятия КВИ-ограничений; проводить виртуальные сессии в более активном режиме; ■ программу психологической поддержки; ■ программу психического здоровья «Со мной что-то не так».
Продолжить работу по созданию комитетов программы «Забота о людях» в других подразделениях Компании	Не выполнена, пересмотрена	В связи с пандемией запланированная работа была приостановлена. При этом в рамках программы проводились регулярные проверки санитарно-бытовых условий на объектах подрядных организаций.	Продолжить плановые и внеплановые проверки санитарно-бытовых условий на объектах подрядных организаций
На основании результатов пилотного проекта реализовать программу контроля рисков утомления в других подразделениях Компании	Перенесена на 2021 г.	В связи с пандемией КВИ не удалось в полной мере выполнить задачи, поставленные на 2020 г. Велась работа по снижению рисков утомления работников в рамках адаптации в условиях пандемии и карантина.	Реализовать программу контроля рисков утомления в других подразделениях Компании
<ul style="list-style-type: none"> ■ Реализовать программу Global Challenge; ■ провести Дни здоровья с привлечением специалистов. 	Не выполнены	Запланированные действия по данной задаче не предпринимались в связи с пандемией COVID-19.	Рассмотреть возможность изменения концепции данной программы в условиях ограничительных мер КВИ
Завершить реализацию программы по установке автоматических наружных дефибрилляторов (АНД)	Выполнено 75%	<ul style="list-style-type: none"> ■ Персонал, обученный навыкам оказания первой помощи, был также обучен использованию АНД. ■ Первые четыре АНД установлены в наиболее удаленных от медицинских пунктов КПО объектах и зданиях с наибольшим числом работников. ■ Заказаны еще десять дефибрилляторов, поставка которых ожидается в 2021 г. 	Установить 10 АНД
Внедрить электронную систему проведения предсменных медосмотров (ЭСМО)	Новая задача; выполнено 25%	<ul style="list-style-type: none"> ■ Завершен пилотный проект, включающий в себя установку двух программно-аппаратных комплексов ЭСМО в медицинских пунктах КПК и Пилотного городка. ■ Начато пробное использование комплексов ЭСМО. 	Пять ЭСМО планируется приобрести и установить по всем медпунктам Компании

Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
Рассмотреть возможность привлечения эксперта для помощи во внедрении международных стандартов в области промышленной гигиены	Отменена	Не предпринимались в связи с пандемией COVID-19. Данная задача пересмотрена и далее не рассматривается.	
Провести аудит реализации плана по снижению риска легионеллеза	Выполнено частично	Запланированный аудит был отменен в связи с ограничительными мерами по КВИ.	Рассмотреть вопрос о проведении аудита в зависимости от эпидемиологической ситуации

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ НА ПРОИЗВОДСТВЕ GRI 403-3

Служба профессионального здоровья в КПО представлена секцией промышленной гигиены и санитарии. В ее состав входит аттестованная санитарная лаборатория, а также врач-профпатолог и фельдшеры. В функцию секции входят, не ограничиваясь:

- Оценка риска для здоровья;
- Гигиенический мониторинг производственных факторов;
- Контроль безопасности общественного питания и питьевой воды;
- Медицинские осмотры для определения пригодности к работе;

- Диспансерное наблюдение за здоровьем работников;
- Продвижение здорового образа жизни (санитарно-просветительная работа).

Деятельность секции регулируется рядом процедур, а сам персонал регулярно проходит обучение по повышению квалификации, в том числе и по международным стандартам. Качество службы также оценивается периодическими аудитами компаний-партнеров и в рамках сертификационных аудитов по стандарту ISO 45001.



Работники медицинского отдела КПО

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ GRI 103-3, 403-3

План улучшения ОТ, ТБ и ООС на 2020 г. включал в себя меры по улучшению возможностей медицинской эвакуации (Medevac). В сентябре 2020 г. КПО и подрядчик

«Астана Бизнес Авиэйшн Компани» подписали совместный план медицинской эвакуации с привлечением вертолета.

Рис. 8. Показатели оказания медицинской помощи, 2020 г.**Деятельность отдела по охране здоровья в пандемию КВИ** GRI 403-2, 403-3, 403-6

В 2020 г. отделом по охране здоровья все усилия были направлены на контроль распространения КВИ, недопущение массового заболевания сотрудников и сохранение производственных процессов. Работа проводилась в двух направлениях: внутри Компании и в регионе в целом в виде социальной помощи.

Для предотвращения массового заболевания работников были предприняты такие меры, как:

1. Введение дистанционной работы с целью минимизации персонала, находящегося на рабочих местах;

2. Введение правил социального дистанцирования и обязательного масочного режима на всех объектах КПО;
3. Обеспечение всех работников средствами индивидуальной защиты и гигиены (одноразовые маски и перчатки, средства для обработки рук);
4. Внедрение программы массового регулярного ПЦР-тестирования для всех работников с незамедлительной изоляцией положительных и контактных работников. За период с июля по декабрь 2020 г. было организовано около 28 000 ПЦР-тестов, под наблюдением находилось 1 329 сотрудников Компании и 2 874 сотрудника, определенных как близкий контакт подтвержденного случая КВИ;

5. Во время пика заболеваемости была создана «специальная оперативная группа» из числа всех работников главных операторных объектов КПО. Для них был создан специальный режим работы, с нахождением во внерабочее время в специально арендованном жилом блоке с изоляцией от остальных работников и их семей.
6. В одном из жилых блоков Чешского городка было создано карантинное отделение для обязательного 14-дневного карантина иностранными работниками Компании, приезжающими из-за рубежа. Этот объект помог обеспечить непрерывную работу иностранных сотрудников. В дальнейшем этот объект был перепрофилирован в лечебный стационар для оказания необходимой медицинской помощи сотрудникам КПО в случае их заболевания, а также уменьшения нагрузки на государственные лечебные учреждения Бурлинского района. Стационар имеет 50 одноместных палат и 5 коек интенсивной терапии. Он полностью укомплектован всем необходимым медицинским оборудованием и персоналом. В 2020 г. 20 сотрудников КПО благополучно прошли в нем лечение.
7. Для работников службы сервиса, охраны и водителей проводились тренинги по мерам безопасности во время пандемии КВИ и соблюдению санитарно-эпидемиологических мероприятий.
8. Персонал санитарной лаборатории КПО организовывал дезинфекцию рабочих мест, санпросвет-работу по мерам профилактики коронавируса, проводил обучение, аудит, инспекции на объектах КПО и подрядных организаций по вопросам проведения санитарно-дезинфекционного режима. Санитарные врачи совместно с отделом сервисного обслуживания вели регулярное наблюдение за выполнением основных мер защиты от COVID-19 (ношение масок, соблюдение социального дистанцирования, обработка рук дезинфекторами и др.) на объектах общественного питания, в офисах, транспорте, производственных объектах.
9. В рамках мероприятий, направленных на предупреждение заболеваний КВИ, был создан COVID-колл-центр по поддержке заболевших сотрудников и их близких контактов по вопросам COVID-19. В состав данной команды вошли сотрудники отдела по охране здоровья и волонтеры из других отделов.
10. С лета 2020 г. открыта внутренняя «горячая линия» #2525, на которую может обратиться любой сотрудник с вопросом по КВИ. На ежедневной основе персонал данной группы контактировал с заболевшими, отслеживал состояние их здоровья. Сотрудниками

велась работа по организации ПЦР-тестирования персонала Компании и подрядных организаций, ведение базы статистической информации, анализ заболеваемости.

11. На интранет-портале КПО была создана страница, посвященная вопросам КВИ. На ней размещается обновляемая информация о заболеваемости КВИ в Компании, стране и мире, разъясняются меры профилактики, даются ответы на часто возникающие вопросы о COVID-19.

Помощь местному населению в пандемию КВИ

GRI 102-44

Немалые усилия были предприняты Компанией для поддержки государственной системы здравоохранения.

Для Бурлинской Центральной районной больницы (ЦРБ) были закуплены высокотехнологичные аппараты ИВЛ фирмы Drager, два санитарных автомобиля на базе «Лада Ларгус», две ПЦР-лаборатории и расходные материалы для них, 5 000 одноразовых противочумных костюмов, медикаменты. Отделом сервисного обслуживания КПО было арендовано двухэтажное здание для лечения COVID-19 местного населения. Данное здание было переоборудовано в инфекционный стационар в соответствии со всеми необходимыми медицинскими требованиями. В здании размещаются комфортабельные двухместные палаты со всеми необходимыми удобствами. Всем пациентам и медицинскому персоналу предоставляется трехразовое горячее питание за счет Компании. Помимо этого, КПО предоставила одноэтажное здание для карантинного стационара для местных граждан РК, пересекающих границу с РФ. Компания получила много положительных отзывов по обслуживанию вышеуказанных зданий.

Акимат Бурлинского района высоко оценил своевременную и всеобъемлющую помощь Компании в условиях пика КВИ в районе.

Кроме того, для лечебных учреждений г. Уральска было закуплено в общей сложности 29 аппаратов ИВЛ, 20 кислородных концентраторов, 10 прикроватных мониторов, 20 инфузоматов, 20 000 реагентов для ПЦР-диагностики.

Социальный проект повышения качества услуг экстренной медицинской помощи больницы г. Аксая **GRI 102-44, 203-1**

С конца 2019 г. КПО реализует проект повышения качества услуг экстренного реагирования больницы г. Аксая, рассчитанный на пять лет. Основная цель данного социального проекта – улучшить возможности больницы г. Аксая в сфере оказания неотложной, экстренной, хирургической помощи и интенсивной терапии до уровня международных стандартов. После завершения проекта больница сможет претендовать на получение международной аккредитации.

Проект состоит из двух частей:

1. Модернизация существующих отделений Бурлинской ЦРБ: приемного, реанимации и интенсивной терапии, хирургического. Запланированы расширение приемного отделения, полная замена устаревшего оборудования на современное, а также приобретение автомобиля скорой помощи – реанимобиля.

2. Привлечение врачей – иностранных специалистов, имеющих медицинскую аккредитацию, в РК для обучения местных специалистов и передачи международного опыта в оказании экстренной медицинской помощи и хирургии.

На конец 2020 г. наблюдается значительное влияние проекта на объективные показатели в области охраны здоровья, такие как уровень хирургической смертности с 34% в 2019 г. до 14% в 2020 г. Были внедрены новые методы анестезии, которые позволили сократить время нахождения послеоперационных пациентов в отделении интенсивной терапии от 8 до 2 часов, что в значительной мере отразилось на стоимости лечения.

В социальных сетях Компания вызвала огромный положительный отклик медицинских работников больницы и местного населения. Проект успешно продолжает работу в больнице г. Аксая.

КОНТРОЛЬ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ РАБОТНИКОВ **GRI 403-3, 403-6**

Работникам Компании предоставляется добровольное медицинское страхование, действующее на территории Республики Казахстан. Медицинская страховка включает в себя целый ряд услуг: от амбулаторной помощи до стационарного лечения и возмещения затрат на лекарственные средства и стоматологические услуги.

С 2019 г. застрахованные работники имеют возможность самостоятельно выбирать поставщика медицинских услуг, а неиспользованные денежные средства по страховке могут быть распределены между членами семьи.

Мониторинг отсутствия сотрудников по состоянию здоровья на рабочем месте **GRI 403-3, 403-10**

В 2020 г. показатели отсутствия работников КПО по состоянию здоровья незначительно повысились по сравнению с прошлыми годами, что связано с пандемией коронавируса.

Граф. 1. Показатель отсутствия на рабочем месте КПО, 2014–2020 гг.



Примечания: для расчета показателя отсутствия на рабочем месте в КПО применяется следующий метод:

- Показатель отсутствия на рабочем месте = фактическое количество дней, потерянных вследствие отсутствия на рабочем месте (по болезни) x 100 / общее количество работников. Сведений о днях отсутствия на рабочем месте по иным причинам нет.
- В КПО принята методика расчета отсутствия на рабочем месте по количеству сотрудников (а не человеко-часов), так как данная методика является требованием контролирующих органов.

Профессиональные заболевания

GRI 403-2, 403-3, 403-10

Компания КПО осознает, что нефтегазовая промышленность представляет собой опасное производство с рядом вредных факторов в работе: сероводород, химические реагенты, шум и вибрация, климатические факторы, биологические и психосоциальные факторы.

Компания уделяет особое внимание выявлению этих вредных факторов, оценке риска их воздействия на работников и мерам по снижению этого риска. Примерами этого могут служить оценка риска для здоровья, аттестация производственных объектов по условиям труда, а также программа производственного контроля.

В период с 2017 по 2020 год профессиональные заболевания в компании КПО не диагностированы.

В 2020 г. работа по оценке рисков для здоровья проводилась в основном по заявкам и включала оценку эргономики рабочих мест.

Пригодность к работе GRI 403-2, 403-3, 403-6

Поскольку работа в нефтегазовой промышленности сопряжена с воздействием на работников вредных производственных факторов, важное значение имеют медицинские осмотры для определения пригодности к работе по состоянию здоровья. Для КПО их проводит подрядная организация, имеющая все разрешительные документы на данный вид деятельности.

В 2020 г. плановые медосмотры были приостановлены из-за режима строгой изоляции в начале апреля. При этом медосмотры при приеме на работу проводились с соблюдением мер предосторожности. В сентябре 2020 г., когда были сняты ограничения в работе клиник, периодические медосмотры работников Компании были возобновлены.

Помимо обязательных медосмотров для работников, занятых на месторождении, Компания организует бесплатные профилактические осмотры офисного персонала. Данный скрининг помогает определить статус здоровья человека и выявить заболевания на ранней стадии. Результаты этих осмотров недоступны работодателю и не используются для определения пригодности к работе.

ПРОПАГАНДА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ GRI 103-2, 403-6

В 2018–2019 гг. КПО внедрила несколько инструментов программы психического здоровья с целью оказания помощи работникам в улучшении качества жизни и работы. Введенная в Компании в 2019 году программа стрессоустойчивости предусматривает непосредственное взаимодействие между фасилитатором (куратором) группы и ее участниками, поэтому в 2020 г. она была приостановлена во время первого карантина при пандемии КВИ. Тем не менее некоторые участники нашли возможность продолжить сессии в виртуальном режиме. Их опыт, несомненно, будет использован в дальнейшем, вне зависимости от ситуации с пандемией.

В 2020 г. велась подготовительная работа по внедрению программы оказания психологической помощи сотрудникам. Данная программа подразумевает поддержку в формате онлайн и офлайн-консультаций и введена в действие с апреля 2021 г.

В связи с пандемией КВИ работа над программой «Со мной что-то не так» была перенесена с 2020 г. на 2021 г. Данная программа планируется по примеру одной из Материнских компаний – «Шелл».

Программа «Забота о людях»

Пандемия коронавируса оказала влияние и на реализацию программы «Заботы о людях». Несмотря на это, совместно с другими подразделениями Компании проводились регулярные проверки санитарно-бытовых условий работников подрядных организаций. Это, безусловно, имело большое значение, особенно учитывая напряженную обстановку в Компании с ростом числа случаев заболевания КВИ.

Программа по управлению рисками, связанными с утомлением

Из-за условий строгой изоляции и связанных с ней миграционных ограничений в большинстве стран мира многие работники Компании и подрядных организаций были вынуждены оставаться на работе дольше, чем предусмотрено их режимом. Кроме того, сменный персонал в основной массе был временно переведен на удлиненную смену: 14/14 дней вместо 7/7 или 28/28 дней вместо 14/14 и так далее. Все это не могло не оказать влияния на риск утомления. Для минимизации последствий применялись различные мероприятия, включая регламентированные отгулы, дистанционную работу, укороченный рабочий день, привлечение дополнительных людских ресурсов.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ПРОМЫШЛЕННЫХ ОБЪЕКТОВ GRI 403-3

КПО регулярно контролирует санитарно-гигиеническое состояние промышленных объектов. В таблице 8 представлены данные мониторинга за последние три года.

Табл. 8. Мониторинг производственных факторов, 2020 г.

Производственные факторы	2018		2019		2020	
	Кол-во исследований	Кол-во несоответствий	Кол-во исследований	Кол-во несоответствий	Кол-во исследований	Кол-во несоответствий
Шум	400	93	440	114	398	110
Вибрация	69	14	78	25	63	15
Электромагнитные поля	3 888	44	4 164	36	3 500	35
Электростатические поля	2 129	0	2 322	0	1 737	0
Освещение	2 879	815	3 085	703	2 861	660
Микроклимат	6 522	336	6 630	502	5 670	430
Воздух рабочей зоны	14 595	0	15 471	0	11 607	0
ИТОГО	30 482	1 302	32 190	1 380	25 836	1 250

Превышение допустимого уровня шума отмечается в производственных помещениях, где источниками шума являются работающие компрессоры, генераторы, подъемно-транспортное, вспомогательное оборудование (вентиляционные установки, кондиционеры) и прочее. Во всех этих помещениях проводятся работы непостоянного характера, такие как периодическое снятие показаний измерительных приборов и техническое обслуживание оборудования.

Для минимизации воздействия шума и защиты органов слуха работников, с 2012 г. в КПО функционирует программа по защите слуха, включающая в себя информирование персонала об участках с высоким уровнем шума, предоставление СИЗ, «защиту временем» или установленное минимально возможное время нахождения на данных участках с перерывами, своевременное техобслуживание оборудования. Все производственные помещения, где установлено оборудование, генерирую-

щее шум, обозначены предупреждающими знаками, имеют шумовые карты, а работы выполняются с обязательным использованием СИЗ для органов слуха.

КПО регулярно проводит модернизацию систем освещения на объектах. Так, в 2020 г. был продолжен процесс поэтапной замены люминесцентных ламп на светодиодные лампы с более эффективной светоотдачей.

Аттестация производственных объектов

Проведена аттестация производственных объектов по условиям труда: производственная лаборатория, отдел по эксплуатации скважин и добыче, буровые установки. Было оценено 67 позиций. Планы корректирующих мероприятий по результатам аттестации производственных объектов были разработаны и переданы на исполнение ответственным лицам.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ GRI 102-15

Охрана труда, техника безопасности и целостность объекта – ключевые факторы успеха в разработке и эксплуатации любого нефтегазоконденсатного месторождения. Как социально ответственная компания, КПО всецело обязуется поддерживать эффективную культуру ОТ, ТБ и ООС. Каждый работник должен возвращаться домой целым и невредимым, а утечки на производстве должны быть полностью исключены. GRI 103-1

На протяжении 2020 г. велась и все еще продолжается непрерывная информационная работа по предотвраще-

нию распространения КВИ. Для реализации коммуникационной стратегии противодействия COVID-19 были задействованы практически все отделы и инструменты воздействия: постеры, аудиосообщения, информационные знаки, всплывающие сообщения, отдельная страница на интранет-портале, посты в Instagram, электронное обучение, а также видеоматериалы, которые были размещены как на внутренних ресурсах, так и на YouTube-канале Компании. Эта тема нашла отражение и на рекламных щитах, установленных вдоль дорог Карагаганакского месторождения.

Табл. 9. Наши задачи в области охраны труда и техники безопасности GRI 103-2



Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
Реализовать План лидерства и повышения культуры ТБ (Implementation of Safety Continuous Improvement Journey)	Новая задача – выполнена на 91%	Реализация Плана включает в себя повышение осведомленности о «Золотых правилах» и «Жизненно важных правилах», а также такие темы, как управление последствиями, лидерство и наставничество, механизм поощрения, присутствие руководства на участках работ.	Продолжить реализацию Плана повышения культуры ТБ
Провести 100% оценку компетентности в области ОТ, ТБ и ООС руководителей нижнего звена производственного директората КПО	Выполнено 83,5%	В связи с пандемией и сокращением присутствия персонала на рабочих местах, оценка компетентности руководителей нижнего звена по 10 элементам в области ОТ, ТБ и ООС была выполнена на 83,5%.	Завершить оценку компетентности руководителей нижнего звена по 10 элементам ОТ, ТБ и ООС для объекта КПК
Разработать и внедрить План коммуникаций в области ОТ, ТБ и ООС	Новая задача – выполнена	План был разработан. В течение года проводились собрания среди персонала по его реализации. Мероприятия по Плану были выполнены с учетом КВИ-ограничений.	Выполнить План коммуникаций в области ОТ, ТБ и ООС на 2021 г.
Выполнить мероприятия по реализации Плана обеспечения дорожной безопасности на 2020 г.	Выполнено	Было выполнено 14 из 18 краткосрочных мероприятий Плана по улучшению дорожной безопасности. Общий прогресс выполнения всех мероприятий составил 98%. Детали приведены далее по тексту в разделе «Дорожная безопасность».	Выполнить мероприятия по реализации Плана обеспечения дорожной безопасности
Обновить стратегию управления показателями ОТ, ТБ и ООС подрядных организаций и провести обучающие семинары	Выполнено	Стратегия управления показателями ОТ, ТБ и ООС подрядных организаций была пересмотрена и обновлена. Обучающие семинары по обновленной стратегии были проведены с ключевым персоналом, вовлеченным в управление контрактами.	

ПОКАЗАТЕЛИ ПО ОТ И ТБ GRI 103-3, 403-2, 403-9

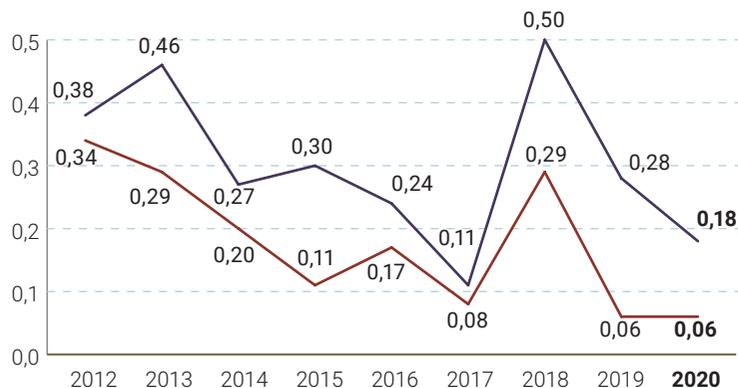
Мы планируем деятельность в области техники безопасности и охраны труда, отслеживая динамику своего прогресса и наблюдая за событиями в мире. Свои успехи в области техники безопасности и охраны труда мы измеряем с помощью частоты происшествий, имевших место за период выполнения определенного объема работ с учетом человеко-часов. Наши показатели по охране труда и технике безопасности представлены за период 2012–2020 гг. с акцентом на 2020 г.

На графике 2 показаны частота травм с потерей трудоспособности (ЧТПТ)² и частота происшествий, подлежащих учету (ЧППУ)³.

В 2020 г. в КПО наблюдалось некоторое снижение количества травм, подлежащих учету. Количество травм с потерей трудоспособности осталось на прежнем уровне

(2 травмы). В 2020 г. ЧТПТ в КПО составила 0,06 (без изменений по сравнению с 0,06 в 2019 г.) и ЧППУ – 0,18 (по сравнению с 0,28 в 2019 г.). КПО проводит расследование всех происшествий во избежание их повторения. Кроме этого, мы обмениваемся информацией об уроках, извлеченных из происшествий, с нашими подрядными организациями и другими заинтересованными сторонами и сами перенимаем опыт других компаний с целью улучшения техники безопасности. GRI 403-9

В таблице 10 представлены показатели ЧТПТ КПО в сопоставлении с ЧТПТ подрядных организаций за последние три года. Данные КПО и подрядных организаций представлены по отдельности. Для получения сводного показателя следует применять формулу расчета, а не суммировать данные.

Граф. 2. Частота ТПТ и ППУ: КПО и подрядные организации, 2012–2020 гг. GRI 403-9

— Частота травм с потерей трудоспособности
— Частота происшествий, подлежащих учету

Примечания: для расчета частоты ТПТ и ППУ в КПО применяется следующий метод:

² частота травм с потерей трудоспособности (ЧТПТ) = количество травм с потерей трудоспособности (травмы с потерей трудоспособности + происшествия со смертельным исходом) x 1 000 000 / человеко-часы;

³ частота происшествий, подлежащих учету (ЧППУ) = количество происшествий, подлежащих учету (травмы с потерей трудоспособности + происшествия, после которых требуется медицинское лечение + происшествия, повлекшие за собой перевод на легкий труд) x 1 000 000 / человеко-часы).

Табл. 10. Частота травм с потерей трудоспособности: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатели эффективности	2018	2019	2020
Частота травм с потерей трудоспособности (КПО)	0,53	0,13	0,00
Частота травм с потерей трудоспособности (подрядные организации)	0,20	0,04	0,07

В таблице 11 представлены данные по ЧППУ КПО в сопоставлении с ЧППУ подрядных организаций.

Табл. 11. Частота происшествий, подлежащих учету: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатели	2018	2019	2020
Частота происшествий, подлежащих учету (КПО)	0,66	0,13	0,00
Частота происшествий, подлежащих учету (подрядные организации)	0,44	0,33	0,22

Примечание: случаи с оказанием первой медицинской помощи не включаются в расчеты производственных травм.

КПО стремится создать безопасное место для работы. Несмотря на это, в течение 2020 г. в Компании имели место шесть происшествий, приведших к различным травмам, которые были получены работниками подрядных организаций.

Табл. 12. Происшествия в 2020 г. GRI 403-9

Вид травмы	Описание	Кол-во
2 случая временной потери трудоспособности	Травма руки в результате защемления	1
	Травма глаза в результате попадания в глаз инородного тела	1
4 травмы, подлежащие учету, полученные работниками, которые после медицинского лечения смогли продолжить работу (1) или были переведены на легкий труд (3)	Травма руки (порез) о металлические стружки при сортировке отходов	1
	Травма стопы в результате падения трубы	1
	Травма (ожог) пальцев рук в результате утечки горячего теплоносителя	1
	Травма стопы (растяжение) в результате подворачивания ноги	1
ИТОГО		6

В 2020 г. не было зарегистрировано ни одного значительного ДТП. Частота дорожно-транспортных происшествий (ЧДТП) на 1 млн км пробега снизилась с 0,02 в 2019 г. до нуля в 2020 г. Нулевой показатель ДТП связан с выполнением ряда мероприятий по Плану улучшения дорожной безопасности 2020 года (мероприятия описаны в разделе «Дорожная безопасность»).

В 2020 г. пробег транспортных средств КПО составил 37,9 млн км по сравнению с 42,7 млн км в 2019 г. Одна из причин уменьшения пробега транспорта – ограничение передвижений персонала в связи с КВИ.

Граф. 3. Частота значительных дорожно-транспортных происшествий: КПО и подрядные организации, 2018–2020 гг. GRI 403-9



Метод расчета ЧДТП, используемый в КПО: Частота ДТП = количество ДТП (значительных) x 1 000 000 / км пробега.

Табл. 13. Частота дорожно-транспортных происшествий: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатель эффективности	2018	2019	2020
Частота дорожно-транспортных происшествий (КПО)	0,00	0,00	0,00
Частота дорожно-транспортных происшествий (подрядные организации)	0,03	0,03	0,00

Граф. 4. Частота происшествий со смертельным исходом: КПО и подрядные организации, 2018–2020 гг. GRI 403-9



Примечание: метод расчета частоты происшествий со смертельным исходом, используемый КПО: частота происшествий со смертельным исходом (на млн отработанных человеко-часов) = количество происшествий со смертельным исходом x 1 000 000 / отработанные человеко-часы. В 2018 г. в КПО имело место одно происшествие со смертельным исходом.

Табл. 14. Частота происшествий со смертельным исходом: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатель эффективности	2018	2019	2020
Частота происшествий со смертельным исходом (КПО)	0,00	0,00	0,00
Частота происшествий со смертельным исходом (подрядные организации)	0,05	0,00	0,00

В 2020 г. работниками КПО и подрядных организаций было отработано 34 225 582 чел.-часа: 21% из них (7 269 825 чел.-часов) отработано сотрудниками КПО и 79% (26 955 757 чел.-часов) – работниками подрядных организаций.

Табл. 15. Количество отработанных человеко-часов: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатели	2018	2019	2020
Количество отработанных чел.-часов (КПО)	7 561 991	7 829 313	7 269 825
Количество отработанных чел.-часов (подрядные организации)	20 417 110	27 339 092	26 955 757
Всего	27 979 101	35 168 405	34 225 582

В 2020 г. в КПО были зарегистрированы два потенциально опасных происшествия: один потенциально опасный случай и одно происшествие с нанесением ущерба имуществу.

Табл. 16. Количество потенциально опасных происшествий⁴: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Количество потенциально опасных происшествий (КПО)	2	3	1
Количество потенциально опасных происшествий (подрядные организации)	5	8	1
Всего	7	11	2

В 2020 г. Компанией было зарегистрировано 73 потенциально опасных случая (далее – ПОС): из них 46 (63%) были выявлены по процедуре оповещения о происшествиях, 27 (37%) – выявлены с помощью карточек ОТ, ТБ и ООС. По каждому ПОС, как и по каждому проис-

шествию, в КПО проводится тщательное расследование, устанавливаются непосредственные и основные причины и разрабатываются рекомендации для исправления недостатков и предотвращения повторения происшествий.

Табл. 17. Количество потенциально опасных случаев⁵: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2018–2020 гг. GRI 403-9

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Количество потенциально опасных случаев (КПО)	31	47	27
Количество потенциально опасных случаев (подрядные организации)	41	64	46
Всего	72	111	73

⁴ Потенциально опасный случай (ПОС) – любое незапланированное или неконтролируемое событие, либо цепь событий, которые могли привести к получению травм, подлежащих учету, ущербу имуществу, окружающей среды или происшествию, связанному с технологической безопасностью, но таких последствий, по стечению обстоятельств, удалось избежать.

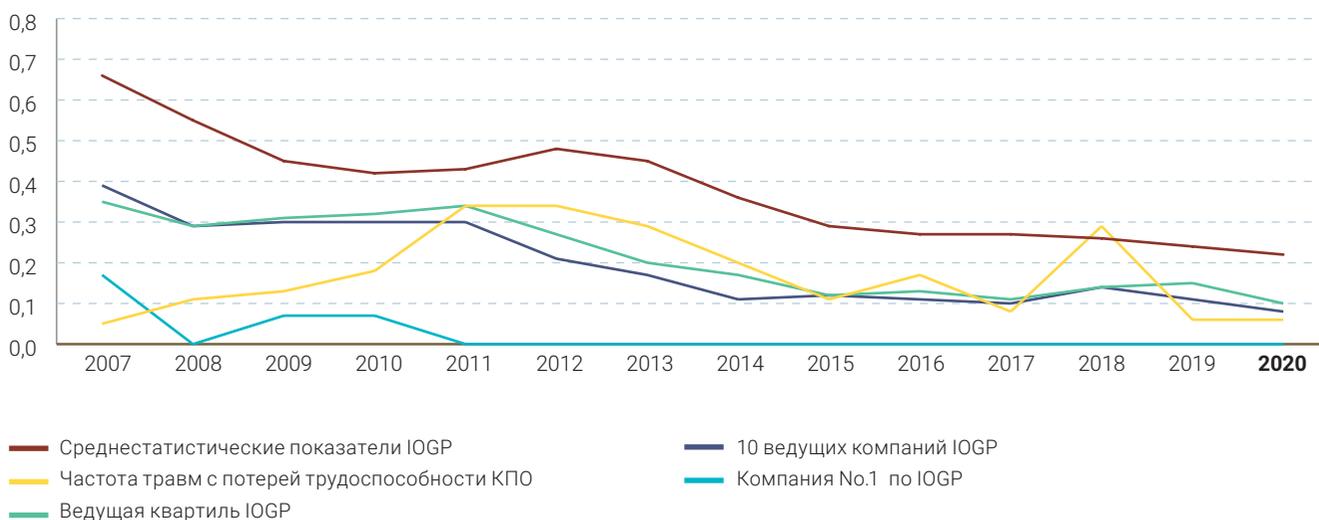
⁵ Потенциально опасное происшествие (ПОП) – происшествие или потенциально опасный случай, которые могли привести к одному или нескольким смертельным случаям.

СРАВНЕНИЕ С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОТРАСЛИ GRI 103-3

Ежегодно мы сравниваем свои ключевые показатели эффективности (КПЭ) с показателями компаний-операторов, представленных в отчете Международной ассоциации производителей нефти и газа (далее – IOGP). Показатели эффективности в области ОТ и ТБ ассоциация IOGP ежегодно размещает на сайте www.iogp.org.

В 2020 г. количество травм с потерей трудоспособности в КПО значительно уменьшилось. Если сравнивать КПО с другими компаниями отрасли в 2020 г., показатель частоты травм с потерей трудоспособности КПО лучше показателей 10 ведущих компаний IOGP и среднестатистического показателя IOGP за 2019 г. (см. график 5).

Граф. 5. Показатели КПО в сравнении с аналогичными показателями IOGP, 2007–2020 гг. GRI 103-3



ПЛАН ПО УЛУЧШЕНИЮ ОТ, ТБ И ООС НА 2020 ГОД GRI 102-11, 103-3, 403-7

В сфере ОТ, ТБ и ООС Компания следует принципу предосторожности (или предупреждения) и снижения негативного влияния своей деятельности на здоровье своих сотрудников и на окружающую среду. При подготовке ежегодного Плана по улучшению ОТ, ТБ и ООС КПО выбираются мероприятия в области ОТ, ТБ и ООС, которые не входят в повседневную деятельность и направлены на дальнейшее улучшение.

В ходе подготовки данного Плана на 2020 г. применялся прежний «тематический» подход в целях его согласованности с ключевыми показателями эффективности, а также достижения поставленных задач по усовершенствованию интегрированной системы по ОТ, ТБ и ООС.

Для достижения нулевого показателя травматизма и обеспечения целостности производства основные темы по улучшению разбиты на четыре группы «целевых элементов»:

- I. Лидерство и культура безопасности,
- II. Управление рисками и обеспечение целостности объекта,
- III. Охрана окружающей среды и энергосбережение,
- IV. Дорожная безопасность.

План по улучшению ОТ, ТБ и ООС на 2020 г. состоит из 58 ключевых мероприятий и предложений по усовершенствованию, разработанных для обеспечения реализации тем каждого «целевого элемента». План был выполнен на 80%, выполнение 20% мероприятий будет продолжено в рамках Плана на 2021 г. Реализовать мероприятия Плана в полной мере помешала пандемия COVID-19 и связанные с ней ограничения.

В следующих параграфах мы описываем мероприятия Плана лидерства и повышения культуры ТБ, а также дорожной безопасности. Охрана окружающей среды, энергосбережение и управление рисками представлены в других главах.

«Золотые правила» и «Жизненно важные правила» КПО GRI 103-3, 403-1, 403-7

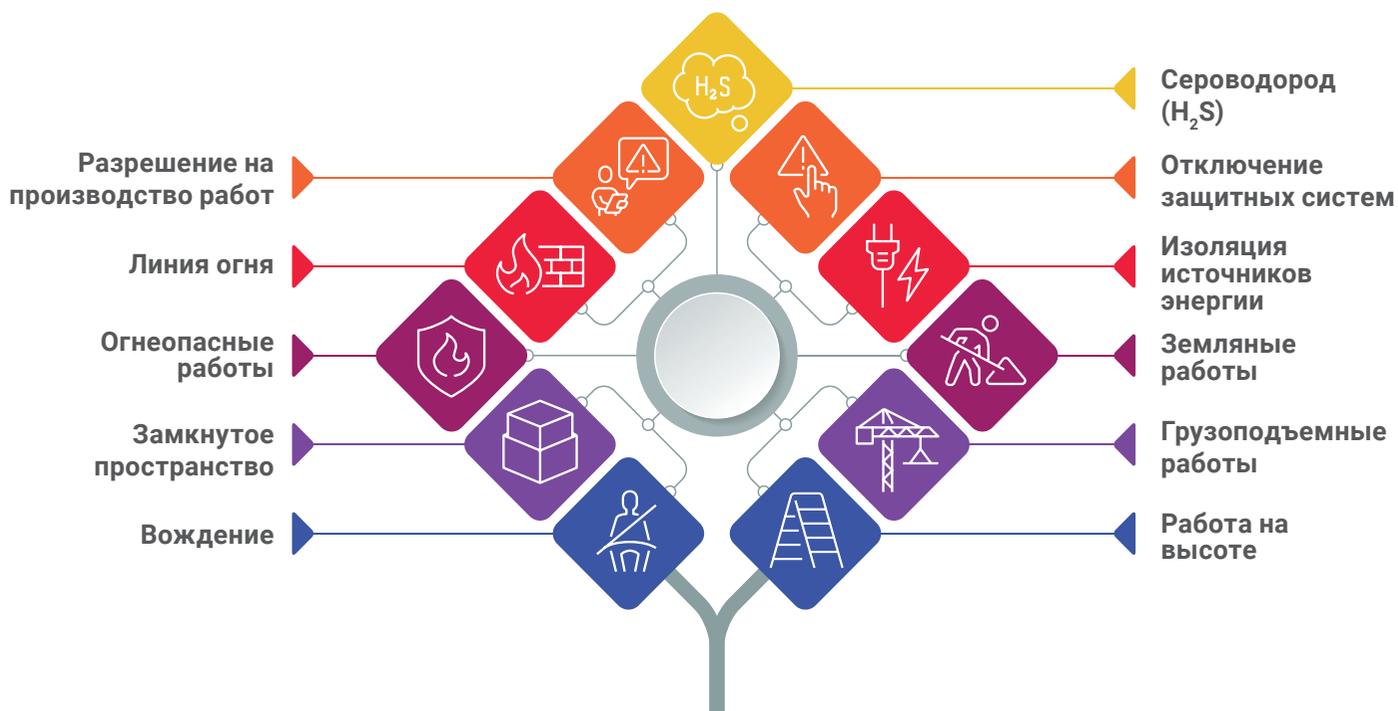
В рамках политики КПО по ОТ, ТБ и ООС с целью повышения культуры безопасности и снижения происшествий в КПО установлены три основных «Золотых правила» (с 2017 г.) и 11 «Жизненно важных правил» (с 2019 г.).

«Золотые правила» регулируют подход Компании к технике безопасности и охране труда: соблюдать законодательные нормы, вмешаться, если возникла опасность, и уважать коллег в процессе взаимодействия.

«Жизненно важные правила» основаны на правилах Ассоциации производителей нефти и газа (IOGP) и созданы в рамках стандартизации мировых правил по ОТ и ТБ среди организаций нефтегазовой промышленности, а также с целью улучшения обмена знаниями, опытом и извлеченными уроками. Эти правила фокусируют внимание на 11 видах работ с высокой степенью риска.

Эти установленные правила применимы ко всем сотрудникам КПО, подрядных и субподрядных организаций и распространяется на все активы и производственные мощности, где оперирует Компания.

Рис. 9. Виды работ с высокой степенью риска



Управление последствиями **GRI 103-3, 403-1**

В КПО функционирует «Модель поведенческой ответственности в области ОТ, ТБ и ООС и управления последствиями», обеспечивающая систематическое изучение поведения работника, имеющего позитивные либо негативные последствия, а также определяющая соответствующие награждения либо взыскания.

В 2020 г. для работников КПО и подрядных организаций были начаты ознакомительные сессии по данной модели. Сессии проводились в январе и феврале 2020 г., но в связи с КВИ-ограничениями были приостановлены. Чтобы обеспечить информированность большей части персонала в условиях работы из дома, корпоративный отдел по ТБ разработал и выпустил электронное пособие по «Модели поведенческой ответственности в области ОТ, ТБ и ООС и управления последствиями». В 2021 г. работа по ознакомлению персонала Компании и подрядных организаций с данной моделью будет продолжена.

Лидерство и наставничество по вопросам ОТ, ТБ и ООС

Для укрепления культуры ОТ и ТБ требуются большие совместные усилия всех вовлеченных подразделений предприятия. Как правило, коллективы под хорошим руководством достигают наилучших результатов. В связи с этим при поддержке компаний-операторов КПО разработала Программу лидерства и наставничества по ОТ и ТБ, которая впервые была внедрена в директорате по реализации проектов и в дальнейшем запущена в производственном директорате.

Присутствие руководства на участках работ

В целях отслеживания общих показателей ОТ, ТБ и ООС и взаимодействия руководства с работниками на местах КПО практикует проведение обходов по ОТ, ТБ и ООС. Обходы по ОТ, ТБ и ООС выполняются на двух уровнях: обходы руководителями среднего звена и обходы высшим руководством с участием директоров/управляющих КПО и подрядных организаций.

В 2020 г. общее количество участия в обходах по ОТ, ТБ и ООС высшим руководством составило 70, по сравнению с запланированными 60 (116% выполнения плана).

Дорожная безопасность **GRI 103-3, 403-9**

Для обеспечения более устойчивых показателей по дорожной безопасности КПО продолжает реализацию Плана мероприятий по улучшению дорожной безопасности. В 2020 г. Компания выполнила 98% краткосрочных мероприятий данного плана, включая следующие:

- Обновление политики по ОТ, ТБ и ООС Компании с принятием обязательств по безопасности дорожного движения;
- Внедрение системы «разгонного» транспорта для офисов Компании в г. Аксае в рамках задач по оптимизации транспортных средств и сокращению километража пробега;
- Проведение внеочередного собрания по ДБ с руководством девяти ключевых подрядных организаций, на котором поднимались вопросы неукоснительного соблюдения правил дорожной безопасности, бескомпромиссного отношения к нарушениям правил, профилактики усталости водителей, учета внешних факторов во время вождения и др.;
- Проведение внеочередного собрания по ДБ в зимнее время с водителями Компании и подрядных организаций по вопросам рисков вождения в зимнее время, включая угрозу наезда на животных;
- Обеспечение выполнения требования по установке видеорегистраторов на всех транспортных средствах подрядных организаций, работающих на месторождении Карачаганак;
- Обновление ключевых процедур Компании: по безопасности дорожного движения, по управлению системой мониторинга транспортных средств, по безопасной транспортировке грузов;
- Проведение сравнительного анализа системы управления дорожной безопасностью Компании на соответствие требованиям международного стандарта ISO 39001 «Система менеджмента безопасности дорожного движения». Компания планирует пройти сертификацию по данному стандарту в 2022 году.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 2

ОТ, ТБ И ООС: ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА

Контекст / краткое описание вопроса:

Техника безопасности имеет первостепенное значение в КПО. При этом в КПО происходили и происходят повторные происшествия по одним и тем же причинам: привыкание к риску и отсутствие вмешательства на рабочих участках. Кроме того, в КПО вводятся крупные проекты с привлечением новых работников без опыта работы на объектах Компании. Обучить их требуемым стандартам безопасности – существенно важная задача.

От лидерских качеств и компетентности супервайзеров и мастеров в вопросах охраны труда и ТБ зависит безопасность на рабочих участках. Своим примером супервайзеры и мастера могут устанавливать и укреплять культуру безопасности.

Цель:

Улучшить навыки у руководителей работ по выявлению опасных факторов, вовлечению работников и наставничеству в командах с целью повышения культуры безопасности на рабочих местах.

Решение / действия:

В 2019 г. был разработан семинар «Коучинг, вовлечение и вмешательство», на который приглашались супервайзеры и мастера КПО и подрядных организаций, ответственные за проведение работ с высоким риском. Семинары состояли из теоретической части, практических занятий в группах, а также включали коучинг-беседы на рабочих участках.

На 2020 год руководство КПО поставило задачу реализовать Программу лидерства и наставничества по ОТ и ТБ для:

- всех руководителей работ и лидеров групп директората по реализации проектов, в особенности проекта 4-го компрессора обратной закачки;
- для линейных руководителей производственного директората, чьи супервайзеры и лидеры групп приняли участие в семинарах «Коучинг, вовлечение и вмешательство» в 2019 году.



Фото из архива 2019 г.

Результат:

За 2019 и 2020 гг. более 1 200 супервайзеров компании КПО и подрядных организаций приняли участие в семинарах, на которых они совершенствовали свои знания и навыки по коучингу, вовлечению и вмешательству. В качестве обучающего материала, помимо обычных методов, использовались видео, результаты расследований инцидентов, карманные справочники.

Наиболее активные супервайзеры – участники программы, применявшие полученные знания на рабочих участках, были премированы в рамках системы поощрения по ОТ, ТБ и ООС.



ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 3

МОТИВАЦИЯ БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ В РАМКАХ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Контекст / краткое описание вопроса:

Поведение работников, как позитивное, так и негативное, оказывает существенное влияние на культуру ОТ, ТБ и ООС в организации.

Цель:

С целью лучшего понимания и запоминания правил сотрудниками Компании и подрядных организаций в 2020 г. по «Золотым правилам» и «Жизненно важным правилам» было запущено обязательное электронное обучение с последующим тестированием.

Решение / действия:

В целях дальнейшего повышения уровня ТБ и ОТ и укрепления культуры, а также повышения мотивации персонала пройти курс электронного обучения руководство Компании приняло решение сделать успешное прохождение электронного обучения одним из критериев выполнения КПЭ и ежегодного премирования в области ОТ и ТБ.

Вторым критерием было достижение показателя 12:1 потенциально опасных ситуаций к травмам, подлежащим учету, т. е. на каждую травму, подлежащую учету, должно быть зарегистрировано не менее 12 потенциально опасных случаев. Второй критерий был призван поощрить сотрудников сообщать обо всех происшествиях, даже незначительных и не приведших к последствиям, расследование которых позволит предотвратить более серьезные случаи.

Результат:

За 2020 год в Компании были зарегистрированы 73 потенциально опасных случая по отношению к 6 травмам, подлежащим учету, т. е. установленный показатель соотношения 12 потенциально опасных ситуаций к одной травме, подлежащей учету, был достигнут. По итогам года все сотрудники КПО прошли данное обучение, за исключением тех, кто находился в длительном отпуске. Ежегодная премия работникам за показатели ОТ, ТБ и ООС была выплачена.



Награждение сотрудников за вклад в области ОТ, ТБ и ООС, февраль 2020 г.

НОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПОВЫШЕНИЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ ПО ВОПРОСАМ ОТ, ТБ И ООС GRI 102-11, 403-5

Неожиданная для всех ситуация всемирной пандемии КВИ подтолкнула Компанию искать и задействовать новые приемы и ресурсы для повышения осведомленности персонала и улучшения эффективности коммуникации в сфере ОТ, ТБ и ООС.

В 2020 г. корпоративный отдел ТБ Компании начал выпускать электронный журнал ОТ, ТБ и ООС, в котором освещаются наиболее значимые события и мероприятия в сфере ОТ, ТБ и ООС. Данный формат позволяет работающим дистанционно быть в курсе событий, а также делиться своими предложениями и опытом.

Всплывающие сообщения, которые раньше появлялись на экране ПК один раз в день при входе в электронную систему, теперь запускаются пять раз в день с активной ссылкой на материалы любого формата. Был усовершенствован дизайн сообщений – яркие картинки, минимум текста, чтобы привлечь внимание сотрудников. Это позволяет более эффективно донести актуальную информацию.

По многочисленным просьбам мы запустили еженедельные минутки по технике безопасности. Минутки покрывают наиболее острые темы в сфере ОТ, ТБ и ООС, которые можно использовать для обсуждения перед началом или во время любых рабочих собраний. Если у сотрудника есть необходимость в какой-то конкретной тематике, то все выпущенные минутки он может найти в библиотеке на интранет-странице ОТ, ТБ и ООС.

В рамках кампании по повышению осведомленности о безопасности в зимнее время для предотвращения происшествий, связанных с зимними погодными условиями, были разработаны и распространены презентационные материалы и видеоролик в стиле платформы TikTok. Также был проведен конкурс среди работников КПО и подрядных организаций, для участия в котором нам присылали фотографии или короткие видеоролики по следующим темам:

- Готовлюсь к зиме – безопасность на работе;
- Готовлюсь к зиме – забота о семье;
- Готовлюсь к зиме – безопасный автомобиль.

По результатам конкурса 10 авторов наиболее креативных практических полезных советов были вознаграждены.

Все существующие в Компании инструменты подразумевают обратную связь через справочный почтовый ящик HSEHelp@kpo.kz. В каждой рассылке по электронной почте отдел ТБ просит направлять любые вопросы,

предложения либо комментарии, а также поощряет наиболее ценные идеи. Всего в 2020 г. было обработано 387 запросов, полученных на HSEHelp@kpo.kz.

Взаимодействие с нефтяными компаниями-операторами

В 2020 г. КПО успешно продолжила инициативу по сотрудничеству с нефтяными компаниями-операторами «Тенгизшевройл» и «Норт Каспиан Оперейтинг Компани» в области ОТ, ТБ и ООС с целью совместного формирования устойчивой культуры безопасного поведения в отрасли. Ведется обмен информацией, уроками, извлеченными из происшествий, и передовым опытом. Кроме того, данная инициатива направлена на упрощение, стандартизацию и внедрение единых требований и практических решений в нефтегазовой индустрии. В течение прошедшего года сотрудничество продолжалось в онлайн-формате.

На встречах проводилось обсуждение вопросов по организации работ в условиях ограничений, связанных с пандемией КВИ, а также дорожной безопасности, в том числе касательно классификации ДТП, использования системы мониторинга транспорта и видеокамер при вождении, процесса расследования происшествий и др.



Буровой станок № 249

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 4 GRI 102-44

ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ Г. АКСАЙ ПО ВОПРОСАМ ТБ И ДОРОЖНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Контекст / краткое описание вопроса:

Ежегодно Компания уделяет большое внимание повышению осведомленности и пропаганде дорожной безопасности и ТБ среди населения г. Аксай. С учетом ограничений, связанных с пандемией КВИ, некоторые запланированные мероприятия проводились в новом формате.

Решение / действия:

Ежегодно для детей и родителей г. Аксая КПО проводила мероприятие по дорожной безопасности, приуроченное к Международному дню защиты детей – 1 июня. Однако в 2020 г. пандемия COVID-19 повлияла на проведение данного мероприятия.

Несмотря на ограничения из-за КВИ, благодаря помощи коллег из радиостанции «Радио-Аксай» сотрудники корпоративного отдела ТБ смогли провести онлайн-конкурс и пообщаться с родителями и детьми города через Instagram.

За неделю до мероприятия были подготовлены несколько коротких видеороликов, которые были опубликованы на странице Instagram «Радио-Аксай» с целью напомнить о наиболее распространенных рисках и правилах безопасности, сформировать привычки безопасного поведения и предотвращения детского травматизма. Наряду с этим мы предложили жителям г. Аксая присылать свои фотографии и видеоролики, чтобы поделиться способами обеспечения безопасности и охраны детей дома, на улице, на дороге и т. д.

Самые лучшие и творческие работы были отобраны для награждения и объявлены в прямом эфире на «Радио-Аксай» в День защиты детей.



Кроме того, в течение 2020 года совместно с радиостанцией «Аксай» были продолжены трансляции аудиороликов Компании на различные темы, включая правила безопасности в быту и на улице, профилактику пожаров, безопасное вождение, безопасность детей, а также безопасное поведение в темное время суток и в зимнее время года. Аудиоролики на актуальные темы по ТБ и дорожной безопасности транслируются на радио ежедневно, пять раз в день, и обновляются на ежемесячной основе.

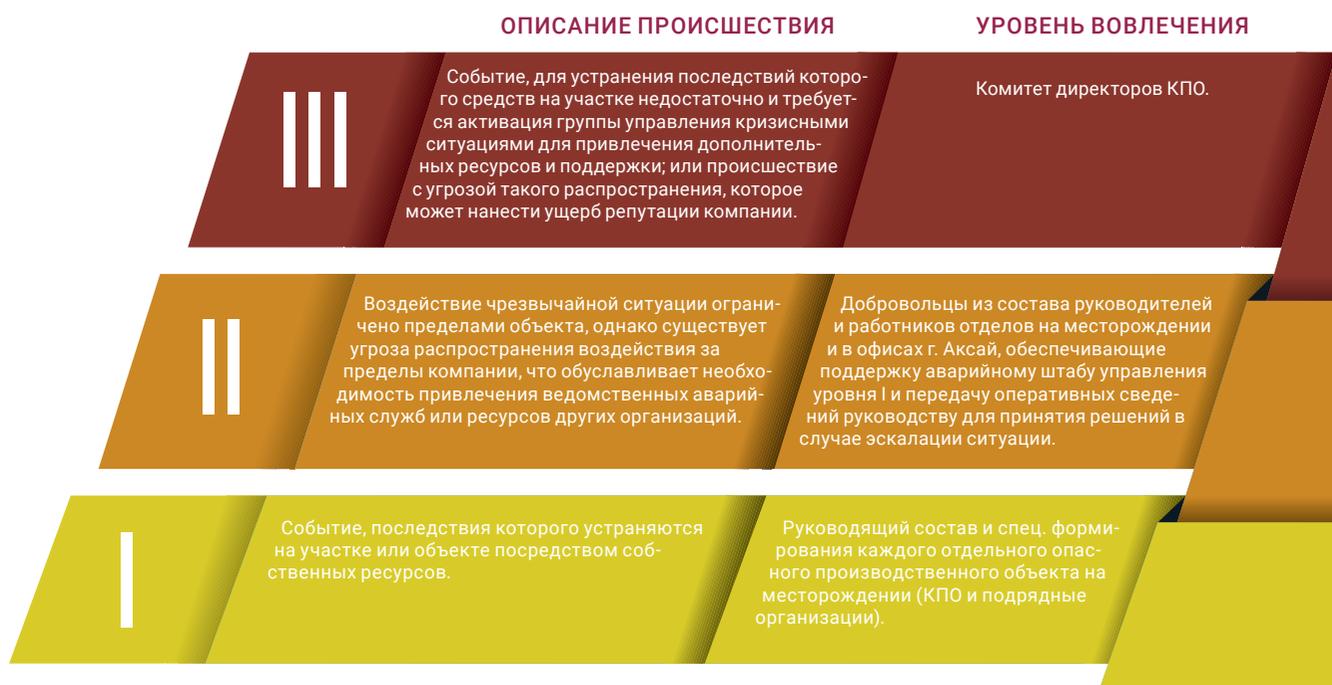
Также совместно с представителями местной дорожной полиции и отдела районного образования были проведены информационные мероприятия с участием младших классов средних общеобразовательных школ города для активного продвижения правил дорожной безопасности. В рамках этой кампании детям были вручены памятные подарки и более 1 тыс. светоотражающих фликеров для использования в темное время суток.

РЕАГИРОВАНИЕ НА ЧС GRI 103-1, 103-2, 102-11, 102-44

Аварийное реагирование и управление кризисными ситуациями являются ключевыми в управлении компанией КПО. Готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них предполагает выявление вероятных внештатных ситуаций и аварий, а также предотвращение их возникновения и минимизацию воздействия на людей, окружающую среду, активы и репутацию Компании.

В случае возникновения происшествия, аварии или чрезвычайной ситуации, в компании КПО действует надежная трехуровневая система аварийного реагирования, необходимая для проведения первоочередных мероприятий, оценки масштабов ЧС, планирования и реализации действий по локализации и ликвидации ЧС, а также устранению последствий. Графически система представлена на рис. 10.

Рис. 10. Система аварийного реагирования КПО GRI 103-2, 403-5



От эффективной подготовки и реагирования персонала органов Аварийного управления I, II и III уровней, аварийно-спасательных служб и формирований при аварийных ситуациях зависят жизнь и здоровье людей, сохранность окружающей среды, целостность активов и репутация Компании. Несмотря на ограничения, связанные с предотвращением распространения COVID-19, мероприятия по подготовке сил и средств аварийного реагирования проводились в достаточном объеме при условии возможности соблюдения требований социальной дистанции.

Также, в условиях пандемии КПО предприняла меры для обеспечения стабильной работы штаба аварийного управления уровня II, в частности:

- сокращение физического контакта членов группы аварийного управления уровня II;

- объединение команд, задействованных на месторождении и в г. Аксай для сокращения работников одновременно находящихся на дежурстве;
- проведение теоретических занятий и передача дежурства посредством аудио и видеосвязи.

Как показала практика, данные решения позволили поддерживать бесперебойность работы штаба, а единая группа аварийного управления уровня II доказала свою эффективность на практике во время реальной мобилизации в декабре, продемонстрировав слаженную работу команды.

Система аварийного реагирования Компании ежегодно проходит проверку в различных учениях согласно годовому Плану подготовки органов управления, формирований Аварийного реагирования и Гражданской защиты КПО, не входящего в состав формирований персонала и населения к действиям в ЧС.

В 2020 г. из-за пандемии КВИ, возможности проводить полноценные учения по аварийному реагированию и обучение для новых членов ГАУ были ограничены. Тем не менее, в члены штабов уровней II и III приняли участие в следующих реальных мобилизациях и учениях, позволивших поддерживать уровень готовности: **GRI 103-3**

- Учение «Астра» в феврале 2020 г. – комплексное учение по отработке действий в чрезвычайных ситуациях с участием Групп Аварийного Управления II уровня Аксая и месторождения, Группы управления кризисными ситуациями III уровня;
- Учение «COVID-19» и реальная мобилизация «COVID-19» в марте 2020 г. – Группа управления кризисными ситуациями III уровня;
- Реальная мобилизация в декабре 2020 г. – мобилизация и реагирование объединённой Группы аварийного управления уровня II в связи с обнаружением Службой безопасности подозрительного предмета на скважине 9841.

В рамках уровня I, в 2020 г. все опасные производственные объекты Компании ежемесячно проводили противоаварийные тренировки с участием Аварийного Штаба управления (АШУ) объекта, аварийно-спасательных служб и персонала КПО и подрядных организаций.

В течение 2020 г. с соблюдением всех санитарных норм и требований социального дистанцирования проводились еженедельные теоретические и практические учебно-тренировочные занятия с привлечением аварийно-спасательных служб КПО, а именно:

- службы пожаротушения;
- газоспасательной службы;
- добровольных газоспасательных формирований;
- медицинского персонала.

Необходимо отметить, что некоторые теоретические и практические занятия, а также противоаварийные тренировки были отменены в пик карантинных мероприятий для снижения риска распространения коронавирусной инфекции и ввиду введенных санитарно-эпидемиологических ограничений. Впоследствии занятия и тренировки были возобновлены.

Также в 2020 г. КПО продолжила обучение персонала по гражданской защите на базе электронной системы обучения согласно требованиям законодательства РК.

Производственная лаборатория по техническому обслуживанию средств индивидуальной защиты органов

дыхания (СИЗОД), газоаналитического оборудования и огнетушителей обеспечила бесперебойную выдачу данного оборудования для персонала КПО и подрядных организаций, для проведения газоопасных и аварийно-спасательных работ. Во время практических тренировок применения СИЗОД были организованы дополнительные средства гигиенической обработки.

В течение 2020 г. продолжил работать центр выдачи фильтрующих самоспасателей и газосигнализаторов с целью обеспечения средствами защиты всех работников КПО, подрядных организаций и посетителей месторождения.

Взаимодействие с населением по вопросам ЧС

GRI 102-11, 103-3, 102-44

Компания КПО следит за уровнем информированности всех жителей населенных пунктов о порядке реагирования в случае ЧС на территории КНГКМ. В 2020 г. согласно утвержденному плану проведено семь встреч с госорганами и жителями населенных пунктов, расположенных по периметру месторождения с охватом 71 человек, на такие темы, как пожарная безопасность, бродячий скот, как источник опасности, роль центральной станции мониторинга, станции аварийного оповещения и изучение их оборудования.

Для поддержания постоянной готовности станций аварийного оповещения в населенных пунктах, в течение 2020 г. специалисты по защите населения группы аварийного реагирования КПО совместно с представителями подрядной организации ежемесячно проводили тестирование сигналов аварийного оповещения.

В 2020 г. КПО завершила проект по установке новых дизель-генераторных установок (ДГУ) и системы контроля за состоянием станций аварийного оповещения в поселках Приуральный, Жарсуат, Карачаганак, Жанатап и Успенровка. Это позволило повысить надежность и бесперебойность работы станций.

Также, КПО продолжает тесно сотрудничать с местными исполнительными органами в паводковый, пожароопасный и зимний периоды.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗАВАРИЙНОГО ПРОИЗВОДСТВА

GRI 103-1, 103-2, 102-11, 403-7, 06-13

Основной задачей обеспечения безаварийного производства является предотвращение крупномасштабных аварий. Согласно определению Стандарта № 456 Международной ассоциации производителей нефти и газа IOGP, выполнению данной задачи способствует структурная и механическая надежность установок и оборудования, а также их надлежащая эксплуатация.

Компания КПО стремится отслеживать потенциальные угрозы для своей деятельности и продолжает работу над снижением рисков высокого уровня с помощью системы защитных барьеров. Отдел КПО по обеспечению целостности объекта непрерывно оценивает состояние защитных барьеров в целях выявления отклонений («отверстий») в барьерах и предотвращения любых происшествий.



Табл. 18. Задачи в области обеспечения безаварийного производства GRI 102-11, 403-7, 103-2

Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
Провести окончательные приемочные испытания нового программного обеспечения модели барьеров	Выполнено	В течение 2020 г. велась работа по настройке нового ПО Модели барьеров согласно требований КПО. Выполнено завершающее приемочное тестирование, проведены курсы обучения для пользователей по применению новой модели барьеров. Новое ПО модели барьеров было внедрено в декабре 2020 г.	Провести ознакомительные сессии по применению нового ПО Модели барьеров для всего задействованного персонала
Провести исследование и анализ применения малоразмерных клапанов (ППК) на объектах КПК, УКПГ-2 и УКПГ-3	Новая задача: в ходе выполнения	Были выявлены и зарегистрированы риски, связанные с малоразмерными клапанами. Отдел по обеспечению целостности объектов и производственные департаменты провели оценку рисков в отношении таких клапанов.	Продолжить мониторинг замены малоразмерных ППК на объектах КПО и зарегистрировать связанные с ними риски в базе данных модели барьеров
Внедрить рекомендации по Контрольному анализу эксплуатационных характеристик и опасных факторов (АЭХОФ) на объектах УКПГ-2 и УКПГ-3	Новая задача: в ходе выполнения	Достигнут значительный прогресс в закрытии действий по Контрольному АЭХОФ УКПГ-2 за 2018 г. – 81,4% (290 из 356) и Контрольному АЭХОФ УКПГ-3 за 2019 г.: 26,5% (53 из 200). Статус всех действий отслеживается в базе данных Synergi.	Продолжить оказание поддержки объектам в процессе закрытий действий АЭХОФ с помощью модуля PSR в Synergi в целях обеспечения целостности производства и технологической безопасности
Внедрить установленные изменения в проект оптимизации аварийных сигналов	Выполнена	Проект программы оптимизации аварийных сигналов был завершен и передан на реализацию в департамент центрального техобслуживания.	
Продолжить кампанию по повышению осведомленности о технологической безопасности и разработать план действий на основе полученной обратной связи для усиления контроля и улучшения мониторинга имеющихся барьеров	Отложена	В связи с ограничениями КВИ-пандемии, кампания по повышению осведомленности была приостановлена.	Продолжить кампанию по повышению осведомленности о технологической безопасности и разработать план действий на основе стандартов IOGP

Основная задача состоит в предотвращении и снижении основных рисков для людей, окружающей среды, имущества и репутации Компании. Для выполнения этой задачи были определены защитные барьеры по таким категориям как: оборудование, люди и процессы, и таким образом, уровень опасности возникновения крупномасштабных аварий был снижен до минимально практически целесообразного низкого уровня. **GRI 103-1**

Система управления целостностью объекта КПО представляет собой комплекс мер по предотвращению возникновения крупномасштабных аварий и повышению осведомленности об опасных факторах всех работников, подрядчиков и субподрядчиков КПО, работающих на месторождении Карачаганак.

В рамках системы управления целостностью производства, внедренной в 2014 г., КПО применяет следующие инструменты:

1. Модель барьеров,
2. Основные показатели эффективности целостности объекта,
3. Система управления изменениями на модификации действующих объектов,
4. Кампания по основам безопасности технологического процесса.

Модель барьеров **GRI 102-11, 103-2, 403-2, 407-7**

В 2020 г. отдел по обеспечению целостности производства проводил работу по настройке конфигураций программного комплекса, разработанного специализированной компанией-разработчиком ПО RiskPoint, с целью усовершенствования имеющегося инструмента модели барьеров на базе программы Microsoft Excel. Новое решение является инновационным инструментом управления производственными рисками, который предоставляет аналитические данные и показатели, обеспечивающие высочайший уровень безопасности активов организации.

Программное обеспечение Модели барьеров было обновлено разработчиками согласно требований КПО, что позволило повысить эффективность процесса за счет роста оперативных данных и сократить время реагирования при работе с выявленными потенциальными опасными факторами. Система в режиме онлайн была запущена 22 декабря 2020 г.

Нарушение целостности первичной защитной оболочки **GRI 403-2, 06-13**

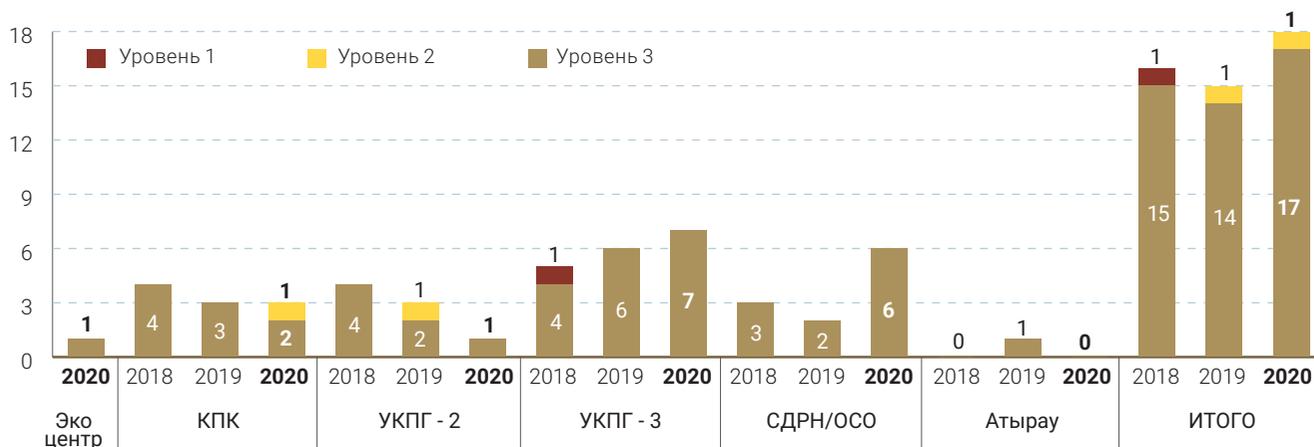
Нарушение целостности первичной защитной оболочки (НЦПЗО) – представляет собой незапланированную или неконтролируемую утечку любого вещества из первичной защитной оболочки технологического оборудования, в том числе нетоксичные и негорючие вещества. В Отчете КПО о показателях НЦПЗО за 2020 г. представлен анализ происшествий, связанных с нарушениями первичной защитной оболочки, произошедших в течение 2020 г., а также назначенных корректирующих действий в отношении:

- Коренных причин (в соответствии с методологией расследования происшествий Tap Root),
- Уровня соблюдения правил «Основы безопасности технологического процесса»,
- Статуса корректирующих действий,
- Данных журналов регистрации утечек.

Контроль и анализ особо опасных факторов, которые могут привести к возникновению крупномасштабных аварий, представляют собой основные меры по недопущению вероятности и снижению степени тяжести происшествий, связанных с технологической безопасностью. При возникновении происшествия, связанного с нарушением технологической безопасности, начинается процесс расследования с регистрацией происшествия в базе данных Synergi. Группа по расследованию происшествий КПО проводит анализ коренных причин и разрабатывает рекомендации и план действий. Дальнейшее выполнение действий отслеживается через базу данных Synergi.

Статистический анализ за 2018–2020 гг. показал, что в 2020 г. количество случаев нарушений целостности первичной защитной оболочки увеличилось на 12% в сравнении с 2019 г. Степень тяжести происшествий также увеличилась. Только один случай нарушения ЦПЗО уровня 2 имел место на КПК: утечка газа в здании компрессора газов выветривания на КПК, как показано на графике 6.

Граф. 6. Случаи нарушения целостности первичной защитной оболочки технологического оборудования КПО по объектам, 2018–2020 гг. 06-13



Примечание: Для ознакомления с определением происшествия, связанного с технологической безопасностью (Уровни 1/2/3), см. международный стандарт IOGP 456.

Ключевые показатели эффективности целостности производства **GRI 103-3**

Цель наших ключевых показателей эффективности целостности объекта (КПЭ) состоит в выявлении предшествующих событий или условий, которые в конечном итоге могут привести к последствиям более высокого уровня или позволить предотвратить их возникновение. КПО отслеживает как запаздывающие, так и упреждающие показатели в соответствии с рекомендуемой практикой API RP 754, рекомендациями стандарта IOGP 456, а также руководящими принципами компаний «Эни» и «Шелл» по отчетности КПЭ в области целостности объекта. В рамках рекомендаций аудита материнских компаний КПО за 2020 г., процесс КПЭ был усовершенствован появлением «световых индикаторов» упущенных КПЭ во внутренней системе.

В 2020 г. департамент целостности производства продолжал предоставлять отчет по Ключевым показателям эффективности целостности объектов и основным показателям производственной безопасности в КПО на ежемесячной и ежеквартальной основе.

В рамках постоянного улучшения и для повышения осведомленности информационная пирамида КПЭ была дополнена коэффициентом уровня 1-3, отражающим соотношение количества событий уровня на общее количество отработанных персоналом подрядных и субподрядных организаций человеко-часов.

Поставленную задачу на 2020 г. по цифровизации входных данных в оценочные карты и информационные

панели и автоматизированной обработки данных выполнить не удалось в связи с пандемией КВИ и ограниченностью ресурсов.

В 2020 г. отдел по обеспечению целостности объектов продолжил работу по ежемесячному сбору, структурированию, регулярному обновлению и обсуждению КПЭ и данных для информационной панели (общие показатели КПО и отдельно по объектам).

Система управления изменениями на модификации действующих объектов

Основная задача Системы управления изменениями — обеспечить, что любые изменения на модификации оборудования оценены, утверждены и документированы перед внедрением, тем самым гарантируя дальнейшую безопасность и целостность производственных объектов и процессов.

На сегодняшний день, система управления изменениями широко используется отделами КПО, участвующими в процессе модификаций оборудования. Всего на конец 2020 г. в системе было зарегистрировано 1 946 электронных изменений, 9,8% из которых были внесены в систему в течение года. В целом, в системе было закрыто 814 электронных изменений, 136 из которых закрыты в течение 2020 г.

При поддержке всех объектов месторождения, отдел по обеспечению целостности производства смог достичь сокращения количества просроченных электронных заявок. В сравнении с предыдущим годом, количество

просроченных электронных заявок уменьшилось на 58,8% и составило 247. В 2021 г. мы нацелены на повышение эффективности системы с целью сокращения количества просроченных заявок и недопущения накопления открытых.

Управление аварийными сигналами **GRI 103 - 3**

В 2020 г. окончательный вариант Программы оптимизации аварийных сигналов был передан на реализацию департаменту центрального техобслуживания (фаза 3). В течение первого квартала 2020 г. был проведен краткий курс обучения для операторов и супервайзеров департамента центрального техобслуживания в качестве подготовки к этапу внедрения.

Кампания по основам безопасности технологических процессов **GRI 103-3, 102-11**

Кампания по основам безопасности технологических процессов была запущена в 2017 г. Кампания нацелена на повышение осведомленности задействованного в производстве персонала об опасностях, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации производственных объектов.

В 2020 г. по причине ограничений КВИ-пандемии, кампания была временно приостановлена.

БЕЗОПАСНОСТЬ

КПО предлагает максимум усилий, сохраняя целостность объектов на производстве и обеспечивая безопасность всех работников, включая персонал подрядных организаций. **GRI 103-1**

Табл. 19. Наши задачи в области обеспечения безопасности **GRI 103-2**



Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
Не допустить ни одного случая незаконной врезки в экспортные трубопроводы КПО	Выполнено	Регулярный мониторинг экспортных трубопроводов обеспечивался силами мобильных патрулей и системы контроля и оповещения «Optasense».	Обеспечить недопущение незаконных врезок в экспортные трубопроводы КПО
Обновить оборудование и программное обеспечение «Optasense» на новую актуальную версию	Выполнено	Программное обеспечение системы сигнального оповещения было обновлено до версии 5.0 «Sintela».	
	Новая задача		Провести ряд мероприятий, необходимых для предотвращения противоправных действий и снижения происшествий
Продолжить обучение сотрудников охраны Добровольным принципам безопасности и прав человека (ДПБиПЧ)	Выполнено	На конец 2020 года, охват данным обучением составил 100% сотрудников охранных организаций. GRI 410-1 Положение о проведении обучения ДПБиПЧ включено в условия новых контрактов по предоставлению услуг обеспечения безопасности с 2016 г.	Продолжить обучение сотрудников охраны Добровольным принципам безопасности и прав человека (ДПБиПЧ)

Наши задачи в 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
<ul style="list-style-type: none"> Завершить детальное проектирование и как минимум на 50% фазу строительства и установки электронных систем безопасности; Начать подготовку объема работ по установке защитного ограждения и электронных систем безопасности на объекте НПС Большой Чаган 	В процессе	Детальный дизайн проекта закончен. Фаза строительства и установка электронных систем безопасности не начата ввиду ограничений, связанных с распространением КВИ.	<ul style="list-style-type: none"> Приступить к реализации закупа и установки электронных систем безопасности на объектах Компании; Определить потенциального поставщика услуг по безопасности на НПС Большой Чаган
Ввести в рабочую среду новый вид электронных пропусков с установленным чипом и с расширенными возможностями	В процессе	Заклучен контракт на поставку новых электронных пропусков и разработано ПО.	Интегрировать несколько различных и используемых электронных пропусков/сертификатов в одну карту

По итогам деятельности Отдела по обеспечению безопасности Компании за 2020 год, выявлено 521 нарушение, проведено 26 внутренних служебных расследований, включая пять обращений, направленных в правоохранительные органы.

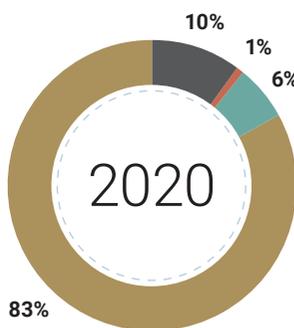
В течение 2020 г. Компания выявила и предотвратила несанкционированные вывозы/перемещения активов КПО и подрядных организаций на сумму около 92 млн тенге. Помимо этого, усилиями отдела обеспечения безопасности КПО и правоохранительных органов Бурлинского района было возвращено похищенное имущество.

Сотрудники охранной организации, предоставляющей услуги по обеспечению комплексной безопасности на экспортных трубопроводах, оказали содействие правоохранительным органам ЗКО в раскрытии преступлений, связанных со скотокрадством и незаконным обращением с дериватами редких животных. **GRI 102-44**

В рамках внедрения второго этапа усовершенствования Системы управления безопасностью, в 2020 г. были предприняты следующие действия для обновления имеющейся системы контроля и оповещения: **GRI 103-3**

- подготовлен пакет документации для внедрения и установки нового ПО Sintela;
- для нового ПО закуплено и установлено новое оборудование на объектах, запущена пуско-наладка;
- в Систему управления безопасностью интегрированы процессы и алгоритмы обновленного ПО;
- добавлены новые алгоритмы для улучшения точности восприятия потенциальных угроз и минимизации ложных срабатываний;
- внедрены новые алгоритмы контроля доступа и ввоза\вывоза материалов в свете имевших место фактов несанкционированных изъятий со скважин медных кабелей заземления;
- в декабре 2020 г. начат процесс обучения операторов управлению системой Sintela.

Граф. 7. Факты нарушений в 2020 г.



- Нарушение перемещения товарно-материальных ценностей (53 случая)
- Нарушение антиалкогольной политики (7 случаев)
- Нарушение границ периметра месторождения (30 случаев)
- Нарушение стратегии по обеспечению защиты людей в случае аварии, связанной с сероводородом (421 случай).

ПЕРСОНАЛ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

На конец 2020 года общее учетное количество работников КПО в Компании, включая занятых во временных проектах, составило 4 368 человек, 4 133 из которых – казахстанские работники и 235 – иностранные.

На графике 10 показано разделение сотрудников по половой принадлежности. В 2020 г. в КПО работали 3 148 мужчин и 1 220 женщин. **GRI 102-8**

На конец 2020 г. количество временных работников⁶ составило 120 человек. **GRI 102-8**

Граф. 8. Работники КПО, 2018–2020 гг. **GRI 102-7,102-8**



Граф. 10. Работники КПО по гендерному признаку, 2018–2020 гг. **GRI 102-8**



Граф. 9. Работники КПО по типу трудового договора, 2018–2020 гг. **GRI 102-8**



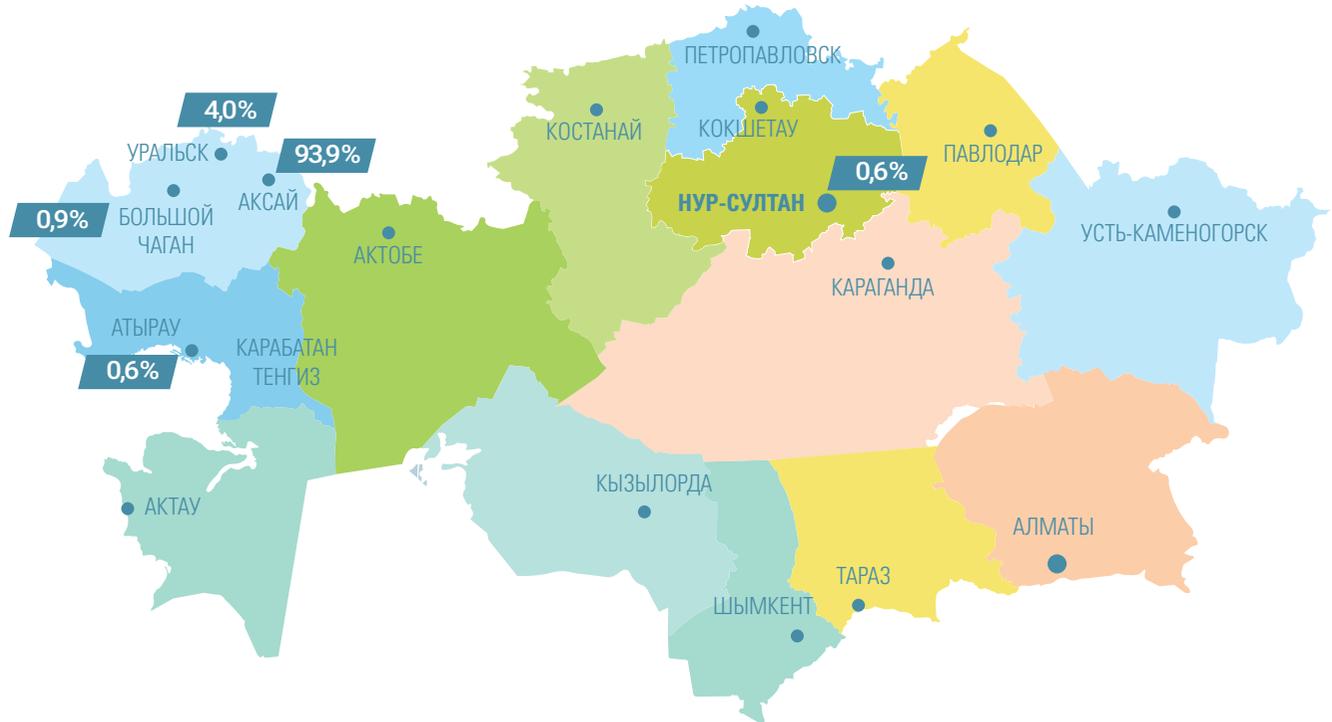
Граф. 11. Текучесть кадров по возрастной категории, 2020 г. **GRI 401-1**



⁶ Временные работники – внешние кандидаты, нанятые на ограниченный срок для замены непосредственно нанятого сотрудника, который находится в неоплачиваемом или декретном отпуске или откомандирован в материнскую компанию.

Рис. 11. Работники КПО с разбивкой по регионам, % GRI 102-8, 103-1

На карте показано процентное соотношение количества работников КПО по регионам Казахстана.



На графике 12 показана текучесть работников за 2020 г. в разбивке по полу. В 2020 г. количество новых работников, нанятых в КПО, составило 2,3% от среднесписочной численности работников. Текучесть в 2020 г. составила 1,1% по сравнению с 1,7% в 2019 г. (см. график 13).

GRI 401-1

Согласно требованиям трудового законодательства РК, динамика текучести местного персонала включает добровольно уволившихся сотрудников.

Граф. 13. Динамика текучести местного персонала⁷, 2018–2020 гг. GRI 401-1, 103-3



Граф. 12. Текучесть кадров по гендерному признаку, 2020 г. GRI 401-1



⁷ Расчет показателя текучести местных кадров производится по следующей формуле: текучесть кадров = число уволившихся из компании по собственной инициативе за отчетный год / среднесписочная численность за тот же период × 100.

ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ **GRI 102-44**

Ведение коллективных переговоров – важный аспект работы в Компании. Одну из ключевых ролей в поддержке и защите прав работников осуществляют профсоюзы. Профсоюзы разрабатывают проекты Коллективного договора по различным темам социально-трудовых отношений и ведут переговоры с Компанией по улучшению условий труда работников. Интересы работников в КПО представлены тремя профсоюзами:

- ОО «Локальная профсоюзная организация работников компании «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»;
- ОО «Карачаганакский локальный профессиональный союз работников КПО Б.В. и подрядных организаций»;
- ОО «Локальная профсоюзная организация работников «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» и подрядных компаний «TRUST»».

В 2020 г. действовал Коллективный договор, подписанный на период 2019–2021 гг.

Действие положений Коллективного договора КПО распространяется на всех работников, принятых в штат, независимо от их членства в профсоюзах. **GRI 102-41**

В КПО существует несколько механизмов обратной связи: обращение в Управление трудовых ресурсов напрямую или через профсоюз, и посредством анонимной «Горячей линии». В 2020 г. Управлением трудовых ресурсов было получено 64 обращения, включая жалобы. Поступившие жалобы касались таких вопросов, как нарушение трудовой дисциплины, трудоустройство, разрешение конфликтных ситуаций, превышение служебных полномочий, неправомерное поведение по отношению к работникам подрядных организаций. Все поступившие жалобы были рассмотрены и разрешены. **GRI 102-17, 103-2**

В соответствии с условием Коллективного договора КПО обязуется уведомить профсоюзы за 2 месяца (8 недель) в случае ликвидации Компании с последующим сокращением рабочих мест или изменения системы, или размеров оплаты труда, ведущих к ухудшению положения работников. **GRI 402-1**

Компания поддерживает применение Программы добровольного расторжения трудовых отношений, действующей в рамках Коллективного договора и Трудового кодекса РК от 2017 г. (ст. 52). Программа распространяется на мужчин возрастом от 58 до 63 лет и женщин возрастом от 53 до 58 лет. В 2020 г. 43 работника Компании подали заявление о добровольном расторжении трудовых

отношений (в 2019 – 42 работника, в 2018 г. – 24 работника, в 2017 г. – 45 работников).

С целью оптимизации затрат, повышения эффективности и поддержания конкурентоспособности Компании в условиях низких цен на нефть, в ноябре 2020 г. Компания запустила единовременную программу добровольного расторжения трудовых отношений (ПДРТО). По данной программе было удовлетворено 42 заявления.

Производственные отношения **GRI 102-11, 407-1**

Чтобы исключить вероятность принудительного труда и/или нарушений прав работников на проведение собраний или получение коллективных уступок, КПО регулярно проводит встречи с подрядными организациями по разъяснению требований законодательства, а также внутренних правил и инструкций. Вышеуказанные риски могут возникнуть в случае недостаточного внимания к соблюдению правовых норм в подрядных и субподрядных организациях.

Текущее производство на Карачаганкском месторождении и работы по реализации проектов дальнейшего развития и расширения в основном осуществляются силами подрядных организаций. Поэтому, успешное выполнение поставленных задач и производственных показателей зависит от того, насколько правильно выстроены трудовые отношения в самой КПО и в коллективах задействованных подрядных и субподрядных организаций.

В связи с этим, КПО уделяет особое внимание соблюдению трудового законодательства и санитарно-гигиенических норм РК в рамках реализуемых контрактов на оказание работ и услуг.

В 2020 г. эпидемия КВИ и сложившаяся экономическая ситуация обусловили необходимость принятия беспрецедентных мер по обеспечению безопасности и здоровья всего персонала КПО. При введении ограничительных мер Компания взаимодействовала с контролирующими органами и подрядными/субподрядными организациями в целях разработки необходимого алгоритма и механизма действий.

В рамках поддержки отечественных поставщиков товаров и услуг, КПО организовала обязательное ПЦР-тестирование работников подрядных организаций в соответствии с обязательными требованиями по обеспечению санитарно-ограничительных мер. Во избежание дополнительной финансовой нагрузки на малый бизнес с

1 июня 2020 г. данные затраты возмещаются компанией КПО в полном объеме.

В прошедшем году поступавшие от персонала предложения, жалобы и замечания обсуждались и рассматривались на уровне руководителей подрядных организаций, различных директоров и держателей контрактов КПО

РАЗВИТИЕ МЕСТНОГО ПЕРСОНАЛА GRI 405-1, 103-3

Развитие персонала в компании КПО является непрерывным процессом. Уровень профессиональной компетенции поддерживается и развивается через существующую систему обучения и повышения квалификации.

В 2020 г. совместно с Полномочным органом КПО утвердила Программу по увеличению местного содержания в кадрах на 2020–2025 гг. В процессе разработки данной программы были учтены результаты, достигнутые в ходе выполнения предыдущей программы.

для принятия необходимых мер реагирования и устранения недостатков.

Совместная работа КПО и подрядных/субподрядных компаний в процессе текущей производственной деятельности и в рамках реализации Карачаганакского проекта позволили обеспечить безопасность производства, а также стабильность в трудовых коллективах.

В 2020 г. 23 должности, занимаемые иностранными специалистами, были национализированы, и 54 должности сокращены. По состоянию на декабрь 2020 г. местные работники составили 94% от общего количества персонала Компании. В целом, в период с 1999 по 2020 гг. более 233 иностранных специалистов были заменены казахстанскими сотрудниками, а 239 должностей, занимаемых иностранными сотрудниками, были сокращены. Показатели по категориям представлены в таблице 20.

GRI 103-2

Табл. 20. Показатели увеличения местного содержания в кадрах КПО, по категориям сотрудников

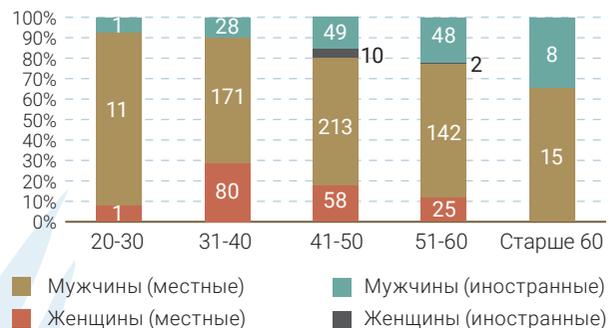
GRI 202-2, 103-3

Категория	Описание	Законодательное требование РК	Показатель местного содержания в кадрах		
			2020 г.	2019 г.	2018 г.
1+2	Первые руководители и их заместители, руководители структурных подразделений	Не менее 70%	83%	79%	77%
3+4	Специалисты / квалифицированные рабочие	Не менее 90%	97%	96%	95%

В соответствии с целями данной Программы КПО дополнительно отслеживает статистику по местному содержанию в подрядных организациях, зарегистрированных в Западно-Казахстанской области. В 2020 г. 43 компании предоставили сведения о местном содержании в кадрах на квартальной, полугодовой и ежегодной основе. Показатели местного содержания в этих организациях составили 79% в категории «Первые руководители и их заместители, руководители структурных подразделений» и 94% в категории «Специалисты/квалифицированные рабочие».

На графике 14 представлено общее количество иностранных и местных руководителей высшего и среднего звена Компании по возрасту и гендерному признаку. Данное количество охватывает структуру КПО, включая временные проекты.

Граф. 14. Количество местных и иностранных менеджеров по возрастной и гендерной категориям, 2020 г. GRI 405-1(b)



ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА GRI 103-1, 103-3

Для безопасной и эффективной эксплуатации объектов Карачаганакского месторождения постоянно требуется высококвалифицированный персонал. Для повышения квалификации персонала, Компания использует международный опыт партнеров и привлекает различные международные и казахстанские учебные организации.

Ежегодно КПО проводит различные ряд обучающих программ, направленных на:

- повышение квалификации персонала для достижения целей добычи и разведки;
- обязательное обучение по ОТ, ТБ и ООС, требуемое законодательством РК, внутренними процедурами Компании и лучшими международными практиками.

В 2020 г. более 76% местных сотрудников Компании прошли обучение по различным программам повышения квалификации, профессиональной подготовки, переподготовки, а также принимали участие в онлайн-семинарах и конференциях.

Кроме того, в течение 2020 г. КПО проводила обучение по специализированным международным программам (см. график 15), обучение языковым навыкам, профессиональное и обязательное обучение по ОТ, ТБ и ООС.

Статистика по обучению GRI 404-1, 403-5

Как ответственная организация, КПО обеспечивает обязательное обучение по технике безопасности как для своего персонала, так и для работников подрядных организаций. В 2020 г. было проведено 445 122 чел.-часов обучения (в 2019 г. – 686 709 чел.-часов), из которых 295 495 чел.-часов были предоставлены работникам КПО (в 2019 г. – 363 286 чел.-часов). Остальные 149 627 часов обучения (323 423 чел.-часа в 2019 г.) были потрачены на обязательное обучение по ОТ, ТБ и ООС для работников подрядных организаций.

Всего в 2020 г. было обучено 19 637 человек, из которых 3 134 – работники КПО и 16 503 – персонал подрядных организаций. Среднее количество часов обучения Компании представлено на графике 16.

Граф. 15. Количество обученных работников КПО в рамках международных сертифицированных программ за 2020 г.



Обучение, организованное для работников Компании в 2020 г., в разбивке по категориям приведено в таблице 21.

Табл. 21. Обучение сотрудников по категориям, 2018 – 2020 гг. GRI 404-1

Категория	2020	2019	2018
1. Руководители высшего и среднего звена	92 чел. (73,99 часа на 1 работника)	161 чел. (66,60 часа на 1 работника)	172 чел. (54,84 часа на 1 работника)
2. Квалифицированные специалисты / руководители групп	1 439 чел. (81,93 часа на 1 работника)	1 250 чел. (88,96 часов на 1 работника)	1 364 чел. (67,96 часов на 1 работника)
3. Технический персонал	1 484 чел. (113,01 часа на 1 работника)	2 044 чел. (111,73 часа на 1 работника)	1 494 чел. (121,07 часа на 1 работника)
4. Офисно-административный персонал	119 чел. (25,81 часа на 1 работника)	150 чел. (86,53 часа на 1 работника)	84 чел. (44,99 часа на 1 работника)

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 5

ПРОГРАММА УСКОРЕННОГО РАЗВИТИЯ GRI 404-2

Контекст / краткое описание вопроса:

На период 2017–2020 гг. КПО внедрила третий поток Программы ускоренного развития, направленную на выявление перспективных казахстанских сотрудников и их дальнейшее развитие. В процессе реализации программы основное внимание уделялось созданию кадрового резерва для достижения бизнес-потребностей Компании, включающего отбор талантливых сотрудников, выявление их сильных и слабых сторон, разработку и внедрение индивидуальных программ развития, и, как следствие, назначение на запланированные должности.

Цель:

- Создать условия для приобретения работниками знаний и умений, необходимых для устойчивого профессионального роста и развития путем применения следующих инструментов развития: коучинг, стажировка казахстанского персонала в офисах материнских компаний, формальное обучение, сертифицированные программы и наставничество;
- Гарантировать непрерывность планирования трудовых ресурсов.

Решение / действия:

С февраля по май 2017 г. отдел по обучению и развитию персонала КПО провел отбор кандидатов для участия в программе. С начала 2018 г. был проведен ряд мероприятий по обучению и развитию участников в соответствии с их индивидуальными планами развития, в том числе ежеквартальные встречи с действующими директорами КПО и лидерами материнских компаний. Стоит отметить, что использование системы SAP в ходе программы позволило создать единую рабочую платформу для

эффективной работы и взаимодействия участников программы с линейным руководством, с назначенными коучами и наставниками.

В 2019 г. значительное внимание было уделено коучингу. Положительные отклики участников получил успешно проведенный семинар на тему «Международные тенденции в коучинге».

В начале 2020 г. для обучающихся сотрудников был проведен форум на тему «Вдохновляй себя и вдохновляй других» с приглашением известного коуч-эксперта из России. В результате, участники освоили коучинг-инструменты, направленные на внутреннюю мотивацию и мотивацию других.

Всего за период программы было проведено пять форумов по развитию лидерских компетенций. По итогам программы порядка 80% опрошенных участников отметили, что проведенные мероприятия позволили им повысить уровень компетентности лидерских качеств.

Результат:

Завершающий год программы 2020 г. пришелся на период всемирной пандемии, что внесло корректировки в процесс ее реализации. Несмотря на это, в конце 2020 г. программа была успешно завершена. Общее количество участников третьего потока составило 161 человек. На момент окончания программы 56% участников достигли запланированных ролей, а индивидуальные планы развития были реализованы на 77%.

Участники, не достигшие назначенных ролей в рамках программы, были определены в кадровый резерв компании.

Граф. 16. Среднее количество часов обучения на один курс, пройденный номинированными работниками КПО в 2020 г., по видам обучения GRI 404-1



ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 6

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗОВ

 GRI 404-2

Контекст / краткое описание вопроса:

В 2007 г. при запуске объектов второй фазы эксплуатации месторождения наличие высококвалифицированного персонала по добыче и техническому обслуживанию в регионе было ограничено. Компания КПО приступила к реализации программы обучения по стандартам OPIТО, которая позволила повысить квалификацию и развить навыки местного персонала.

Цель:

Ключевой задачей Программы является создание кадрового резерва из числа выпускников казахстанских вузов для обеспечения безопасной эксплуатации объектов Карачаганакского месторождения.

Решение / действия:

Начиная с 2008 г., в рамках дуального образования Компания реализует Программу профессиональной подготовки по специальностям: оператор по добыче, техник-механик, техник-электрик и техник контрольно-измерительных приборов и автоматики, основанных на стандарте Британской Организации по обучению персонала оффшорных компаний нефтегазовой про-

мышленности OPIТО. После отбора кандидаты проходят обучение международного уровня, получая как теоретические, так и практические знания. При успешном завершении программы, стажеры трудоустраиваются на производственные объекты Компании и начинают свою карьеру. Ценность программ обучения заключается в методологии, реализуемой в блочно-модульном формате. Такой подход позволяет развить комплекс компетенций, направленных на умение решать производственные задачи на рабочем месте.

Результат:

В целом с 2008 по 2020 г. 492 студента прошли обучение по данной программе.

В 2020 г. обучение по начатым в 2019 г. программам профессиональной подготовки операторов по добыче и техников по эксплуатации оборудования было продолжено.

В сентябре 2020 г. 36 студентов завершили теоретическую часть обучения по специальностям: оператор по добыче, техник-электрик и техник контрольно-измерительных приборов и автоматики, и были направлены на практическую стажировку в Департамент добычи и технического обслуживания Компании.

ОПЛАТА ТРУДА И ЛЬГОТЫ

Компания КПО обеспечивает поддержание достойных условий труда, во многом с помощью конкурентной заработной платы и разнообразных льгот.

Всем работникам, имеющим трудовой договор с Компанией, предоставляется пакет льгот, состоящий из денежных выплат и неденежных вознаграждений. На сотрудников, работающих в КПО через кадровые агентства, распространяются коллективные договоры этих агентств. **GRI 401-2**

Большая часть льгот предусмотрена Коллективным договором, который был пересмотрен в 2019 г. и действует в течение 2019–2021 гг. **GRI 102-41**

В рамках существующих процедур, КПО продолжает ежегодно пересматривать оплату труда своих работников, что включает в себя повышение зарплаты в начале года с учетом годового уровня инфляции, ежегодную выплату премии работникам, получившим положительные оценки по результатам выполненной работы за год, а также индивидуальные повышения зарплаты и дополнительные единовременные выплаты.

2020 год был непростым с экономической точки зрения, при этом Компания не прекращала выплаты, согласованные в Коллективном договоре. В 2020 г. было произведено два общих повышения зарплатных плат: первое – в январе на 6,4%, что отражает уровень инфляции за предшествующий 2019 г., и дополнительный 1% по условиям Коллективного договора; второе повышение в марте на 10,6% по результатам переговоров с профсоюзами.

На основании распоряжения Генерального директора с целью поддержания бесперебойного производства на период карантина COVID-19 была создана специальная производственная группа работников, для которой ежемесячно производились дополнительные к зарплате выплаты.

В течение всего года Компания не сокращала персонал, однако в целях оптимизации организационной структуры работникам была предложена Программа добровольного расторжения трудовых отношений с выплатами компенсационного пакета.

По итогам проведенного ежегодного анализа заработной платы КПО на соответствие рыночному уровню оплаты труда в нефтегазовом секторе Казахстана, в 2020 г. средняя заработная плата работников Компании превышала средние показатели по Западно-Казахстанской области (ЗКО) в три с половиной раза. По результатам данного анализа, дополнительная корректировка зарплат в 2020 г. не производилась. **GRI 202-1**

Оценка выполнения работ и развития персонала

GRI 404-3, 103-3

Оценка эффективности работы персонала является одним из инструментов подачи обратной связи и нацелена на отслеживание и улучшение показателей производительности труда. Процесс оценки выполнения работ и развития персонала охватывает казахстанских работников, проработавших в КПО не менее полугода.

В связи с переходом части работников компании на режим дистанционной работы в рамках мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции среди работников КПО, процесс оценки выполнения работ и развития персонала был пересмотрен и упрощен. В частности, изменилась шкала распределения оценок на «отличную», «эффективную» и «требует улучшения». Оценки «исключительная» и «неудовлетворительная» не использовались.

Для работников, занимающих руководящие должности, процесс оценки достижения ежегодных ключевых показателей эффективности производится отдельно.



РАБОТА С МЕСТНЫМ НАСЕЛЕНИЕМ GRI 102-44, 103-1, 103-2, 413-1, 06-12

При разработке Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения КПО стремится предотвратить или свести к минимуму отрицательное воздействие и обеспечить максимальное преимущество своего присутствия путем усиления своего взаимодействия с местным населением, создавая при этом условия для

повышения его экономического роста и благосостояния. Политики, стандарты и процедуры Компании в области социальной ответственности основаны на стандартах деятельности Международной финансовой корпорации. GRI 102-12



Табл. 22. Задачи в сфере взаимодействия с местным населением GRI 103-2

Задачи на 2020 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2020 г.	Задачи на 2021 г.
<p>Выполнить Программы по оказанию содействия развитию сельских округов на 2020 г. согласно одобренному бюджету.</p> <p>Подписать трехсторонний Меморандум о сотрудничестве с акиматом Бурлинского района ЗКО.</p>	Выполнено	<p>Программы выполнены в той степени, в которой позволяла ситуация с КВИ. GRI 413-1</p> <p>Трехсторонний меморандум о сотрудничестве с Акиматом Бурлинского района подписан.</p>	Выполнить программы по оказанию содействия развитию сельских округов в соответствии с одобренным бюджетом
Провести 12 заседаний Консультативных Советов в трех сельских округах (Приуральном, Жарсуатском и Успеновском) по социальным и экологическим аспектам развития	Выполнено частично	Ввиду ограничений КВИ было проведено 10 заседаний в режиме онлайн в трех сельских округах GRI 413-1	Провести 9 заседаний Консультативных советов в трех сельских округах по социальным и экологическим вопросам
Рассмотреть и своевременно закрывать жалобы и обращения населения	Выполнено	Все полученные жалобы были рассмотрены своевременно	Своевременно рассматривать и закрывать жалобы и обращения от населения
Продолжить мониторинг переселившихся семей в г. Аксай и мкр-н Аралтал для определения необходимости в дополнительной помощи на восстановление средств к существованию	Выполнено	К концу 2020 г. гарантийные обязательства строительных компаний по обслуживанию построенных объектов в рамках проекта переселения, выполнены.	Продолжить мониторинг переселившихся семей в г. Аксай и мкр-н Аралтал для определения необходимости дополнительной помощи на восстановление средств к существованию

Несмотря на карантинные ограничения, введенные местными органами управления Бурлинского района и Западно-Казахстанской области в связи с пандемией COVID-19 в 2020 году, КПО продолжила свое взаимодействие с местным населением.

Мы провели 10 заседаний Консультативных советов в онлайн-режиме в трех сельских округах Бурлинского района – Приуральном, Жарсуатском и Успеновском. Во время онлайн-заседаний мы информировали местных жителей о программах КПО по оказанию содействия развитию местных сообществ на 2020 год, о программе экологического мониторинга КПО и объявили прием кандидатов в Стипендиальную программу Компании для выпускников школ из уязвимых семей, проживающих

в Приуральном, Жарсуатском и Успеновском сельских округах. Согласно критериям Стипендиальной программы КПО, семь выпускников школ из Приурального, Жарсуатского и Успеновского сельских округов были зачислены в колледжи и университеты Западно-Казахстанской области.

На встречах Консультативных советов мы также призывали местных жителей соблюдать санитарно-гигиенические правила, направленные на предотвращение распространения коронавирусной инфекции.

В рамках программы по содействию развитию местного населения, КПО предоставила 150 путевок для пенсионеров Бурлинского района для отдыха в санатории «Акжайык».

Работа с жалобами и предложениями

GRI 103-2, 103-3, 413-1

В соответствии с Процедурой КПО по обращениям и жалобам местного населения мы получили семь (7) жалоб на запах газа от населения прилегающих к КНГКМ сельских округов. Проверка, проведенная Группой по производственному экологическому контролю, не выявила нарушений в работе оборудования, утечек/выбросов, либо превышений ПДК по поданным семи жалобам. По результатам проверки, обратившимся с жалобой жителям была предоставлена обратная связь.

Мониторинг переселенных жителей 06-12

В 2020 году завершился 36-месячный гарантийный срок обслуживания подрядными строительными компаниями 100 домов и школы в Аралтале и двух 9-этажных домов в г. Аксай, построенных в 2017 году для переселенных жителей бывших сел Березовка и Бестау. За 2020 год мы получили 198 обращений от жильцов указанных домов и квартир с просьбой об устранении незначительных

ОБЩЕСТВЕННЫЕ СЛУШАНИЯ GRI 102-44

В течение 2020 года при поддержке акимата Бурлинского района компания КПО провела четыре общественных слушания в форме открытых собраний по шести проектам строительства и четыре общественных слушания в форме опроса по пяти проектам строительства различных объектов. Вопросы, поднятые на общественных слушаниях, включали промывочные и технологические трубопроводы, станции экологического мониторинга, а также реконструкцию и капитальный ремонт существующих установок, сооружений и временных площадок.

Информация об общественных слушаниях доносится до сведения общественности посредством публикации в областных и районных газетах, а также через веб-сайт Компании. Общественные слушания проводятся в формате открытого собрания или опроса. В связи с пандемией коронавируса, КПО и местные исполнительные органы согласовали получение обратной связи от населения путем подачи опросных листов, которые размещаются в пакете документов для общественности на вебсайте КПО.

Все проекты, вынесенные на обсуждение на общественных слушаниях в 2020 г., были одобрены согласно процедуре слушаний и отражены в соответствующих протоколах. Пакет документов общественных слушаний доступен на вебсайте Бурлинского районного акимата и на вебсайте КПО по ссылке <http://www.kpo.kz/ru> в разделе «Устойчивое развитие/Социальная ответственность/Взаимодействие с населением/Общественные слушания».

дефектов, таких как замена межтрубных соединений, протекание балконов и проведение внутренних штукатурных работ. К концу 2020 года подрядные строительные организации полностью выполнили гарантийные обязательства, устранив недоделки и решив жалобы жильцов.

Весной 2020 года во время карантинных мер в связи с распространением КВИ, совместно с местными властями Бурлинского района и администрацией города Аксай КПО оказала содействие в организации автолавки для жителей Аралтала по продаже продуктов питания и товаров первой необходимости.

При поддержке Акима г. Аксай, в октябре 2020 года сотрудники КПО по работе с населением доставили из лесного хозяйства Бурлинского района 150 саженцев рябины, пирамидального тополя и татарского клена для озеленения территории двух 9-этажных домов и 5-этажного дома в Аксае, где проживают переселенные жители.



Работники КПО на посадке саженцев в мкр.10, г. Аксай

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 7 GRI 102-44

ИНИЦИАТИВА КПО ПО ОЗЕЛЕНЕНИЮ ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ

Контекст / краткое описание вопроса:

Вопросы охраны окружающей среды и экосистем территорий, прилегающих к Карачаганакскому месторождению, всегда находятся в центре внимания КПО. В своей производственной деятельности Компания придерживается высоких стандартов, минимизируя воздействие на окружающую среду.

В рамках мониторинга проекта переселения жителей бывших сел Березовка и Бестау, КПО приняла решение по озеленению дворов домов, построенных в г. Аксай Бурлинского района для переселенных жителей.

Решение / действия:

В октябре 2020 г. представители Отдела по работе с населением КПО посетили несколько питомников и лесное хозяйство в Западно-Казахстанской области в целях ознакомления с деятельностью этих хозяйств по выращиванию и уходу за различными лиственными и плодовыми деревьями, а также для выбора саженцев для посадки на территории дворов переселенного населения.

Результат:

При поддержке Акима г. Аксай Бурлинского района 20 октября 2020 года сотрудники КПО доставили из лесного хозяйства Бурлинского района 150 саженцев рябины, татарского клена и пирамидального тополя для посадки на территории домов № 24 и № 25 в 10 микрорайоне. Саженцы были переданы КСК «Ақ-Қайын-2».

Силами самого КСК была произведена посадка деревьев и во дворе дома № 4/6 по ул. Дружбы народов. В эти дома были переселены жители сел Березовка и Бестау в рамках I и II этапов переселения.

Совместные усилия сотрудников Компании по работе с населением, Акима г. Аксай и Кооператива собственников квартир окупилась. Жители бывших сел высоко оценили акцию по озеленению дворов. Забота о посаженных деревьях – вклад каждого жителя в охрану окружающей среды и в сохранение экосистемы района.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 8 GRI 102-44

ОБУСТРОЙСТВО СЕЛЬЧАН В ГОРОДСКИХ УСЛОВИЯХ НА ПРИМЕРЕ СЕМЬИ ДУШЕКЕНОВЫХ

Контекст / краткое описание вопроса:

Переселение жителей из сел Березовка и Бестау, расположенных на границе новой санитарно-защитной зоны Карачаганакского месторождения, состоялось в период с 2015 по 2017 гг. в несколько этапов. В общей сложности, более 460 семей были переселены в г. Аксай и прилегающий к нему новый микрорайон Аралтал. Один из примеров обустройства на новом месте и восстановления привычного образа жизни переселенных жителей представлен далее.

Результат:

Семья пенсионера Иманмалика Душекенова из села Березовка переехала в г. Аксай со взрослым сыном и его семьей в конце 2015 года на первом этапе переселения.

Дочь Иманмалика, Гульсин, работавшая учителем казахского языка и литературы в Березовской сельской школе, переехала в Аралтал в конце 2017 г. на втором этапе переселения. Гульсин получила новый дом и устроилась работать учителем казахского языка и литературы в школе поселка Аралтал.

По условиям схемы компенсаций, семьи, в которых родители проживали со взрослыми детьми, состоящими в браке, имели право на отдельное жилье. Соответственно, взрослые дети Иманмалика Душекенова получили отдельные дома в Аралтале.

У сына Иманмалика Душекенова Сапаргали трое детей. Старший сын уже работает, младший сын – ученик 6 класса Аралталской школы, дочь Айжан – выпускница медицинского факультета. Айжан закончила медицинский колледж по стипендиальной программе КПО. После окончания обучения, Компания оказала Айжан содействие в трудоустройстве в районную поликлинику. Сейчас Айжан продолжает свое обучение на третьем курсе Оренбургского государственного медицинского университета.

По словам девушки, «КПО дала мне путевку в жизнь. Я получала большую стипендию от КПО во время учебы, в сравнении с другими студентами».

В ходе встреч с сотрудниками КПО глава семьи Иманмалик Душекенов выразил благодарность Компании за помощь его семье, включая образование внучки и новое жилье в Аралтале.

