



«БЛАГОТВОРНОЕ ВЛИЯНИЕ КАРАЧАГАНАКА»

Отчет об устойчивом
развитии КПО
2018

I. ВВЕДЕНИЕ	2
Об Отчете	4
Обращение Генерального директора	6
Краткий обзор	7
Значимые темы	12
Взаимодействие со стейкхолдерами	14
II. ОБЗОР ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	18
Производственные объекты КПО	20
Наша продукция и экспортные маршруты	22
Производство в 2018 году	23
Проекты освоения КНГКМ	26
III. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ОПЕРАТОР	28
Руководство и подходы в области менеджмента	29
Этическое поведение	39
Охрана труда, целостность объекта и безопасность	41
Охрана здоровья	63
Развитие персонала	69
IV. ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ	82
План мероприятий по ООС	87
Выбросы в атмосферу	90
Санитарно-защитная зона	96
Мониторинг окружающей среды	98
Энергоэффективность	102
Водопотребление	104
Управление отходами	108
Биоразнообразие	112
V. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	114
Социальные инвестиции	116
Взаимодействие с местным населением	120
Организация снабжения	123
Развитие местного содержания	125
VI. НАША ОТЧЕТНОСТЬ	130
Таблица раскрываемых сведений по стандарту GRI	131
Термины и сокращения	143
Обратная связь	145



ВВЕДЕНИЕ



Стр. 2

ОБЗОР ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Стр. 18

ОТВЕТСТВЕННЫЙ
ОПЕРАТОР



Стр. 28

ЗАБОТА ОБ
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ



Стр. 82

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ
ВОЗДЕЙСТВИЕ



Стр. 114

НАША
ОТЧЕТНОСТЬ



Стр. 130



ВВЕДЕНИЕ

Об Отчете.....	4
Обращение Генерального директора.....	6
Краткий обзор.....	7
Значимые темы.....	12
Взаимодействие со стейкхолдерами.....	14

Отчет за 2018 год – одиннадцатый отчет об устойчивом развитии компании «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» (КПО). В данном Отчете мы раскрываем результаты нашей деятельности за 2018 год в трех направлениях устойчивого развития: экологической, социальной и экономической. В отчете также представлены наши подходы в области управления, итоги взаимодействия с заинтересованными сторонами через партнерства, социальные и экологические инициативы и проекты.

Наши достижения в 2018 году

Добыча стабильных и нестабильных углеводородов

 **10 953** тыс. т

Утилизация газа

99,94%

Доля казахстанского содержания в закупках

60%

Частота происшествий с потерей трудоспособности

 **0,29**

Замещение иностранного персонала:

 **95%** квалифицированные работники и супервайзеры

 **77%** руководящий состав

Частота происшествий, подлежащих учету

 **0,50**

Частота дорожно-транспортных происшествий

 **0,03**

Рис. 1. ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЧЕРЕЗ ПРИНЦИПЫ, УСТАНОВЛЕННЫЕ В КОДЕКСЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

1. Стремиться к сохранению положительного эффекта от деятельности компании в течение всего срока действия ОСРП и после его окончания	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	
2. По мере необходимости укреплять потенциал положительного влияния Проекта на благосостояние общества	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ
3. Сочетать понимание местных, региональных и национальных приоритетов с учетом международных принципов и рекомендаций	1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ	11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	
4. Сотрудничать с местными заинтересованными группами с целью учёта их потребностей и лучшего понимания местных условий	17 ПАРТНЕРСТВО В РЕШЕНИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ		
5. Осознавать географические и временные масштабы воздействия производственной деятельности компании на окружающую среду, экономику и социальное благополучие населения	12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО		
6. Обеспечивать комплексный подход к процессу принятия решений	16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ		
7. Учитывать необходимость охраны и/или укрепления экологических ресурсов	6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ	13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ
8. Учитывать гендерные и этнические аспекты	5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО	10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА	
9. Обеспечивать надежное управление и прозрачность, и содействовать качественному улучшению методов управления, применяемых третьими лицами	16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ		
10. Представлять внешним заинтересованным сторонам полный и достоверный отчет о проделанной работе в ежегодном отчете об устойчивом развитии	17 ПАРТНЕРСТВО В РЕШЕНИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ		

ОБ ОТЧЕТЕ

Наша приверженность принципам устойчивого развития

Миссия КПО состоит в освоении Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения на принципах бережного отношения к природе и экономической рентабельности, создавая при этом условия для социально-экономического роста и процветания местного населения.

Для достижения этой задачи КПО внедряет принципы устойчивого развития в свою деятельность и видит свой вклад в выполнении нижеследующих условий:

- ▶ Снижение потенциального негативного воздействия и максимальное увеличение возможностей, связанных с хозяйственной деятельностью Компании;
- ▶ Учет долгосрочных последствий своих решений, принимаемых в ходе освоения КНГКМ;
- ▶ Привлечение заинтересованных сторон к конструктивному диалогу;
- ▶ Внедрение передовых методов организации производства и обеспечение прозрачности.

Компания КПО демонстрирует приверженность установленным 10 принципам устойчивого развития, а также согласованными с ними 15-ю целями устойчивого развития ООН:

«Мы стремимся соблюдать принципы устойчивого развития, представленные в нашем одноименном Кодексе и отвечающие широко признанному определению устойчивого развития как «развития, которое удовлетворяет потребности настоящего, не подвергая риску возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности».

Область применения и границы отчета

GRI 103-1, 102-1, 102-50, 102-51, 102-52

Границы Отчета об устойчивом развитии КПО относятся ко всей деятельности Компании в зоне Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения и систем экспортного трубопровода в Оренбург (СТКО) и Атырау (СТКА).

Данный Отчет об устойчивом развитии относится к деятельности КПО в 2018 году. В отчете представлены наши показатели за 2018 год и планы на 2019 год. Показатели раскрыты в динамике за несколько лет с целью демонстрации устойчивости нашей деятельности. В документе традиционно раскрывается информация как о достижениях, так и о сложностях. Определенные нами значимые темы отражены в Оглавлении отчета, а также перечислены в одноименном разделе. На каждую освещенную значимую тему мы представили обзор нашего подхода и изменений за отчетный период.

Отчет об устойчивом развитии за 2017 г. был издан в сентябре 2018 г. Все наши предыдущие отчеты можно найти на вебсайте КПО <http://www.kpo.kz/ru/ustoichivoe-razvitiye.html>. Кроме этого, наша отчетность представлена на сайте GRI www.globalreporting.org и в базе данных справочника Corporate Register, одного из крупнейших в мире электронных справочников отчетности по корпоративной ответственности (www.corporateregister.com).

Карачаганакским нефтегазоконденсатным месторождением управляет Казахстанский филиал «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» (КПО), зарегистрированный в Нидерландах в 1998 г. от имени акционеров. В настоящее время международный консорциум состоит из компаний «Шелл», «Эни», «Шеврон», «ЛУКОЙЛ» и НК «КазМунайГаз». КПО осуществляет деятельность в соответствии с условиями Окончательного Соглашения о разделе продукции (далее – ОСРП), подписанного между акционерами и Правительством Республики Казахстан.

Финансирование филиала обеспечивают акционеры, и все основные средства, построенные или купленные КПО, не списываются, не истощаются и не амортизируются, принимая во внимание закрепленное право акционеров использовать средства согласно ОСРП. ОСРП не предусматривает капитализацию в разрезе долга и капитала. Таким образом, финансовая отчетность КПО не содержит сведения об объемах продаж и результатах финансово-хозяйственной деятельности. Доходы от результатов деятельности КПО делятся между Правительством Республики Казахстан и акционерами, которые самостоятельно отражают сведения о своей финансовой деятельности, включая доходы, чистые продажи, капитализацию и прочее в своих финансовых отчетах.

GRI 102-7

Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития

GRI 102-54

Данный отчет подготовлен в соответствии со Стандартами GRI в «основном» варианте. В отчете мы также раскрываем часть индикаторов из Руководства GRI G4 по нефтегазовому сектору. В период с 2013 по 2016 год. Отчеты КПО выпускались в соответствии с четвертым Руководством Глобальной инициативы по отчетности – GRI G4. Более ранние выпуски отчета были выполнены в соответствии с третьим Руководством GRI – G3. Стоит отметить, что КПО была одной из первых компаний в Республике Казахстан, применивших требования Руководства GRI G4.

При подготовке исходных материалов мы старались обеспечить в Отчете необходимый по Стандартам GRI уровень прозрачности и качества.

Подтверждение информации

GRI 102-56

Отчет об устойчивом развитии утверждается комитетом директоров КПО, а также согласовывается с подкомитетом по устойчивому развитию с участием компаний-операторов.

КПО обратилась к организации GRI за услугой проверки таблицы раскрываемых сведений отчетности GRI. GRI подтвердила, что указанная таблица представлена качественно и ссылки на все раскрываемые сведения ведут к соответствующим разделам и частям отчета.



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

GRI 102-14

Уважаемые читатели,

Я рад представить вашему вниманию одиннадцатый выпуск Отчета об устойчивом развитии Казахстанского филиала компании «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.». В данном отчете мы подвели итоги работы за 2018 год по наиболее значимым темам всем в производственной, социальной, экологической и экономической деятельности Компании. **GRI 102-15**

2018 год запомнился нам как успехами, так и некоторыми трудностями. К успехам мы относим достижение основных ключевых показателей, а также санкционирование строительства нескольких крупных проектов расширения полки добычи. А непростым год был потому, что случилась трагедия – в ДТП погиб сотрудник одной из наших подрядных организаций. Мы учимся на ошибках и неустанно работаем над совершенствованием всех производственных процессов.

Что касается работ на самом промысле, то проведенный анализ показал, что в процессе длительной эксплуатации Карачаганакского месторождения в разрабатываемых продуктивных горизонтах изменяется соотношение нефтегазосодержания и отмечается большее содержание воды. Это, в свою очередь, ведёт к снижению продуктивности скважин и объемов добываемого углеводородного сырья. Для решения этой проблемы в ближайшие годы КПО предстоит выполнить целый комплекс мероприятий. В частности, будут реализованы такие проекты, как «Проект снятия производственных ограничений по газу» и «Проект расширения Карачаганак-1», благодаря чему будет создана дополнительная инфраструктура, призванная снизить риски для работников, окружающей среды и технологического оборудования.

Среди основных достижений 2018 года я хотел бы отметить объем добычи углеводородного сырья в 147,5 млн БНЭ – довольно высокий показатель, учитывая то, что одновременно с добычей на промысле велись ремонтно-профилактические работы. Пять новых скважин были введены в эксплуатацию. Работы по очистке скважин были

проведены на самом высоком уровне, при этом выбросы парниковых газов были существенно снижены – до 307 тыс. тонн CO₂-эквивалента.

Экологические показатели КПО в 2018 г., как и прежде, соответствовали уровню мирового класса, при этом отжиг газа составил 0,06% от общего объема добытого газа, а удельный показатель выбросов CO₂ составил 69 тонн на тысячу тонн добытого углеводородного сырья. Помимо многочисленных природоохранных инициатив и проектов мы продолжаем реализацию мероприятий, предложенных в рамках Международного экологического форума «Uralsk Green Forum» – созданной нами площадки для широкого обсуждения проблемных вопросов в данной сфере с заинтересованными сторонами.

В период с 2019 по 2021 год мы будем работать над реализацией проекта консолидации инфраструктуры, связанного с переводом Компании из г. Аксай в г. Уральск. Это должно со временем привести к качественным изменениям в рабочих процессах в целом.

Информация о нашей деятельности в социальной, экологической и экономической сферах устойчивого развития более подробно представлена в разделе «Краткий обзор» и соответствующих главах настоящего Отчета.

В долгосрочной перспективе для обеспечения эксплуатации КНГКМ экономически рентабельным и экологически безопасным образом мы должны оставаться конкурентоспособными в нефтегазовой отрасли путем укрепления взаимодействия с соседями, госорганами и другими важными заинтересованными сторонами. По мере реализации новых проектов появятся новые возможности для создания профессиональных партнерств и социально-экономического развития региона.

Как добросовестный оператор месторождения Карачаганак, КПО будет и впредь неустанно работать для создания безопасных условий труда и благоприятной среды для работников, повышения благосостояния местного населения и снижения рисков воздействия на окружающую среду.

GRI 102-14

Эдвин Блом
Генеральный директор КПО

КРАТКИЙ ОБЗОР **GRI 102-15**

Отчет КПО об устойчивом развитии знакомит читателей с достижениями и аспектами деятельности предприятия в области устойчивого развития в экологической, экономической и социальной сферах. В отчете публикуется информация о наиболее значимых темах как для бизнеса, так и заинтересованных сторон. Эти темы отражены и в Оглавлении отчета. **GRI 103-1**

В течение 2018 года КПО начала строительство ряда крупномасштабных проектов по продлению полки добычи. Это был непростой год для КПО в части техники безопасности. Мы делаем все возможное, чтобы адаптироваться к меняющимся условиям бизнеса, и совершенствоваться, сохраняя при этом прозрачность нашей отчетности. Охрана здоровья, производственная безопасность и охрана окружающей среды всегда будут задачами первостепенной важности для КПО.

В конце 2018 года КПО получила награду лауреата в VIII Конкурсе годовых отчетов за публикацию Отчета об устойчивом развитии за 2017 год в номинации 'Лучшее раскрытие информации об устойчивом развитии'. Данный конкурс нацелен на продвижение казахстанских компаний и повышение уровня национальной отчетности. Конкурс проводится специализированным рейтинговым агентством RAEX при поддержке Казахской фондовой биржи. КПО также стала финалистом на Азиатском конкурсе отчетов в сфере устойчивого развития «Asian Sustainability Reporting Awards» в 2018 году в номинациях «Лучшая экологическая отчетность» и «Лучшая отчетность по обеспечению достойных условий труда». Мы надеемся, что участие в азиатском конкурсе поможет нам в дальнейшем поднять планку качества отчетности в области устойчивого развития.

Показатели в области охраны труда и техники безопасности

Каждый сотрудник Компании, в том числе персонал наших подрядных организаций, вносят вклад в обеспечение соблюдения требований техники безопасности и охраны труда. Мы прилагаем много усилий, чтобы полностью исключить случаи травматизма и утечек на производстве.

Наша система управления в области ОТ, ТБ и ООС проходит независимый аудит на соответствие международным стандартам. Мы публикуем статистику в области ОТ и ТБ в соответствии с примерами лучшей мировой практики по отчетам Международной ассоциации производителей нефти и газа.

В 2018 г. в КПО произошло 14 регистрируемых происшествий, одно из которых было летальным в результате ДТП. Показатель частоты происшествий с временной потерей трудоспособности в КПО и ее подрядных организациях вырос с 0,08 в 2017 г. до 0,29 в 2018 г. Общий показатель частоты регистрируемых происшествий вырос до 0,50 в сравнении с 0,11 в 2017 г. Показатель частоты потенциально опасных происшествий равнялся 0,25. Показатель частоты ДТП снизился с 0,05 до 0,03: в 2018 г. было зарегистрировано одно ДТП в сравнении с двумя в 2017 г. Одним из приоритетов КПО является более прозрачная отчетность. Только если мы научимся извлекать уроки из незначительных происшествий, мы сможем избежать более глобальных последствий.

С целью обеспечения более безопасной транспортировки сотрудников, в середине 2018 г. Компания запустила поезд между г. Аксай и г. Уральск.



Наше предприятие занимается добычей, переработкой и транспортировкой углеводородного сырья. В добываемом сырье присутствует высокое содержание токсичного газа – сероводорода. Мы применяем системный подход к безопасности производственных процессов, а также к обеспечению целостности производственных объектов, внедряя защитные барьеры и обеспечивая соблюдение работниками необходимых регламентов и инструкций при эксплуатации оборудования.

КПО признает, что нефтегазовой отрасли присущи опасные производственные факторы, существование которых заложено самим характером производства и продукции. Невзирая на химические, физические, биологические и психосоциальные факторы, наличие которых объясняется удаленностью промысла и сложными условиями эксплуатации, в 2018 году показатели состояния здоровья работников оставались на высоком уровне без зарегистрированных случаев профзаболеваний. Наши усилия в 2018 году были направлены не только на охрану здоровья, но и на повышение работоспособности сотрудников в целом. Так, с помощью инструментов Программы стрессоустойчивости нашим сотрудникам удается быстрее приходить в норму и эффективнее справляться с трудными ситуациями, в то время как другая реализуемая программа «Забота о людях» призвана помочь людям работать с наибольшей отдачей, потому что они чувствуют свою ценность, уважение к себе и заботу.

Производство, реализация продукции и проекты освоения месторождения

В прошлом году мы продолжили реализацию программы бурения скважин и их подключения к производственным объектам с упором на оптимизации процессов добычи. Были успешно пробурены три новые скважины, а двум старым скважинам был придан новый импульс через резки боковых стволов и их переделки в горизонтальные скважины. Мы побили два новых рекорда в бурении. Одна из скважин с зарезанным боковым стволом была пробурена на глубину 6 700 м и стала самой длинной по длине ствола скважиной, пробуренной в истории КПО. Еще одним рекордом было достижение самой высокой скорости проходки в 54,81 м/час в разрезе 16" x 17-1/2" с помощью бурового долота казахстанского производства. В процессах бурения мы постоянно применяем инновационные технологии. По результатам анализа в 2018 г. одна из скважин попала в категорию скважин верхнего квартиля, а после испытания нового рабочего долота были повышены стабильность забойной компоновки буровой колонны и износостойкость и производительность бурового долота.

В 2018 г. в КПО было добыто 147,5 млн баррелей нефтяного эквивалента (БНЭ) стабильных и нестабильных жидких углеводородов и газа. Общий объем сбыта продукции составил 143,5 млн БНЭ. Около 95% жидких углеводородов было реализовано в качестве стабилизированной нефти на западные рынки по трубопроводу Каспийского Трубопроводного Консорциума, трубопроводу Атырау – Самара и далее по системе магистральных трубопроводов «Транснефть». Объем поставок сырого газа составил 9,5 млрд м³, который был весь реализован ТОО «КазРосГаз» для переработки на Оренбургском ГПЗ.

Для поддержания пластового давления и повышения нефтеотдачи пласта в 2018 г. КПО было закачено в пласт около 8,6 млрд м³ газа, составляющих около 45,4% от общего объема добытого газа.

Стоит особо отметить, что в 2018 г. КПО успешно защитила обновленную технологическую схему разработки Карачаганакского месторождения в Центральном комитете разведки и разработки Министерства энергетики Республики Казахстан (РК). Данный документ, который утверждался последний раз более 18 лет назад, позволит КПО и республике продолжить разработку уникального Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения с применением передовых технологий в целях максимального увеличения добычи жидких углеводородов.

В прошлом году были продолжены работы по доработке проектов продления полки добычи. Было принято окончательное инвестиционное решение по Проекту снятия производственных ограничений по газу на КПК, а также были завершены некоторые строительные работы. В конце 2018 г. начался этап строительства и бурения в рамках проекта пятого трубопровода и той части проекта модернизации системы обратной закачки газа на УКПГ-2, которая касается газонагнетательных скважин. Первый этап Проекта расширения Карачаганак (ПРК-1) прошел вторую оценку экономической эффективности проектов (ОЭП-2), перейдя в стадию базового проектирования.

На конец 2018 г. партнеры по Карачаганакскому проекту инвестировали 24 млрд долл. США в разработку и освоение Карачаганакского месторождения, а прямые поступления в бюджет республики составили 17 млрд долл. В 2018 г. выплаты КПО налогов и обязательных платежей составили 1,9 млрд долл. США.

Природоохранные мероприятия GRI 102-15

Среди приоритетных направлений в этой области являются мероприятия по снижению выбросов, утилизация отходов и применение новых технологий. КПО достигла показателя мирового класса по утилизации газа, составившего 99,94%. Объем отжига газа составил 0,06% от общего объема добытого газа (или 0,38 тонны на 1 тыс. тонн добытого углеводородного сырья) – большое достижение в нефтегазовом секторе в сравнении с показателями Международной ассоциации производителей нефти и газа. Параллельно с этим, нам удалось снизить выбросы парниковых газов на 307 тыс. тонн эквивалент CO₂, что на 23% превысило план. Данный показатель был достигнут, главным образом, благодаря использованию технологий нефтедобычи в процессе испытания и очистки скважин.

В феврале 2018 г. КПО заняла 2-е место из числа наиболее экологически ответственных компаний в Первом рейтинге открытости нефтегазовых компаний Казахстана в сфере экологической ответственности. В январе 2019 г. ответственность и обязательства КПО в сфере охраны окружающей среды были подтверждены получением еще одной награды за 2-е место в этом же рейтинге. Конкурс был запущен в 2017 г. Всемирным фондом защиты дикой природы в России и группой CREON при поддержке Министерства энергетики РК в сотрудничестве с Программой ООН по защите окружающей среды (ЮНЕП) для Центральной Азии, организацией CREON Capital и Национальным рейтинговым агентством. Кроме этого, в июне 2018 г. КПО получила награду от Американской торговой палаты за выдающиеся показатели в области охраны окружающей среды.

С момента подписания ОСРП в 1998 г. и до сегодняшнего дня КПО инвестировала 380 млн долл. США в различные природоохранные мероприятия и инициативы, включая целый ряд мер по снижению отходов. Так, одно из найденных технических решений позволило КПО отправлять 2 тыс. тонн строительных отходов на переработку.

Ежегодно проводимый в г. Уральск «Uralsk Green Forum» стал удобной площадкой для обсуждения вопросов экологии, объединившей основные заинтересованные стороны в данном регионе, включая представителей госорганов, подрядных организаций КПО и НПО. В мае 2018 г. между компанией КПО, Акиматом ЗКО и Международным центром зеленых технологий и инвестиционных проектов было подписано соглашение о сотрудничестве и партнерстве для создания различных проектов в сфере зеленой экономики и низкоуглеродных технологий, проведения исследований и инноваций.

В течение года КПО принимала активное участие в законодательной деятельности РК, участвуя в рабочих группах по вопросам ООС и недропользования, в частности в вопросах, касающихся разработки предложений по усовершенствованию экологического законодательства. В 2018 г. КПО приняла участие в Рейтинге экологической и энергетической эффективности среди ведущих компаний России и Казахстана, организованный информационным агентством «Интерфакс» совместно с «Ассоциацией экологических организаций Казахстана». По результатам данного рейтинга КПО получила знак экологического раскрытия, подтверждающий статус КПО, как экологически ответственной компании.

Подготовка кадров GRI 102-15

Любая компания стремится к выстраиванию справедливых и доверительных взаимоотношений с трудовым коллективом, ведь привлечение и удержание высококвалифицированных кадров является залогом конкурентоспособности и инноваций.

В рамках Программы местного содержания в кадрах 12 позиций, занимаемых иностранцами, были национализированы, т.е. заменены местными работниками. Три позиции, ранее занимаемых иностранными специалистами, были упразднены. На конец 2018 г. казахстанские работники составили 95% от всех технических специалистов и руководителей работ и занимали 77% руководящих должностей, составляя в целом 92% от общей штатной численности предприятия.

С момента подписания ОСРП в профессиональную подготовку и повышение квалификации местных специалистов было вложено свыше 218 млн долл. США с привлечением лучших международных образовательных учреждений, а также собственного учебного центра. В 2018 г. продолжилась реализация ранее начатых образовательных и учебных программ, в том числе Программы ускоренного развития, Программы профессиональной подготовки для специалистов по добыче и техобслуживанию, а также международных сертифицированных программ в таких видах деятельности, как бурение, аварийное реагирование, управление контрактами и закупками.

Цифровизация GRI 102-15

В рамках Программы инновационного развития «Цифровой Казахстан», запущенной правительством Республики Казахстан, КПО разработала дорожную карту по цифровизации и технологической инновации. Дорожная карта нацелена на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную реализацию возможностей по цифровизации, общая цель которых заключается в упрощении, улучшении, оптимизации и усовершенствовании производственных и организационных процессов.

Программа по цифровизации основана на том, что фундаментальные цифровые возможности являются обязательным условием конкурентоспособности. Также предполагается, что инициативы в области цифровизации будут стимулировать развитие местного содержания через выявление местных организаций, способных в долгосрочной перспективе создавать в ЗКО кластер компаний в сфере информационных технологий и развитие ресурсов на местах.

В ноябре 2018 г. совместно с Акиматом ЗКО КПО провела Первый форум по цифровизации в г. Уральск. На форуме КПО представила свою Дорожную карту по цифровизации, представив переход к цифровым технологиям, направленным на усовершенствование бизнес-процессов в таких сферах, как добыча, эксплуатация скважин, освоение, местное содержание и производственная инфраструктура. На форуме был подписан Протокол о сотрудничестве между компанией КПО, Акиматом ЗКО и Министерством образования и науки РК о дальнейшем развитии местного содержания с помощью обучения нового персонала и поддержки стартапов.

Текущие мероприятия охватывают такие области, как оптимизация производства, контроль параметров работы скважин, «умный» завод и цифровые видоизменения при реализации проектов, сведение к минимуму бумажоемких процессов и максимальная автоматизация рабочих процессов, ведение складской деятельности, усовершенствование мониторинга и ремонтно-восстановительных работ, а также сотрудничество с казахстанскими университетами и институтами для стимулирования цифровых экосистем и подготовки местных кадров.

Инвестиции в экономику и работа с населением

GRI 102-15

КПО прилагает все необходимые усилия в целях максимального увеличения местного содержания в Карачаганакском проекте и поддержки местных производителей.

За отчетный год доля местного содержания в закупках товаров, работ и услуг КПО выросла до 60%, что в денежном выражении составляет около 474 млн долл. США. С момента подписания Окончательного соглашения о разделе продукции в 1997 г. общая доля местного содержания в закупках товаров, работ и услуг КПО составила около 7 млрд долл. США.

Компания продолжила реализацию дальнейших мер по укреплению межрегионального взаимодействия и локализации товаров, работ и услуг в соответствии с рядом инициатив, включая программу развития местного содержания КПО, Меморандум о взаимопонимании по развитию отечественной промышленности, Актаускую декларацию и т.д. В 2018 г. КПО приступила к локализации восьми наименований товаров на сумму 70 млн долл. США и восьми технически сложных услуг на сумму 390 млн долл. США. КПО является первой в Казахстане компанией, разместившей заказ на ремонт газовых турбин высокого давления в сервисном центре в г. Уральск, а также первым международным консорциумом, использующим буровые долота местного производства в своей повседневной деятельности.

По договоренности с администрацией ЗКО КПО ежегодно реализует ряд проектов по благоустройству социальной инфраструктуры в Западно-Казахстанской области. Данные проекты включают в себя строительство и ремонт дорог, улиц, мостов, а также объектов здравоохранения, образования, культуры и спорта. К работам привлекаются только казахстанские подрядчики. В 2018 году КПО занималась реализацией 36 социально-инфраструктурных проектов, что является рекордным числом за всю историю Компании, 31 проект из которых был успешно завершен.

На конец 2018 года совокупный объем инвестиций КПО в социальную инфраструктуру достиг 368 млн долл. В 2018 г. была достигнута договоренность об увеличении суммы, ежегодно выделяемой на социально-инфраструктурные проекты, с 20 млн, выделяемых сегодня, до 30 млн долл. на период с 2019 до 2023 года.

КПО всеми силами стремится оставить для местного населения путем наращивания местного производственного потенциала и реализации мероприятий, направленных на поддержку населения. В рамках реализации программ по поддержке населения было приобретено 200 путевок в санаторий «Акжайык» для пенсионеров и 80 путевок для учащихся школ в летний лагерь «Талап». На протяжении всего года мы поддерживали обратную связь с жителями после переезда сел Березовка и Бестау. Вопросы, поднятые бывшими селянами, в основном касались устранения мелких недоработок строительства, а также пожеланий в устройстве дополнительных объектов, детских площадок и грунта для зеленых насаждений.

На протяжении 2018 года было проведено 13 заседаний Консультативных советов в шести селах, граничащих с Карачаганакским месторождением, включая Приуральный, Успеновку, Жанаталап, Жарсуат, Карачаганак, Димитрово. Вопросы социальной сферы, экологии и аварийной эвакуации были в числе основных обсуждаемых вопросов во время таких встреч. Помимо этого, 10 общественных слушаний было проведено КПО совместно с местными органами власти по вопросам оценки воздействия на окружающую среду при производстве врезок на скважинах и при реализации строительных проектов.



ЗНАЧИМЫЕ ТЕМЫ GRI 102-44, 102-46, 103-1

Успех корпоративной отчетности в области устойчивого развития зависит от эффективности диалога бизнеса с заинтересованными сторонами.

Компания КПО выпускает Отчет об устойчивом развитии ежегодно, с 2008 года. В работе над отчетом КПО переняла опыт своих материнских компаний, следуя требованиям общепризнанной мировой практики в сфере нефинансовой отчетности. Данный отчет является одним из основных инструментов выстраивания эффективного диалога со стейкхолдерами. Цель данного документа – рассказать заинтересованным лицам о вопросах, которые интересуют как организацию, так и заинтересованных лиц, и как эти вопросы решаются через их совместное взаимодействие.

Содержание отчета и границы значимых тем определяются согласно Стандарту Глобальной инициативы по отчетности GRI (Руководству до 2018 г.), а наиболее существенные показатели результативности приводятся в сравнении с данными Международной ассоциации производителей нефти и газа IOGP. Применяемые стандарты GRI мы раскрываем с учетом подходов в области менеджмента и ключевых показателей деятельности Компании. Одновременно с этим, мы разрабатываем цели и сравнительные критерии, позволяющие количественно оценивать вклад в устойчивое развитие различными подразделениями КПО. В процессе работы над содержанием Отчета проводится также анализ рисков и возможностей.

Процесс составления Отчета об устойчивом развитии включает обмен информацией, сбор данных и взаимодействие между различными подразделениями внутри Компании и за ее пределами. GRI 103-1 В течение многих лет работы над отчетом мы обозначили для себя ряд значимых тем и продолжаем освещать динамику их развития. В 2018 г. мы пересмотрели их с целью более четкого отражения согласно Стандарту GRI, а также выделили сферы взаимного воздействия трех основных аспектов: социального, экологического, экономического (см. рис. 2).

Значимые темы затрагивают проблемы, касающиеся экономического, экологического и социального воздействия, оказываемого как деятельностью КПО в совокупности, так и в процессе осуществления отдельных производственных операций, а также, взаимодействия Компании с подрядчиками и другими заинтересованными сторонами или стейкхолдерами. Выявляются как внутренние, так и внешние проявления такого взаимодействия. GRI 102-43

Материальность значимых тем можно проследить по мере заинтересованности в них стейкхолдеров (см. рис. 3).

Имевшие место изменения указанных тем за отчетный период ежегодно отслеживаются в процессе многостороннего взаимодействия с материнскими компаниями КПО, полномочным органом ТОО «PSA», различными контролирующими органами, подрядчиками, деловыми партнерами, местным населением и СМИ. Заинтересованные стороны поднимают волнующие их вопросы в ходе различных встреч, таких как заседания Консультативных советов с местным населением, форумы, конференции, общественные слушания, дни открытых дверей, социальные опросы, проверки, а также через прямое обращение в Компанию.

В рамках работы над подготовкой данного Отчета мы ставим задачу постоянно повышать осведомленность о значимых темах, раскрываемых в Отчете, как среди работников, так и среди других заинтересованных лиц. В печатных экземплярах Отчета об устойчивом развитии за 2017 и 2018 гг. есть отрывные формы обратной связи для заполнения читателями. Также, мы разместили онлайн-форму обратной связи на нашем вебсайте.

Рис. 2. ЗНАЧИМЫЕ ТЕМЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 102-47, 102-44, 102-46

- ▶ Охрана труда и техника безопасности работников
- ▶ Охрана здоровья работников
- ▶ Надежность оборудования и безопасность технологического процесса
- ▶ Готовность к реагированию на ЧС: механизмы воздействия с местным населением
- ▶ Прием жалоб и обращений по поводу предполагаемого негативного воздействия Проекта на благополучие местного населения
- ▶ Взаимодействие с местным населением: методы оценки и смягчения воздействия





Международный экологический форум «Uralsk Green Forum 2018»

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

GRI 102-42, 102-43, 102-44

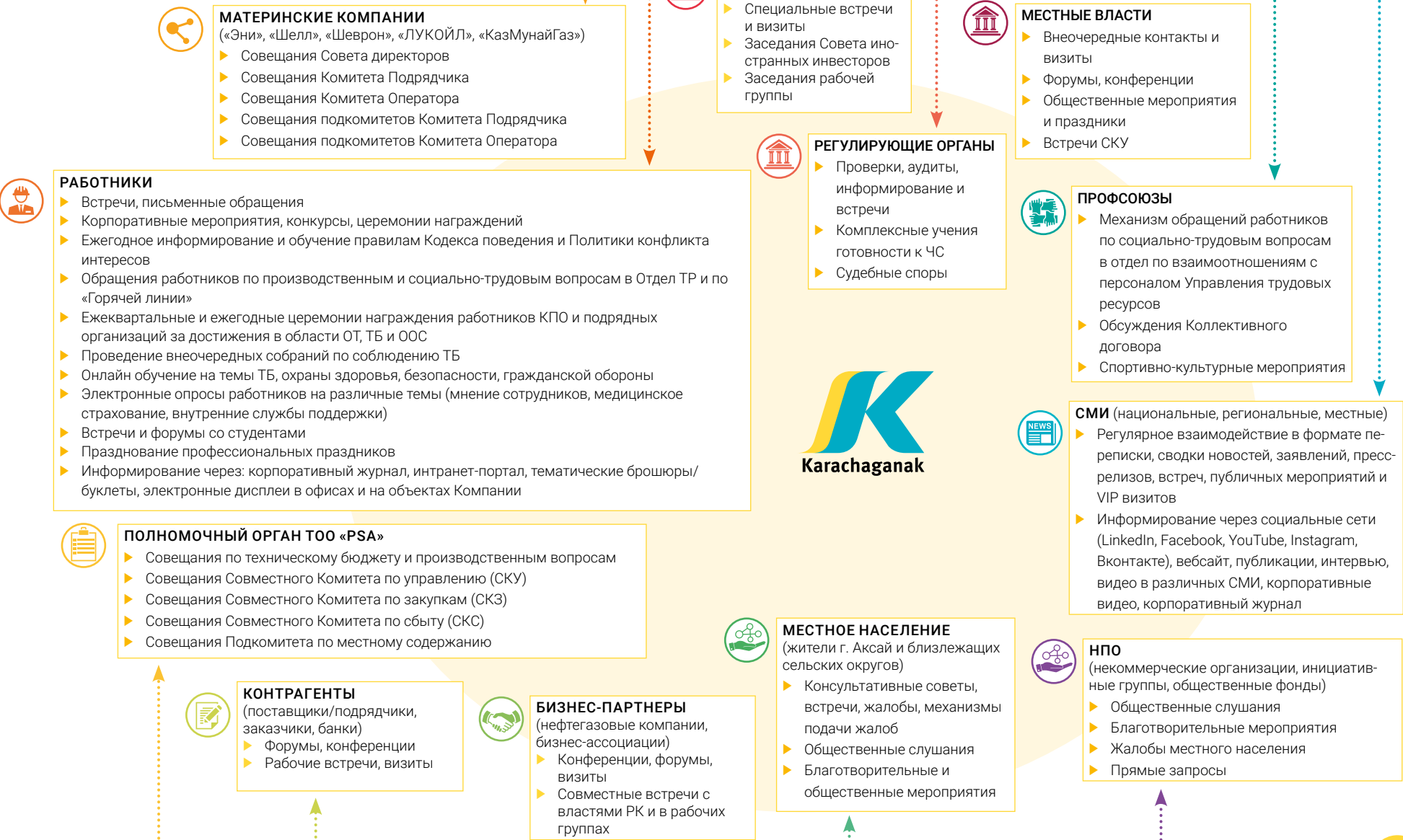
Взаимодействие со стейкхолдерами лежит в основе устойчивого развития и успеха любого бизнеса. Мы тесно связаны со своими стейкхолдерами, и их мнение важно для нас.

Отчет об устойчивом развитии для нас – необходимый инструмент взаимодействия с заинтересованными сторонами. С учетом масштаба деятельности КПО, её стейкхолдерами является большое количество групп и организаций. Наиболее значимые группы и формы взаимодействия с ними представлены на рисунке 3.

Наше взаимодействие со стейкхолдерами является ежедневной практикой в рамках текущей деятельности и осуществляется в соответствии с законодательством и внутренними политиками Компании. Данный процесс организован и регламентирован на основе планирования и документирования соответствующей информации. Подразделения КПО самостоятельно определяют своих стейкхолдеров и делятся опытом взаимодействия с ними в данном Отчете.

Обратную связь по результатам публикации Отчетов об устойчивом развитии мы получаем разными способами, включая связь по телефону и по электронной почте на адрес Sustainability@kpo.kz, а также через официальный вебсайт КПО www.kpo.kz. При подготовке следующего отчета учитываются поступившие замечания и предложения.

Рис. 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КПО СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ В 2019 Г.
GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

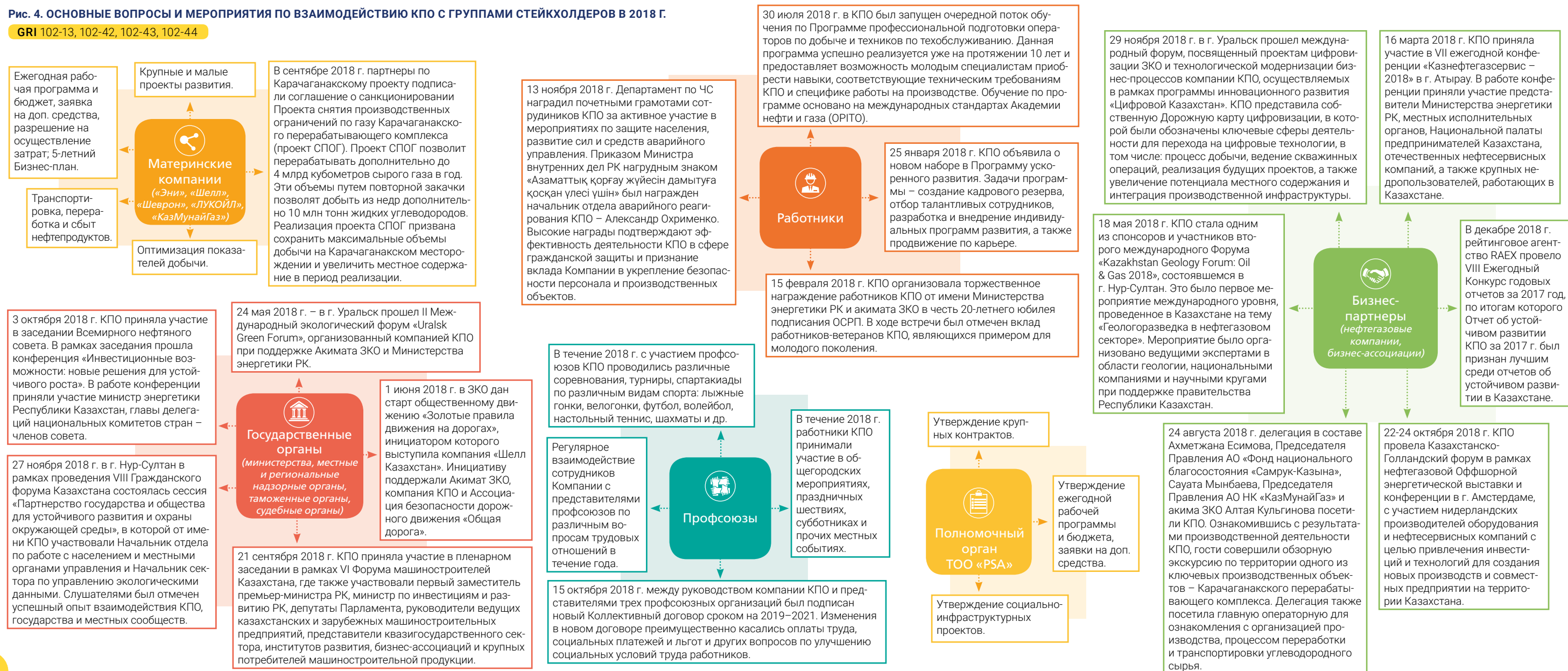


Значимые темы	Материнские компании	ТОО «PSA»	Работники	Министерства РК / Агентства	Регулирующие органы	Местные власти	Контрагенты	Бизнес-партнеры	СМІ	Местное население	Профсоюзы	НПО	Всего
Корпоративное управление и подходы в области менеджмента	●	●	●										3
Охрана труда и техника безопасности работников	●		●	●	●	●	●	●			●		8
Технологии и инновации	●	●		●			●	●					5
Системы управления: соответствие с ISO 14001, ISO 50001 и OHSAS 18001	●		●		●		●					●	5
Надёжность оборудования и безопасность технологического процесса	●	●	●	●	●	●	●						7
Готовность к реагированию на ЧС	●	●	●	●	●	●			●	●		●	9
Охрана здоровья работников	●	●	●	●	●	●							7
Занятость и оплата труда	●		●	●	●					●	●		6
Развитие и обучение персонала	●	●	●		●						●		5
Социальное, культурное и гендерное разнообразие, равные возможности	●		●				●			●	●		5
Взаимоотношение сотрудников и руководства	●		●								●		3
Свобода участия в профсоюзах и ведение коллективных переговоров	●		●								●		3
Практика обеспечения безопасности	●		●		●		●		●		●		6
Обучение подрядчиков аспектам прав человека	●						●						2
Противодействие коррупции	●		●	●			●	●	●			●	7
Охрана окружающей среды	●		●	●		●	●		●	●		●	8
Соответствие экологическим требованиям	●	●	●	●	●	●			●	●		●	9
Взаимодействие с местным населением – методы оценки и смягчения воздействия	●								●	●			3
Прием жалоб и обращений: воздействие на местное население, трудовые отношения, экологические вопросы	●		●			●				●	●	●	6
Практика закупок и организация снабжения	●	●					●	●					4
Увеличение местного содержания в кадрах		●	●	●	●	●	●			●			7
Развитие местного содержания и его доля в закупках товаров, работ и услуг		●		●		●	●		●				5
Социальные инвестиции в регионе присутствия	●	●	●	●		●			●	●			7
Поставки электроэнергии местному населению		●	●			●			●	●			5
Прозрачность платежей государству (ИПДО)	●	●		●	●				●			●	6

На рисунке 4 представлен обзор вопросов и примеров взаимодействия между КПО и группами стейкхолдеров в течение 2018 г. В данном разделе описаны далеко не все примеры взаимодействия КПО и её стейкхолдеров. Более точно по значимым темам взаимодействие раскрыто непосредственно в главах Отчета (см. ссылки [GRI 102-44 в Таблице показателей отчетности GRI](#)).

Рис. 4. ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ И МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ КПО С ГРУППАМИ СТЕЙКХОЛДЕРОВ В 2018 Г.

GRI 102-13, 102-42, 102-43, 102-44



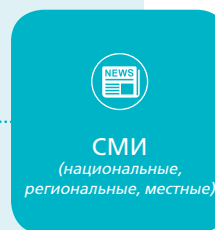
GRI 102-13, 102-42, 102-43, 102-44

26 июня 2018 г. руководство КПО во главе с генеральным директором Эдвином Бломом приняло участие в деловой завтрак с Союзом нефтесервисных компаний Казахстана «KazService» в Нур-Султане. Во встрече приняли участие представители свыше 30 ведущих отечественных и иностранных компаний. Темой обсуждения стало участие предприятий нефтесервисной отрасли в предстоящих проектах расширения Карачаганакского проекта, а также требования КПО по регистрации и предварительной оценке поставщиков.

18 января 2018 г. в офисе КПО в г. Уральск был проведен Форум по исследованию рынка в рамках Проекта расширения Карачаганакского проекта, на котором присутствовали более 80 представителей казахстанских и иностранных компаний. Форум проводился Директором КПО по развитию проекта при поддержке отделов по развитию местного содержания и организации поставок. Участникам мероприятия была представлена обновленная информация об объеме работ проекта, генпланах, текущем статусе проекта ПРК-1 и о дальнейших планах.

26 мая 2018 г. делегация КПО во главе с генеральным директором Эдвином Бломом посетила Восточно-Казахстанскую область (ВКО) с целью расширенной встречи с акимами ВКО и ЗКО и товаропроизводителями региона ВКО. В рамках поездки, представители КПО посетили некоторые крупные предприятия области для ознакомления с их производственно-техническим потенциалом.

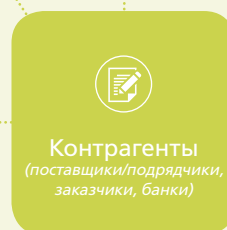
27 сентября 2018 г. первые руководители КПО провели деловую встречу с представителями ключевых республиканских средств массовой информации. На встрече была предоставлена подробная информация относительно развития Карачаганакского проекта, а также о вкладе компании КПО в социальную и экономическую сферы Западно-Казахстанского региона.



7 сентября 2018 г. КПО завершила реконструкцию депоовского моста в г. Уральск. Параметры моста протяженностью 536 метров были приведены в соответствие с современными требованиями по пропускной способности, грузоподъемности и безопасности движения. Досрочное завершение реконструкции моста значительно разгрузило автомобильное движение в центре г. Уральск.

В сентябре 2018 г. новая игровая площадка для школы-интерната № 5 была открыта в г. Аксай. Для реализации данного проекта потребовалось четыре года усиленной работы по сбору средств при помощи различных благотворительных мероприятий Карачаганакского Детского благотворительного комитета: лотерей, викторин, дискотек, музыкальных вечеров и футбольных соревнований, позволивших привлечь необходимое финансирование (10,3 млн тенге) для строительства площадки.

30 июля 2018 г. КПО получила первый из двух трехфазных сверхтяжелых толстостенных сепараторов, изготовленных в Казахстане. Данный сепаратор был доставлен из г. Атырау на один из ключевых производственных объектов месторождения – Карачаганакский перерабатывающий комплекс – для модернизации системы подготовки нефти. КПО разместила заказы на изготовление трехфазных сепараторов на отечественных предприятиях ТОО «Белкамит» и ТОО «Атырау-нефтемаш» по результатам межрегионального визита в Атыраускую область в апреле 2016 г.



1 октября 2018 г. в офисе КПО в г. Уральск состоялся ежегодный семинар по нормативно-правовому соответствию для подрядчиков КПО. В семинаре приняли участие 34 делегата из 29 компаний вместе с представителями компаний-операторов КПО.

По вопросам их социальной и инфраструктурной поддержки в 2018 г. были проведены 13 заседаний Консультативных Советов с местным населением сел, расположенных по периметру Карачаганакского месторождения.

17 октября 2018 г. компания КПО успешно сдала в эксплуатацию физкультурно-оздоровительный комплекс в селе Бурлин, построенный в рамках программы по развитию социальной инфраструктуры региона.



4 сентября 2018 г. КПО объявила об успешном вводе в эксплуатацию детского дошкольного учреждения в г. Аксай. Общая сумма инвестиций в данный социальный проект составила более 2 млн долл. США.

В течение 2018 г. работники отдела по работе с населением КПО проводили регулярные встречи с жителями сел Березовки и Бестау по мониторингу переселения.

23 января 2018 г. делегация КПО во главе с генеральным директором Ренато Мароли посетила г. Нур-Султан. Во время визита состоялась расширенная встреча с акимами г. Нур-Султан и Западно-Казахстанской области, Полномочным органом ТОО «PSA» и ведущими компаниями столицы в сфере машиностроения, металлообработки и металлоконструкций, строительных материалов, энергетики, производства оборудования для очистки сточных вод, информационных технологий.

17 октября 2018 г. состоялась рабочая встреча представителей Атырауского завода нефтегазового оборудования ТОО «Жигермунай-сервис» с руководством компании КПО в целях обсуждения результатов применения буровых долот отечественного производства на КНГКМ.

7 сентября 2018 г. в г. Астане состоялся форум по развитию местного содержания, организованный КПО при содействии Министерства энергетики Республики Казахстан и Полномочного органа ТОО «PSA». Главными темами обсуждения были предстоящий Этап 1 Проекта расширения Карачаганакского проекта (ПРК-1), требования КПО к поставщикам товаров, работ и услуг, а также стратегия по развитию местного содержания и планы по закупкам в рамках ПРК-1.

В течение 2018 г. КПО провела 10 общественных слушаний с участием общественности региона ЗКО, включая представителей акимата Бурлинского района, депутатов маслихата, заинтересованных госорганов, представителей областных и районных СМИ, на темы строительства новых и модернизации существующих производственных объектов и оценки их воздействия на окружающую среду. Все слушания были признаны состоявшимися.

25 января 2018 г. КПО объявила о завершении строительства средней школы на 300 мест в микрорайоне «Аралтал» города Аксая, построенной в рамках программы переселения сел Березовка и Бестау.

4 июня 2018 г. совместно с подрядными организациями при поддержке Акимата Бурлинского района Компания приняла активное участие в ежегодном городском праздновании международного Дня защиты детей в г. Аксай. Праздник под лозунгом «Мы за безопасное будущее наших детей» был посвящен теме дорожной безопасности. Программа праздника включала викторины, вокальные и танцевальные номера, спектакль артистов театра им. А.Н. Островского. Все дети-участники получили награды и подарки.

ОБЗОР ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Производственные объекты КПО	20
Наша продукция и экспортные маршруты	22
Производство в 2018 году	23
Проекты освоения КНГКМ	26

Карачаганакское месторождение
содержит

 **13,3** млрд
баррелей
жидких углеводородов и

 **60,23** трлн
куб.
футов газа, из которых добыто
около 12%

В 2018 г. КПО добыла

147,5 млн
БНЭ

в виде стабильных и
нестабильных жидких
углеводородов и газа, из
которых общий эквивалент
стабильной нефти достиг

10 953 тыс. тонн,
а газа –

18 913 млн м³ 

На конец 2018 г. на Карачаганаке
функционировало

114 
добывающих скважин и

17 
нагнетательных скважин
обратной закачки сырого газа

В 2018 г. КПО реализовала

9,5 млрд м³ 

сырого газа для переработки
на Оренбургском ГПЗ, рекордный
объем продаж сырого газа через
систему транспортировки
«Карачаганак – Оренбург»

В 2018 г. КПО экспортировала

10,26 млн тонн 

стабильной нефти через
экспортную систему Каспийский
трубопроводный консорциум.

Казахстанский филиал «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» (КПО) – международная нефтегазовая компания, занимающаяся разведкой и добычей нефтегазового сырья на территории Республики Казахстан. КПО является оператором Карачаганакского месторождения, одного из крупнейших нефтегазоконденсатных месторождений в мире, расположенного в северо-западной части Казахстана и занимающего площадь более 280 км². **GRI 102-3, 102-4, 103-1**

Карачаганакское месторождение находится в отдаленном районе, где температура воздуха может колебаться от –40°C зимой до +40°C летом, и характеризуется сложными условиями эксплуатации. КНГКМ является очень сложным и уникальным месторождением. Верхняя граница пласта залегает на глубине примерно 3 500 м, а толщина самой залежи (продуктивного пласта) составляет порядка 1 600 м. В составе углеводородного сырья содержится до 4,5% сероводорода, являющегося высокотоксичным и коррозионным газом, а также углекислый газ (CO₂), которые, при определенных условиях могут быть высокочрезвычайно опасными.

На сегодняшний день Подрядчик на Карачаганакском месторождении представлен пятью материнскими компаниями – «Эни», «Шелл», «Шеврон», «ЛУКОЙЛ» и НК «КазМунайГаз», осуществляющими совместную деятельность в соответствии с положениями Окончательного соглашения о разделе продукции (ОСРП) и Соглашения об урегулировании.

Согласно данным последнего Отчета КПО о пересчете запасов нефти, газа, конденсата и сопутствующих компонентов на Карачаганак, принятого Государственным комитетом по запасам РК 17.11.2017 г., запасы месторождения Карачаганак оцениваются в 13,3 млрд баррелей жидких углеводородов и 60,23 трлн кубических футов газа, из которых около 12% добыто по состоянию на 2018 г. **OG-1**

По состоянию на 31.12.2018 г. с момента подписания ОСРП в 1997 г. общий объем инвестиций в разработку Карачаганакского месторождения превысил 24,4 млрд долл. США. Эти средства были вложены в передовые технологии, необходимые для обеспечения максимальной отдачи от проекта с учетом будущего развития, а также минимизации воздействия на окружающую среду. На конец 2018 г. в КПО работало 4 493 человека. **GRI 102-7**

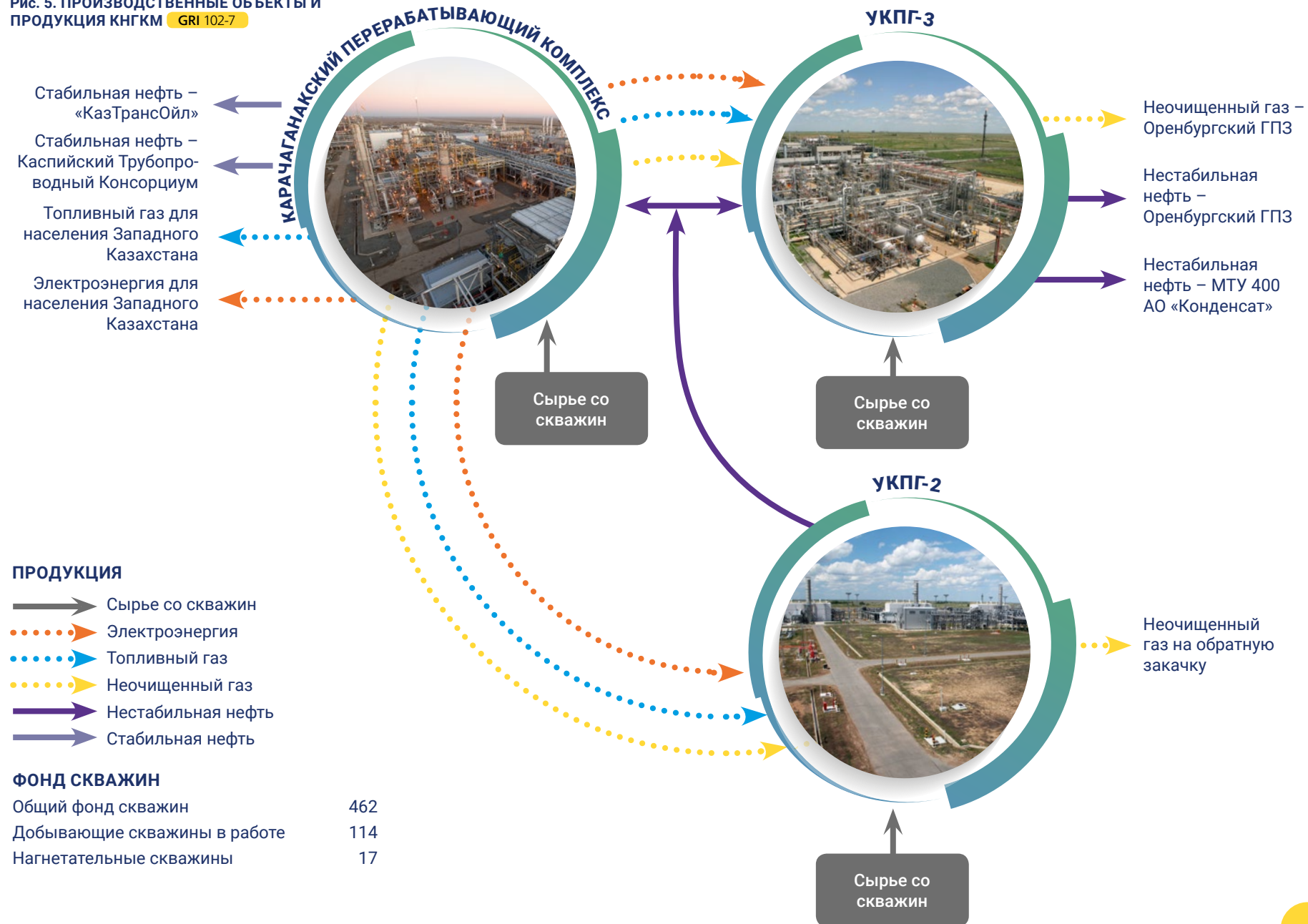
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ КПО **GRI 102-7, 102-4**

Добыча, подготовка и переработка углеводородного сырья осуществляются на трех основных взаимосвязанных установках: Карачаганакском перерабатывающем комплексе (КПК), установках комплексной подготовки газа № 2 (УКПГ-2) и № 3 (УКПГ-3). Протяженность сети внутрипромысловых трубопроводов, связывающих основные производственные объекты и транспортирующих сырье со скважин и между объектами, составляет около 2 000 км. К этим объектам также относятся Спутник добычи ранней нефти (СДРН) и Экоцентр. Общее расположение объектов графически представлено на рис. 5.

В систему транспортировки, эксплуатируемую КПО, входит основной экспортный маршрут для поставки стабильных жидких углеводородов – система транспортировки «Карачаганак – Атырау» (СТКА), включающая две насосно-перекачивающие станции, одна из которых находится на КПК, а другая – в пос. Большой Чаган, а также объекты приема и хранения нефтепродуктов на территории терминала КПО в г. Атырау. Другой экспортный маршрут – это система транспортировки «Карачаганак – Оренбург» (СТКО) используется для экспорта углеводородного сырья на Оренбургский ГПЗ в Российской Федерации.

По состоянию на конец 2018 г. на Карачаганакском месторождении функционировало 114 добывающих скважин и 17 нагнетательных скважин обратной закачки сырого газа, при общем фонде скважин 462. Увеличение фонда скважин на 21 скважину в сравнении с предыдущим годом обусловлено, главным образом, бурением новых горизонтальных скважин (фонд добывающих скважин) и бурением неглубоких наблюдательных скважин (специальный фонд скважин).

Рис. 5. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ И ПРОДУКЦИЯ КНГКМ GRI 102-7



НАША ПРОДУКЦИЯ И ЭКСПОРТНЫЕ МАРШРУТЫ

GRI 102-2, 102-6

КПО добывает и перерабатывает стабилизированные и нестабилизированные жидкие углеводороды, сырой и топливный газ. Большая часть углеводородов, добываемых на Карачаганакском месторождении, отправляется на экспорт с целью максимизации выручки от продаж.

В 2018 г. около 95% добытых жидких углеводородов были проданы в виде стабилизированной нефти на западные рынки по следующим маршрутам:

- ▶ Каспийский Трубопроводный Консорциум (КТК), и
- ▶ Трубопровод Атырау – Самара и далее через трубопроводную систему «Транснефть».

По трубопроводу КТК нефть КПО доставляется в Новороссийский порт на Черном море (с. Южная Озереевка), а трубопровод Атырау – Самара используется для поставки нефти в порт Усть-Луга на Балтийском море (см. Рис. 6).

Основной целью маркетинга было максимально увеличить экспорт и продажи нефти через КТК – трубопровод с наиболее высокой ценой нетто. Маршрут Атырау – Самара, обеспечивающий немногим меньшую цену нетто, чем маршрут КТК, оставался резервным на случай каких-либо перебоев в экспорте через КТК.

В течение 2018 г. в результате поиска оптимальных вариантов продажи нефти, КПО экспортировала 10,26 млн тонн стабильной нефти из общего объема 10,37 млн тонн через систему КТК, маршрут с самой высокой доходностью. Вместе с тем, в указанный период по трубопроводу Атырау – Самара был отгружен рекордно низкий объем нефти в истории КПО – 0,10 млн тонн. Оставшийся объем жидких углеводородов был поставлен в виде нестабилизированного конденсата в Россию через Оренбургский ГПЗ и на местный рынок.

Газ, добываемый на месторождении, повторно закачивается в пласт для поддержания пластового давления, продается в виде неочищенного газа ТОО «КазРосГаз» в рамках долгосрочного договора, а также очищается от соединений серы (т.е. удаляется сероводород) в целях производства электроэнергии для объектов КПО и продажи местным электросетевым компаниям.

В 2018 г. КПО продала компании ТОО «КазРосГаз» 9,5 млрд м³ сырого газа для переработки на Оренбургском ГПЗ, что стало рекордным объемом продажи сырого газа в направлении Оренбурга.

Начиная с 17 сентября 2018 г. КПО прекратила поставки нестабильного конденсата в направлении Оренбурга в связи с завершением реализации проекта исключения зависимости переработки газа от поставок нестабильного конденсата. Следовательно, рекордно низкий годовой объем нестабильного конденсата (499 тыс. тонн) был экспортирован в направлении Оренбурга, что позволило Компании извлечь большую выручку за счет перенаправления потока жидких углеводородов с Оренбургского маршрута на трубопровод КТК и перерабатывающий завод АО «Конденсат».

Рис. 6. НАШИ ЭКСПОРТНЫЕ МАРШРУТЫ GRI 103-1



ПРОИЗВОДСТВО В 2018 ГОДУ

GRI 102-2, 102-7

В 2018 г. компания КПО добыла 147,5 млн баррелей нефтяного эквивалента (БНЭ) в виде стабильных и нестабильных жидких углеводородов и газа. Объем поставок газа в 2018 г. достиг 9,5 млрд м³.

Таб. 1. Объем добычи в 2018 г.

	Единица измерения	2016*	2017	2018
Общий объем добычи**	млн БНЭ	139,7	145,8	147,5
Общий объем нефти в стабилизированном эквиваленте	тыс. тонн	10 466	11 247	10 953
Общий объем добычи газа	млн м³	17 659	18 924	18 913
Закачка газа Объем газа, закачанного в пласт, не предназначенного для продажи	млн м³	8 040	9 289	8 589
Очищенный газ, использованный на КПК для собственных нужд	млн м³	605,4	739,5	723,6

* Год проведения ППР

** В общий объем добычи не входит объем закачанного в пласт газа

Буровые работы в 2018 г.

С начала 2018 г. в производственных операциях на Карачаганакском месторождении использовалась одна буровая установка. В сентябре 2018 г., после утверждения работ по резке боковых стволов, был мобилизован второй буровой станок.

Три новые добывающие скважины были введены в эксплуатацию в 2018 г., а также были реанимированы две старые скважины и закончены, как горизонтальные добывающие скважины, после того как из них были пробурены боковые стволы. В 2018 г. началось бурение одной газонагнетательной скважины и еще одного бокового ствола добывающей скважины с планируемым сроком завершения в январе или феврале 2019 г. Пять скважин были введены в эксплуатацию.

Таб. 2. Продажи в 2018 г.

	Единица измерения	2016	2017	2018
Общий объем продаж	млн БНЭ	137	142,3	143,5
Нестабильные жидкие углеводороды Конденсат, поставляемый на Оренбургский ГПЗ	тыс. тонн	898	657	615
Стабильные жидкие углеводороды Нефть и стабильный конденсат, поставляемые на КТК и по трубопроводу Атырау – Самара	тыс. тонн	9 697	10 715	10 365
Неочищенный газ на Оренбургский ГПЗ	млн м³	8 934	8 782	9 493
Топливный газ для населения ЗКО	млн м³	50,8	97,7	95

На протяжении 2018 г., в процессе буровых работ отмечены следующие достижения:

- ▶ Безопасность остается нашим главным приоритетом, так как практически каждый чел.-час из 2,5 млн чел.-часов, отработанный отделом по скважинным операциям, несет за собой серьезный риск для безопасности, начиная от личной и дорожно-транспортной безопасности вплоть до безопасности при работе в условиях присутствия H₂S и технологической безопасности. На протяжении 2018 г. мы проработали без единого происшествия с потерей рабочего времени, а общий пробег транспорта без единого зарегистрированного происшествия составил 3 млн км дорог. Однако, несмотря на все усилия, на наших производственных площадках имели место два незначительных подлежащих учету происшествия, а также одно потенциально опасное происшествие. Мы намерены улучшить показатели по ОТ, ТБ и ООС путем установления тесного взаимодействия и партнерства между КПО и подрядными организациями. Мы продолжили работу по реализации практики взаимного вмешательства для исправления небезопасных ситуаций, по укреплению наставнической работы по повышению осведомленности об опасных факторах и контролю за изменениями, а также по поиску новых возможностей для улучшения, внедрения новых техник и процессов.



- ▶ Производственные показатели по бурению в 2018 г. оставались стабильными с достижением двух рекордных показателей. Один из боковых стволов скважины был пробурен до отметки глубины 6 700 м. Эта скважина стала самой длинной скважиной, пробуренной за всю историю КПО. Другим рекордным показателем стало установление самой быстрой скорости проходки при бурении в 16-дюймовой x 17-1/2-дюймовой секциях за рекордную механическую скорость в 54.81 м/ч, которая была достигнута с применением бурового долота, изготовленного в Казахстане.
- ▶ Поскольку скважины становятся более длинными, все сложнее удастся поддерживать высокие производственные показатели без внедрения постоянных инноваций. По результатам анализа в 2018 г. одна из скважин была признана скважиной верхнего квартиля по показателям времени строительства скважин, наряду с этим испытание долота обновленного типа с центральным стингером улучшило стабильность забойной компоновки буровой колонны, тем самым повысив износостойкость и производительность бурового долота.
- ▶ Карачаганакское месторождение обладает рядом специфических проблем, одной из которых является наличие истощенных участков с чрезмерно низким пластовым давлением. Для достижения высокого качества зональной изоляции, инженеры КПО и нашего подрядчика по цементным работам разработали технологию легкого цементного теста. Технология легкого цементного теста позволяет обеспечить дополнительные улучшенные возможности для достижения значительного сокращения времени и затрат на строительство скважин.

КПО продолжает работу по минимизации негативного воздействия на окружающую среду от бурения и операций по обслуживанию скважин:

- ▶ Работы по строительству скважин требуют больших затрат энергии и ресурсов, тем самым способствуя загрязнению окружающей среды. В КПО применяется технология горизонтального и наклонно-направленного бурения, а также бурения боковых стволов из старых скважин с целью добычи большего количества нефти из одной скважины. Этот метод позволяет сократить количество скважин, необходимых для разработки нефтяной залежи, что приводит к уменьшению загрязнения окружающей среды.
- ▶ Мы продолжаем проводить мероприятия по стратегии, направленной на минимизацию выбросов парниковых газов во время очистки скважин. Помимо наших более ранних разработок, таких как использование углеводородов в качестве вытесняющей жидкости и роботизированных скважинных манипуляторов для фрезеровочных работ в призабойной зоне, в 2018 г. мы установили модернизированную установку для испытания скважин. Установленный насос, предназначенный для работы при условиях высокого объемного коэффициента газа, позволяет нам в значительной степени сократить отжиг на истощенных скважинах или скважинах с низким газовым/нефтяным фактором путем закачивания скважинного флюида в технологическую линию высокого давления.

Планово-профилактический ремонт

Стратегия планово-профилактического ремонта (ППР) КПО, как и прежде, ориентирована на оптимизацию добычи и минимизацию затрат за счет увеличения интервалов между ППР и сокращения его фактической продолжительности, при этом обеспечивая безопасную непрерывную работу и соответствие нормативным требованиям.

При планировании мероприятий ППР, КПО применяет подход, основанный на оценке риска (инспектирование с учетом факторов риска). Продление интервалов между ППР производится с использованием интервалов на основании оценки рисков, охватывающих все основные типы оборудования при соблюдении соответствующих требований Республики Казахстан. Другие виды деятельности включают установку нового или модернизированного оборудования и «разработку» мероприятий ППР путем внесения необходимых изменений.

Планово-профилактический ремонт в 2018 г. был проведен успешно, без отставания от графика, происшествий и травм. На ППР в мае, сентябре и октябре были частично остановлены КПК, УКПГ-2 и система СТКО соответственно, а в сентябре и октябре была полностью остановлена технологическая линия УКПГ-3.

Стратегия управления водными ресурсами

Утилизация пластовой и технологической воды, получаемой в процессе добычи, – одна из основных проблем на Карачаганакском месторождении. В результате увеличения объемов пластовой воды на объектах, которые не предназначены для переработки таких объемов, Компания сталкивается с производственными потерями и рисками для целостности производства и соблюдения необходимых экологических норм. Кроме того, перед Компанией стоит непростая задача обеспечить технической водой само производство, а также питьевой водой персонал, занятый на промысле и в строительстве новых объектов.

В краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах стратегия КПО по управлению водными ресурсами в масштабах месторождения направлена на решение вопросов по утилизации прежде всего пластовой воды, а также бесперебойной подачи технической воды. Стратегия реализуется посредством ряда небольших проектов и производственных инициатив. Одним из таких проектов является начатый в январе 2018 г. проект модернизации системы подготовки нефти, направленный на расшире-

ние возможностей по реализации мероприятий и проектов снятия производственных ограничений. В отношении долгосрочных перспектив, КПО проводит оценку возможности увеличения мощностей по переработке воды с целью избежать ограничения добычи нефти из-за увеличенных объемов пластовой воды и снижения выручки. В сентябре 2018 г. этот долгосрочный проект переработки водных ресурсов успешно прошел первый этап Оценки экономической эффективности (VAR1) и сейчас находится на этапе выбора концепции. Проведение второго этапа Оценки экономической эффективности (VAR2) запланировано на первую половину 2019 года.

В 2018 г. продолжилась работа по реализации дополнительных проектов по утилизации воды, направленных на повышение безопасности и обеспечение целостности оборудования. Начало эксплуатации новых фильтров на КПК взамен старых запланировано на вторую половину 2019 г., что позволит уменьшить риск подвергания операторов опасным факторам. Присуждение контракта на новую установку нейтрализации каустика ожидается в 2019 г.

Стратегия по производству электроэнергии

В течение 2018 г. КПО продолжила выработку электрической энергии на Газотурбинной электростанции для производственных нужд на территории КНГКМ, а также для системы транспортировки «Карачаганак – Атырау», включая НПС в пос. Большой Чаган и линейные узлы 1-26.

КПО поставляет электроэнергию для нужд населения Западно-Казахстанской области мощностью около 42 МВт в зимнее время и от 27 до 42 МВт – в летнее. В 2018 г. общая поставка электроэнергии для ЗКО составила 305,7 млн кВт·ч.

В 2018 г. Компания продолжила всестороннее исследование существующих и дополнительных возможностей энергообеспечения для будущих проектов ПРК-1, в том числе и за счет возобновляемых источников энергии. В IV квартале 2018 г. исследование успешно прошло первый этап Оценки экономической эффективности (VAR1) и в настоящий момент находится на этапе выбора концепции (VAR2 запланирован на IV кв. 2019 г.).

ПРОЕКТЫ ОСВОЕНИЯ КНГКМ

Будучи Подрядчиком для Республики Казахстан (РК), КПО приняла на себя обязательства по осуществлению всех операций, необходимых для разработки КНГКМ и добычи нефтегазового сырья на подрядном участке в соответствии с Рациональной мировой практикой эксплуатации нефтяных месторождений¹. После завершения изначальной программы Второго этапа освоения КНГКМ, начиная с 2003 г. КПО выделяет средства и реализует Программу промыслового обслуживания второго этапа (Этап IIM). В рамках данного этапа предусмотрено проведение дополнительных работ, таких как бурение новых эксплуатационных скважин, проведение капитального ремонта существующих скважин, модернизация производственных объектов и реализация других проектов, необходимых для поддержания высокого уровня добычи и обеспечения экономической выгоды для Республики Казахстан.

Дополнительные сооружения, объекты промысловой инфраструктуры и скважины необходимы для того, чтобы растущий газовый фактор не превышал мощности по подготовке газа на существующих сооружениях. Иначе, это вызовет снижение добычи жидких углеводородов. С учетом этого, в 2014 г. была разработана Программа проектов продления полки добычи (ПППД).

В течение 2018 г. в КПО продолжалась работа по подготовке проектов ППД. По проекту пятого внутрипромыслового трубопровода и подключению газонагнетательных скважин в рамках проекта модернизации газонагнетательных мощностей УКПГ-2 были завершены строительные и буровые работы в IV квартале 2018 г. Работы по запуску двух из трех скважин были запланированы на конец 2019 года.

Проект четвертого компрессора обратной закачки газа УКПГ-2 был доработан, базовое проектирование (FEED) завершено, а во II квартале 2019 года ожидается принятие Окончательного инвестиционного решения по проекту (ОИР).

Этап определения по проекту снятия производственных ограничений по газу КПК (СПОГ) был завершен, Окончательное инвестиционное решение по проекту было принято в сентябре 2018 года. Для выполнения работ был мобилизован подрядчик, что позволило завершить в этом году часть общестроительных работ.

Проект расширения Карачаганак

КПО продолжает работы, направленные на дальнейшее освоение Карачаганакского месторождения за счет поэтапной реализации Проекта расширения Карачаганак, его первого этапа ПРК-1.

Реализация ПРК-1 позволит увеличить прибыль, как для Подрядных компаний, так и для Республики Казахстан за счет поддержания полки добычи и подготовки стабильных жидких углеводородов путем ввода в действие дополнительных скважин, объектов по переработке и подготовке углеводородного сырья и газонагнетательных мощностей для контроля над растущим газовым фактором на месторождении.

Оценка и выбор концепции предусматривали проведение работ по подтверждению возможности реализации предложенных концепций, включая использование разработанной модели количественной оценки рисков (для анализа вероятности подверженности персонала риску) в процессе строительства и эксплуатации предлагаемых новых объектов. Результаты моделирования будут использоваться в доказательство того, что схема расположения, разделение и проект новых объектов позволят снизить риски при проведении работ до минимального практически достижимого уровня. Основные задачи в рамках реализации ПРК-1:

- ▶ При проектировании систем и оборудования изначально закладывается повышенный уровень безопасности, что позволит свести к минимуму подверженность производственного персонала рискам, связанным с технологической безопасностью (включая риски воздействия токсичных газов) на протяжении всего срока эксплуатации новых объектов.
- ▶ Сведение к минимуму воздействия на окружающую среду. Для оценки всех воздействий на границе санитарно-защитной зоны по периметру месторождения применяются передовые методы моделирования эмиссий.

В 2018 г. была продолжена работа по определению наиболее оптимальной схемы размещения и окончательного утверждения будущих объектов ПРК-1, целью которой было изучение вариантов оптимизации капиталовложений в перспективе (поэтапная установка компрессорных мощностей), снижения совокупных капитальных затрат и максимального увеличения добычи для повышения рентабельности проекта.

¹ **Рациональная мировая практика эксплуатации нефтяных месторождений** означает правильную, безопасную и эффективную производственную деятельность и процедуры, обычно используемые разумными и добросовестными операторами в международной нефтяной промышленности, в основном в отношении аспектов, связанных с использованием адекватных методов и процессов для получения максимальной экономической выгоды при окончательной выработке запасов, для минимизации потерь, оперативной безопасности и охраны окружающей среды.



Выступление генерального директора Эдвина Блома на Форуме по местному содержанию проекта расширения Карачаганак

В 2018 г. Проект успешно прошел второй этап Оценки экономической эффективности (VAR2), а также начались работы по базовому проектированию (FEED), которые продолжаются и в данный момент. Целью базового проектирования является достижение более детальной проработки проектных решений для более четкого понимания проектных рисков при выполнении работ, включая работы на действующих производственных объектах, одновременные работы, составление перечня оборудования с длительным сроком поставки, компрессорную установку, проектирование системы сбора, составление объема подготовительных работ. Техническое проектирование проводится для предоставления проекта на утверждение.

В течение 2018 г. КПО выступила с рядом инициатив по развитию местного содержания в рамках проекта ПРК-1:

- ▶ В январе 2018 года в г. Уральск прошел Форум по установлению рыночных отношений, целью которого являлось привлечение местных и зарубежных подрядных организаций на начальном этапе проекта, а также обсуждение возможностей предоставления услуг для проекта ПРК-1.
- ▶ Форум по местному содержанию был организован в г. Нур-Султан в сентябре 2018 года с целью ознакомления национальных и зарубежных подрядных организаций со статусом реализации проекта ПРК-1 и обсуждения возможностей их привлечения в будущем.
- ▶ В ноябре 2018 года в г. Уральск был проведен семинар с зарубежными и местными производителями запорной арматуры и линейных труб.
- ▶ Ряд посещений производственных площадок в г. Уральск и в г. Аксай были проведены в ноябре 2018 г.



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ОПЕРАТОР

Руководство и подходы в области менеджмента.....	29
Этическое поведение.....	39
Охрана труда, целостность объекта и безопасность.....	41
Охрана здоровья.....	63
Развитие персонала.....	69

РУКОВОДСТВО И ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА

Руководство КПО



Эдвин Роналд Блом

Генеральный директор

Блом Эдвин Роналд работает в «Шелл» с 1989 года. Имеет значительный опыт работы в нефтегазовой отрасли, включая руководящие должности на международных проектах в таких странах как Венесуэла, Габон, Малайзия и Нидерланды.

Помимо широких профессиональных знаний, Эдвин обладает многолетним опытом работы в различных деловых и культурных средах. До назначения на пост генерального директора КПО Эдвин Блом занимал пост вице-президента концерна «Шелл» по вопросам отчетности и контроля техники безопасности, охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной ответственности в г. Гаага, Нидерланды.



Габриэле Джиона

Директор по производству / Заместитель генерального директора

Габриэле имеет 18-летний международный стаж работы в ряде стран, в том числе в России, Иране, Египте, Конго, Нигерии, Ираке и Казахстане («Аджип ККО»).

Помимо богатого опыта работы в нефтегазовой сфере, Габриэле имеет навыки делового общения и сотрудничества в любой многонациональной среде, что позволяет ему эффективно применять свои навыки в организациях с разнообразным культурным составом. До своего назначения в КПО, Габриэле являлся генеральным директором подразделения «Эни» на крупнейшем нефтяном месторождении Зубайр в Ираке.



Марат Каримов

Заместитель генерального директора

Марат Каримов начал работать в КПО в качестве заместителя генерального директора с августа 2015 г. До своего назначения в КПО, М. Каримов работал заместителем акима Западно-Казахстанской области.

Марат Каримов – выпускник Атырауского института нефти и газа, а также обучался в университетах Оклахомы и Луизианы в США. Его профессиональная карьера в нефтегазовой отрасли началась в 1994 г. За годы своей карьеры он работал директором департамента Северо-Каспийского проекта АО МНК «КазМунайТениз» и впоследствии первым заместителем гендиректора этой же компании, заместителем генерального директора «KMG Kashagan B.V.», генеральным менеджером по проектам разведки АО «НК «КазМунайГаз».



Курт Александр Фонкеман

Директор по маркетингу

Курт работает в компании «Шелл» и ее дочерних организациях с 1985 года. До этого назначения он занимал пост вице-президента по вопросам улавливания и хранения углерода в головном офисе компании «Шелл» в г. Гаага.

Курт имеет обширный опыт работы в маркетинге, а также в коммерческих вопросах и в области развития бизнеса. За время своей деятельности Курт занимал руководящие посты в дочерних организациях «Шелл» в Нидерландах, Великобритании, Бразилии, Омане, Японии, Индонезии и России.



Эдоардо Стефано Маури

Финансовый директор

Эдоардо работает в компании «Эни» с 2010 года. До своего назначения в КПО он занимал пост директора по финансам в алжирском подразделении «Эни». За последние 10 лет Эдоардо сменил ряд руководящих должностей, благодаря чему приобрел огромный международный опыт работы в сфере МСФО, налогообложения, планирования и отчетности. Эдоардо также проработал в качестве финансового директора в различных странах, в том числе в Алжире, Ираке, Конго и Иране.



Маттео Грассани

Директор по юридическим вопросам

Маттео имеет обширный опыт работы в различных отраслях производства благодаря участию в решении вопросов правоприменения, управления рисками и нормативно-правового соответствия. Маттео участвовал в реализации крупных инфраструктурных проектов и возглавлял юридические отделы в международных компаниях с многонациональным коллективом. В течение ряда лет, он занимал высокие посты в юридической сфере, в том числе в период с 2013 по 2016 год он занимал пост вице-президента по правовым вопросам и являлся директором филиала «БиДжи Казахстан». Маттео дипломирован для работы в качестве юрисконсульта в Англии, Уэльсе и Италии.



Лука Мори

Директор по реализации проектов

У Луки стаж работы свыше 19 лет в производственной и технической областях, и более десяти лет на руководящих должностях в ряде зарубежных проектов «Эни», Кашаганский проект в Атырау (Казахстан), проект ZONR в Порт-Саиде (Египет), проект по добыче газа в Западной Ливии (Ливия), Проект полиолефинов Borouge 1 в Абу-Даби (ОАЭ) и другие инженерные проекты в нефтегазовой промышленности.

Последнее время Лука работал вице-президентом по производству OPIE в «Эни».



Пьерлуиджи Амено

Директор по развитию проекта

Пьерлуиджи работает в компании «Эни» с 2005 года. До своего назначения на эту должность он занимал пост Менеджера проекта СПОГ в КПО.

За последние 10 лет Пьерлуиджи сменил ряд руководящих должностей, благодаря чему приобрел огромный международный опыт работы в инженерно-технической сфере. Пьерлуиджи также проработал в качестве Менеджера инженерно-технической службы в различных странах, в том числе в Алжире, Италии и Казахстане.



Лаура Шмидт

Директор по организации поставок

Лаура начала свою деятельность в компании «Шелл» в 1990 году. В её карьерном списке руководящие должности в таких сферах как: инженерное дело, производство и маркетинг. Обладает значительным опытом работы в нефтегазовой отрасли как на внутренних, так и на зарубежных проектах в США, России, Нигерии и Нидерландах.

Лаура имеет степень бакалавра по специальности инженер-механик, магистра в области экологии и охраны окружающей среды и диплом юриста (специализируется на вопросах экологического и патентного права). Она является лицензированным профессиональным инженером-механиком, лицензированным патентным поверенным, юрисконсультантом штатов Колорадо и Техас, а также членом CIPS (Института закупок и поставок).



Айгерим Саргучиева

Управляющий проектом консолидации инфраструктуры

Айгерим начала свою карьеру в КПО в 2006 году, занимая различные должности в отделе по договорной работе и закупкам. В 2015 году она была назначена Управляющим по договорной работе и закупкам, и в этом качестве руководила командой из 50 человек, которая отвечала за заключение контрактов и закупку различных материалов и услуг как для основного производства, так и для проектов.

Айгерим имеет степень бакалавра по маркетингу Западно-Казахстанского университета и степень магистра в области управления цепочками поставок и логистики университета Крэнфилд, Великобритания.



Йост Ван Хелден

Управляющий по вопросам корпоративного управления

Йост работает в «Эни» с 2013 года. Ранее Йост занимал должность вице-президента по производственной эффективности.

Йост имеет степень магистра в области химического машиностроения и международный опыт работы на различных технических и управленческих должностях в области производства, усовершенствованного управления процессами и технического проектирования в нефтяной и специализированной химической промышленности. До прихода в «Эни» Йост работал с «Petroleum Development Oman» в отделах промысловых работ и производственной химии.



Фидан Гокташ Трауфеттер

Управляющая по вопросам корпоративного управления

Фидан начала свою деятельность в «Шелл» в 2002 году и работала на разных должностях по всему миру на проектах по добыче нефтегазового сырья, возглавляя коллективы, состоящие из разностронних специалистов. Ранее она занимала должность в области внутреннего аудита, а также разработки месторождений и бизнес-планирования, проектирования и строительства скважин, моделирования и исследование геологической среды, разработки стратегии в нефтегазодобывающей отрасли. Фидан имеет диплом по прикладной физике, докторскую степень по физике и неорганической химии, а также степень магистра делового администрирования в Imperial College, Великобритания. Она является членом Общества инженеров-нефтяников.



Грэм Робертс

Управляющий по охране труда, технике безопасности и целостности производства

Грэм работает в «Шелл» с 2016 года. До этого он работал в «БиДжи Групп» с 2002 года. Ранее он занимал должность начальника отдела по обеспечению целостности производства в компании «БиДжи Групп» в г. Рединге в Великобритании.

Грэм – дипломированный инженер с опытом работы, в том числе на руководящих постах, в области обеспечения целостности производства, ОТ, ТБ и ООС, а также комбинированного производства и поставок электроэнергии и тепла.



Илария Запакоста

Управляющий по охране труда, технике безопасности и целостности производства

Илария работает в «Эни» с 2006 года. Ранее она занимала должность менеджера по ОТ, ТБ, ООС и обеспечению качества в «EniProgetti». Ее профессиональный опыт охватывает различные технические области, такие как охрана окружающей среды, производственная безопасность, охрана труда и техника безопасности, аварийное реагирование, согласование и управление отношениями со стейкхолдерами, проекты в области устойчивого развития, производственный контроль морских и сухопутных заводов по эксплуатации и добыче нефти и газа, плавучих нефтепромысловых платформ, биоперерабатывающих предприятий и проектов возобновляемых источников энергии. Ее профессиональный опыт также включает руководящие должности в проектах развития (Венесуэла, Индонезия и Австралия), научно-исследовательских проектах и программах обучения. Илария получила докторскую степень в области экологической инженерии в Университете L'Aquila (Италия).



Суриянараяна Раджагопал

Директор по управлению персоналом

Суриянараяна имеет более тридцати лет опыта работы в области управления трудовыми ресурсами в различных отраслях. До своего прихода в КПО он занимал должность вице-президента по управлению персоналом Программы проектов и технологий 2020 в компании «Роял Датч Шелл», в Нидерландах. После семи лет работы в Великобритании и Индии в качестве вице-президента по управлению персоналом по Азиатскому региону в «БиДжи Групп», в 2011 г. Сурия перешел в «Роял Датч Шелл», где был назначен на должность вице-президента по кадрам проектов в Индии. Ранее он так же занимал руководящие должности, например, директора по персоналу в компаниях «Carrier Aircon», «United Technologies», а также в сфере гостиничного бизнеса в Индии.



Давиде Маццукелли

Директор по управлению персоналом

Давиде имеет большой международный опыт в области управления трудовыми ресурсами. До своего перехода в нашу компанию Давиде занимал должность Менеджера отдела по развитию организации и вспомогательной службы в компании «Nigerian Agip Oil Company» (дочерняя компания «ENI E&P»), г. Абуджа, Нигерия.

За последние несколько лет своей трудовой деятельности Давиде работал на руководящих должностях в промышленной сфере, в том числе Менеджер по управлению международными ресурсами по Европе, Ираку и Ближнему Востоку («Эни» – разведка и добыча), Менеджер по управлению ресурсами и вспомогательной службы в «Eni East Africa Spa» (г. Мапуту, Республика Мозамбик), Менеджер департамента по обучению и развитию в компании «Eni North Africa B.V.» (г. Триполи, Ливия) и на многих других международных проектах.

Структура управления GRI 102-18

Казахстанский филиал «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» (далее – КПО) был основан в 1997 г. как совместное предприятие для осуществления деятельности по эксплуатации Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения (далее – Карачаганакское месторождение или КНГКМ) в соответствии с Окончательным соглашением о разделе продукции (далее – ОСРП). GRI 102-5

КПО аккумулирует в себе опыт пяти международных нефтегазовых компаний (далее – Подрядные или материнские компании):



29,25%



29,25%



18%



13,5%



10%

В КПО действуют комплексные и четко налаженные процессы управления, включая управление рисками, внутреннего контроля и обеспечения нормативно-правового соответствия. Это является залогом успешного развития предприятия. Комплексный управленческий подход ставит своей основной задачей принятие грамотных решений и внедрение механизмов контроля для обеспечения систематичного и эффективного претворения в жизнь стратегий, задач и указаний, исходящих от высшего руководства.

Организационная структура КПО разработана в целях достижения поставленных бизнес-задач на благо Республики Казахстан, Полномочного органа в лице ТОО «PSA» и наших материнских или Подрядных компаний с учетом постоянной адаптации к внешним экономическим условиям. GRI 102-44

Два основных руководящих органа КПО: Совместный комитет по управлению (СКУ) и Совместный комитет по сбыту (СКС), формируются представителями каждой из пяти Подрядных компаний и Полномочного органа согласно положений ОСРП. На заседаниях СКУ Полномочный орган имеет один голос, и Подрядные компании, в целом, имеют один голос. Для принятия решения необходимы положительные голоса всех сторон. СКС имеет такую же систему голосования, как и СКУ.

Совместный комитет по управлению (СКУ)

СКУ осуществляет общий контроль над нефтяными операциями, а также социальными и инфраструктурными проектами на предмет соблюдения условий ОСРП. Вопросы, входящие в круг полномочий СКУ, включают рассмотрение и утверждение ежегодной Рабочей программы и бюджета, перечня социальных и инфраструктурных проектов, а также любых изменений в Плате освоения месторождения. Совещания СКУ обычно проводятся три раза в год. В 2018 г. совещания проводились в марте, июле и в ноябре. Председателем СКУ является представитель Полномочного органа. Аким Западно-Казахстанской области принимает участие в СКУ в качестве представителя региона без права голоса.

Совместный комитет по сбыту (СКС)

СКС отвечает за все виды деятельности, связанные со сбытом углеводородной и неуглеводородной продукции в рамках ОСРП. Данный Комитет принимает решения по вопросам транспортировки, переработки, замещения и продажи нефтепродуктов. Главной задачей при этом является извлечение максимальной чистой прибыли. Председателем СКС является представитель одной из Подрядных компаний. Директор по маркетингу КПО имеет право принимать участие в заседаниях СКС без права голоса.

Подкомитеты СКУ

СКУ учредил несколько подкомитетов – Совместный комитет по закупкам (СКЗ) и Подкомитет по местному содержанию (Подкомитет по МС).

Совместный комитет по закупкам (СКЗ) отвечает за принятие решений по наиболее крупным контрактам, заключаемым со стороны КПО. В своей работе СКЗ руководствуется Тендерными процедурами, утвержденными СКУ. Членство и право голоса для СКЗ аналогичны СКУ, и его решения также должны приниматься единогласно всеми голосующими членами.

Подкомитет по местному содержанию (Подкомитет по МС) состоит из представителей КПО и Полномочного органа. Задача подкомитета по местному содержанию – оказывать поддержку СКУ по вопросам закупок местных товаров, работ и услуг, увеличения местных кадров, в обучении и развитии казахстанских сотрудников. Данный Подкомитет также участвует в обсуждениях и анализе планов и программ по вопросам местного содержания, предлагаемых республикой, Полномочным органом или Подрядными/материнскими компаниями.



Комитет Подрядчика и Комитет Оператора

В соответствии с Соглашением о Совместной деятельности управление совместным предприятием осуществляется посредством двухуровневой системы управления и принятия решений. Первый орган управления – Комитет Оператора, в его задачи входит контроль над деятельностью предприятия, а также обеспечение соблюдения требований ОСРП. Следующий орган управления – Комитет Подрядчика, который отвечает за выработку позиции Подрядных компаний по всем вопросам, выносимым на обсуждение на заседаниях СКУ.

Структура общего управления представлена на рисунке 7.

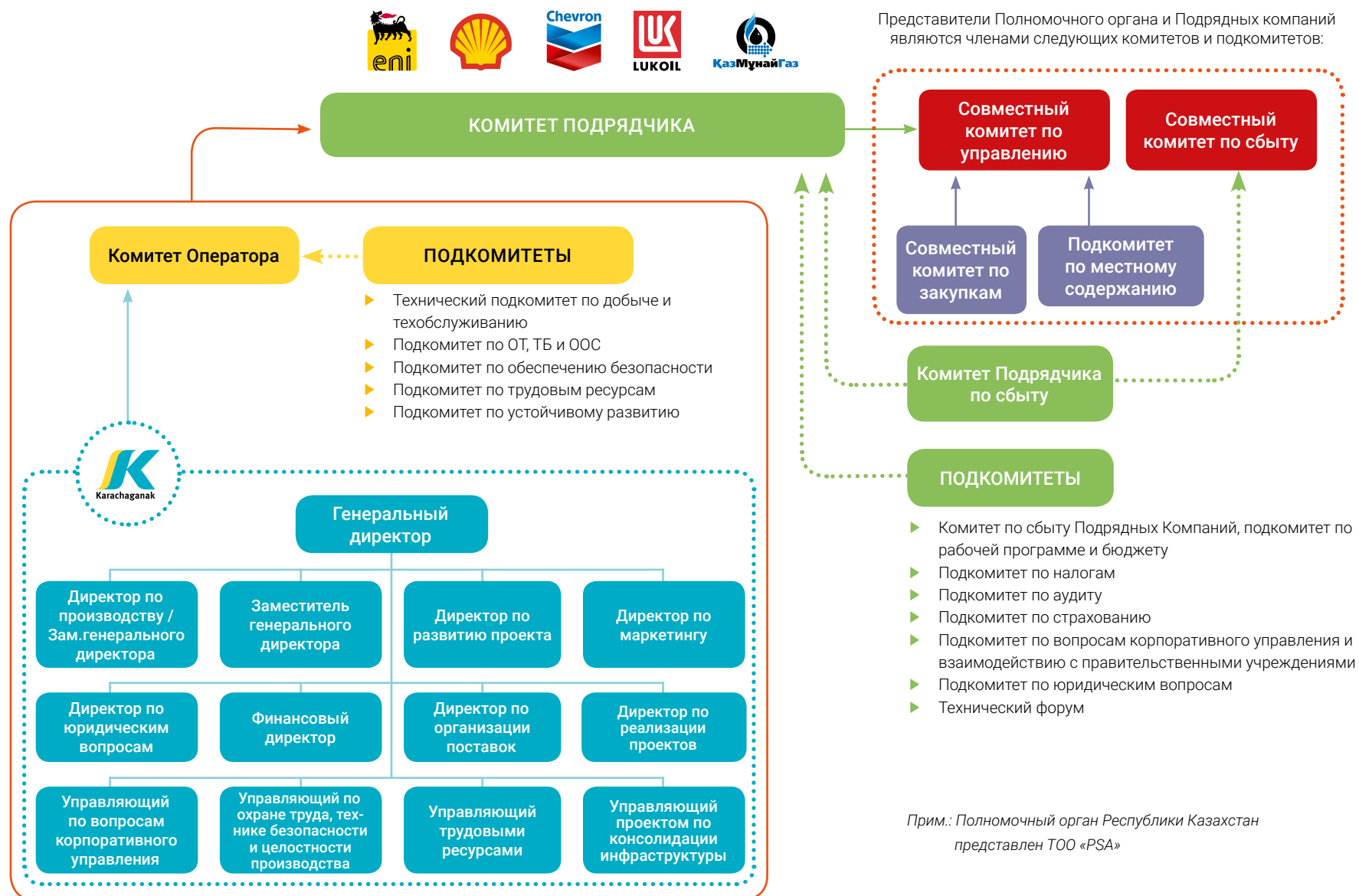
Также существует ряд специализированных подкомитетов для предоставления профессиональных консультаций, обеспечения контроля и подготовки рекомендаций для КПО. В зависимости от сферы ответственности, каждый подкомитет состоит из одного представителя от каждой из Подрядных компаний или Оператора.

Для подкомитетов установлен круг полномочий, а по ключевым вопросам своей деятельности они подотчётны Комитету Подрядчика или Комитету Оператора. Заседания подкомитетов проводятся в течение года в соответствии с установленным графиком. В 2018 г., функции подкомитета по корпоративным вопросам и взаимодействию с правительственными учреждениями и подкомитета по устойчивому развитию были разделены на отдельные подкомитеты.

В подкомитет по устойчивому развитию входят представители компаний Оператора и представители КПО. Этот подкомитет занимается рассмотрением вопросов социальных показателей, включая контроль за условиями жизни жителей бывших населенных пунктов Березовка и Бестау после их переселения, взаимодействием с жителями Бурлинского района и близлежащих к Карачаганакскому месторождению населенных пунктов, неправительственными организациями, ведет отчетность по устойчивому развитию и доводит информацию о выявленных проблемных вопросах и трудностях, а также о влиянии деятельности КПО на жителей, проживающих в зоне непосредственного воздействия КПО до Комитета Оператора.

GRI 102-18, 102-44

Рис. 7. ВЫШНИЕ ЗВЕНЬЯ УПРАВЛЕНИЯ КАРАЧАГАНСКИМ ПРОЕКТОМ (по состоянию на 31.01.2019 г.) GRI 102-18, 102-44



Прим.: Полномочный орган Республики Казахстан представлен ТОО «PSA»

Системы управления КПО GRI 103-2

По всем аспектам своей деятельности, в соответствии с ОСРП, КПО ведет работу, руководствуясь международными стандартами, которые внедряются посредством ряда регламентов, процедур и соответствующих рациональных практик, составляющих основу системы управления КПО.

Системы менеджмента КПО, связанные с устойчивым развитием, приведены в следующей таблице:

► Руководство по системе корпоративного управления КПО

Руководство по системе корпоративного управления КПО дает общее понимание того, из каких структурных элементов состоит КПО, и каким образом осуществляется управление предприятием посредством организационных процессов, активов и ресурсов. В этом документе изложены основные принципы по контролю за соблюдением

выполнения требований в целях разъяснения руководству КПО и акционерам соответствия принципов ведения бизнеса в КПО действующим международным практикам и законодательству Республики Казахстан. Вышеуказанное Руководство также обеспечивает осведомленность сотрудников КПО о своей ответственности согласно Кодексу поведения и другим внутренним регламентам Компании.

► Система управления Директората по вопросам корпоративного управления

Система управления устанавливает организационную структуру для обеспечения максимального вклада всех сотрудников Директората по корпоративному управлению в деятельность Компании. В данном документе описываются основные задачи, цели и документы, включая принципы по контролю за соблюдением выполнения внутренних требований КПО, а также рассматривается оценка эффективности проектов; управление внутренним документооборотом и корреспонденцией, бизнес-планирование, контроль производственных показателей и оказание переводческих услуг.

Таб. 3

Корпоративное управление	Производственные вопросы	Охрана труда, промышленной безопасности и целостности производства	Вклад в социальную сферу	Соблюдение правовых и этических норм
► Руководство по системе корпоративного управления КПО; ► Система менеджмента по вопросам корпоративного управления.	► Руководство по системе управления производством; ► Система управления директором маркетинга; ► Система управления финансовым директором; ► Политика по системе управления компетенциями.	► Руководство по системе менеджмента в области ОТ, ТБ и ООС и Политика в области ОТ, ТБ и ООС; ► Ежегодный План по улучшению ОТ, ТБ и ООС; ► Политика в области охраны труда и пропаганды здорового образа жизни; ► Энергетическая политика и Руководство по системе энергоменеджмента; ► Руководство по системе управления безопасностью.	► Политика по местному содержанию; ► Система управления офиса в Астане и секретариата СКУ; ► Положение и стандарты в сфере социальной деятельности КПО; ► Политика в области спонсорства и благотворительности; ► Положение об управлении трудовыми ресурсами; GRI 103-2 ► Система управления отдела социальных проектов.	► Кодекс поведения КПО; ► Политика касательно конфликта интересов; ► Политика по обеспечению соответствия.

Управление рисками GRI 102-15

К вопросу организации и проведения нефтегазовых операций необходимо подходить очень тщательно, с учетом возможного воздействия на здоровье сотрудников, окружающую среду, производственные активы, уделяя особое внимание управлению рисками персональной и технологической безопасности, загрязнения водных и почвенных ресурсов, выбросов в атмосферу, и образования отходов. Для КПО, как добросовестного недропользователя, управление рисками, угрожающими устойчивому развитию, является задачей первоочередной важности. Такие риски, помимо всего прочего, включают:

- ▶ риски безопасности персонала: потенциальные выбросы сероводорода (H_2S);
- ▶ риск целостности производства от незаконных врезок;
- ▶ риски загрязнения окружающей среды: потенциальные разливы, образования отходов и выбросов в атмосферу;
- ▶ риски несоблюдения этических норм нашим персоналом, нашими подрядчиками и субподрядчиками;
- ▶ сложности с привлечением и удержанием квалифицированных местных кадров.

В КПО официально действует процесс управления рисками с целью выявления и эффективного управления рисками в ходе ее деятельности. Процедура управления рисками определяет и описывает этот процесс, а также устанавливает распределение функций и обязанностей.

Директорат по вопросам корпоративного управления оказывает содействие в совершенствовании системы управления рисками и отвечает за ведение корпоративного реестра рисков. Данный реестр содержит перечень потенциальных рисков, а также соответствующие планы мероприятий, направленные на их снижение. GRI 102-29

Все риски выносятся на обсуждение на ежеквартальных совещаниях Комитета по управлению рисками с участием высшего руководства КПО. После каждого совещания данного Комитета, Директор по вопросам корпоративного управления предоставляет Комитету Подрядчика ежеквартальный реестр рисков с указанием подробной информации о наиболее серьезных рисках КПО. GRI 102-33

Подробная информация о мерах снижения определенных рисков представлена в соответствующих главах данного отчета.



Гарантии качества GRI 103-3

КПО использует аудит в качестве одного из инструментов для обеспечения соответствия требованиям деятельности Компании. Отдел по внутреннему корпоративному аудиту КПО обеспечивает анализ, направленный на выявление недостатков в процессах управления организации и недостаточности мероприятий по снижению рисков. Данная деятельность с применением системного и всестороннего подхода для оценки и повышения эффективности процессов управления рисками, контроля и управления помогает КПО в достижении производственных целей.

КПО разрабатывает годовой план по всем аспектам деятельности, включая такие области как эффективность бизнес-процессов, соблюдение законодательства и внутренних регламентов, достоверность финансовой и управленческой отчетности, а также последующие действия по исправлению выявленных недостатков. Кроме того, материнские компании КПО ежегодно проводят аудит для обеспечения дополнительной степени качества в области управления рисками, контроля и управления. Результаты аудита сообщаются высшему руководству КПО и материнским компаниям в рамках Подкомитета по аудиту.

Еще один из механизмов, используемых в КПО, является процедура оценки эффективности проектов (ОЭП). Данный метод применяется для всех проектов КПО и осуществляется отделом планирования и оценки эффективности проектов согласно Положению о принципах обеспечения экономической эффективности КПО. ОЭП представляет собой легко адаптируемый в зависимости от сложности проекта механизм, призванный оказать содействие ответственным за проект в целях получения наибольшей отдачи от инвестиций. Кроме того, Оценка эффективности затрат (ОЭП), а также функциональные технические проверки, экспертная помощь и семинары проводятся в рамках многоступенчатой проверки на каждом этапе – от стадии идентификации проекта до ввода проекта в эксплуатацию. Представители материнских компаний участвуют в оценке эффективности крупных капитальных проектов, в то время как аналогичная работа по небольшим проектам осуществляется непосредственно в КПО.

Инициатива прозрачности добывающих отраслей

КПО поддерживает Инициативу прозрачности добывающих отраслей (ИПДО), направленную на обеспечение прозрачности доходов и всей цепочки создания стоимости при управлении природными ресурсами Республики Казахстан (РК).

В 2018 г. КПО оплатила налоги и платежи в бюджет РК в сумме 1,9 млрд долл. США (по курсу Национального банка РК на 31.12.2018 г.) в соответствии с 14-м Национальным отчетом по Инициативе прозрачности добывающих отраслей за 2018 г. GRI 102-13

Недавний Отчет КПО за 2018 г. был направлен в Комитет геологии и недропользования Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК и в Республиканское государственное учреждение «Западно-Казахстанский межрегиональный департамент геологии и недропользования» («Запказнедра») при вышеуказанном Комитете 29 апреля 2019 г. КПО самостоятельно представляет отчеты по ИПДО по своим налоговым обязательствам в полномочные органы РК с 2014 г. В таблице 4 представлены данные выплат КПО в период с 2014 по 2018 год.

Сдача отчетов ИПДО недропользователями осуществляется через веб-портал интегрированной информационной системы «Единая государственная система управления недропользованием Республики Казахстан». Итоговые национальные отчеты по ИПДО доступны в Интернете для любой заинтересованной стороны на веб-сайте Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК по ссылке <http://eiti.geology.gov.kz/ru>.

Сведения о налогах, уплаченных компанией КПО в государственный бюджет РК, имеются в открытом доступе по ссылке <http://egsu.energo.gov.kz> в разделе «Итоговый отчет по налоговым и неналоговым платежам/поступлениям плательщиков нефтегазового и горнорудного секторов РК».

Таб. 4. Уплаченные КПО налоги и обязательные платежи, 2014–2018 гг. (долл. США)

2014	2015	2016	2017	2018
2,1 млрд	1,2 млрд	369 млн	897 млн	1,9 млрд

ЭТИЧЕСКОЕ ПОВЕДЕНИЕ GRI 102-16

Кодекс поведения GRI 103-2

Все аспекты нормативно-правового соответствия в рамках организации КПО регулируются Системой обеспечения нормативно-правового соответствия. основополагающим документом этой системы является Кодекс поведения, в котором описаны этические принципы, ценности и нормы поведения при работе как внутри Компании, так и за ее пределами, в том числе во взаимоотношениях с поставщиками, подрядчиками и иными контрагентами.

Наши корпоративные ценности показаны на Рис. 8.

Обучение Кодексу поведения и антикоррупционный тренинг GRI 412-2, 205-2

КПО настаивает на создании и поддержании честной и справедливой бизнес-среды, в которой этические принципы ведения бизнеса, изложенные в Кодексе поведения, являются основой всех взаимоотношений.

Все вновь прибывшие сотрудники Компании посещают вводный курс по Кодексу поведения. Кроме того, каждый работник Компании обязан на ежегодной основе ознакомиться с требованиями и подтвердить своё согласие с предложенными личными обязательствами по вопросам соответствия этическим требованиям. Кодекс поведения и другие политики этического соответствия, а также практические тесты, доступны каждому работнику в Интранет сети КПО для ознакомления и прохождения в режиме онлайн. К концу декабря 2018 г. 95% сотрудников подтвердили ознакомление с декларацией соблюдения нормативно-правового соответствия.

В рамках повышения осведомленности по этическому соответствию подрядных организаций и улучшения взаимоотношений с ними, в октябре 2018 г. КПО провела свой ежегодный семинар по соблюдению этических требований для подрядчиков. В семинаре приняли участие 34 делегата из 29 подрядных организаций КПО, включая представителей компаний-операторов «Шелл» и «Эни».

Рис. 8. ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ КПО



ПОВЕДЕНИЕ

Мы работаем добросовестно и неизменно придерживаемся высоких этических стандартов. Мы ведем свою деятельность в соответствии с правовыми, нормативными и лицензионными требованиями, применимыми к КПО и ее материнским компаниям. Наши отношения основаны на справедливости, сотрудничестве, лояльности и взаимном уважении.



СОТРУДНИКИ

Мы относимся друг к другу честно, вежливо и с уважением. Наши отношения построены на доверии и взаимной поддержке, с учетом особенностей культурных традиций.



ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ, ОХРАНА ТРУДА И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Мы заботимся о здоровье и безопасности друг друга и обеспечиваем здоровую, безопасную и защищенную рабочую среду. Мы стремимся сводить к минимуму любые неблагоприятные воздействия на окружающую среду в результате своей деятельности.



ПАРТНЕРСТВО

Мы уделяем большое внимание поддержанию плодотворных и доверительных партнерских отношений с уполномоченными органами Республики Казахстан, с нашими материнскими компаниями и с местным населением региона, в котором работаем. Мы стремимся оказывать помощь местному населению.

Горячая линия и другие меры обеспечения соблюдения соответствия

GRI 102-17, 103-3, 102-16

Для выполнения программы юридического соответствия с 2012 г. в Компании введена бесплатная, анонимная и конфиденциальная Горячая линия.

Горячая линия является важным инструментом, позволяющим обеспечить справедливую и безопасную рабочую среду для сотрудников, поставщиков и заинтересованных лиц КПО. Темы для обращения могут включать в себя такие потенциальные правовые и этические нарушения, как дискриминация, сексуальное домогательство, конфликты интересов, угрозу безопасности или причинение вреда окружающей среде и/или неправомерные финансовые действия или взяточничество.

Все заявления полученные в течение 2018 г. были должным образом рассмотрены, а в случаях разрешения проблемы были приняты соответствующие меры. Большая часть жалоб касалась вопросов по работе с персоналом, которые были разрешены, в зависимости от характера ситуации, в соответствии с действующими Процедурой обработки жалоб и Порядком рассмотрения дисциплинарных вопросов. Вопросы, связанные с обвинениями в нарушениях этических принципов, были рассмотрены в соответствии с Руководством по исследованию обеспечения соответствия, а отчеты по ним направлены на рассмотрение Комитета по соблюдению соответствия для принятия необходимых мер.

Проверка этической благонадежности контрагентов

GRI 205-2, 102-16

С 2012 г. КПО ведет Программу проверки этической благонадежности для выявления рисков, связанных с каждым из потенциальных деловых партнеров, а также для определения надлежащих мер по урегулированию тех вопросов, которые могут представлять риск.

Каждому потенциальному деловому партнеру направляется анкета с запросом информации о форме собственности и владельцах, о руководителях и практике хозяйственно-коммерческой деятельности, включая этические деловые принципы, которых такой партнер придерживается. КПО также использует международную базу данных «Дуу Джонс» по вопросам управления рисками и нормативно-правовому соответствию и иные базы данных, включая налоговые и судебные, для подтверждения корпоративной информации о компании, а также на предмет каких-либо негативных отзывов о ее деловой практике. После этого проводится оценка рисков на пригодность компании в качестве делового партнера и, при необходимости, принимаются соответствующие меры для смягчения остаточного риска.

Помимо этого, КПО требует от своих деловых партнеров соблюдения применимого казахстанского и международного законодательства по борьбе с коррупцией и взяточничеством посредством обязательств, которые являются частью стандартной контрактной формы Компании.

Мы убеждены, что все перечисленные мероприятия привлекают внимание наших деловых партнеров к высоким стандартам, предъявляемым в отношении этических деловых норм. Мы сотрудничаем со своими деловыми партнерами и работаем с ними в целях предупреждения коррупции и взяточничества.



ОХРАНА ТРУДА, ЦЕЛОСТНОСТЬ ОБЪЕКТА И БЕЗОПАСНОСТЬ

Охрана труда и техника безопасности GRI 102-15

Охрана труда, целостность объекта и техника безопасности являются ключевыми факторами успеха при разработке и эксплуатации такого технически сложного месторождения как Карачаганак. Будучи социально ответственной Компанией, КПО всецело обязуется поддерживать справедливую и эффективную культуру ОТ, ТБ и ООС.

Наши задачи состоят в том, чтобы каждый работник возвращался домой целым и невредимым, и не было утечек на производстве.

В 2018 г. частота происшествий с потерей трудоспособности в КПО составила

0,29
в сравнении
с 0,08 в 2017 г.

Частота происшествий подлежащих учету в 2018 г.

0,50



в сравнении с 0,11 в 2017 г.

Частота дорожно-транспортных происшествий на 1 млн км пробега снизилась с 0,05 в 2017 г. до

0,03



в 2018 г.

В течение 2018 г. было собрано более

28 000

наблюдений в области
ОТ, ТБ и ООС

Проведено более

13 000



вмешательств через механизм карточек по ОТ, ТБ и ООС, 99 % из которых были закрыты после устранения недостатков

Таб. 5. Наши задачи в области охраны труда и техники безопасности **GRI 103-2**

Наши задачи в 2018 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2018 г.	Задачи на 2019 г.
ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ			
▶ Провести аудит материнских компаний («Эни» и «Шелл») в мае 2018 г.; ▶ Провести надзорный аудит на предмет соответствия стандартам ISO 14001:2015 и OHSAS 18001:2007 в июне 2018 г. ▶ Провести анализ расхождений соответствия Системы Управления ОТ, ТБ и ООС требованиям нового стандарта ISO 45001.	Выполнено	▶ 3–15 мая 2018 г. компании «Эни» и «Шелл» провели совместный аудит по ОТ, ТБ, ОБ и ООС. ▶ 10–14 июня 2018 г. сертифицированный компетентный орган провел первый надзорный аудит СУ ОТ, ТБ и ООС для проверки деятельности КПО на предмет соответствия стандартам ISO 14001:2015 и OHSAS 18001:2007. ▶ В сентябре 2018 г. в КПО был проведен первый этап Анализа расхождений СУ ОТ, ТБ и ООС.	▶ Провести надзорный аудит на предмет соответствия стандартам ISO 14001:2015 и OHSAS 18001:2007 в мае 2019 г. ▶ Провести второй этап анализа расхождений соответствия СУ ОТ, ТБ и ООС требованиям нового стандарта ISO 45001. ▶ Организовать обучение по стандарту ISO 45001 для соответствующего персонала. ▶ Провести анализ со стороны руководства перед сертификацией.
Включить мероприятия по оценке компетентности в области ОТ, ТБ и ООС среди супервайзеров/руководителей работ в систему обеспечения компетентности отдела добычи и техобслуживания.	Выполнено частично	▶ В августе 2018 г. Операторы КПО, компании «Эни» и «Шелл», провели анализ системы управления компетентностью в КПО и предоставили рекомендации для улучшения. ▶ Разработаны стандарты компетентности и руководство по оценке компетентности для руководителей нижнего звена отдела добычи и техобслуживания. Начат процесс проведения оценки компетентности персонала. Проведен анализ основных положений по вопросу компетентностей в области ОТ, ТБ и ООС.	Обеспечить проведение оценки компетентности в области ОТ, ТБ и ООС руководителей нижнего звена КПО (на 2019 год запланировано 40%).
Внести дополнение в «Стратегию управления показателями ОТ, ТБ и ООС подрядных организаций», включив требования к контрактам с высоким и средним уровнем риска в области ОТ, ТБ и ООС, относящиеся непосредственно к строительству за пределами месторождения (например, здания, дороги), когда подрядчик выполняет работы в соответствии со своей СУ ОТ, ТБ и ООС, отличной от СУ КПО (модели контрактов согласно руководству Международной ассоциации производителей нефти и газа (IOGP))	Выполнено	Приложение Д к стандартным контрактам КПО для обеспечения соблюдения требований в области ОТ, ТБ и ООС, характерных для рисков ОТ, ТБ и ООС высокой и средней степени, связанных со строительными работами вне рабочей площадки было подготовлено и выпущено для пользования; ссылка к данному приложению приведена в стратегии управления показателями ОТ, ТБ и ООС подрядных организаций КПО.	Обеспечить осведомленность держателя контракта о требованиях в области ОТ, ТБ и ООС в процессе управления контрактом
	Новая задача		Реализовать процесс непрерывного улучшения техники безопасности.
	Новая задача		Выполнить краткосрочные мероприятия по реализации плана обеспечения дорожной безопасности.
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ОТ, ТБ и ООС GRI 102-15			
Разработать декларацию промышленной безопасности (ДПБ) с учетом требований РК к следующим объектам: ▶ Экоцентр, ▶ УКПГ-3/КОТС, ▶ УКПГ-2, ▶ Фонд скважин.	Выполнено	Декларации промышленной безопасности для УКПГ-3/КОТС, УКПГ-2 и фонда скважин были обновлены и утверждены полномочным органом. Разработка ДПБ для Экоцентра задерживается в связи с ожиданием рабочих пакетов от инженерного отдела. Данная работа не будет запланирована на 2019 год, так как решение вопроса по противопожарным разрывам не ожидается в 2019 году.	Обновить декларации промышленной безопасности для УКПГ-3/КОТС, УКПГ-2 и фонда скважин.

Таб. 5. Наши задачи в области охраны труда и техники безопасности (продолжение) GRI 103-2

Наши задачи в 2018 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2018 г.	Задачи на 2019 г.
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ОТ, ТБ и ООС GRI 102-15			
- Получить одобрение «PSA» в отношении отчета о подтверждении МПЦУ риска на УКПГ-3. - Издать отчет о подтверждении МПЦУ риска на КПК. - Издать отчет о подтверждении МПЦУ риска на УКПГ-2.	Выполняется	- Одобрение отчета о подтверждении МПЦУ риска на УКПГ-3 было перенесено в план 2019 года. - Процесс подтверждения МПЦУ риска основывается на проведении количественной оценки (КОР) и оценки условий аварийной эвакуации и спасательных работ (АЭСР). Отчет КОР для КПК подготавливается, отчет АЭСР завершен. Работа по отчетам КОР и АЭСР для УКПГ-2 в процессе выполнения.	- Получить одобрение компаний-учредителей в отношении отчета о подтверждении МПЦУ риска на УКПГ-3. - Выпустить отчеты КОР для КПК и УКПГ-2
Внести изменения в оценку организации аварийной эвакуации и спасательных работ, стратегии и планы реализации объектов КПК и УКПГ-2	Выполняется	Оценка системы аварийной эвакуации и спасательных работ КПК завершена; обновление оценки для УКПГ-2 было перенесено в план 2019 года.	Обновить отчеты об оценке организации аварийной эвакуации и спасательных работ для УКПГ-2 и УКПГ-3.
Обновить систему по управлению рисками	Выполнено	Документ был обновлен	Обновить систему по управлению рисками на предмет руководства по ведению реестра рисков и организовать обучение
Провести контрольный АЭХОФ для УКПГ-2 (новая задача)	Выполнено	Контрольный АЭХОФ для УКПГ-2 выполнен.	Провести контрольный АЭХОФ для УКПГ-3
Принять и придерживаться принципов минимизации персонала на месторождении для поддержания уровня персонала на объектах КНГКМ на практически целесообразном уровне, обеспечивая минимальный риск для персонала за счет необходимых систем сигнализации, защиты и эвакуации персонала, находящегося на территории месторождения, в случае возникновения крупномасштабного происшествия.	Выполнено	В рамках стратегии минимизации персонала выполнялись следующие мероприятия: - Регулярный мониторинг времени пребывания персонала на УКПГ-3 (ЭСКД); - Разработана стратегия обеспечения защиты персонала в случае аварийной ситуации с выбросом сероводорода на месторождении; - Процесс подтверждения МПЦУ риска был согласован и утвержден.	- Вести регулярный мониторинг времени пребывания персонала на УКПГ-3 (ЭСКД); - Остановить все объекты, провести планово-предупредительный ремонт для снижения потенциального риска подверженности персонала токсичному воздействию сероводорода; - Реализовать стратегию обеспечения защиты персонала в случае аварийной ситуации с выбросом сероводорода на месторождении.
Разработать ПО/процесс для эффективной передачи данных о времени пребывания персонала на УКПГ-3 с использованием ЭСКД пока идет настройка GPS	Выполнено	Программное приложение успешно разработано и внедрено. Отдел управления рисками КПО отслеживает время пребывания персонала на объекте и передает данные в «Эни» и «Шелл». Кроме этого, программное приложение позволяет генерировать самые свежие отчеты для заседаний Комитета Оператора и Комитета Подрядчика.	Обеспечить эффективное использование программного приложения ЭСКД с учетом комментариев пользователей
Пересмотреть отчеты о безопасности ² УКПГ-2, КПК и СДРН	Выполняется	Действие было перенесено в план 2019 года.	- Завершить пересмотр отчетов о безопасности УКПГ-2, КПК и СДРН - Пересмотреть отчет о безопасности УКПГ-3

² Отчет о безопасности – это документ, разрабатываемый для определенного объекта с целью выявления присущих ему опасных факторов и рисков, описывающий меры контроля выявленных рисков и мероприятия, предусмотренные системой управления безопасностью.

Показатели ПО ОТ и ТБ

GRI 103-3, 403-2

Мы представляем свои показатели по охране труда и технике безопасности за период 2011–2018 гг. с акцентом на данные за 2018 г. Это позволяет нам изучать тенденции и проводить анализ динамики данных в перспективе. Мы измеряем наш успех частотой происшествий, случившихся за период выполнения определенного объема работ с учетом человеко-часов.

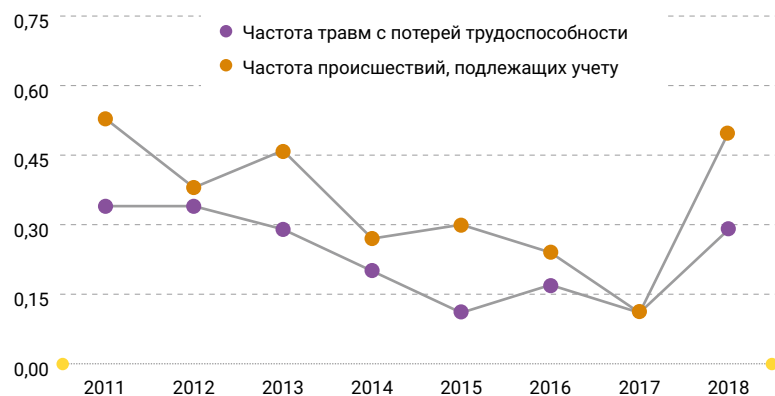
На графике 1 показаны частота травм с потерей трудоспособности (ЧТПТ)¹ и частота происшествий, подлежащих учету (ЧППУ)².

В 2018 г. в КПО наблюдалось существенное увеличение количества травм с потерей трудоспособности и травм, подлежащих учету. В 2017 г. ЧТПТ в КПО составила 0,29 (по сравнению с 0,08 в 2017 г.) и ЧППУ – 0,50 (по сравнению с 0,11 в 2017 г.).

Мы проводим расследование происшествий с целью предотвращения их повторения в будущем. Также, мы обмениваемся информацией об уроках, извлеченных из происшествий, с нашими подрядными организациями и другими заинтересованными сторонами и сами перенимаем опыт других компаний с целью улучшения техники безопасности.

Граф. 1. Частота ТПТ и ППУ: КПО и подрядные организации, 2011–2018 гг.

GRI 403-2



Прим.: Для расчета частоты ТПТ и ППУ в КПО применяется следующий метод:

¹ Частота травм с потерей трудоспособности (ЧТПТ) = количество травм с потерей трудоспособности (травмы с потерей трудоспособности + происшествия со смертельным исходом) × 1 000 000 / человеко-часы;

² Частота происшествий, подлежащих учету (ЧППУ) = количество происшествий, подлежащих учету (травмы с потерей трудоспособности + происшествие, после которого требуется медицинское лечение + происшествие, повлекшее за собой перевод на легкий труд) × 1 000 000/человеко-часы).

В таблице 6 представлены показатели ЧТПТ КПО в сопоставлении с ЧТПТ подрядных организаций. Следует отметить, что данные КПО и подрядных организаций представлены здесь отдельно. Для получения сводного показателя следует применять формулу расчета, а не суммировать данные.

Таб. 6. Частота травм с потерей трудоспособности: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2011–2018 гг. GRI 403-2

Показатели эффективности	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Частота травм с потерей трудоспособности (КПО)	0,71	0,42	0,58	0,14	0,14	0,00	0,14	0,53
Частота травм с потерей трудоспособности (подрядные организации)	0,21	0,30	0,17	0,22	0,10	0,23	0,05	0,20

В таблице 7 представлены данные по ЧППУ КПО в сопоставлении с ЧППУ подрядных организаций.

Таб. 7. Частота происшествий, подлежащих учету: КПО в сопоставлении с подрядными организациями*, 2011–2018 гг.

Показатели	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Частота происшествий, подлежащих учету (КПО)	1,00	0,42	0,58	0,14	0,27	0,27	0,14	0,66
Частота происшествий, подлежащих учету (подрядные организации)	0,36	0,36	0,41	0,32	0,31	0,23	0,10	0,44

* Прим.: Случаи с оказанием первой медицинской помощи не включаются в расчеты производственных травм.

КПО стремится создать безопасное место для работы, однако в течение 2018 года в Компании произошло 13 (тринадцать) происшествий, которые привели к 14 (четырнадцати) случаям травм как показано в таблице 8.

Таб. 8. GRI 403-2

Вид травмы	Описание	Количество
8 случаев временной потери трудоспособности	Повреждение пальца во время отсоединения электродвигателя	1
	Травма стопы в результате спотыкания	1
	Травма ноги, вызванная ударом отломившегося штока крана	1
	Травма руки в результате падения на решетку стационарной площадки для обслуживания	1
	Травмы в результате растяжения голеностопного сустава	2
	Травмы в результате значительного дорожно-транспортного происшествия (одна тяжелая и одна смертельная травма)	2
6 травм подлежащих учету, полученных работниками, которые после медицинского лечения смогли продолжить работу (4) или были переведены на легкий труд (2)	Незначительный ожог ноги в столовой	1
	Случаи защемления пальцев	2
	Раздражение слизистой оболочки глаза после проведения малярных работ	1
	Травма плеча в результате падения предмета	1
	Незначительный порез руки	1
ИТОГО		14

Из четырнадцати (14) травм девять (9) травм получили работники подрядных организаций и пять (5) – работники КПО.

В 2018 г. пробег автотранспортных средств КПО составил свыше 38 млн км по сравнению с 39 млн км в 2017 г.

Частота дорожно-транспортных происшествий (ЧДТП) на 1 млн км пробега снизилась с 0,05 в 2017 г. до 0,03 в 2018 г. по причине одного значительного ДТП имевшего место в 2018 г. (по сравнению с двумя произошедшими в 2017 г.) – лобовое столкновение двух грузовых автомобилей подрядных организаций, в результате которого водители подрядной организации получили серьезные травмы; один из пострадавших скончался.



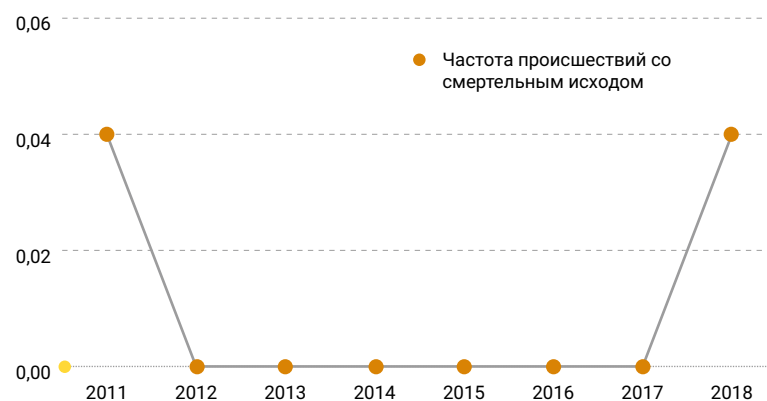
Граф. 2. Частота дорожно-транспортных происшествий: КПО и подрядные организации, 2011–2018 гг. GRI 403-2

Метод расчета ЧДТП, используемый в КПО: Частота ДТП = количество ДТП (значительных) x 1 000 000 / км пробега.

Таб. 9. Частота дорожно-транспортных происшествий: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2011–2018 гг. GRI 403-2

Показатель эффективности	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Частота дорожно-транспортных происшествий (КПО)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25	0,00	0,00	0,00
Частота дорожно-транспортных происшествий (подрядные организации)	0,02	0,00	0,14	0,10	0,02	0,02	0,06	0,03

Прим.: До 2017 года расчет частоты ДТП основывался на пробеге, пройденном подрядными организациями не зависимо от того, совершались ли поездки по заданию КПО или нет. Начиная с 2017 года, в соответствии с руководством Международной ассоциации производителей нефти и газа (IOGP) расчет частоты ДТП проводится на основании пробега, пройденного только по заданию КПО.

Граф. 3. Частота происшествий со смертельным исходом: КПО и подрядные организации, 2011–2018 гг. GRI 403-2

Прим.: Метод расчета частоты происшествий со смертельным исходом, используемый в КПО: Частота происшествий со смертельным исходом (на миллион отработанных человеко-часов) = количество происшествий со смертельным исходом x 1 000 000 / отработанные человеко-часы. В КПО произошло одно происшествие со смертельным исходом в 2011 г. и одно происшествие со смертельным исходом в 2018 г.

Таб. 10. Частота происшествий со смертельным исходом: КПО в сопоставлении с подрядными организациями, 2011–2018 гг. GRI 403-2

Показатель эффективности	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Частота происшествий со смертельным исходом (КПО)	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Частота происшествий со смертельным исходом (подрядные организации)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05

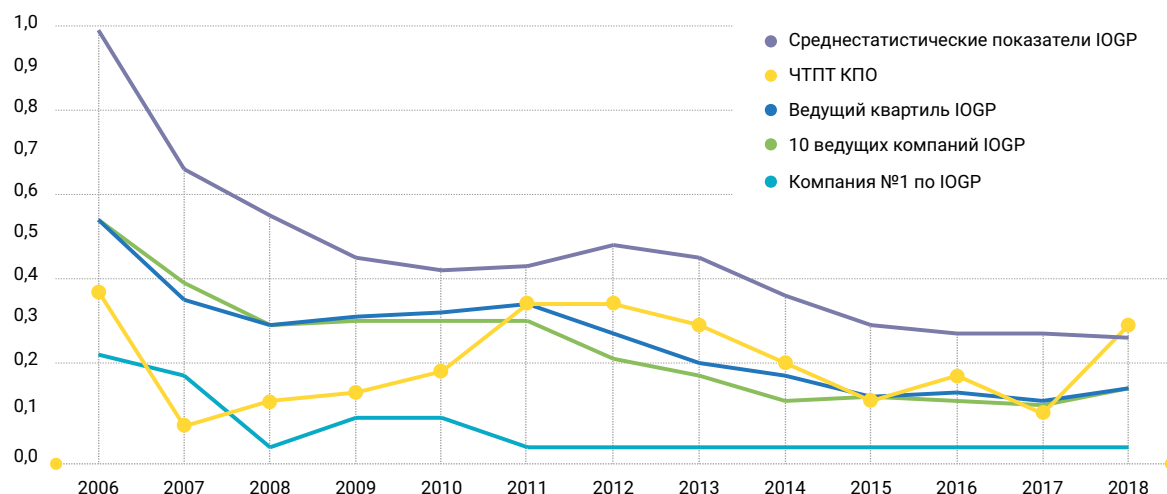
GRI 103-3

Сравнение с другими организациями отрасли **GRI 103-3**

Каждый год мы сравниваем наши показатели в области ТБ с показателями других операторов нефтегазодобывающей отрасли. Ключевые показатели эффективности (КПЭ) КПО сравниваются с показателями, опубликованными в отчете Международной ассоциации производителей нефти и газа (IOGP), представленными компаниями-операторами со всего мира.

В 2018 г. количество ТПТ значительно увеличилось. Таким образом, по сравнению с другими показателями в 2018 г. показатель ЧТПТ КПО выше показателей IOGP Топ 10 и среднего IOGP за 2018 г. (см. график 4). Показатели эффективности в области ОТ и ТБ IOGP ежегодно размещаются на сайте www.iogp.org.

Граф. 4. Показатели КПО в сравнении с аналогичными показателями IOGP, 2006–2018 гг. **GRI 103-3, 403-2**



Интегрированная система управления в области ОТ, ТБ и ООС **GRI 103-2**

После проведения первой сертификации системы управления аккредитованными третьими сторонами ежегодно проводятся надзорные аудиты. Последний повторный сертификационный аудит на предмет соответствия стандартам ISO 14001:2015 и OHSAS 18001:2007 проводился в июле 2017 г. и первый надзорный аудит данных стандартов проводился в июне 2018 г. компанией Bureau Veritas («Бюро Веритас»). Интегрированная система управления (ИСУ) КПО зарекомендовала себя как совершенная и полностью соответствующая требованиям обоих стандартов система, с аттестационным сертификатом, выданным до сентября 2020 г. **GRI 103-3**

Новый стандарт ISO 45001:2018 по охране труда и технике безопасности, заменяющий OHSAS 18001: 2007, был выпущен в марте 2018 г. Руководство КПО поддержало проведение сертификации ИСУ ОТ, ТБ и ООС последней версии, также был подготовлен план перехода.

В сентябре 2018 г. КПО провела проверку внутренней документации ОТ, ТБ и ООС в рамках первого этапа анализа расхождений соответствия (GAP) системы управления ОТ, ТБ и ООС. Второй этап запланирован на 2019 год. Регулярные аудиты проводились с целью обеспечения проведения работ в соответствии с установленными целями и с соблюдением требований существующей системы корпоративного управления и системы управления в области ОТ, ТБ и ООС. В 2018 г. КПО провела пять внутренних аудитов и 15 аудитов подрядных организаций.

Управление рисками в области ОТ, ТБ и ООС

GRI 102-15, 103-3

Структура КПО включает отдел управления рисками в области ОТ, ТБ и ООС, осуществляющий оценку основных опасных факторов, которые могут привести к крупномасштабным авариям, и обеспечивающий документальное подтверждение снижения рисков до минимального практически целесообразного уровня. Деятельность отдела также включает разработку и обновление декларации промышленной безопасности для Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения в соответствии с требованиями закона РК о промышленной безопасности. Для достижения поставленных задач, в 2018 году была проведена следующая работа.

Декларация промышленной безопасности (ДПБ)

Разрабатываемая в соответствии с требованиями закона РК «О гражданской защите» декларация промышленной безопасности охватывает все последние модернизации и новые проекты, запущенные в этом году. В 2018 г. КПО разработала декларации промышленной безопасности для фонда скважин Карачаганакского месторождения, УКПГ-2 и УКПГ-3/Системы транспортировки Карачаганак – Оренбург (СТКО).

Подтверждение МПЦУ риска на УКПГ-3

В рамках демонстрации МПЦУ УКПГ-3, одной из ключевых мер по снижению риска явилось обеспечение минимального или практически целесообразного низкого уровня воздействия H_2S на наш персонал. Данные о времени воздействия или времени, в течение которого группы работников находились на производственных участках, являются ключевыми допущениями в процессе проведения количественной оценки риска. Для достижения данной цели, КПО приступила к отслеживанию данных, регистрируемых в электронной системе контроля доступа (ЭСКД), которая была внедрена в 2016 году. Чтобы исключить человеческий фактор, было разработано специальное программное обеспечение для отслеживания данных. В 2018 году данное программное приложение было успешно внедрено, и оно позволяет генерировать автоматические отчеты по запросу. Кроме этого, КПО приступила к анализу схемы расположения датчиков обнаружения пожара и газа на УКПГ-3.

Стратегия по обеспечению защиты людей в случае выброса сероводорода на месторождении

На объектах КПО присутствует потенциальный риск воздействия высокотоксичного газа сероводорода на персонал Компании, персонал подрядных организаций, посетителей и уполномоченных третьих лиц, выполняющих работы на территории месторождения. В 2018 году мы разработали стратегию по обеспечению защиты людей в случае аварийных ситуаций с выбросом сероводорода на месторождении. Разработка была начата в 2017 году в рамках системы аварийного реагирования и защиты персонала в случае масштабного выброса H_2S на месторождении. Данная стратегия определяет способы защиты персонала от аварийного выброса и включает мероприятия по обнаружению, аварийному реагированию, обеспечению средств защиты, аварийной эвакуации и спасательных работ, а также техническому обслуживанию. Стратегия также определяет минимальные требования к разработке планов организации работ по защите от H_2S , процедур и инструкций технологических объектов, и других подверженных возможному воздействию рабочих мест.

Методика организации эвакуации и аварийно-спасательных работ

В соответствии с планом аварийного реагирования КПО установила критерии для безопасной эвакуации в пункты сбора в случае возможной аварийной ситуации в рамках обязательства обеспечить безопасные и эффективные аварийно-спасательные мероприятия в отношении всего персонала КПО, включая подрядные организации. В 2018 году, по согласованию с компаниями-учредителями «Эни» и «Шелл», КПО разработала Основные Правила и Методику, которые были применены на Карачаганакском перерабатывающем комплексе (КПК).

Система по управлению рисками

Система по управлению рисками КПО предусматривает процесс управления рисками в области ОТ, ТБ и ООС и бизнес-рисками, а также определяет свою роль в системе управления месторождением Карачаганак. Данный документ представляет собой руководство по:

- ▶ определению уровня, до которого должен быть снижен риск в области ОТ, ТБ и ООС, чтобы его можно было считать допустимым;
- ▶ применению критериев дальнейшего снижения риска для достижения такого уровня, который можно было бы считать минимальным практически целесообразным уровнем (МПЦУ);
- ▶ критериям допустимости риска.

В 2018 году был пересмотр документа «Система по управлению рисками», в который включили стандартную матрицу рисков для всех объектов и уровней КПО в целях применения единой матрицы в процессах управления ОТ, ТБ и ООС, и в производственном и проектном отделах.

Анализ HAZOP (АОФП)

Мы проводим анализ опасных факторов производства, исследование планируемых или существующих процессов или эксплуатационных режимов в целях выявления и оценки проблемных моментов, которые могут представлять риск для персонала или оборудования, или нарушить эффективность производственного процесса. В 2018 году был завершен анализ эксплуатационных характеристик и опасных факторов на УКПГ-2.

Оценка рисков на внезаводских объектах (приложение E-Rainbow)

При поддержке компании «Эни» КПО инициировала пересмотр оценки риска возможных выбросов на месторождении с применением программного обеспечения «E-rainbow» для учета методики, набора правил и допущений для проведения КОР, позволяющего пересмотреть требования к аварийной эвакуации и спасательным работам и, соответственно, мероприятиям по аварийному реагированию, в особенности, в случае токсичного воздействия сероводорода.

План по улучшению ОТ, ТБ и ООС на 2018 год

GRI 102-11, 103-3

Для создания Плана по улучшению ОТ, ТБ и ООС на следующий год ежегодно КПО планирует ряд мероприятий в области ОТ, ТБ и ООС, выходящих за рамки повседневной деятельности. Данный План основан на анализе опыта прошлого года и передовом международном опыте.

Общая структура Плана включает 9 элементов по определенным областям. Выполнение мероприятий Плана по улучшению ОТ, ТБ и ООС отслеживается и доводится до сведения на ежемесячной основе.

- I. Соответствие требованиям системы управления ОТ, ТБ и ООС;
- II. Лидерство и контроль в области ОТ, ТБ и ООС;
- III. Управление деятельностью подрядных организаций в области ОТ, ТБ и ООС;
- IV. Целостность производства и управление рисками;
- V. Охрана труда;
- VI. Охрана окружающей среды;
- VII. Обеспечение дорожной безопасности;
- VIII. Управление ОТ, ТБ и ООС при реализации проектов;
- IX. Охранная безопасность.

План по улучшению ОТ, ТБ и ООС на 2018 г. состоит из 55 ключевых мероприятий и предложений по усовершенствованию, которые распространяются на все директоры Компании. План выполнен более чем на 87%, некоторые мероприятия перенесены на 2019 г.

Рис. 9. ЗОЛОТЫЕ ПРАВИЛА КПО



Взаимодействие и коммуникации по вопросам ОТ, ТБ и ООС

GRI 102-11

Будучи социально ответственной компанией КПО всецело обязуется поддерживать справедливую и эффективную культуру следования правилам ОТ, ТБ и ООС. В КПО проводится многоуровневое взаимодействие, в том числе:

- ▶ КПО ввела три Золотых правила, 11 правил, которые сохраняют жизнь и 10 основ технологической безопасности. Золотые правила устанавливают принципы поведения сотрудников КПО и подрядных организаций:
 - ▶ Соблюдать требования законодательства, стандартов и процедур;
 - ▶ Вмешиваться и предотвращать любые факты нарушения правил охраны труда и ТБ;
 - ▶ Уважать друг друга и сообщество.
- ▶ В 2018 г. компания КПО уделила особое внимание повышению культуры осведомленности об опасных факторах и сообщению о них среди сотрудников КПО и подрядных организаций. Данные мероприятия включили в себя семинары по повышению осведомленности, разработку и распространение плакатов по повышению осведомленности на всех рабочих местах, наставничество персонала ОТ, ТБ и ООС КПО на рабочих участках для повышения активности в области техники безопасности. Сообщество руководителей компаний «Тенгизшевройл» (ТШО), КПО и «Норт Каспиан Оперейтинг Компани» (НКОК) в области ОТ, ТБ и ООС было основано с целью инициирования сотрудничества между предприятиями и обмена опытом в области ОТ, ТБ и ООС и правозащитной деятельности.
- ▶ В Компании на разных уровнях регулярно проводятся **собрания по ОТ, ТБ и ООС** для обмена извлеченными уроками и обсуждения вопросов и проблем, связанных с ОТ, ТБ и ООС. Подрядные организации КПО также принимают участие в данных обсуждениях.
- ▶ 2 октября 2018 г. состоялся **Форум по ОТ, ТБ и ООС с участием высшего руководства КПО и подрядных организаций** «На пути к безопасному производству» с участием высшего руководства КПО и 49 представителей подрядных компаний. Благодаря данному Форуму руководители КПО и подрядных организаций смогли лучше понять важные текущие вопросы, обменяться опытом и обсудить пути улучшения и дальнейшего укрепления культуры соблюдения требований ОТ, ТБ и ООС в КПО и подрядных организациях.
- ▶ «В безопасности с КПО» – это программа изменения культуры, основанная на примере ранее реализованной программы по изменению поведенческих моделей «В безопасности с Эни» и инициативы «Шелл». Программа «В безопасности с КПО 2018» была направлена на обсуждение в малых группах важности участия каждого человека в процессе обеспечения культуры безопасности с акцентом на трех

темах: «Забора» проявлять забота друг о друге), «Самонадеянность» (привыкание к риску) и «Дилемма». Программа была запущена 22 мая 2018 г. и продлилась до августа. В 300 сессиях приняли участие свыше 6 000 работников КПО и подрядных организаций.

- ▶ В 2018 г. вновь была проведена кампания **«Безопасность в зимнее время»**, цель которой – в очередной раз напомнить работникам КПО и подрядных организаций о мерах безопасности в зимнее время при проведении работ, передвижении пешком или на автомобиле.
- ▶ **Программа обходов ОТ, ТБ и ООС директорами и руководителями** была установлена для всех руководителей КПО с целью их посещения рабочих участков и взаимодействия с работниками. Количество проведенных руководством КПО обходов рабочих мест в 2018 г. превысило годовой минимальный целевой показатель: 82 обхода проведено директорами и управляющими в сравнении с запланированными 60. 551 обход руководителями объектов/отделов в сравнении с 350 запланированными (предполагалось, что один обход соответствует посещению одного рабочего участка одним руководителем). Преимущество данной программы обходов в том, что у работников есть возможность напрямую обсудить с высшим руководством волнующие их вопросы и проблемы в области ОТ, ТБ и ООС.
- ▶ **Кампания по повышению осведомленности об опасности и оповещении о несчастных случаях** была инициирована в 2018 году, чтобы повысить уровень осведомленности подрядных организаций и помочь им правильно выявлять и оповещать об опасностях, а также правильно классифицировать и своевременно оповещать о потенциально-опасных ситуациях (ПОС) и происшествиях. В рамках кампании было охвачено 3 уровня работников:
 1. Для работников на участках были разработаны и развешаны наглядные и простые плакаты. В целом опубликовано 7 плакатов на разные темы.
 2. Для мастеров и руководителей групп проводили семинары, в том числе практические задания и упражнения по выявлению опасностей, охватывая классификацию происшествий, важность оповещения о ПОС и происшествиях, выявление опасных факторов и их оповещение, методы вмешательства и т.д. В целом, были обучены свыше 450 работников. Данные сессии проводились в форме двухстороннего обсуждения.
 3. На Форуме ОТ, ТБ и ООС с высшим руководством КПО и подрядных организаций обсуждалась важность повышения осведомленности об опасности и оповещении о происшествиях.

Программа карточки ОТ, ТБ и ООС GRI 102-11, 103-3

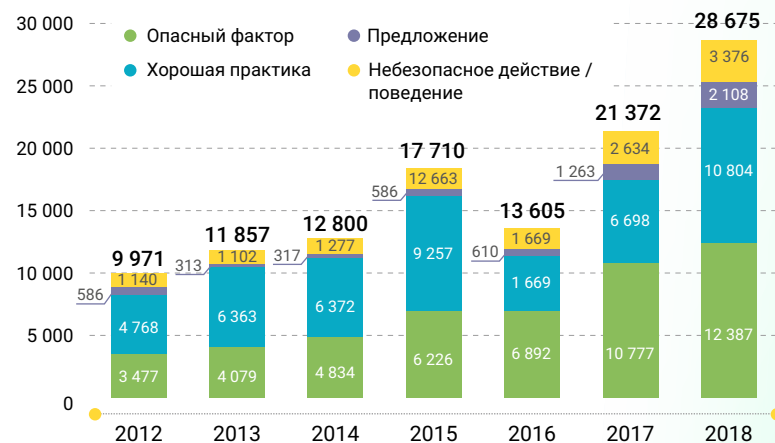
Программа карточки ОТ, ТБ и ООС существует в КПО с 2012 г. Показатели программы карточки ОТ, ТБ и ООС в 2018 г. следующие:

- ▶ В течение 2018 г. сделано более 28 000 наблюдений;
- ▶ В результате полученных карточек было выполнено более 13000 вмешательств и назначены корректирующие действия, 99% которых были закрыты на конец года;
- ▶ С помощью карточки ОТ, ТБ и ООС было сообщено о 27 потенциально опасных ситуациях, по которым было проведено расследование с целью предотвращения более серьезных происшествий;
- ▶ В 2018 году 13 Комитетов программы карточки ОТ, ТБ и ООС осуществляли деятельность, занимаясь обработкой карточек ОТ, ТБ и ООС и проведением анализа наблюдений по всем объектам/участкам/офисам.
- ▶ Проведено 142 заседания комитетов программы карточки ОТ, ТБ и ООС и выполнено 164 дополнительных мероприятия/инициативы по результатам анализа данных наблюдений.
- ▶ Было обучено 1 785 новых наблюдателей.

Рис. 10. ПРИМЕР ПОСТЕРА ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ



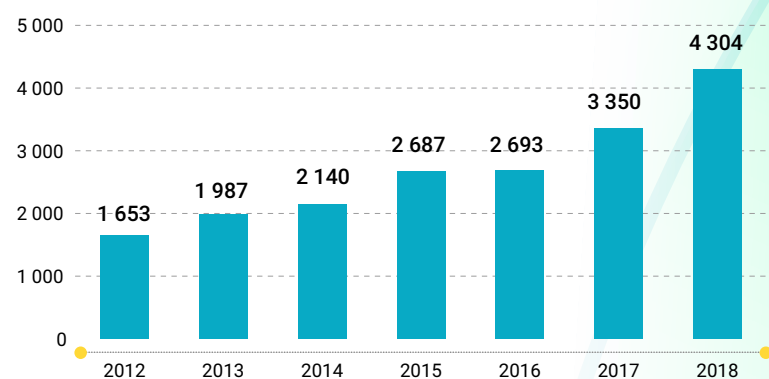
Граф. 5. Анализ наблюдений по Программе карточек ОТ, ТБ и ООС, 2012–2018 гг.



GRI 102-11

GRI 103-3

Граф. 6. Участие персонала в Программе карточек ОТ, ТБ и ООС, 2012–2018 гг.



Граф. 7. Сравнение участия работников КПО и подрядных организаций в Программе карточек ОТ, ТБ и ООС, 2012–2018 гг.



Доля участия подрядных организаций в программе карточки ОТ, ТБ и ООС составила 65% от общего количества наблюдений. 14 подрядным организациям был предоставлен доступ к базе данных Synergi для регистрации их собственных наблюдений по ОТ, ТБ и ООС. В результате этого возросло количество карточек ОТ, ТБ и ООС, заполненных подрядчиками, – в целом зарегистрировано свыше 9 500 наблюдений.



Пересмотр программы карточки ОТ, ТБ и ООС

GRI 102-11

Чтобы уделить больше внимания промышленной безопасности и повысить осведомленность персонала, программа карточки ОТ, ТБ и ООС была дополнена основами безопасности технологического процесса, что теперь дает возможность сообщать о соответствующих опасных факторах и проводить эффективный анализ наблюдений, связанных с промышленной безопасностью. Также с этим изменением было внесено разграничение в категориях, связанных со Спасателями жизни КПО и общими процессами по ОТ, ТБ и ООС. На всех объектах КПО были проведены 32 ознакомительные сессии группой по обеспечению целостности активов, в целом был обучен 1 191 человек технического персонала КПО и подрядных организаций.

Программа поощрения

Результаты Программы поощрения КПО, цель которой мотивировать персонал уделять особое внимание показателям ТБ, следующие:

- ▶ Более 500 сотрудников КПО и подрядных организаций были награждены памятными подарками за активное участие в программе карточки ОТ, ТБ и ООС и значительный вклад по выявлению/устранению опасных условий/поведения.
- ▶ 75 сотрудников были награждены денежными призами на ежеквартальных церемониях за лучшие наблюдения и ценные предложения по улучшению ОТ, ТБ и ООС.
- ▶ Были введены новые категории награждения в области ОТ, ТБ и ООС: «Наблюдение по безопасности технологического процесса», которая позволяет сообщать о соответствующих опасных факторах, связанных с основами безопасности технологического процесса.

Система аварийного реагирования GRI 102-11, 103-1, 103-2

Как оператор КНГКМ, КПО уделяет особое внимание вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС).

Компания несет ответственность за готовность персонала к реагированию на любую потенциально аварийную ситуацию в краткосрочной и долгосрочной перспективе. Это также позволяет контролировать организационную эффективность при планировании действий в непредвиденных ситуациях.

В КПО действует надежная трехуровневая система реагирования, необходимая для проведения оперативных мероприятий в случае возникновения любого происшествия, аварии или чрезвычайной ситуации, а также оценки их масштабов, выработки предложений по их локализации и ликвидации. Система представлена на рис. 11.

Наша система ежегодно проходит проверку в различных учениях согласно Плану проведения аварийных тренировок и учений для I, II и III уровней аварийного реагирования (АР). Кроме того, помимо проведения регулярных полевых учебно-тренировоч-

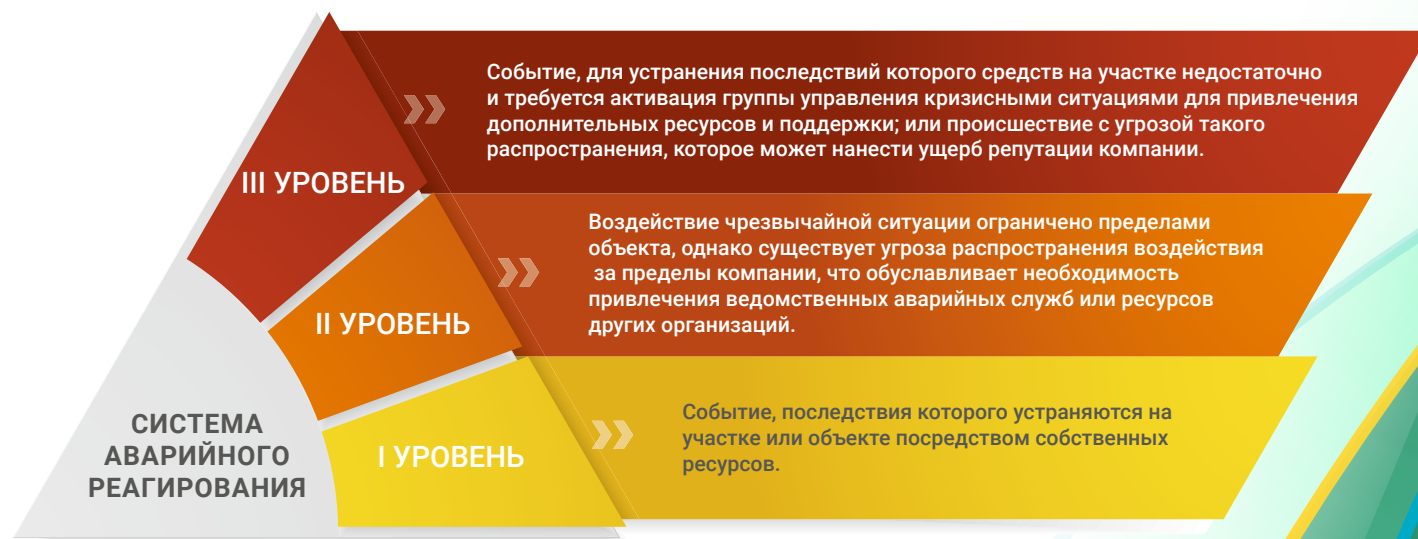
ных занятий, в 2018 году были проведены 4 полномасштабных учения с привлечением организаций аварийного реагирования различного уровня ответственности.

В течение года продолжалась практика проведения еженедельных учебно-тренировочных занятий с группами аварийного управления на месторождении и в Аксае, в ходе которых обсуждались различные сценарии аварийных ситуаций.

На ежемесячной основе группой аварийного реагирования проводились теоретические обучающие сессии на базе объектов КПО: УКПГ-2, УКПГ-3, КПК, отдела по эксплуатации скважин и добыче, Экоцентра и отдела скважинных операций. Темы обучений основывались на ежегодном плане обучающих сессий.

В соответствии с ежегодным графиком аварийных тренировок, на еженедельной основе проводились теоретические обучающие сессии и практические тренировочные занятия с привлечением групп аварийного реагирования КПО, а также службы пожаротушения, газоспасательных групп, добровольной газоспасательной службы и медицинского персонала.

Рис. 11. СИСТЕМА АВАРИЙНОГО РЕАГИРОВАНИЯ КПО GRI 103-2



В течение 2018 года в КПО продолжилось обучение персонала по гражданской защите на базе электронной системы обучения в соответствии с требованиями законодательства РК. Группа руководства КПО и руководители аварийно-спасательных служб и объектов КПО прошли обучение по гражданской защите в Департаменте по чрезвычайным ситуациям ЗКО и курсы повышения квалификации в учебном центре Комитета

по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел РК. Более того, в течение года 36 участников групп аварийного реагирования прошли специализированный курс по контролю крупномасштабных происшествий. Перечень мероприятий по аварийному реагированию подробно представлен в таблице 11.

GRI 102-11, 103-3

Таб. 11. Учения аварийного реагирования, проведенные в 2018 г.

Тип/название учения:	Вовлеченные уровни АР	Дата	Описание мероприятий
Аварийные тренировки на объектах	I	ежемесячно	126 аварийных тренировок на объектах было проведено в течение года в соответствии с Планом аварийно-спасательных тренировок, целью которых была проверка реагирования на сценарии, обозначенные в плане аварийного реагирования объекта.
Практические тренировки по одеванию эвакуационного и эвакуационно-дыхательного аппарата	Персонал объектов	февраль, март, апрель, май	Теоретическое и практическое обучение процедуры одевания эвакуационных аппаратов.
Учебная тренировка по тушению степных пожаров	Службы аварийного реагирования месторождения	май	Учебная тренировка по тушению степных пожаров проводилась на участке скважины 347 в целях проработки практических действий и взаимодействия с персоналом пожарной службы, водителями тракторов, оператором ЦАС, а также проверки доступности и состояния противопожарного оборудования для тушения травы до начала пожароопасного сезона.
Командно-штабные учения на УКПГ-2, КПК, УКПГ-3	II и III	апрель, июнь, сентябрь	Командно-штабные учения направлены на практику взаимодействия между аварийным штабом управления (АШУ) и группой аварийного управления месторождения (ГАУ). Сценарии были выбраны исходя из Планов аварийного реагирования объектов.
Учебная тренировка по спасению пострадавшего из замкнутого пространства	I, Службы аварийного реагирования	июнь, июль, сентябрь	Учения проводились на площадке скважины и были направлены на практическое обучение аварийно-спасательным мероприятиям из замкнутого пространства и обеспечение взаимодействия между отделом скважинных операций, отделом по эксплуатации скважин и добыче, оператором ЦАС, службами аварийного реагирования, а также добровольной газоспасательной службой.
Тактико-специальное учение «Разлив нефти на пересечении реки Урал и трубопровода СТКА»	I	июль	Ликвидация нефтяных разливов на реке Урал в местах пересечения с трубопроводом Карачаганак – Атырау (СТКА) с использованием боновых заграждений и оборудования для сбора нефти.
Многоуровневое комплексное учение «ТИТАН»	I, II, III и компании Операторы	июль	Симуляция выброса на Буровой установке 249 и потери контроля над скважиной, что привело к выбросу. К участию в учении были привлечены группы по управлению кризисными ситуациями материнских компаний Оператора, группа по управлению кризисными ситуациями КПО, аварийные штабы управления месторождения и Аксая, группа аварийного управления отдела скважинных операций, а также противопожарные, газоспасательные и медицинские службы. Цель – проведение учебной тренировки всех команд действиям в случае крупного происшествия на месторождении.
Тактико-специальное учение «УРАН»	I и II	октябрь	Тактико-специальное учение с симуляцией разрыва экспортного трубопровода СТКА, направленное на предоставление участникам команды возможности нахождения способа действий через решение серии проблемных ситуаций, выявление проблемы и предложения ее решения.
Тактико-специальное учение «ВЕНЕРА»	II и III	ноябрь	Сценарий тактико-специального учения предполагал серию террористических атак в РК, требующих мероприятий по планированию и эвакуации иностранного персонала Компании в следующих городах: Аксай, Нур-Султан и Уральск.

Взаимодействие с населением по вопросам ЧС GRI 102-11, 103-3

Для поддержания постоянной готовности станций аварийного оповещения в населенных пунктах (по периметру месторождения) в течение 2018 г. специалисты аварийного реагирования КПО проводили ежемесячные тестирования сигналов аварийного оповещения.

Был проведен ремонт и техобслуживание дизельного генератора и инфраструктуры.

Более того, специалисты КПО провели ряд встреч с должностными лицами сельских округов, расположенных вблизи месторождения и трубопровода Карачаганак – Атырау (СТКА). Кроме перечисленного выше, КПО продолжает тесно сотрудничать с местными исполнительными органами в паводковый, пожароопасный и зимний периоды. Информация о встречах представлена в таблице 12.

Таб. 12. Взаимодействие КПО по вопросам ЧС с должностными лицами сельских округов вблизи месторождения Карачаганак, 2018 GRI 102-44

№	ЦЕЛЬ	КОЛИЧЕСТВО	ВОВЛЕЧЕННЫЕ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ
1	Повысить осведомленность о системе аварийного реагирования, роли и целях станций аварийного оповещения населенных пунктов (САОНП) и действиях населения в случае аварийной ситуации при срабатывании сигнализации.	37 встреч с общим количеством участников 214 человек	Акимы и работники акиматов сельских округов, ответственные и должностные лица
2	Принцип работы станций аварийного оповещения населенных пунктов, порядок связи и действия населения при срабатывании сигнализации, включая эвакуацию жителей в случае аварии на месторождении.	6 встреч с общим количеством участников 64 человека	Акимы и работники акиматов сельских округов, ответственные и должностные лица, а также их жители
3	Совещания с должностными лицами населённых пунктов, расположенных вдоль экспортного трубопровода Карачаганак – Большой Чаган – Атырау (СТКА) о порядке взаимодействия в случае возникновения ЧС на экспортном трубопроводе Карачаганак – Атырау.	Посещены 10 населённых пункта с общим количеством участников 68 человек	Акимы и работники акиматов сельских округов, ответственные и должностные лица

В 2018 году КПО инициировала проект по усовершенствованию системы общего оповещения в поселках Приуральный, Жанаталап, Успеновка, Жарсуат и Карачаганак, установив дополнительные громкоговорители для обеспечения объявления устных инструкций жителям поселков. Завершение проекта запланировано на 2019 год.



Нарушение целостности первичной защитной оболочки:

уровень 1

1 случай,

уровень 3

15 случаев

31 риск идентифицирован,

23 

из которых уменьшены
или устранены

Инструмент «Модель барьеров»
охватил более

200

пользователей через
интранет-портал за 2018 г.

Обеспечение целостности объекта

GRI 103-2, 102-11, OG-13

КПО стремится отслеживать потенциальные угрозы для своей деятельности и находить способы снижения высоких рисков путём внедрения системы так называемых защитных барьеров. Отдел КПО по обеспечению целостности объекта непрерывно оценивает состояние защитных барьеров на предмет появления «трещин» в барьерах с целью не допустить крупномасштабной аварии.

Система управления целостностью объекта КПО представляет собой комплекс мер по предотвращению опасности возникновения крупномасштабных аварий и повышению осведомленности об опасных факторах всех работников, подрядчиков и субподрядчиков КПО, работающих на месторождении Карачаганак.

В 2014 г. отдел по обеспечению целостности объекта начал внедрение системы управления целостностью объекта, в рамках которого используются следующие ключевые инструменты:

1. Модель барьеров;
2. Основные показатели эффективности целостности объекта (КПЭ);
3. Система управления изменениями на модификации объектов;
4. Кампания по основам безопасности технологического процесса.

В 2018 году по данным инструментам велась более глубокая и тщательная работа.

Таб. 13. Задачи в сфере обеспечения целостности объекта GRI 103-2, GRI 102-11

Наши задачи в 2018 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2018 г.	Задачи на 2019 г.
Завершить закупку нового программного обеспечения для модели барьеров; внедрение запланировать на 2019 год	Выполнено	Закупка нового программного обеспечения для модели барьеров завершена. Начато его внедрение в 2019 году.	Завершить внедрение нового программного обеспечения для модели барьеров и приступить к этапу тестирования
Начать внедрение стандартов исполнения в компьютеризированную систему управления техобслуживанием (КСУТО) для улучшения управления физическими барьерами	Выполнено частично	В 2017/2018 гг. в общей сложности были разработаны 36 стандартов исполнения. Процесс их внедрения был отложен ввиду необходимости оценки воздействия на деятельность КПО.	Завершить оценку воздействия и определить область применения стандартов исполнения
Внедрение новых ключевых показателей эффективности (КПЭ) по обеспечению целостности объектов на основе анализа недочетов (новая задача)	Выполнено	Новая система КПЭ целостности объекта (далее ЦО) КПО была внедрена в марте 2018 года. В рамках системы КПЭ ЦО была разработана информационная панель технологической безопасности, которая графически отображает статус основных КПЭ.	Определить поставщика для программного обеспечения по сбору и представлению КПЭ ЦО. Завершить в 2020 году.
Запустить и осуществить полную оптимизацию аварийных сигналов до конца 2019 года	В процессе	I этап – Первоначальная оценка – был завершен. Была выпущена методика по оптимизации аварийных сигналов. II этап – Практический анализ оптимизации аварийных сигналов – в процессе.	Завершить II этап и подготовиться к III этапу (внедрение изменений) проекта оптимизации аварийных сигналов (в 2020 году)
Продолжить кампанию по повышению осведомленности о технологической безопасности и разработать план действий на основе анализа обратной связи, полученной с целью усиления контроля и улучшения мониторинга имеющихся барьеров	В процессе	Были проведены ознакомительные собрания с руководством подрядных организации по основам безопасности технологического процесса (ОБТП). В карточку ОТ ТБ и ООС были добавлены шесть категорий ОБТП, и была введена категория награждения «Лучшая карточка по технологической безопасности». Был разработан план действий по улучшению эффективности барьера.	- Включить основы технологической безопасности в объем ППР 2019 и в рутинные работы. - Начать реализацию плана действий по улучшению эффективности барьера.

Модель барьеров целостности объекта КПО

GRI 103-2, 102-11

Модель барьеров КПО – это база данных, в которой применяется используемая во всем мире модель «швейцарского сыра», которая позволяет делать наглядный анализ факторов риска для каждого производственного объекта КПО. В настоящее время Модель барьеров охватывает все значительные риски и широко используется для принятия решений.

Программное обеспечение модели барьеров, доступное на портале КПО, насчитывало более 200 пользователей в 2018 г. В течение 2018 г. отдел по обеспечению целостности объекта КПО постоянно вел работу по усовершенствованию процесса интеграции и взаимодействия между всеми отделами КПО для обмена информацией, передачи и отслеживания значительных рисков КПО.

Рис. 12. ПРИМЕНЕНИЕ МОДЕЛИ «ШВЕЙЦАРСКОГО СЫРА»



В целом, в 2018 г. КПО выявила 31 риск, 23 из которых были либо снижены до управляемого уровня, либо устранены.

В 2018 г. отдел по обеспечению целостности объекта подготовил видеоматериал, в котором даётся разъяснение общих принципов, применяемых в модели барьеров КПО в отношении управления рисками технологической безопасности. Задача данного видеоматериала – чисто профилактическая, т.е. повысить осведомленность производственного персонала о технике безопасности, что является одним из ключевых факторов, способствующих предупреждению крупномасштабных аварий.

В 2019 г. будет выпущено новое программное обеспечение Модели барьеров с расширенными функциональными возможностями, что позволит повысить эффективность процесса за счет более оперативных данных и сократить время реагирования при работе с выявленными потенциально опасными факторами.

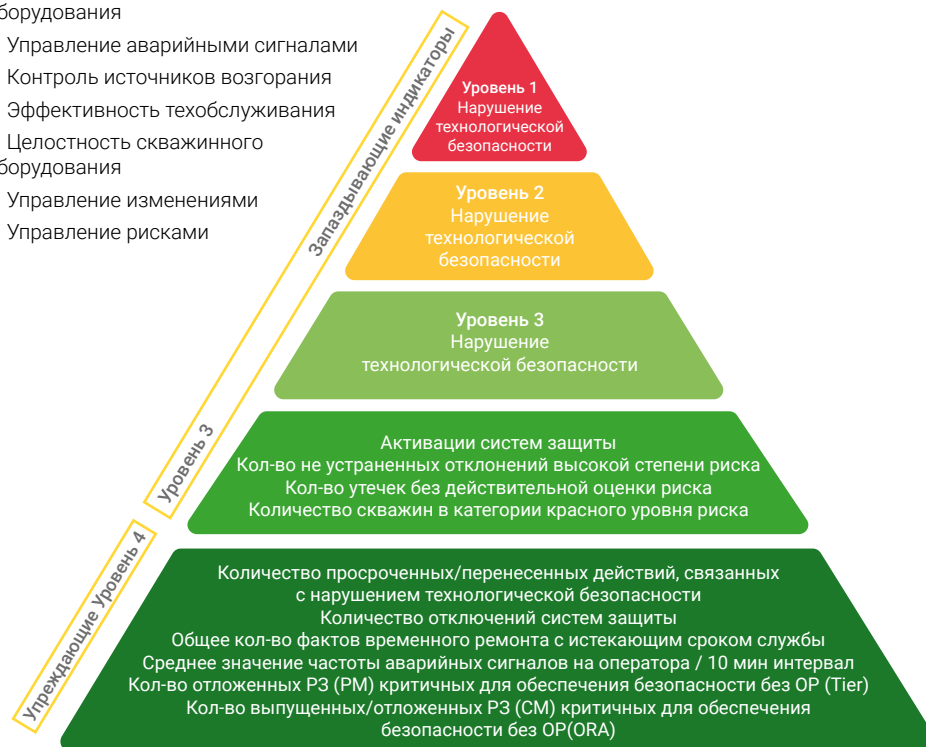
Контроль КПЭ целостности объекта GRI 103-3

Целью КПЭ ЦО КПО является выявление и предотвращение событий или условий, которые могут привести к более серьезным последствиям. КПО отслеживает как запаздывающие, так и упреждающие показатели в соответствии с отраслевыми стандартами, в основе которых лежат Практическая рекомендация АНИ 754, рекомендации IOGP, методические руководства компаний «Эни» и «Шелл» касательно отчётности КПЭ целостности объектов. Правильно определенные и разъясненные КПЭ ЦО дают компании КПО и ее стейкхолдерам уверенность в том, что выявленные риски контролируются должным образом в целях предотвращения крупномасштабных аварий.

КПЭ ЦО используются для оценки состояния физических активов с точки зрения технологической безопасности и определяют статус следующих областей:

1. Целостность технологического оборудования
2. Системы защиты
3. Целостность статического оборудования
4. Управление аварийными сигналами
5. Контроль источников возгорания
6. Эффективность техобслуживания
7. Целостность скважинного оборудования
8. Управление изменениями
9. Управление рисками

Рис. 13. КПЭ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



В результате проведенного анализа недочетов КПЭ целостности объекта КПО в сравнении с отраслевой практикой были пересмотрены КПЭ ЦО по состоянию на март 2018 г. В соответствии с картой оценки КПЭ ЦО была разработана информационная панель по технологической безопасности с целью графически отобразить тенденцию основных КПЭ и принимать соответствующие меры при обнаружении отрицательной динамики. **GRI 102-11**

На основании данных КПЭ, внутренних / внешних аудитов и инцидентов было запущено несколько новых проектов либо был увеличен их масштаб проведения. Таких как, к примеру, проект по оптимизации аварийных сигналов, проверка и замена оборудования, выполненного из уязвимого материала, а также разработка расширенного процесса предпусковой проверки безопасности объекта. **GRI 103-3**

Благодаря активному использованию КПЭ в 2018 г. удалось достичь следующих результатов:

- Несмотря на то, что время отсрочки заявок на обслуживание ключевых компонентов безопасности (ККБ) было сокращено с 28 дней до 7 дней, за весь год практически не было зарегистрировано ни одной просроченной заявки на техобслуживание ККБ;
- По сравнению с показателями 2017 г., количество происшествий в 2018 г., связанных с нарушением целостности первичной защитной оболочки (НЦПЗО) Уровня 1 снизилось до одного (1);

В 2018 г. было зарегистрировано одно происшествие Уровня 1, которое произошло на УКПГ-3. Вышел из строя шток 3-дюймового клапана линии кислого газа высокого давления, в результате чего он, выстрелив, повредил ногу оператора. Основной причиной этого происшествия была уязвимость материала, из которого был выполнен шток клапана (сталь 17-4PH) вследствие сульфидного коррозионного растрескивания под напряжением.

Прим.: Для ознакомления с определением происшествия, связанного с технологической безопасностью (уровень 1/2/3), обратитесь к международному стандарту IOGP 456.

- По каждому производственному объекту были проведены ряд анализов недочетов по программе оптимизации аварийных сигналов. Была выпущена методика по оптимизации аварийных сигналов (I этап).

Нарушение целостности первичной защитной оболочки **OG-13**

Контроль и анализ опасных факторов, которые могут привести к возникновению крупномасштабных аварий являются основным принципом недопущения вероятности и снижения степени тяжести происшествий, связанных с технологической безопасностью. При возникновении происшествия, связанного с нарушением технологической безопасности, начинается процесс расследования с регистрацией происшествия в базе данных Synergi. Группа расследования КПО проводит анализ коренных причин и разрабатывает рекомендации и план действий. Дальнейшее выполнение действий отслеживается через базу данных Synergi.

Статистический анализ данных за 2016–2018 годы показал, что в 2018 году количество происшествий, связанных с нарушением целостности первичной защитной оболочки (НЦПЗО) увеличилось до 30 % по сравнению с показателями 2017 года. Однако, степень тяжести происшествий уменьшилась – было зарегистрировано только одно происшествие, связанное с технологической безопасностью Уровня 1 и не было зарегистрировано ни одного происшествия Уровня 2.

Граф. 8. Нарушение целостности первичной защитной оболочки технологического оборудования с разбивкой по производственным объектам, 2016–2018 гг.



Проект оптимизации аварийных сигналов **GRI 103-3**

В 2017 г. КПО инициировала проект оптимизации аварийных сигналов. Целями данного проекта являются: (1) определение постоянных критериев, характеризующих аварийные сигналы и их приоритеты, (2) применение этих критериев на существующих объектах КПО и (3) внедрение необходимых изменений во всех соответствующих системах. Данный проект был разделен на три этапа:

- ▶ **Этап I** – Первичная оценка (завершена): по каждому производственному объекту (КПК, УКПГ-2, УКПГ-3, СДРН, Большой Чаган и Атырау терминал) был проведен ряд анализов недочетов, и выпущена методика по оптимизации аварийных сигналов (Этап I);
- ▶ **Этап II** – Практический анализ оптимизации аварийных сигналов (начат в 2018 году, в процессе): на основе анализа результатов Этапа I были проведены совещания рабочих групп;
- ▶ **Этап III** – Внедрение (запланировано на 2020 г.): результаты практического анализа оптимизации будут внедрены в существующие автоматизированные системы отделом технического обслуживания.

После завершения проекта, системы аварийных сигналов будут в полной мере соответствовать требованиям международных стандартов (IEC 62682 и ANSI/ISA-18.2 – Управление системами сигнализации в сфере перерабатывающей промышленности). Это предотвратит образование потока сигналов и поможет старшим операторам пункта управления процессом уделять внимание только важным сигналам.

Система управления изменениями

По результатам внутренних и внешних проверок со стороны материнских компаний КПО дальнейшие усовершенствования были внедрены в процесс управления изменениями. Повышение эффективности, анализа проекта (включая официальное завершение) и предпусковые проверки были проведены для обеспечения устойчивости любых изменений перед вводом в эксплуатацию.

Основы безопасности технологического процесса

GRI 103-3, 102-11

Основы безопасности технологического процесса (ОБТП) – это уроки, вынесенные из серьезных происшествий, происходящих на предприятиях нефтегазовой отрасли по всему миру. Компания КПО адаптировала под себя опыт, накопленный в сфере ОБТП компанией «Шелл», и запустила свою программу в августе 2017 г.

Цель кампании ОБТП – снизить количество происшествий, ставших следствием нарушений безопасности технологических процессов. Ставилась задача уделять больше внимания рутинным работам на объектах и требованиям, чтобы снизить количество небезопасных операций и ситуаций. Данная кампания ориентирована на рядовой производственный персонал месторождения КПО и подрядных организаций. Для ознакомления с кампанией на всех объектах месторождения были размещены наглядные материалы (рекламные щиты, плакаты и пластиковые карточки), а также были проведены ознакомительные презентации представителями отдела по обеспечению целостности объекта.

В рамках внедрения кампании ОБТП в 2018 г. были достигнуты следующие результаты:

- ▶ Проведены ознакомительные собрания по ОБТП для подрядчиков;
- ▶ В карточку ОТ, ТБ и ООС были добавлены 6 новых категорий ОБТП, а в программу поощрений ОТ, ТБ и ООС введена категория «Лучшая карта по технологической безопасности»;
- ▶ На экране каждого ПК КПО дважды в неделю выходят всплывающие сообщения на тему ОБТП.

В 2019 г. дальнейшие усилия будут направлены на внедрение ОБТП в нашу повседневную работу, включая вновь прибывших работников, которые будут участвовать в реализации проектов и в работах по техобслуживанию.

Компания КПО продолжит воспитание культуры, ориентированной на технологическую безопасность, и на усиление упреждающих методов контроля рисков крупномасштабных аварий. Конечными целями являются:

- ▶ разработка и осуществление мероприятий по обеспечению целостности объекта и технологической безопасности, благодаря которым, при содействии всех подразделений КПО, можно избежать крупномасштабных аварий;
- ▶ формирование и использование рациональных и эффективных принципов управления барьерами, которые доступны для понимания и применяются на практике самими исполнителями работ.

Обеспечение безопасности

Компания заинтересована в обеспечении безопасности как своих работников, так и персонала подрядных организаций. КПО прилагает максимум усилий, охраняя и сохраняя целостность объектов, в соответствии с передовыми мировыми практиками, и установленными нормативно-правовыми нормами РК.

Таб. 15. Наши задачи в области обеспечения безопасности GRI 103-2

Наши задачи в 2018 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2018 г.	Задачи на 2019 г.
Не допустить ни одного случая незаконной врезки в экспортные трубопроводы КПО	Выполнено	Постоянный мониторинг участков экспортного трубопровода осуществлялся посредством использования охранной системы оповещения «Optasense», а также патрулирования данных участков мобильными группами службы безопасности.	▶ Не допустить ни одного случая незаконной врезки в экспортный трубопровод КПО; ▶ Провести обновление оборудования и программного обеспечения системы «Optasense».
Продолжить обучение Принципам безопасности и прав человека для подрядных организаций, предоставляющих услуги по обеспечению безопасности, включая вновь принятых сотрудников	Выполнено	К концу 2018 г. 100% сотрудников служб безопасности подрядных компаний, включая вновь принятых, прошли обучение.	Продолжить обучение Добровольным принципам безопасности и прав человека (ДПБиПЧ) для подрядных организаций, включая вновь принятых сотрудников, и обеспечить контроль соблюдения принципов.
▶ Завершить монтаж ограждения на КПК и УКПГ-3; ▶ Заключить контракт на проектирование, закупку и установку; ▶ Оказывать поддержку директорату по реализации проектов в осуществлении новых проектов.	Выполнено	▶ Монтаж ограждения на КПК и УКПГ-3 выполнен; ▶ Заключен контракт на проектирование, закупку и установку электронных систем безопасности в рамках Фазы 2 (стратегические объекты месторождения); ▶ Поддержка директорату по реализации проектов в осуществлении проектирования и строительства ограждения включала консультации и взаимодействие с сотрудниками ООБ для корректировки проекта согласно требованиям безопасности.	▶ Завершить проектирование и начать строительство Системы управления безопасностью (Фаза-2); ▶ Установить и отладить электронную систему контроля доступа на всех объектах Компании; ▶ Провести реконструкцию и реновацию двух КПП на месторождении; ▶ Цифровизировать доступ автотранспортных средств на территорию объектов Компании.

Отдел по обеспечению безопасности КПО регулярно проводит оценку рисков, основанных на анализе предыдущего опыта и тенденций событий в сфере обеспечения безопасности. По результатам оценок внедряются и совершенствуются меры безопасности с целью предотвращения потенциальных рисков. В соответствии с заключением представителей служб безопасности материнских компаний, за 2018 г. ни один из рисков в области безопасности КПО не был отнесен к категории высокой степени.

Более 800 профессиональных сотрудников безопасности осуществляют охрану объектов, офисов и трубопроводов Компании путём постоянного контроля доступа на КПП и патрулирования временных постов. В течение 2018 г. были проведены 18 расследо-

ваний по фактам ненадлежащего использования активов Компании. За прошедший год сотрудниками отдела по обеспечению безопасности было выявлено 46 случаев с признаками нарушений норм Политики по запрету на употребление алкоголя, наркотиков и психотропных веществ. В результате, с четырьмя сотрудниками были прекращены трудовые отношения, один был привлечен к дисциплинарной ответственности.

Благодаря существенным усилиям, приложенным в обеспечение охраны трубопровода, в течение последних девяти лет не было зарегистрировано ни одного случая незаконной врезки в экспортные трубопроводы КПО.



Участие и поддержка местных жителей в обеспечении безопасности экспортных трубопроводов очень ценны для нас. В 2018 г. сотрудники отдела безопасности КПО посетили четыре районных центра и 50 поселков, расположенных вдоль трубопровода. Цель таких посещений – повысить уровень осведомленности среди должностных лиц и населения о возможных рисках и последствиях от какого-либо происшествия. Заинтересованными сторонами для КПО в данном вопросе являются должностные лица районных Акиматов и отдела чрезвычайных ситуаций, персонал школ, население. На встречах доносится информация о процедуре эвакуации в случае происшествия и об учениях по аварийному реагированию. Мы просим всех участников встреч заранее и без промедления информировать о любых случаях подозрительной деятельности вблизи трубопровода. **GRI 102-44**

КПО поддерживает инициативу материнских компаний о приверженности Добровольным принципам по безопасности и правам человека (ДПБиПЧ) с 2015 г. В 2018 г. вновь принятые работники двух подрядных организаций, оказывавших услуги по обеспечению безопасности объектов КПО на месторождении, в г. Аксай и на экспортных трубопроводах, прошли специальное обучение по политикам и положениям в области прав человека, применимым к деятельности предприятия. На конец 2018 г. 100% персонала охранных компаний прошли обучение. **GRI 410-1**

Работа по внедрению Системы управления безопасностью была продолжена в 2018 г. Работы по проектированию и строительству ограждения на УКПГ-3 и КПК полностью завершены. Построено 6,5 км нового ограждения. Общая длина ограждения на объектах УКПГ-2, УКПГ-3, КПК и СДРН, установленного в период 2017–2018 гг., составила 12 км. **GRI 103-2, 103-3**

Также, на контрольно-пропускных пунктах были установлены современные электронные средства обеспечения безопасности позволяющие упростить и ускорить процесс контроля доступа на объекты Компании.

В течение 2018 г. КПО продолжила кампанию по ознакомлению всего персонала КПО с деятельностью и актуальными вопросами в области обеспечения безопасности. Мероприятия включали в себя шесть тренировок по эвакуации персонала объектов, офисов и по действиям должностных лиц при атаках террористического характера, и один курс интерактивного обучения персонала КПО согласно требованиям закона РК «О противодействии терроризму». Работа велась совместно с подразделением КПО, ответственным за развитие навыков гражданской обороны.

В рамках обеспечения превентивных мер в вопросах проявления экстремизма и других противоправных действий, КПО регулярно взаимодействует с правоохранительными органами РК на местном, областном и республиканском уровнях.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

В КПО предусматриваются все возможные меры по охране здоровья сотрудников от вредных факторов на рабочих местах, а также пропаганде здорового образа жизни.

Таб. 15. Задачи в области охраны здоровья GRI 103-2

Наши задачи в 2018 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2018 г.	Задачи на 2019 г.
Реализовать программу по укреплению сердечно-сосудистой системы с упором на повышение уровня просветительных мероприятий	Выполнено	Программа по укреплению сердечно-сосудистой системы завершена. План по укреплению здоровья на 2019 год содержит некоторые темы, относящиеся к здоровью сердечно-сосудистой системы.	
Продолжить санитарно-просветительную работу по здоровому образу жизни с уклоном на программы по стрессоустойчивости, по контролю рисков, связанных с утомлением, и профилактике сердечно-сосудистых заболеваний	Выполнено	Была проведена санитарно-просветительная работа, включающая презентации, информационные плакаты, бюллетени об охране здоровья, а также размещение информации на интранет-портале для всеобщего доступа и ознакомления.	Продолжить санитарно-просветительную работу по здоровому образу жизни с уклоном на программы по стрессоустойчивости, по контролю рисков, связанных с утомлением, и по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний
Продолжить мероприятия по оценке рисков для здоровья	Выполнено	Были проведены 257 оценок рисков для здоровья на объектах НПС Большой Чаган и на терминале в Атырау.	Продолжить мероприятия по оценке рисков для здоровья
Реализовать план по управлению риска легионеллы	Выполнено	Была проведена оценка рисков. План по управлению риска легионеллы разработан и внедрен.	Продолжить мероприятия по управлению и контролю легионеллы
Разработка и внедрение программы по стрессоустойчивости	Новая задача	Программа по стрессоустойчивости разработана и внедрена.	Продолжить реализацию программы по стрессоустойчивости
Разработка и внедрение программы «Забота о людях»	Новая задача	Программа «Забота о людях» разработана и внедрена, включая разработку устава и опроса.	Сформировать комитеты по реализации программы «Забота о людях» в целях контроля и координации мероприятий, а также обеспечить ее интеграцию во всех директоратах компании
Запустить программу по контролю рисков, связанных с утомлением	Новая задача	Разработана и внедрена Программа по контролю рисками, связанными с утомлением. Обучение по программе было организовано в формате электронного курса на интранет-портале или в личных встречах, проведенных отделом по охране здоровья.	Продолжить реализацию программы по контролю рисков, связанных с утомлением
Начать программу установки автоматических наружных дефибрилляторов (АНД)	Новая задача	Программа по установке автоматических наружных дефибрилляторов запущена.	Продолжить реализацию программы по установке автоматических наружных дефибрилляторов

Первичная медицинская помощь на рабочем месте

Медики КПО оказывают скорую медицинскую помощь сотрудникам Компании, включая оказание первой медицинской помощи непосредственно на месте, а также медицинскую эвакуацию и репатриацию посредством пяти полностью оборудованных круглосуточных медпунктов. В распоряжении медиков имеются обычные и тяжелые машины скорой помощи повышенной проходимости, оснащенные реанимационной аппаратурой.

Медперсонал осуществляет предсменное медицинское освидетельствование персонала, критически важного с точки зрения безопасности, включая проведение выборочных тестов на употребление алкоголя.

В 2018 г. 9 сотрудников медицинского отдела успешно прошли обязательное обучение методам оказания экстренной медицинской помощи. В 2019 г. отдел охраны здоровья планирует продолжить обязательные курсы по интенсивной терапии по поддержанию сердечной деятельности на догоспитальном этапе (ACLS), поддержанию жизнедеятельности в случае травмы (ITLS) и основной реаниматологической помощи (BLS) для медперсонала в соответствии с установленными международными стандартами.

Помимо этого, в 2018 г. отдел охраны здоровья КПО завершил оценку рисками при вождении машин скорой помощи и издал документ «Ограничения скорости и нетиповые тактики вождения для КПО».

В 2018 г. КПО запустила программу по установке автоматических наружных дефибрилляторов (далее АНД). Цель установки АНД на рабочем месте заключается в организации экстренной помощи работникам в наикратчайшие сроки в течение 3-х минут. Размещение АНД на территории месторождения осуществляется в целях экстренной реанимации пострадавших в случае внезапной остановки сердца. Первый шаг реализации программы включает закуп тренажеров для использования АНД, освидетельствование инструкторов и начало обучения методам оказания первой медицинской помощи с использованием АНД.

Таб. 16. Показатели оказания медицинской помощи, 2018 г.

Показатели оказания медицинской помощи	
Количество пациентов, обратившихся в клиники	1 859
Количество пациентов, доставленных в медицинские учреждения	73
Количество учений и практических занятий	421
Количество работников, обученных оказанию первой помощи	365
Предсменное медицинское освидетельствование (водители/операторы/электрики)	
Количество осмотров	91 283
Количество случаев непригодности к работе	7
Выборочные тесты на алкоголь	1 235
Положительные результаты выборочных тестов на алкоголь	0

Контроль заболеваемости работников

GRI 403-3, 403-4

Поставщик услуг медицинского страхования представляет в отдел по охране здоровья КПО ежедневные отчеты о госпитализированных больных, сотрудниках КПО и членах их семей, а также динамику наблюдений за состоянием здоровья пациентов на стационарном лечении. Отдел по охране здоровья отслеживает случаи отсутствия сотрудников на рабочем месте по болезни, анализируя листы нетрудоспособности.

Услуги медицинского страхования являются частью коллективного договора, заключенного между КПО и профсоюзами.

Мониторинг отсутствия сотрудников по состоянию

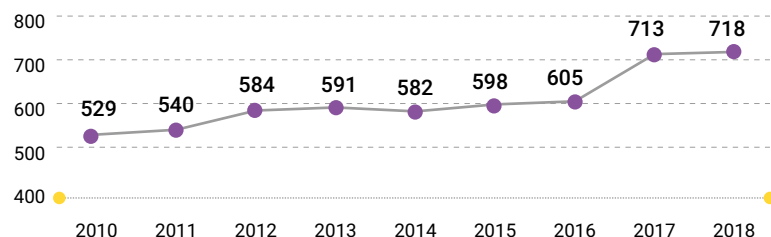
здоровья на рабочем месте GRI 403-2, 403-3

Показатели отсутствия на рабочем месте в КПО остаются стабильными, как представлено на графике 9. Небольшой рост отсутствия по листу нетрудоспособности за последние восемь лет объясняется постепенно возрастающим охватом медицинскими услугами, а также изменением законодательства.

Рост общих заболеваний по сравнению с предыдущими годами отмечается по следующим нозологиям:

- ▶ Острые респираторные инфекции J 06;
- ▶ Острый фарингит и ангина (тонзиллит) J 02-05;
- ▶ Болезни глаза и его придатков H 00-59;
- ▶ Болезни кожи L 00-99.

Граф. 9. Показатель отсутствия на рабочем месте КПО, 2010–2018 гг.



Прим.: для расчета показателя отсутствия на рабочем месте в КПО применяется следующий метод:

- ▶ Показатель отсутствия на рабочем месте = фактическое количество дней, потерянных вследствие отсутствия на рабочем месте (по болезни) $\times 100$ / общее количество работников. Сведений о днях отсутствия на рабочем месте по иным причинам нет.
- ▶ В КПО принята методика расчета отсутствия на рабочем месте по количеству сотрудников (а не человеко-часов), так как данная методика является требованием контролирующих органов.

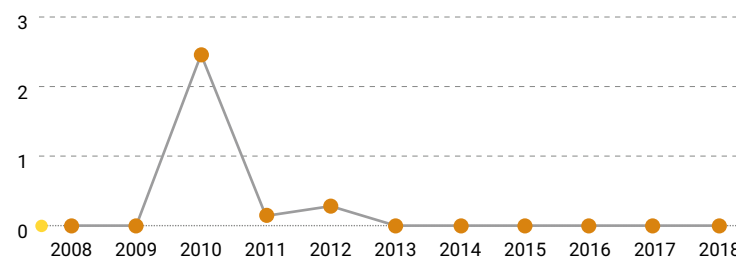
Таб. 17. Показатель отсутствия на рабочем месте КПО, 2010–2018 гг.

Год	Количество сотрудников в Компании	Количество дней отсутствия на работе по листу нетрудоспособности	Количество случаев отсутствия на работе по листу нетрудоспособности
2010	2 689	14 224	529
2011	2 655	14 344	540
2012	2 764	16 149	584
2013	2 911	17 215	591
2014	3 067	17 855	582
2015	3 187	19 066	598
2016	3 173	19 181	605
2017	3 126	22 277	713
2018	3 128	22 462	718

Профессиональные заболевания GRI 403-2, 403-3

В период с 2013 по 2018 гг. в КПО профессиональные заболевания не диагностированы.

Граф. 10. Частота профессиональных заболеваний в КПО, 2009–2018 гг.



Прим.: КПО применяет следующую формулу для расчета частоты профессиональных заболеваний:

Частота профессиональных заболеваний (на миллион отработанных человеко-часов) = количество профессиональных заболеваний $\times 1\,000\,000$ / человеко-часы.

Оценки рисков для здоровья GRI 403-3, 403-4

Оценка рисков для здоровья (ОРДЗ) является ключевым аспектом системы охраны здоровья КПО. Все элементы производственной деятельности подлежат ОРДЗ с проведением регулярных пересмотров и повторных оценок. Оценка профильных (или схожих по воздействию) групп проводится группой специалистов, состоящей из представителя объекта, где проводится оценка, специалиста в области ОТ, ТБ и ООС и специалиста по гигиене и охране труда. Линейное руководство реализует меры по снижению рисков, определенных в оценке рисков для здоровья, выполнение этих мероприятий отслеживается с помощью базы данных Synergi.

В 2018 г. в КПО было проведено 257 оценок рисков для здоровья, включавших риски для здоровья критических с точки зрения безопасности должностей, эргономическую оценку и оценку ввиду изменения рисков на рабочих местах. Методика проведения ОРДЗ была обновлена в 2018 г. ОРДЗ проводится для всего объекта в целом. В 2018 г. были проведены ОРДЗ для объектов НПС Большой Чаган и терминала в Атырау. Оценка других объектов запланирована на 2019 г. и далее.

Пригодность к работе

С целью обеспечения соответствия руководству Международной ассоциации производителей нефти и газа, а также для соответствия местным законодательным требованиям, в КПО были пересмотрены процедуры о пригодности к работе. К 2019 г. в г. Аксай и г. Уральск будет доступна услуга по оценке пригодности к работе OGUK (Oil & Gas UK), проводимая докторами, аккредитованными международными организациями.

В 2018 г. отдел по охране здоровья начал реализацию трех инициатив, которые предстоит реализовывать в последующие годы:

- ▶ Программа по стрессоустойчивости;
- ▶ Программа «Забота о людях»;
- ▶ Программа по контролю рисками, связанными с утомлением.

Пропаганда здорового образа жизни GRI 103-2

Санитарно-просветительная работа в 2018 г. состояла из регулярных мероприятий, включающих презентации, постеры и бюллетени, а также внедрение новых инициатив, одним из примером которой является программа по стрессоустойчивости.

Таб. 18. Пропаганда здорового образа жизни в КПО в 2018 г.

Целевые собрания	Постеры	Бюллетени	Курсы
Первая помощь при обморожениях; первая помощь при повреждении органов зрения; первая помощь при отравлениях H ₂ S; падения с высоты/травмы головы и спины; первая помощь при синдромах в случае аварии; помощь при перегревании и тепловом ударе; инфекции желудочно-кишечного тракта: профилактика и лечение; первая помощь при ожогах; выявление причин и профилактика болей в спине; экстренная кардиологическая помощь; первая помощь при травмах конечностей.	Помощь при перегревании и тепловом ударе; Всемирный день борьбы с курением; здоровое питание; гигиена рук; прививка от гриппа; памятки по укусам пауков, ос, пчел, змей; Всемирный день по борьбе с диабетом; инфаркт; Всемирный день сердца; стресс на работе; ожирение; Всемирный день борьбы против рака; кондиционирование воздуха.	Помощь при перегревании и тепловом ударе; Гигиена рук; Осторожно пауки; Осы и пчелы; Ветрянка; Змеи; Простуда и грипп.	Аллен Карр «Как бросить курить»; Доктор Борменталь «Как похудеть».

Программа по стрессоустойчивости

Стрессоустойчивость – это способность человека справляться с давлением и стрессовой ситуацией. Данный навык необходимо развивать для поддержания стабильной деятельности Компании. Отраслевой опыт показывает, что обучение стрессоустойчивости не только повышает индивидуальную стрессоустойчивость, но также и развивает лидерские навыки, повышая степень вовлеченности работников.

Программа по стрессоустойчивости КПО является добровольной и состоит из нескольких модулей, разработанных для небольших групп. Цель программы – развить у сотрудников навыки стрессоустойчивости и свести к минимуму вероятность болезней и состояний, вызываемых стрессом (например, депрессия, алкоголизм, риск суицида). Участники программы могут стать фасилитаторами (кураторами), пройдя краткий интересный курс, который проводит отдел по охране здоровья. После курса, фасилитаторы самостоятельно проводят модульное обучение для своих коллег при поддержке отдела по охране здоровья. В 2018 г. отдел по охране здоровья обучил 105 фасилитаторов, которые позже провели 137 обучающих модулей для работников.

Отдел по охране здоровья регистрирует участников программы и ведет мониторинг командного уровня стрессоустойчивости. С помощью теста (Диспозициональная шкала стрессоустойчивости, DRS-15) можно оценить уровень командной стрессоустойчивости. Оценка проводится фасилитатором в начале и в конце программы.

На середину 2019 г. запланировано проведение промежуточных тестов для оценки динамики командной стрессоустойчивости и общей эффективности программы. Проведение итоговой контрольной оценки запланировано на конец 2019 года.

Программа «Забота о людях»

Программа «Забота о людях» определяет общие ценности для всей Компании, в том числе поведение работника, его отношение к ОТ, ТБ и ООС и к показателям деятельности Компании. Суть программы состоит в принятии всех необходимых мер, чтобы обеспечить каждому работнику все необходимое для нормальной и продуктивной работы, включая как 'материальные' средства (рабочее оборудование, помещение и инвентарь), так и 'нематериальные' (уважение и признание). Данная программа основана на шести элементах (см. Рис. 14), направленных на изменение культуры поведения сотрудников.

Программа по управлению рисками, связанными с утомлением

Утомление – это чувство сонливости или пониженной бдительности, вызванное недосыпанием. Программа по управлению рисками, связанными с утомлением, определяет мероприятия, которые минимизируют риск производственных травм или происшествий, вызванных утомлением, с помощью:

- ▶ Определения и документирования должностей критически важных в области ОТ, ТБ и ООС, где могут возникнуть риски утомления.
- ▶ Проведения оценки рисков утомления для выявленных должностей.
- ▶ Выполнения мер контроля над рисками, связанными с утомлением, и удержание уровня рисков утомления на минимальном практически целесообразном уровне (МПЦУ). Проведение обучения управлению рисками утомления для лиц, занимающих руководящие должности, таких как супервайзеры, в функции которых входит управление рисками, связанными с утомлением. В перспективе они смогут помогать в проведении расследований крупных и потенциально опасных происшествий, так как утомление учитывается как потенциальная опасность, способствующая возникновению риска.

В рамках реализации программы по предотвращению усталости в 2018 г. КПО разработала процедуру по управлению рисками, связанными с утомлением, и соответствующий курс обучения, доступный через раздел электронного обучения в интранет-портале КПО или посредством проведения личных встреч, организуемых отделом по охране здоровья. Курс обучения состоит из 3 модулей: общая информация об утомляемости; самостоятельный контроль факторов утомления, а также принципы. Материалы по модулю 1 были разработаны и распространены среди всех сотрудников в 2018 году. Программа будет продолжена в 2019 году.

Рис. 14. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОГРАММЕ «ЗАБОТА О ЛЮДЯХ»

«В КПО мы заботимся о здоровье, безопасности и благополучии друг друга. Наши сотрудники и подрядчики работают с полной отдачей, чувствуя уважение, заботу и признание. Принцип заботы о людях является одним из главных принципов деятельности Компании, где от каждого работника ожидается демонстрация приверженности данному принципу. Следование этому принципу определяет наши показатели по ОТ, ТБ и ООС, производственные показатели, а также служит на благо Республики Казахстан.»



GRI 103-2

Производственный контроль промышленных объектов

Производственный контроль промышленных объектов является регламентированным требованием, включающее программу санитарно-гигиенического мониторинга.

Как показано в таблице 19, количество превышений за последние два года было стабильным и во многом касалось несоответствий, связанных с низким уровнем освещенности, высоким уровнем шума, а также высоким уровнем электромагнитных полей. КПО проводит поэтапную замену старых источников освещения на более яркие энергосберегающие эквиваленты. Объекты с высоким уровнем шума входят в программу защиты слуха, которая состоит из большого количества мероприятий, направленных на уменьшение вредного воздействия шума на слух работников.

Таб. 19. Мониторинг физических факторов, 2018 г.

Физические факторы	2017		2018	
	Кол-во исследований	Кол-во превышений ПДУ ³	Кол-во исследований	Кол-во превышений ПДУ ³
Шум	426	106 (24,8%)	400	93 (23,3%)
Вибрация	81	19 (23,4%)	69	14 (20,3%)
Электромагнитные поля	3 936	11 (0,2%)	3 888	44 (1,1%)
Электростатические поля	2 133	0	2 129	0
Освещение	2 741	765 (27,9%)	2 879	815 (28,3%)
Микроклимат	6 630	387 (5,8%)	6 522	336 (5,2%)
Итого	15 947	1 288 (8,0%)	15 887	1 302 (8,2%)

Таб. 20. Мониторинг качества воздуха в рабочей зоне, 2018 г.

Работы по мониторингу	Количество замеров
Запланированные замеры	15 564
Выполненные замеры	14 595 ⁴
Случаи несоответствия результатов замеров нормативам	0
Измерения, по которым наблюдалось превышение предельно-допустимых уровней (ПДУ)	0

³ ПДУ – предельно-допустимый уровень

⁴ Различие в данных между выполненными и планируемыми замерами объясняется такими мероприятиями, как перемещение буровой установки, внедрение новой процедуры ограниченного доступа, незапланированное техобслуживание оборудования или ремонт для устранения повреждений в результате воздействий и др.

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Реализация бизнес-задач во многом зависит от уровня профессионализма и труда работающих в компании людей. Наши работники играют ключевую роль в деятельности по разработке и эксплуатации Карачаганакского месторождения. В КПО применяются такие способы развития персонала, как передача опыта материнских компаний и организация необходимого профессионального обучения через привлечение образовательных учреждений, как местных, так и международных. **GRI 103-1**

В 2018 г. КПО достигла

93% 

показателя соответствия требованиям стандартов компетентности технического персонала

878  работников с технической квалификацией прошли первичную оценку и получили сертификаты компетентности

В 2018 г. размер общего повышения зарплат составил

7,1% 

(согласно инфляции за 2017 г.)

В 2018 г.

12  должностей, занимаемых иностранными специалистами, были национализированы

В среднем на обучение одного работника в 2018 г. было потрачено

133  долл. США

Подписан новый Коллективный договор на период 2019–2021 гг.

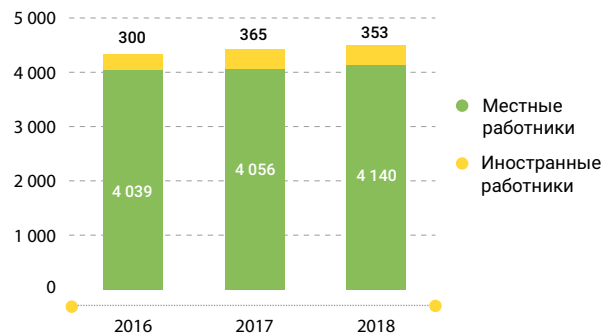


Таб. 21. Наши задачи в области развития персонала и оплаты труда **GRI 103-2**

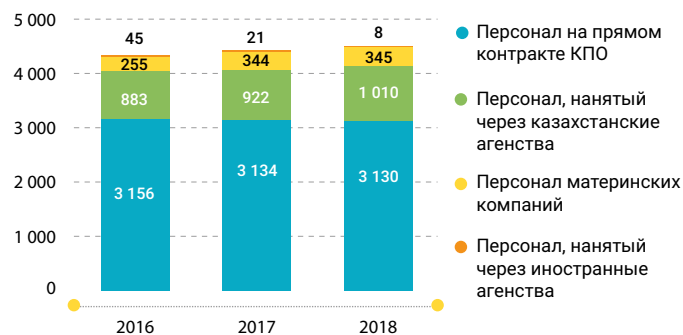
Наши задачи в 2018 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2018 г.	Задачи на 2019 г.
- В рамках Программы ускоренного развития для местного персонала реализовать запланированные на 2018 г. программы обучения для 173 участников согласно утвержденным индивидуальным планам профессионального развития; - Продолжить реализацию Программы по увеличению местного содержания в кадрах на 2015–2020 гг. с сохранением показателя $\geq 75\%$ в категории 1+2 (первые руководители и их заместители, руководители структурных подразделений)	Выполнено	Обучение, указанное в Индивидуальных планах профессионального развития участников, было распределено на 3 года действия Программы ускоренного развития. Запланированные на 2018 г. мероприятия по обучению и развитию персонала были успешно проведены. В 2018 г. в категории 1+2 (первые руководители и их заместители, руководители структурных подразделений) было достигнуто 77% доли местного содержания в кадрах.	- Продолжить реализацию обучения в рамках Программы ускоренного развития. - Разработать и согласовать с Полномочным органом «PSA» Программу по увеличению местного содержания в кадрах на 2020–2025 гг.
- Провести переговоры по заключению нового Коллективного договора до 31.12.2018; - Продолжить работу над укреплением отношений между Компанией и профсоюзами.	Выполнено	Между КПО и тремя профсоюзами был подписан новый Коллективный договор на 2019–2021 годы.	- Демонстрировать заботу о сотрудниках подрядчиков КПО, обеспечивая соблюдение их законных прав и свобод выражать свои опасения; - Поддерживать развитие устойчивых производственных отношений в подрядных организациях во избежание социальных волнений и потенциального влияния на Компанию.
Провести ежегодное сравнение заработных плат КПО с нефтегазовым рынком РК на основе обзора рыночных зарплат и при необходимости применить корректировки	Выполнено	Был произведен сравнительный анализ фактической заработной платы по КПО и соответствующей рыночной оплаты труда по обзору нефтегазового сектора рынка. По результатам сравнения уровень оплаты КПО соответствует рынку, и необходимость корректировок отсутствует.	Провести ежегодное сравнение заработных плат КПО с нефтегазовым рынком труда РК на основе обзора рыночных зарплат и, при необходимости, применить корректировки
Обеспечить необходимую поддержку службам ТБ, ОТ и ООС в реализации оптимизации их деятельности, включая изменение организационной структуры, должностных инструкций, условий работы персонала и т.д.	Выполнено	Оптимизация организационной структуры и соответствующие должностные инструкции были подготовлены и одобрены. Изменения в непроизводственных отделах были полностью внедрены в 2018 г., тогда как, оптимизация деятельности отдела ТБ, ОТ и ООС в производственном директорате была запланирована на 2019 г.	Завершить оптимизацию деятельности отдела ТБ, ОТ и ООС в производственных отделах

На конец 2018 года общее учетное количество работников КПО как в самой Компании и работающих во временных проектах, составило 4 493 человека, 4 140 из которых – казахстанские работники и 353 – иностранные. **GRI 102-7**

Граф. 11. Работники КПО, 2016–2018 гг.

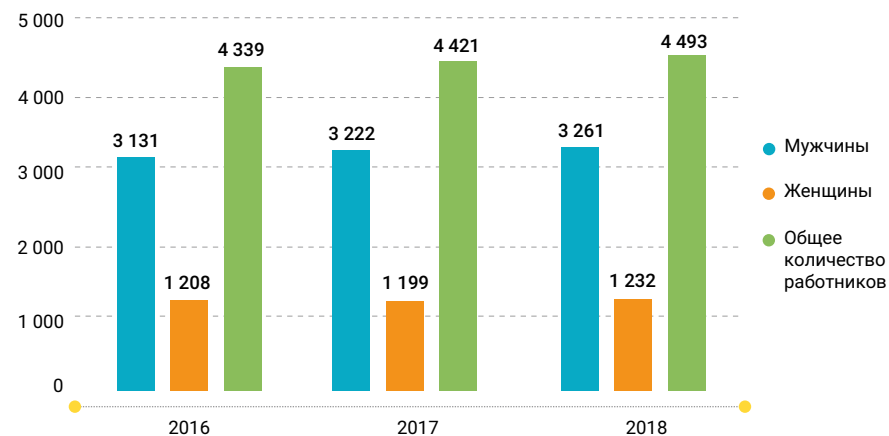


Граф. 12. Работники КПО по типу трудового договора, 2016–2018 гг. **GRI 102-8**



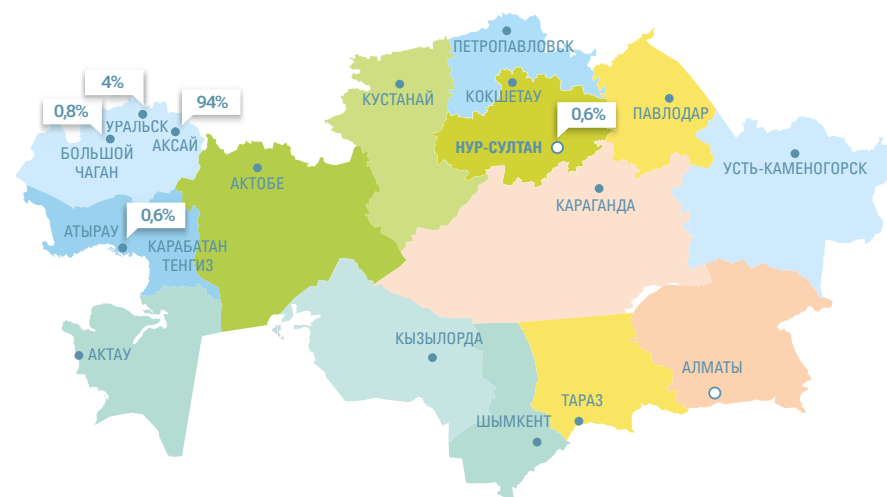
На графике 13 показано разделение сотрудников по половой принадлежности. В 2018 г. в КПО работали 3 261 мужчин и 1 232 женщин. **GRI 102-8**

Граф. 13. Работники КПО по гендерному признаку, 2016–2018 гг. **GRI 102-8**



На карте указано процентное соотношение количества работников КПО проживающих в городах Казахстана.

Рис. 15. РАБОТНИКИ КПО С РАЗБИВКОЙ ПО РЕГИОНАМ, % **GRI 102-8, 103-1**

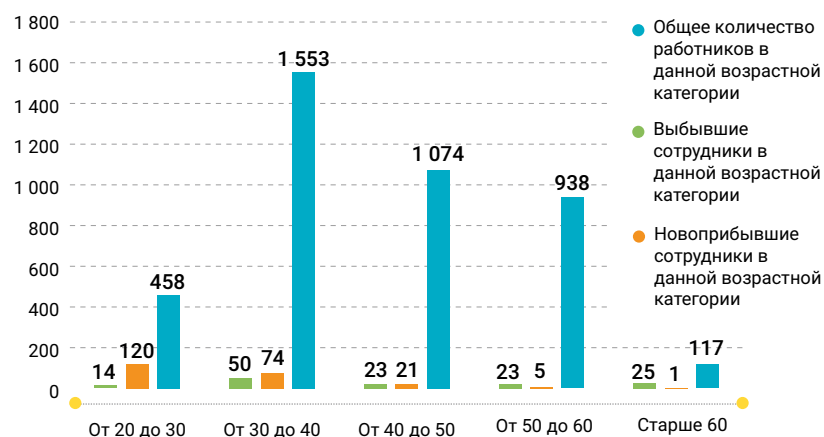


В 2018 г. количество временных работников⁵ составило 125 человек.

GRI 401-2, 102-8

На графике 14 показана текучесть местных работников за 2018 г. в разбивке по возрастным группам независимо от типа контракта. **GRI 401-1**

Граф. 14. Текучесть кадров по возрастной категории, 2018 г. GRI 401-1



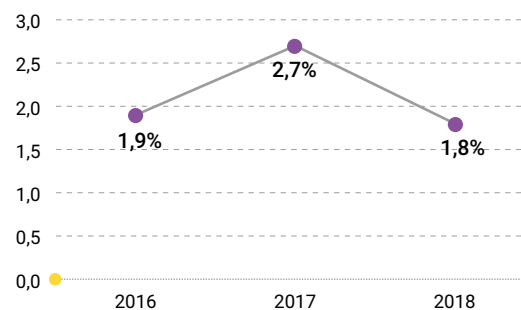
На графике 15 показана текучесть работников за 2018 г. в разбивке по полу. В 2018 г. количество новых работников, нанятых в КПО, составило 5,4% от среднесписочной численности работников. Текучесть в 2018 г. составила 1,8% по сравнению с 2,7% в 2017 г. (см. график 16). **GRI 401-1**

Согласно требованиям трудового законодательства РК, динамика текучести местного персонала включает добровольно уволившихся сотрудников.

Граф. 15. Текучесть кадров по гендерному признаку, 2018 г. GRI 401-1



Граф. 16. Динамика текучести местного персонала, 2016–2018 гг. GRI 401-1, 103-3



⁵ Временные работники – внешние кандидаты, нанятые на ограниченный срок для замены непосредственно нанятого сотрудника, который находится в неоплачиваемом или декретном отпуске или откомандирован в материнскую компанию.

Развитие местного персонала GRI 405-1, 103-3

Уровень профессиональной компетенции в КПО поддерживается и развивается через систему постоянного обучения и повышения квалификации.

Компания продолжает реализацию своей Программы по увеличению местного содержания в кадрах на 2015–2020 гг., направленной на максимальное увеличение возможностей трудоустройства для местного населения и на инвестиции в местную рабочую силу. В 2018 г. 12 должностей, занимаемых иностранными специалистами, были национализированы, 3 должности, ранее занимаемые иностранными специалистами, были сокращены. По состоянию на декабрь 2018 г. местные работники составили 92 % от общего количества персонала Компании.

В целом, в период с 1999 по 2018 год более 190 иностранных специалистов были заменены казахстанскими сотрудниками, а 180 должностей, занимаемые иностранными сотрудниками, были сокращены. Показатели по категориям представлены в таблице 22.

GRI 103-2

Таб. 22. Текущий отчет Плана по увеличению местного содержания в кадрах, по категориям сотрудников GRI 202-2, 103-3

Категория	Описание	Законодательное требование РК	2018
1+2	Первые руководители и их заместители, руководители структурных подразделений	Не менее 74 %	77 %
3+4	Специалисты/квалифицированные рабочие	Не менее 92 %	95 %

Увеличение местного содержания в кадрах является важнейшим элементом создания экономического наследия КПО. Компания использует различные инструменты развития и продвижения своих работников в разрезе всех подразделений. Особое внимание уделяется развитию талантливых и высокопотенциальных местных работников. Программа по увеличению местного содержания в кадрах предполагает достижение следующих задач:

- ▶ Повысить эффективность процесса обучения и развития местных работников;
- ▶ Увеличить число местных работников, подрядчиков и субподрядчиков КПО.



Сейталиева Айгерим, специалист по крупным контрактам, получает приз за лучшее исполнение песни на праздновании Дня языков народа Казахстана



Руслан Касымов, начальник сектора по соответствию нормативам охраны окружающей среды, получает награду Ассоциации KAZENERGY



Кроме того, в соответствии с целями данной Программы КПО проводит мониторинг статистики по местному содержанию в подрядных организациях, зарегистрированных в Западно-Казахстанской области. В 2018 г. мониторинг проводился среди 47 компаний на квартальной, полугодовой и ежегодной основе. Показатели местного содержания в этих организациях показаны в таблице 23.

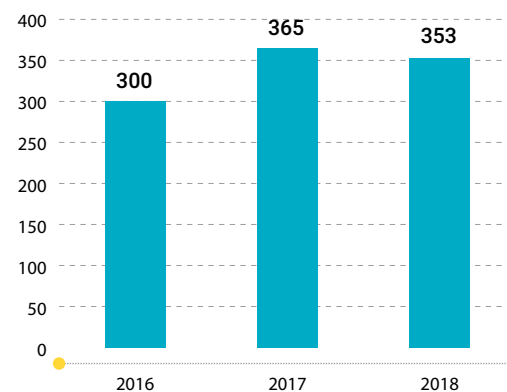
Таб. 23. Среднее значение показателей местного содержания в кадрах по категориям сотрудников в подрядных организациях, зарегистрированных в ЗКО, в 2018 г.

GRI 405-1

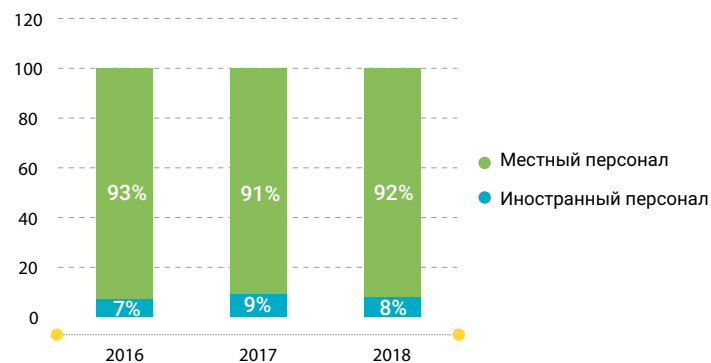
Категория	Описание	2018
1+2	Первые руководители и их заместители, руководители структурных подразделений	76 %
3+4	Специалисты / квалифицированные рабочие	92 %

На графике 17 представлено общее количество иностранных специалистов в КПО, включая персонал, привлеченный к временным проектам, в соответствии с программой КПО по увеличению местного содержания в кадрах на 2015–2020 гг. Соотношение количества местного и иностранного персонала КПО представлено на графике 18.

Граф. 17. Количество иностранных работников, 2016–2018 гг.

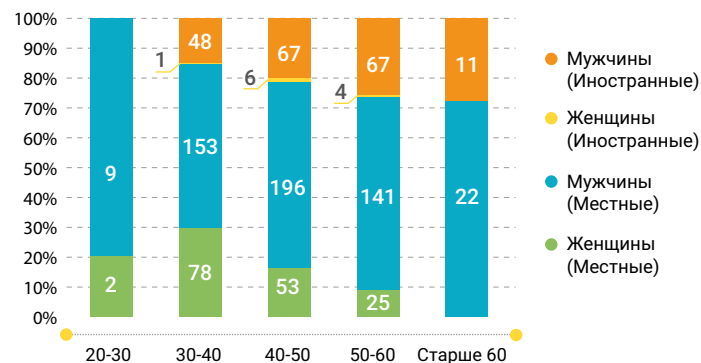


Граф. 18. Доля местных и иностранных работников, 2016–2018 гг.



На графике 19 представлено общее количество иностранных и местных руководителей высшего и среднего звена Компании по возрасту и гендерному признаку. Данное количество охватывает структуру КПО, включая временные проекты.

Граф. 19. Количество местных и иностранных менеджеров по возрастной и гендерной категориям, 2018 г. GRI 405-1



Обучение и развитие GRI 103-1, 103-3

Тема обучения и развития трудовых ресурсов стала более актуальной для международных компаний нефтегазовой отрасли в связи с увеличением значимости технологий во всех аспектах повседневной жизни. Непрерывный профессиональный рост и развитие казахстанских работников остается одним из самых приоритетных вопросов для нашей Компании. Развитие персонала осуществляется через передачу опыта специалистами материнских компаний, предоставления необходимого формального обучения и привлечения квалифицированных образовательных учреждений.

Согласно требованиям ОСРП, обучение проводится в соответствии с нуждами производства и требованиям промышленной безопасности. В 2018 г. на реализацию программ развития высокопотенциальных сотрудников были утверждены дополнительные средства. GRI 103-2

Программы обучения и развития КПО предоставляют возможности повышения уровня знаний и компетенций работников с учётом стратегических планов материнских компаний и профессиональных навыков, недостающих самому персоналу. Они включают в себя подготовку, переподготовку и повышение квалификации.

В 2018 г. в Компании проводилось обучение по специализированным международным программам (см. график 20), а также профессиональное и обязательное обучение ОТ, ТБ и ООС.

Граф. 20. Количество обученных работников КПО в рамках международных сертифицированных программ за 2018 г.



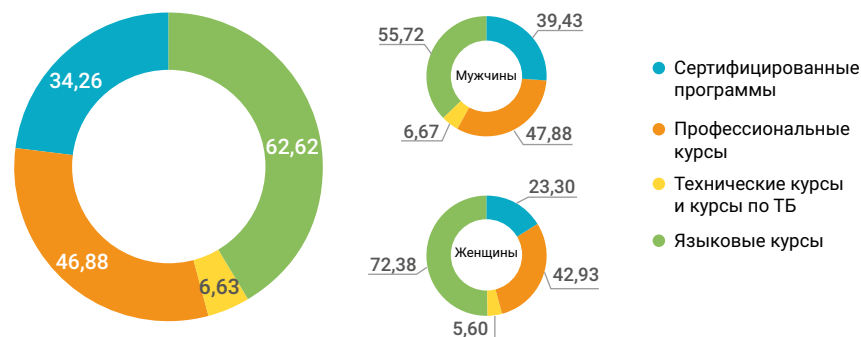
Статистика по обучению

GRI 404-1

В 2018 г. было проведено 454 470,97 чел.-часов обучения (в 2017 г. – 380 923 чел.-часа), из которых 286 788,97 чел.-часов были предоставлены работникам КПО (в 2017 г. – 220 706 чел.-часов). Остальные 167 682 часа обучения (185 696 чел.-часов в 2017 г.) были потрачены на обязательное обучение по ОТ, ТБ и ООС для работников подрядных организаций.

В среднем, на обучение одного работника в 2018 г. было потрачено 133 долл. США (106 долл. США в 2017 г.). Среднее количество часов обучения из расчета на одного работника показано в графике 21.

Граф. 21. Среднее количество часов обучения на одного работника по видам обучения, 2018 г. GRI 404-1



Обучение, организованное для работников Компании в 2018 г., в разбивке по категориям приведено в таблице 24. Всего в 2018 г. было проведено 46 155 чел.-часов курсов, из них 32 502 чел.-часа – для работников подрядных организаций.

В 2018 г. программа стажировок была изменена на программу по повышению квалификации казахстанского персонала в офисах материнских компаний. В соответствии с анализом потребностей, в течение года был проведен отбор кандидатов и составлены планы для их участия в проектах материнских компаний на будущие периоды.

GRI 103-1

Таб. 24. Обучение сотрудников по категориям, 2016–2018 гг. GRI 404-1

Категория	2016	2017	2018
1. Руководители высшего и среднего звена	293 чел. (52,91 часа на 1 работника)	125 чел. (29,27 часа на 1 работника)	172 чел. (54,84 часа на 1 работника)
2. Квалифицированные специалисты / руководители групп	1 019 чел. (41,85 часа на 1 работника)	1 749 чел. (59,64 часа на 1 работника)	1 364 чел. (67,96 часа на 1 работника)
3. Технический персонал	1 233 чел. (105,94 часа на 1 работника)	1 356 чел. (113,43 часа на 1 работника)	1 494 чел. (121,07 часа на 1 работника)
4. Офисно-административный персонал	265 чел. (38,99 часа на 1 работника)	138 чел. (18,96 часа на 1 работника)	84 чел. (44,99 часа на 1 работника)

Программа ускоренного развития на 2017–2020 гг.

На период 2017–2020 гг. КПО запустила Программу ускоренного развития (ПУР) сотрудников, направленную на выявление высокопотенциальных казахстанских сотрудников и на их дальнейшее развитие до достижения максимального потенциала. Программа создает условия для приобретения работниками знаний и умений, необходимых для устойчивого профессионального роста и развития, и, в свою очередь, помогает Компании успешно достигать поставленные цели и задачи.

Реализация Программы ускоренного развития является неотъемлемой частью процесса создания кадрового резерва и гарантирует непрерывность планирования трудовых ресурсов, а также выполнение Программы по увеличению местного содержания в кадрах на 2015–2020 гг.

С начала 2018 года отделом обучения и развития персонала был проведен ряд мероприятий по обучению и развитию участников ПУР в соответствии с их индивидуальными планами развития, в том числе ежеквартальные встречи с действующими директорами КПО и лидерами материнских компаний. Процесс реализации данной программы основан на применении таких инструментов развития, как коучинг, стажировка казахстанского персонала в офисах материнских компаний, формальное обучение, сертифицированные программы, наставничество.

Показателями результативности успешной реализации программы являются положительные изменения в работе участников программы, которые возможно оценить по карьерному росту сотрудников, прошедших ряд мероприятий по развитию в 2018 году.

В качестве дополнительного инструмента развития по Программе ускоренного развития практикуется наставничество, которое реализуется через передачу опыта местным работникам от специалистов из материнских компаний. Наставничество помогает сотрудникам развивать личностные и управленческие навыки путем коучинга и обмена опытом как с наставником, так и с другими участниками программы. В процессе карьерного развития основная ответственность лежит на самом работнике, однако активная поддержка опытного наставника чрезвычайно полезна в развитии необходимых навыков. Основные темы обучения на программе – это лидерство, межличностное взаимодействие и коммуникация, развитие карьеры.

GRI 103-1

Дуальное образование в КПО

Программа дуального образования практикуется в КПО с 2005 г. В 2018 г. 50 выпускников высших и профессиональных учебных заведений, резидентов Западно-Казахстанской области, приступили к обучению в Программе профессиональной подготовки операторов по добыче и техников по эксплуатации оборудования по международному стандарту Академии нефти и газа ОПИТО. Отбор на программу проводился посредством специальных тестов на способности, технических тестов и панельных интервью с привлечением узких технических специалистов и экспертов из различных отделов КПО, а также преподавателей казахстанских вузов.

Программа обучения состоит из теоретических и практических модулей и завершается практической стажировкой на производственных объектах Компании. КПО планирует трудоустройство по соответствующим специальностям всех участников, успешно завершивших обучение.

Система управления компетенциями

GRI 103-2, 103-3

Грамотная система управления компетенциями обеспечивает безопасный и эффективный рабочий процесс с максимальной производительностью и необходимым уровнем квалификации персонала. Система управления, охватывающая показатели производительности и профессионального роста всех членов коллектива, позволяет организации более качественно контролировать свои риски и расходы на каждом этапе цикла управления компетенциями (отбор, оценка, обучение и развитие, штатная расстановка и выполнение должностных обязанностей).

Данная система устанавливает требования к обучению и развитию персонала и помогает выполнению следующих задач:

- ▶ Обеспечение рационального планирования средств на обучение и развитие персонала;
- ▶ Разработка эффективного инструмента планирования обучения и развития работников КПО с вовлечением линейных руководителей;
- ▶ Улучшение культуры техники безопасности всех вовлеченных в производство работников с достижением необходимого уровня компетентности на рабочем месте.

Система управления компетентностью КПО была утверждена и аккредитована ОПИТО в 2013 г. и впоследствии продлена до июня 2019 г. с условием ежегодного проведения надзорных аудитов.

КПО была аккредитована по следующим четырем профильным направлениям: операторы отдела добычи, техники-электрики, техники КИП, техники-механики и мастера. Выбранные для проверки отделы и объекты включили КПК, УКПГ-3, УКПГ-2, Экоцентр, а также систему сбора и отдел центрального техобслуживания.

В 2018 г. согласно утверждённому плану «Система управления компетентностью – план расширения на 2018–2022 гг.», группа отдела добычи, ответственная за систему управления компетенциями, совместно с отделом обучения и развития персонала и с отделом по корпоративным вопросам по ТБ, разработали стандарт по проведению оценки компетентности для руководителей групп в промышленности. Стандарт был разработан для персонала на опасных производственных объектах в целях снижения рисков получения травм, возникновения инцидентов, несчастных случаев, а также обеспечения целостности оборудования Компании.

Для запуска данной оценки был разработан план интеграции с дальнейшей ее аккредитацией организацией ОПИТО по трем основным направлениям трудовой деятельности: необходимые технические навыки и знания, личностные и управленческие компетенции, а также компетентность в области ОТ, ТБ и ООС. Процесс оценки компетентности руководителей групп успешно запущен в ноябре 2018 г. Завершение данной оценки планируется к концу 2019 г. Проведение повторной оценки планируется с периодичностью не реже одного раза в 5 лет.

В 2018 г. КПО достигла 93% показателя соответствия требованиям стандартов компетентности технического персонала. В результате, 878 работников с технической квалификацией прошли первичную оценку и получили сертификаты компетентности.

Взаимоотношения с работниками **GRI 102-44**

Ведение коллективных переговоров играет важную роль в Компании. КПО уважает право своих работников на организацию профсоюзного движения и участие в переговорах по Коллективному договору.

Интересы работников в Компании представляют три профсоюза: ОО «Локальная профсоюзная организация работников компании «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.», ОО «Карачаганакский локальный профессиональный союз работников КПО Б.В. и подрядных организаций» и ОО «Локальная профсоюзная организация работников «Карачаганак Петролеум Оперейтинг Б.В.» «TRUST» и подрядных компаний». В рамках своей деятельности Профсоюзы разрабатывают проекты Коллективного договора по различным аспектам социально-трудовых отношений. Действие положений Коллективного договора распространяется на всех работников, принятых в штат КПО, независимо от их членства в профсоюзах. **GRI 103-2,103-3**

В конце 2018 г. между КПО и профсоюзами был подписан новый Коллективный договор на период 2019–2021 гг. **GRI 102-41** Изменения в новом договоре преимущественно затронули оплату труда, социальные платежи и льготы, а также и другие вопросы по улучшению социальных условий труда работников. Более подробно изменения в договоре будут представлены в Отчете за 2019 год.

В КПО существует несколько механизмов обратной связи: обращение в Управление трудовых ресурсов напрямую или через профсоюз, и посредством анонимной «Горячей линии». В 2018 г. Управлением трудовых ресурсов было получено 30 жалоб и 16 обращений. Поступившие жалобы касались таких вопросов, как нарушение трудовой дисциплины, трудоустройство, разрешение конфликтных ситуаций, превышение служебных полномочий, неправомерное поведение по отношению к работникам подрядных организаций. Все жалобы были рассмотрены и разрешены. **GRI 102-17, 103-2**

В соответствии с условием Коллективного договора КПО обязуется уведомить профсоюзы за 2 месяца (8 недель) в случае ликвидации Компании с последующим сокращением персонала, системы или размеров оплаты труда, ведущих к ухудшению положения работников. **GRI 402-1**

В рамках Коллективного договора, согласно положениям Трудового кодекса РК от 2017 г. (ст. 52), по программе добровольного расторжения трудовых отношений в 2018 г. 24 работника Компании подали заявление о добровольном расторжении трудовых отношений (в 2017 г. – 45 работников).

В целях избежания рисков принудительного труда и/или нарушений прав работников на проведение собраний или получение коллективных уступок, КПО регулярно проводит встречи для подрядных организаций по разъяснению требований законодательства и внутренних положений и политик. Такое не исключается в случае недостаточного внимания к соблюдению правовых норм в подрядных и субподрядных организациях. **GRI 407-1**

Оплата труда и льготы

Компания ценит своих работников и старается создать достойные условия труда, в том числе за счет конкурентной заработной платы и различных льгот.

Всем работникам, имеющим трудовой договор с Компанией, предоставляется пакет льгот – важная составляющая предлагаемых при найме условий. Он состоит из монетарных и немонетарных льгот. Пакет льгот КПО не изменился в течение 2018 г. и подробно описан в [Отчете об устойчивом развитии на Карачаганак за 2017 год](#) (стр. 68). **GRI 401-2**

На сотрудников, работающих в КПО через кадровые агентства, распространяются коллективные договоры этих агентств. Отдельные планируемые выплаты для работников, нанятых через кадровые агентства, согласовываются между КПО и этими агентствами в рамках утвержденного бюджета.

Большое значение для поддержания работоспособности персонала и его вовлеченности в деятельность Компании играет также нематериальное вознаграждение.

В КПО существуют различные способы поощрения сотрудников, такие как участие в корпоративных мероприятиях и торжественных награждениях по результатам работы и на профессиональные праздники, почетные грамоты, благодарственные письма и т.п. К примеру, в 2018 г. работники КПО из разных отделов были награждены медалями и грамотами Казахстанской ассоциации организаций нефтегазового комплекса «KAZENERGY», «Мұнай-газ кешенін дамытуға қосқан үлесі үшін», «Еңбек ардагері» и другими.

По условиям Коллективного договора, минимальная зарплата нанимаемых специалистов в КПО в 2018 г. осталась на уровне 2017 года, т.е. 155 000 тенге. Согласно проведенному в 2018 г. ежегодному анализу заработной платы КПО на соответствие рыночному уровню оплаты труда нефтегазового сектора в Казахстане, средняя заработная плата работников КПО превышает средние показатели по Западно-Казахстанской области (ЗКО) в 3,3 раза. **GRI 202-1** По результатам данного анализа, дополнительная корректировка зарплаты в 2018 г. не производилась.

КПО ежегодно пересматривает оплату труда своих работников, что включает в себя повышение зарплаты в начале года с учетом годового уровня инфляции, ежегодную выплату премии работникам, получившим положительные оценки по результатам выполненной работы за год; а также индивидуальные повышения зарплаты и дополнительные единовременные выплаты.

В 2018 г. размер общего повышения заработной платы составил 7,1 %, что отражает уровень инфляции за предшествующий 2017 г. В январе 2018 г. дополнительно к перечисленным выплатам, Компания выплатила премию работникам за достижение плановых показателей в области ОТ, ТБ и ООС за 2017 г.

Дополнительным инструментом мотивации персонала является ежегодный пересмотр оплаты труда. Пересмотр зависит от оценки выполнения работ персоналом, в результате которого только наиболее эффективный персонал получает возможность в нем участвовать, вне зависимости от положения в диапазоне грейда. Для работников, достигших максимального уровня зарплаты по грейду, предусмотрена единовременная выплата.

Оценка выполнения работ и развития персонала

GRI 404-3, 103-3

С целью постоянного улучшения показателей производительности труда в КПО существует процедура ежегодной оценки выполнения работ. Процесс охватывает казахстанских работников, проработавших в КПО не менее полугода. В 2018 г. был сделан фокус на работников, продемонстрировавших более высокую эффективность в работе.

Для работников, занимающих руководящие должности, существует отдельный процесс оценки достижения ежегодных ключевых показателей эффективности.

Оптимизация организационной структуры Компании и рабочих процессов **GRI 103-3**

С целью обеспечения эффективности организационной структуры и рабочих процессов в Компании существует процесс оптимизации.

В 2018 г. для улучшения работы подразделений ОТ, ТБ и ООС был начат процесс реорганизации. Первый этап включает в себя изменение организационной структуры подразделений ОТ, ТБ и ООС в составе управления по ОТ, ТБ и целостности производства, а также директората по взаимодействию с правительственными учреждениями. Оптимизация предполагает объединение функций ОТ, ТБ и ООС в одну централизованную структуру. Данное изменение позволит устранить неэффективные линии подчинения, дублирование деятельности, и направлено на более последовательное внедрение и применение стандартов ОТ, ТБ и ООС. Данный этап изменений включил в себя также пересмотр должностных инструкций, условий работы персонала Компании и прочее.



На выездном собрании Директората трудовых ресурсов



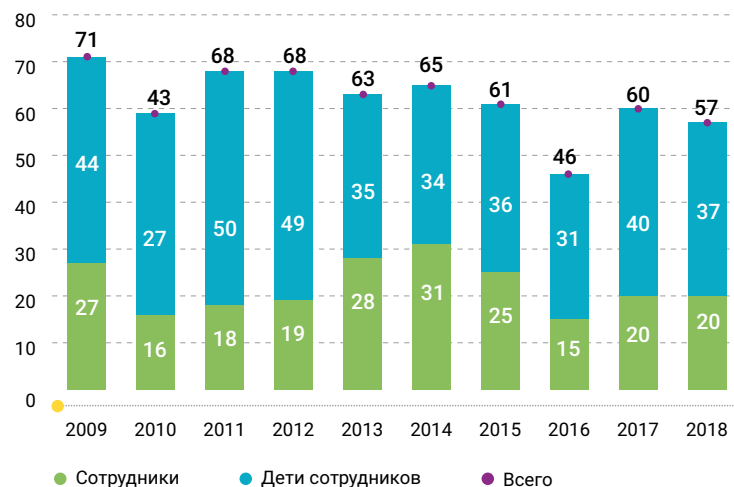
Ведущий специалист по работе с кадрами Алмагамбетова Марзия получает благодарственное письмо в адрес КПО от ректора Западно-Казахстанского аграрно-технического университета Сергалиева Н.Х.

Стипендиальные программы для местных работников и их детей GRI 404-2

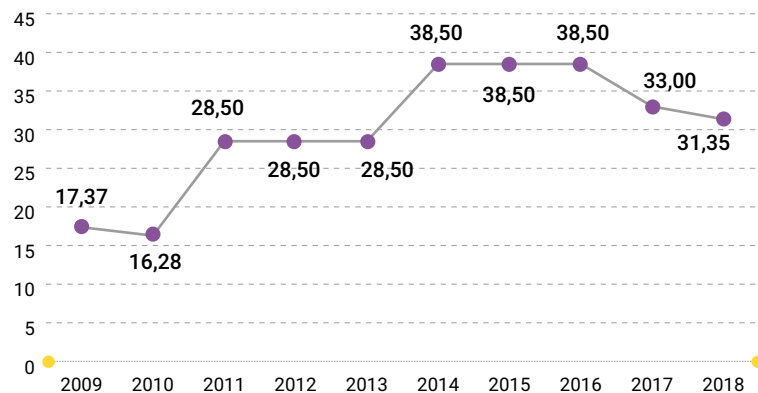
Стипендиальная программа КПО для казахстанских работников и их детей является одним из существенных стимулов повышения квалификации работников и получения ими дополнительного профессионального образования.

В 2018 г. в рамках вышеуказанных программ были выделены средства в общей сумме 31,35 млн тенге (эквивалентной 97,969 тыс. долл. США) на стипендии 20 сотрудникам КПО и 37 детям сотрудников.

Граф. 22. Динамика участия в стипендиальной программе КПО, 2009–2018 гг.



Граф. 23. Выделенные средства по стипендиальной программе КПО в 2009–2018 (в млн тенге) **GRI 404-2**



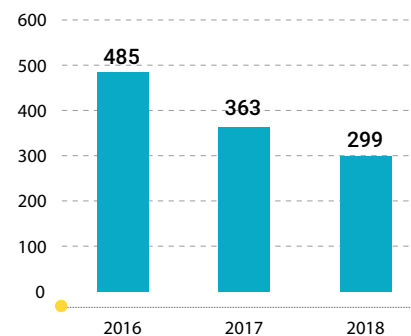
Партнерство КПО с казахстанскими вузами

GRI 102-44

КПО продолжает взаимодействие с казахстанскими вузами с целью привлечения молодых специалистов. Работа с вузами осуществляется через Программу студенческой практики на основе соответствующих договоров.

В 2018 г. 299 студентов из 31 учебного заведения по 29 специальностям прошли производственную и преддипломную практику в различных департаментах КПО. За период с 2013 по 2018 год, из числа студентов, прошедших студенческую практику, на работу в Компанию были приняты 140 человек.

Граф. 24. Количество студентов, прошедших студенческую практику в КПО с 2016 по 2018 г.



Также, КПО участвует в республиканской Программе молодежной практики, тем самым поддерживая выпускников профессиональных учебных заведений – жителей Бурлинского района. В 2018 г. 20 выпускников прошли молодежную практику, часть из которых продолжит работу в нашей Компании. С начала данной программы в 2009 г. 175 молодых специалистов прошли молодежную практику в Компании. В 2018 г. из 20 выпускников, прошедших стажировку, 10 человек были приняты на работу в КПО. Компания также способствует трудоустройству выпускников в свои подрядные организации. Четверо из 20 выпускников были наняты в подрядные организации КПО.

В рамках сотрудничества с учебными заведениями компания КПО приняла участие в следующих мероприятиях: «День карьеры» в Казахстанско-Британском техническом университете и Алматы Менеджмент Университете; «Ярмарка вакансий» в Западно-Казахстанском аграрно-техническом университете им. Жангир Хана и Западно-Казахстанском государственном университете им. Утемисова. КПО получила от университетов благодарственные письма за вклад в развитие национальных кадров и содействие в трудоустройстве выпускников.



ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

План мероприятий по ООС.....	87
Выбросы в атмосферу.....	90
Санитарно-защитная зона.....	96
Мониторинг окружающей среды.....	98
Энергоэффективность.....	102
Водопотребление.....	104
Управление отходами.....	108
Биоразнообразие.....	112

Деятельность КПО по добыче и переработке углеводородов возлагает высокую ответственность на компанию КПО в сфере охраны окружающей среды. Разработка такого технически сложного нефтегазоконденсатного месторождения, как Карачаганак, в гармонии с окружающей средой – непростая задача. Для ее достижения Компания использует современные методики и технологии мирового класса. **GRI 103-1**

Производственная деятельность КПО осуществляется по принципам устойчивого развития и с соблюдением высоких стандартов в области ООС. Ключевыми обязательствами Политики Компании в области охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды являются:

- ▶ предотвращение загрязнения окружающей среды,
- ▶ непрерывное улучшение показателей в сфере охраны окружающей среды,
- ▶ сохранение биоразнообразия и экосистем, рациональное использование природных ресурсов,
- ▶ обеспечение экологической безопасности. **GRI 103-2**

В 2018 г. общий объем сжигания газа на факелах составил всего

0,06% 
от общего объема добытого газа

В 2018 г. общий объем выбросов в атмосферу уменьшился на

10%
в сравнении с 2017 г.

Показатель удельных выбросов ПГ составил

63 тонн
CO₂ на тыс. тонн добычи УВС

Сокращение выбросов ПГ составило

307 
тыс. тонн
CO₂-эквивалента

Около

440 
тонн
мукулатуры было собрано с 2011 г. для последующей переработки

Компания целенаправленно работает над сокращением выбросов парниковых газов и сохранением природных ресурсов путем применения наилучших доступных технологий. Тактические задачи по обеспечению принципов охраны ООС представлены в таблице 25.

Таб. 25. Задачи в области охраны окружающей среды **GRI 103-2**

Наши задачи в 2018 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2018 г.	Задачи на 2019 г.
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ			
Организовать и провести внешний надзорный аудит соответствия стандарту ISO 14001:2015	Выполнено	Был проведен первый надзорный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015. По итогам аудита компания Bureau Veritas подтвердила соответствие Системы управления КПО всем требованиям ISO 14001:2015 для достижения поставленных целей в Политике по ОТ, ТБ и ООС.	Организовать и провести второй надзорный аудит соответствия стандарту ISO 14001:2015
ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ И ПГ			
Достичь снижения показателя выбросов ПГ на 250 тыс. тонн CO ₂ -эквивалента	Выполнено	Сокращение выбросов ПГ составило 307 тыс. тонн CO ₂ -эквивалента.	Достичь снижения показателя выбросов ПГ на 280 тыс. тонн CO ₂ -эквивалента
Обеспечить показатель удельных выбросов ПГ не выше 68 тонн CO ₂ на тыс. тонн добычи УВС	Выполнено	Показатель удельных выбросов ПГ составил 63 тонн CO ₂ на тыс. тонн добычи УВС.	Обеспечить показатель удельных выбросов ПГ не выше 67 тонн CO ₂ на тыс. тонн добычи УВС
Обеспечить процент потерь производства не более 3,7%	Выполнено	Процент потерь производства в 2018 году составил 3,41 %.	Обеспечить процент потерь производства не более 3,82 %
Разработать ТЭО по внедрению системы непрерывного контроля выбросов загрязняющих веществ на стационарных источниках	Выполнено	Были проведены общественные слушания предварительной оценки воздействия на окружающую среду разработанного «ТЭО внедрения системы непрерывного контроля выбросов загрязняющих веществ на стационарных источниках на КНГКМ» с последующей выдачей заключения от ТОО «Орал Экспертиза».	
ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ			
▶ Организовать и провести надзорный аудит по ISO 50001:2011 для подтверждения сертификации системы энергоменеджмента КПО. ▶ Разработать стратегию по улучшению энергоэффективности и снижения выбросов ПГ. ▶ Пересмотреть и улучшить процесс учета энергоресурсов на КПК.	Выполнено	В период 11–12 июня 2018 г. был проведен надзорный аудит на соответствие системы энергоменеджмента требованиям стандарта ISO 50001. По итогам аудита получено заключение о соответствии системы энергоменеджмента КПО требованиям стандарта. Проект стратегии по улучшению энергоэффективности и снижения выбросов ПГ был разработан. Проведены работы по ремонту узлов учета топливного газа и обновлены расчеты; утверждено обоснование на выделение бюджета для закупа и размещения расходомера газа на выходе установки по осушке топливного газа на КПК.	▶ Провести надзорный аудит на соответствие системы энергоменеджмента требованиям стандарта ISO 50001:2011; ▶ Привести систему энергоменеджмента КПО в соответствие с требованиями новой версии стандарта ISO 50001:2018; ▶ Реализовать соглашение о сотрудничестве между Акиматом ЗКО, КПО и Международным центром зеленых технологий и инвестиционных проектов, подписанное на II международном экологическом форуме «Uralsk Green Forum».

Таб. 25. Задачи в области охраны окружающей среды (продолжение) GRI 103-2

Наши задачи в 2018 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2018 г.	Задачи на 2019 г.
СТОЧНЫЕ ВОДЫ И ОТХОДЫ			
Разработать план дальнейшего использования емкости сезонного регулирования с учётом консервации БИО-50 и концепции снижения рисков на УКПГ-3	В процессе	Рассматривается вариант использования емкости сезонного регулирования для сбора талой и дождевой воды из источников КНГКМ.	Разработать план дальнейшего использования емкости сезонного регулирования УКПГ-3
Использовать вторично очищенные сточные воды на полив лесонасаждений, пылеподавление, приготовление буровых растворов, гидроиспытания, в количестве не менее 10% от общего объема водопотребления	Нет	Объем вторичного использования очищенных сточных вод составил 4,4% от объема забора и использования свежей воды из поверхностного источника. Сокращение объемов вторичного использования очищенных сточных вод связано с уменьшением водопотребления в целях бурения.	Использовать вторично очищенные сточные воды на полив лесонасаждений, пылеподавление, приготовление буровых растворов, гидроиспытания, в количестве не менее 10% от общего объема водопотребления
▶ Разработать ТЭО по установке отпарной колонны на УКПГ-3 с целью обеспечения экологической безопасности и снижения концентрации H_2S в составе закачиваемой сточной воды. ▶ Провести работу по поиску и выбору поглотителя H_2S для применения на установке УКПГ-3 для снижения концентрации H_2S в сточных водах, закачиваемых в подземные горизонты Полигона подземного захоронения промстоков № 1.	Выполнено	▶ Проект «ТЭО по установке отпарной колонны на УКПГ-3» был представлен на государственную экспертизу. ▶ Отчет «Испытание поглотителя сероводорода в системе обработки водо-метанольной смеси УКПГ-3» представлен на рассмотрение в Департамент экологии по Западно-Казахстанской области Комитета экологического регулирования и контроля в августе 2018 г.	▶ Разработать единую концепцию вариантов очистки промышленных стоков, закачиваемых в пласт, альтернативных отпарной колонне; ▶ Разработать проект отпарной колонны по очистке промышленных стоков УКПГ-3 от сероводорода (завершение и согласование проекта в 2020 г.).
Провести доразведочные и исследовательские работы на участке полигона подземного захоронения промстоков № 1 для обоснования возможности увеличения объемов закачки промышленных сточных вод и подтверждения надежности изоляции в поглощающих горизонтах (согласно план-графика Дорожной карты по корректировке Проекта закачки промышленных сточных вод КНГКМ в глубокозалегающие водоносные горизонты и ОВОС к нему)	Выполнено	Геологический отчет по результатам проведенных геологоразведочных и исследовательских работ составлен и представлен на государственную экспертизу недр в Комитет геологии и недропользования в ноябре 2018 г.	▶ Выполнить план-график реализации Дорожной карты по корректировке Проекта закачки промышленных сточных вод КНГКМ в глубокозалегающие водоносные горизонты и ОВОС к нему; ▶ Подготовить геологический отчет по результатам дополнительных геологоразведочных работ (доразведки) на участке полигона ПЗП № 1; ▶ Разработать Дополнение № 2 к Проекту закачки промстоков КНГКМ в части корректировки проектных показателей и раздела ОВОС к нему.
Осуществить выполнение мероприятий, запланированных на 2018 г. согласно Программе управления отходами на 2018–2020 гг.	Выполнено	В течение года были выполнены девять запланированных мероприятий, в том числе раздельный сбор, сортировка, повторное использование, переработка, уменьшение объемов и опасных свойств отходов, а также проведение НИР по Разработке методологии вторичного использования некоторых видов отходов.	Осуществить выполнение мероприятий, запланированных на 2019 г. согласно Программе управления отходами на 2018–2020 гг.

Таб. 25. Задачи в области охраны окружающей среды (продолжение) **GRI 103-2**

Наши задачи в 2018 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2018 г.	Задачи на 2019 г.
ПОЧВА			
Провести механизированную посадку саженцев на территории 28 га вдоль автодороги Аксай – Приуральный, включая послепосадочный уход за насаждениями	Выполнено	Все запланированные работы были выполнены, включая посадку саженцев, нарезку борозд для полива, уход за посадками, вспашку и культивацию противопожарной полосы.	Провести работы по уходу за посаженными деревьями
Работы по плану дальнейшего развития СЗЗ будут продолжены по завершении тендера и определения подрядчика	Выполнено	Проведена техническая оценка потенциальных подрядчиков для выполнения услуг по технической экологической поддержке санитарно-защитной зоны Карагаганакского месторождения.	▶ Провести изыскательские работы по выявлению и изучению памятников историко-культурного наследия на территории КНГКМ и СЗЗ; ▶ Приступить к разработке проекта «Организация и благоустройство расчетной СЗЗ КНГКМ».
Провести санитарную рубку лесных насаждений в целях улучшения санитарного состояния и обеспечения противопожарной защиты леса	Выполнено	В соответствии с рекомендациями лесопатологического обследования 2017 г., в 2018 г. на территории КНГКМ были проведены работы по санитарной рубке лесных насаждений. Работы включали в себя удаление сухих деревьев.	
Продолжить научные исследования по разработке методологии вторичного использования глинистого бурового шлама бурового раствора на водной и нефтяной основе	В процессе	Проведены радиологические, химические и физико-химические исследования проб отходов. Разработаны методологии проведения лабораторных исследований и испытаний по определению вариантов использования отходов. Определены оптимальные приемы и методы, направленные на использование отходов.	Продолжить научные исследования по разработке методологии вторичного использования глинистого бурового шлама бурового раствора на водной и нефтяной основе
БИОРАЗНООБРАЗИЕ			
Провести мониторинг фауны, а также дополнительные исследования по иктиофауне в водоемах на территории КНГКМ	Выполнено	Проведен мониторинг фауны и иктиофауны на р. Березовка и балке Кончубай на территории КНГКМ, проведен учет редкого и исчезающего вида речного бобра.	Провести мониторинг флоры на КНГКМ, включая учет редких и исчезающих видов растений и лабораторный анализ почвы и растений на содержание загрязняющих веществ

В 2018 г. общие фактические затраты на выполнение мероприятий по ООС для КНГКМ составили около



7,57 млрд тг.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ООС ЗА 2018 ГОД

GRI 103-2, 102-44

Для достижения поставленных целей в области охраны окружающей среды КПО ежегодно разрабатывает Планы мероприятий по охране окружающей среды (далее ПМООС).

Для получения Разрешения на эмиссии в окружающую среду КПО представляет ПМООС в разрешительный орган на период получения разрешения, согласно положениям Экологического кодекса РК (глава 8). Мероприятия Плана направлены на обеспечение экологической безопасности, совершенствование методов и технологий в сфере ООС, рациональное природопользование и на поддержание уровня соответствия международным стандартам ISO 14001 и ISO 50001.

В 2018 г. КПО вела производственную деятельность на основании выданных разрешений на эмиссии и разработанных ПМООС, представленных в таблице 26. План мероприятий КПО по охране окружающей среды для КНГКМ на 2018 г. был разработан на период действия Разрешения на эмиссии в окружающую среду (РЭОС). Разрешения на эмиссии в окружающую среду на объекты экспортного трубопровода НПС Большой Чаган ЗКО и НПС Атырау были получены в 2015 г. со сроком действия до 2020 г. как указано в таблице 26. Планы мероприятий по охране окружающей среды на период 2016–2020 гг. были запланированы по срокам полученных разрешений.

В 2018 г. общие фактические затраты на выполнение мероприятий по ООС для КНГКМ составили около 7,57 млрд тенге. Запланированные затраты для КНГКМ на 2018 г. составляли 11,9 млрд тенге. Разница между планом и фактом в 2018 г. объясняется неполным выполнением запланированного объема мероприятий по разделу «Охрана воздушного бассейна» (79%), а именно:

- Несколько скважин имели низкую производительность, чем ожидалось, что, в свою очередь, ограничило добычу жидких углеводородов (ЖУВ). В результате при использовании насоса высокого давления был сокращен объем сжигания ЖУВ на 3,560 тыс. тонн от планируемого объема в 10 тыс. тонн. Процент выполнения мероприятия составил 35%.

Таб. 26. Планы мероприятий КПО по охране окружающей среды на 2018 г. и выданные разрешения GRI 307-1

№	Согласованные Планы мероприятий по ООС на 2018 г.	Действующие разрешения на 2018 г.	Орган выдачи Разрешения
1	ПМООС КПО для КНГКМ на 2018 г.	Разрешение на эмиссии в ОС № KZ02VCZ00146243 от 22.12.2017 г. (срок действия: с 1 января по 31 декабря 2018 г.)	Комитет экологического регулирования и контроля Министерства энергетики РК
2	ПМООС КПО на 2016 – 2020 гг. для экспортного конденсатопровода КПК – Большой Чаган – Атырау (Западно-Казахстанская область (ЗКО))	Разрешение на эмиссии в ОС № KZ68VDD00021755 от 12.08.2015 г. (срок действия: с 1 января 2016 г. по 31 декабря 2020 г.)	Акимат ЗКО, Управление природных ресурсов и регулирования природопользования Западно-Казахстанской области
3	ПМООС КПО на 2016–2020 гг. (Атырауская область)	Разрешение на эмиссии в ОС № KZ87VDD00021510 от 07.08.2015 г. (срок действия: с 1 января 2016 г. по 31 декабря 2020 г.)	Акимат Атырауской области, Управление природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области

- В течение года не применялись передвижные газокompрессорные установки по причине задержки выбора поставщика оборудования и комплектующих для газокompрессорных установок при освоении скважин.
- По причине обводненности скважин воздействия на пласт жидкостью на углеводородной основе производился на 6 скважинах, вместо запланированных 8 скважин. Выполнение мероприятия составило 68%.
- После проведения капитального ремонта скважин уменьшилось количество радиологических исследований труб НКТ из-за сокращения поступления заявок. Процент выполнения мероприятия составил 15%.

Выполнение мероприятий по разделам ПМООС КПО на 2018 г. приведены в таблице 27.

Таб. 27. Выполнение Плана мероприятий по ООС за 2018 г., % GRI 103-2, 102-44

№	Разделы Плана мероприятий по ООС	Процент выполнения мероприятий КПО:		
		– на КНГКМ	– для экспортного конденсато-провода КПК – Большой Чаган – Атырау (ЗКО)	– для экспортного конденсато-провода КПК – Большой Чаган – Атырау (АО)
1	Охрана воздушного бассейна	79%	100%	100%
2	Охрана и рациональное использование водных ресурсов	98%	НП*	НП*
3	Охрана земельных ресурсов	95%	НП*	НП*
4	Охрана и рациональное использование недр	100%	НП*	НП*
5	Охрана флоры и фауны	100%	0%	100%
6	Обращение с отходами производства и потребления	169%	19%	46%
7	Радиационная, биологическая и химическая безопасность	15%	НП*	НП*
8	Внедрение систем управления и наилучших безопасных технологий	100%	НП*	НП*
9	Научно-исследовательские и проектно-изыскательские работы в области ООС	93%	100%	100%
10	Экологическое просвещение и пропаганда	112%	100%	100%
ИТОГО:		96% (7 568 501 тыс. тенге)	80% (9 304,237 тыс. тенге)	89% (26 259,414 тыс. тенге)

* НП – мероприятия не предусмотрены.

Таб. 28. Итоги реализации мероприятий по охране ООС КПО в 2018 г. **GRI 102-44**

Выбросы в атмосферу	▶ Использование сепараторов высокого давления при освоении 11 скважин позволило сократить выбросы загрязняющих веществ (далее ЗВ) в атмосферу на 8 474 тонны; ▶ Использование насоса высокого давления для перекачки нефти позволило сократить выбросы ЗВ в атмосферу на 245 тонн; ▶ Использование жидкости на углеводородной основе для воздействия на пласт (Lamix или Deisel) позволило сократить выбросы ЗВ в атмосферу на 586 тонн.
Управление отходами и сточными водами	▶ Отсортировано и передано на сжигание в печь общего назначения (ПОН) 736,5 тонн коммунальных и производственных отходов; ▶ Отсортировано и передано на переработку и повторное использование в качестве вторичного сырья: ■ 95,6 тонн макулатуры, что на 6,3% меньше по сравнению с 2017 г. (101,98 тонна); ■ 8,5 тонн металлолома (на 30% меньше, чем в 2017 г. (12,08 тонн); ■ 25,2 тонн пластика (на 40% больше, чем в 2017 г. (18,04 тонн). ▶ В 2018 г. общее количество переработки жидких отходов составило 7 004,62 тонны, переработанных сточных вод – 7 960 м³. ▶ В 2018 г. продолжено перемещение накопленных отходов с Площадки хранения твердых отходов и отработанных буровых жидкостей на Полигон захоронения твердых отходов. В течение года переработано и размещено на Полигоне 6 156,16 тонн отходов (5 266,26 тонн в 2017 г.). ▶ В 2018 г. объем вторичного использования очищенных сточных вод на КНГКМ для приготовления буровых растворов, полива лесонасаждений и пылеподавления составил 18 241 м³ (в 2017 г. 50 476 м³) Объем вторично использованных стоков составил 4,4% от общего потребления свежей технической воды, объем потребления которой составил 417 232 м³.
Восстановление земель GRI 304-3	В 2018 г. восстановлено 71 га нарушенных земель после проведения скважинных операций и строительных работ.

Экологические штрафы **GRI 307-1**

КПО осуществляет свою деятельность в соответствии с экологическим законодательством Республики Казахстан. В рамках своей производственной деятельности Компания ежегодно запрашивает и получает в Министерстве энергетики РК Разрешение на эмиссии в окружающую среду, устанавливающее лимиты на выбросы, сбросы загрязняющих веществ и размещение отходов производства и потребления.

Важно отметить, что в 2018 г., как и в предыдущие годы, Компания не превышала лимиты эмиссий, установленные в Разрешениях. Вместе с тем, в 2018 г. по результатам выборочной экологической проверки соблюдения требований природоохранного законодательства на Компанию были наложены административные штрафы на общую сумму 59,8 млн тенге. Компания частично не согласилась с предъявленными нарушениями и в установленном порядке обжаловала штрафы в вышестоящем органе и суде, однако вышестоящий орган и суд оставили жалобу Компании без удовлетворения.

В 2018 г. оплаты гражданских исков материального характера в области ООС не было.

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ GRI 305-7

Компания КПО управляет выбросами в атмосферу на основе лимитов, установленных в Разрешении на эмиссии ЗВ в окружающую среду. Основной объем выбросов образуется в результате сжигания топливного газа в газотурбинных установках, котлах, технологических печах и компрессорах, а также газа и жидкости на факелах.

В 2018 г. общий объем выбросов в атмосферу уменьшился на 10% по сравнению с 2017 г. и составил 7,7 тыс. тонн. Данное сокращение выбросов обосновано значительным снижением объемов сжигания газа и жидкости на факелах скважин. В таблице 29 приведена информация о разрешенных и фактических выбросах КПО за 2016–2018 гг.

Таб. 29. Допустимые и фактические объемы выбросов ЗВ, 2016–2018 гг.

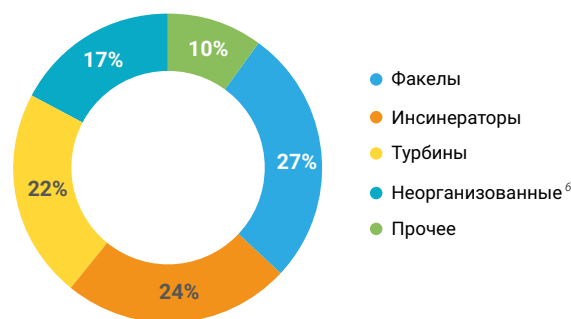
Годовые объемы выбросов ЗВ, в тоннах:	2016	2017	2018
По Разрешению на эмиссии ЗВ:	21 876	26 538	19 986
По факту, в том числе:	11 421	8 569	7 759
Оксиды азота	1 934	1 967	1 931
Диоксид серы	5 819	3 641	3 138
Оксид углерода	1 850	1 266	1 249
Летучие органические соединения	1 449	1 533	1 315
Сероводород	28	27	3
Твердые частицы	89	48	65
Прочие	252	87	58

Прим.: Данные об объемах выбросов приведены в соответствии с данными статистических отчетов «2-ТП Воздух».

Выбросы загрязняющих веществ в КПО определяются расчетным методом на основе исходных данных о расходе и составе топлива, а также времени работы оборудования. Расход сжигаемого топлива определяется методом постоянных измерений и баланса топлива, расход дизельного топлива – по данным бухгалтерского учета, время работы оборудования – по ежедневным отчетам операторов. Состав газа и нефти определяет собственная аттестованная лаборатория. Расчеты выбросов по каждому ингредиенту и типу источников выбросов выполнены с использованием методик, рекомендованных к применению в РК.

На графике 25 представлены выбросы ЗВ по основным источникам загрязнения атмосферы.

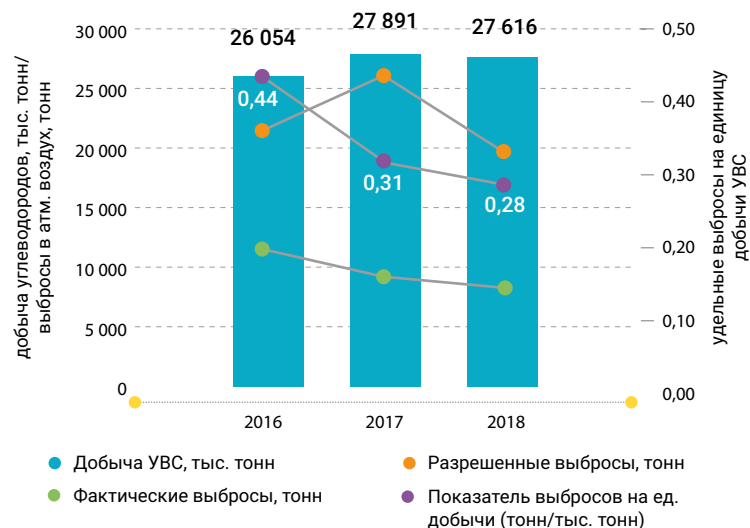
Граф. 25. Распределение выбросов загрязняющих веществ КПО за 2018 г. по основным источникам загрязнения атмосферы



В 2018 г. удельные выбросы на единицу добычи составили 0,28 тонны на тысячу тонн добытого углеводородного сырья (УВС). Сокращение удельных выбросов в 2018 г. в сравнении с 2017 г. обосновано уменьшением объемов сжигания смеси на факелах скважин и производственных объектов.

⁶ Неорганизованный промышленный выброс – промышленный выброс, поступающий в атмосферу в виде ненаправленных потоков газа (согласно ГОСТ 17.2.1.04-77).

Граф. 26. Объемы добычи УВС и выбросов загрязняющих веществ в 2016–2018 гг.

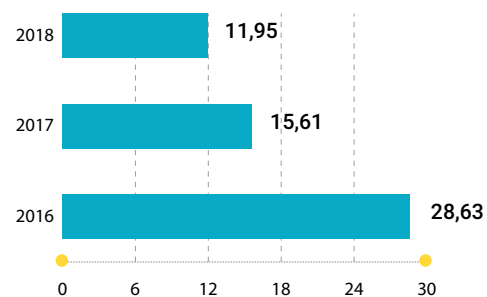


Сжигание газа на факельных установках

ОГ-6

В 2018 г. общий объем сжигания газа на факелах составил всего 0,06 % от общего объема добытого КПО газа или 0,38 тонн на тысячу тонн добытого сырья. Такая интенсивность выбросов в результате отжигов в 2018 г. свидетельствует об очень высоких производственных показателях в сравнении со среднемировым промышленным показателем – 12,1 тонн на тысячу тонн и среднеевропейским показателем – 2,9 тонн на тысячу тонн⁷, как сообщается в отчете IOGP за 2017 г.

В 2018 г. КПО продолжила применение насосов и сепараторов высокого давления, а также жидкости на углеводородной основе, способствующих снижению выбросов в атмосферу при очистке (освоении) скважин. В результате использования данного оборудования и материалов объем сжигания жидкости снизился на 60 тыс. тонн, составляющих 94 % от объема, добытого при освоении скважин. Объем сжигания газа при очистке скважин сократился на 40 млн м³ (или 77 % от объема, добытого при освоении скважин).

Граф. 27. Объемы сожженного попутного газа, млн м³

⁷ Источник данных – Ежегодные отчеты организации «Международная ассоциация производителей нефти и газа» – «Показатели экологической результативности – данные за 2016 г.»

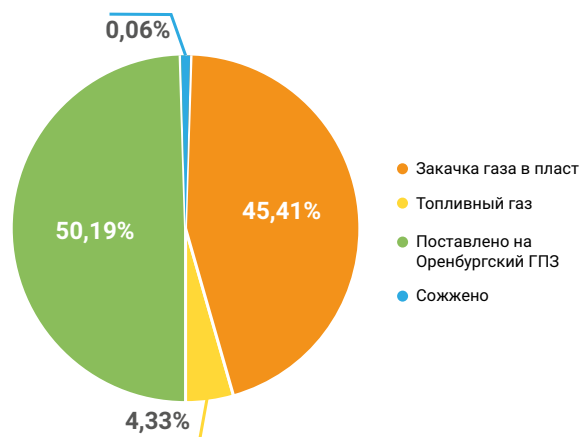


Утилизация газа

OG-6

В 2018 г. показатель утилизации газа КПО составил 99,94% (99,92% в 2017 г.). При этом целевой показатель, утвержденный уполномоченным органом РК в рамках Программы развития переработки попутного газа на 2018 г., составляет 99,4%. Утилизация газа по Республике Казахстан в 2016 г. составила 97,5%⁸.

Граф. 28. Утилизация и сжигание газа в 2018 г.



⁸ Источник данных – Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 28 декабря 2016 г. № 571 «О Стратегическом плане Министерства энергетики Республики Казахстан на 2017–2021 гг.»

Прямые выбросы парниковых газов GRI 305-1

Регулирование прямых выбросов парниковых газов (ПГ) в компании КПО осуществляется в рамках действующей с 2013 г. национальной системы торговли квотами. В 2017 г. КПО получила квоту на выбросы парниковых газов (CO₂) на 2018–2020 годы в объеме 6 927 159 тонн.

Квота была выдана КПО на основе удельных коэффициентов выбросов (бенчмарка). Соответственно, базовый год для получения квоты не был официально установлен. Для сравнения динамики выбросов ПГ и сохранения принципов отчетности в данном документе за базовый год был принят год, предшествующий отчетному, т.е. 2017 г.

В соответствии с утвержденным Планом мониторинга на 2018–2020 гг., КПО проводит ежеквартальную оценку выбросов ПГ по диоксиду углерода (CO₂), метану (CH₄) и азоту (N₂O). Оценка выбросов осуществлялась расчетным методом на основании данных о деятельности предприятия (по расходу топлива и лабораторным данным по составу топлива).

Согласно подтвержденному Отчету об инвентаризации выбросов ПГ за 2018 г., общий объем выбросов ПГ составил 1 893 447 тонн в CO₂-эквиваленте, из которых на долю CO₂ приходится 1 730 915 тонн в CO₂-экв. (91,4%), на долю CH₄ – 154 042 тонны в CO₂-экв. (8,1%), на долю N₂O – 8 490 тонн в CO₂-экв. (0,5%).

Информация о динамике образования выбросов ПГ представлена в таблице 30. Некоторое сокращение выбросов ПГ в 2018 году по сравнению с 2017 годом обусловлено меньшим временем работы газовых турбин компрессоров обратной закачки в связи с увеличением объема поставки сырого газа на Оренбургский ГПЗ. Основной вклад (до 82%) вносят выбросы, образующиеся при сжигании топливного газа на газотурбинных установках обратной закачки газа, газотурбинных установках электростанции и парогенераторах высокого давления (ВД).

Таб. 30. Динамика образования выбросов ПГ от производственной деятельности КПО

Общий объем выбросов парниковых газов, тонны в CO ₂ -эквиваленте					
От сжигания топлива на факелах и инсинераторах	От сжигания топлива на стационарных источниках	Неогранизованные выбросы	Общие выбросы ПГ в 2018 г.	Общие выбросы ПГ в 2017 г.	Общие выбросы ПГ в 2016 г.
140 105	1 601 941	151 401	1 893 447	1 928 700	1 870 041

Косвенные выбросы парниковых газов

GRI 305-2

Компания КПО имеет газотурбинную электростанцию, основным назначением которой является обеспечение собственной электроэнергией всего производственного комплекса месторождения и близлежащих населенных пунктов.

В 2018 г. использование электроэнергии из государственной электроэнергетической системы не осуществлялось. Соответственно, объем косвенных выбросов ПГ в КПО составил 0 тонн CO₂-эквивалента.

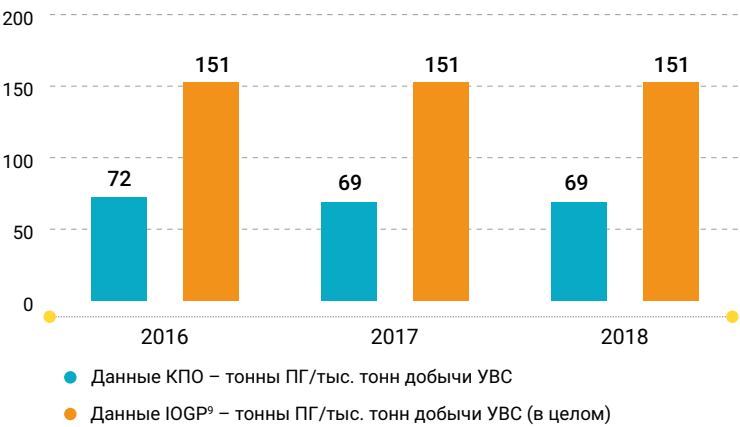
На время останова электростанции, объекты месторождения могут подключаться к региональной энергосистеме Западно-Казахстанской области, что имело место в предыдущие периоды. Так, в 2017 г. объем косвенных выбросов от общих выбросов ПГ КПО составил 0,01%. Расчет косвенных выбросов ПГ осуществляется путем умножения фактического объема покупной электроэнергии (МВт·ч) на международной фактор эмиссий (0,684 т/МВт·ч) для Казахстана.

В рамках системы квотирования выбросов ПГ Республики Казахстан, данные выбросы не подлежат учету и не включаются в экологическую отчетность предприятия КПО.

Удельные выбросы парниковых газов GRI 305-4

В 2018 г. удельные выбросы ПГ составили 69 тонн на тысячу тонн добычи УВС, что аналогично показателю за 2017 год. Динамика удельных выбросов ПГ представлена на графике 29.

Граф. 29. Динамика удельных выбросов ПГ на единицу добычи УВС



В таблице 31 приведено сравнение удельных выбросов ПГ КПО с показателями удельных выбросов, представленными Международной ассоциацией производителей нефти и газа IOGP. Фактические удельные выбросы ПГ на КНГКМ в 2018 г. были ниже уровня европейских показателей на 25% и на 54% ниже уровня усредненных международных показателей.

Таб. 31. Сравнительный анализ по удельным выбросам ПГ на единицу добычи углеводородов, в тоннах на тысячу тонн добычи УВС

Наименование парниковых газов	Данные IOGP (Европа) ⁹	Данные IOGP (в целом) ⁹	Данные КПО		
	2017	2017	2016	2017	2018
CO ₂ + CH ₄ + N ₂ O (CO ₂ e)	92	151	72	69	69
CO ₂	83	133	66	63	63

Снижение выбросов парниковых газов

GRI 305-5

С целью планомерного сокращения выбросов ПГ (CO₂) КПО были установлены следующие цели на 2018 год:

- ▶ сократить прямые выбросы ПГ на 250 тыс. тонн путем реализации ряда проектов по оптимизации производства и обеспечению энергоэффективности;
- ▶ не допустить превышения удельных выбросов в размере 67 тонн CO₂ на тысячу тонн добычи УВС.

В 2018 г. удельный показатель выбросов CO₂ по КПО составил 63 тонны CO₂/тыс. тонн добычи УВС (таблица 31). В результате реализации шести проектов, перечисленных в таблице 32, фактическое сокращение выбросов ПГ превысило план на 23%. Для расчета фактического сокращения выбросов CO₂ применялись методики и коэффициенты, предложенные в подтвержденной Программе сокращения выбросов ПГ на 2016–2020 гг.

⁹ В качестве источника данных использовались ежегодные отчеты Международной ассоциации производителей нефти и газа IOGP – «Показатели экологической результативности – данные за 2017 г.». Для сравнения в 2018 г. используются данные за 2017 г. поскольку Отчет IOGP за 2018 г. не был выпущен на момент подготовки данного издания.

Таб. 32. Мероприятия по сокращению выбросов ПГ в 2018 г. GRI 305-5

№	Мероприятия	Сокращение выбросов, тонн/год		% выполнения
		План	Факт	
1	Использование сепаратора высокого давления при очистке скважин	181 972	236 047	130%
2	Использование насоса высокого давления при очистке скважин	11 761	10 452	89%
3	Использование жидкости на углеводородной основе для воздействия на пласт (новое)	15 337	15 458	101%
4	Ремонт клапанов факельных коллекторов КПК	12 299	26 414	215%
5	Настройка расходомера пара на технологическую линию № 4	6 502	11 209	172%
6	Модернизация трубных обвязок компрессоров УКПГ-2	22 129	7 778	35%
Итого:		250 000	307 358	123%

Использование сепаратора высокого давления при очистке скважин позволило сократить выбросы на

236 047 тонн/год



САНИТАРНО-ЗАЩИТНАЯ ЗОНА

С 1 января 2019 г. на территории КНГКМ вошла в действие новая СЗЗ.

Площадь расчетной СЗЗ КНГКМ (2018 г.), охватывающей территорию между линией крайних источников воздействия и внешней границей СЗЗ, составляет 513,7 км², что на 95,1 км² больше площади СЗЗ, действующей до 01.01.2019 г. При этом, площадь внутри линии крайних источников (по данным 2018 г.) составила 208,3 км², т.е. увеличилась по сравнению с 2011 г. на 56,1 км². Протяженность границы по периметру СЗЗ составляет 98,96 км, на 11,16 км больше протяженности СЗЗ, действующей до 01.01.2019 г. Увеличение размеров СЗЗ было связано прежде всего с расширением площади внутри линии крайних источников по причине планируемого размещения новых объектов и бурения новых скважин на территории СЗЗ, а также в связи с ростом выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и принятым для расчетов сценарием с максимальной одновременностью сжигания газа на факелах.

Размеры СЗЗ КНГКМ не одинаковы в различных направлениях и варьируются от 5 000 м в юго-западном направлении до 9 440 м в юго-восточном направлении. Иными словами, размер расчетной СЗЗ составляет от 5 007 м до 7 579 м от линии крайних источников. Размеры СЗЗ в направлении близлежащих поселков указаны в таблице 33.

Таб. 33. Расстояние от границы СЗЗ до ближайших населенных пунктов

Наименование населенного пункта	Расстояние от границы СЗЗ до населенного пункта, м
Жарсуат	4 317
Жанаталап	2 887
Карашыганак	3 287
Каракемер	4 778
Аксай	7 569
Приуральное	6 660
Димитрово	4 812
Успеновка	6 278

В связи с тем, что села Березовка и Бестау попали в границы расчетной СЗЗ (2018 г.), жители указанных сел были переселены в конце 2017 г. в более благоприятные по санитарно-гигиеническим нормативам условия проживания.

С 2018 г. КПО начала модернизацию на УКПГ-2, а также бурение новых скважин, расположенных на территории старой СЗЗ (2011 г.). Перспективные объекты дальнейшего развития месторождения КЕР-1А и КЕР-1 запланированы после 2020 г.

На основании санитарно-гигиенических требований, граница расчетной СЗЗ определяется:

- ▶ линия расчетных зон приземных концентраций загрязняющих веществ, за пределами которой не происходит превышение ПДК ни по одному из них,
- ▶ линия предельно допустимых уровней (ПДУ) физических воздействий, за пределами которой не происходит превышение ПДУ физических воздействий,
- ▶ линия приемлемого риска для здоровья населения, за пределами которой риск здоровью населения оценивается как приемлемый.

В дополнение к факторам определения размера расчетной СЗЗ, указанным в [Отчете об устойчивом развитии за 2015 г.](#), была определена суммарная линия, за пределами которой отсутствует превышение ПДК и риск здоровью населения. Расчеты проведены с учетом штатного режима всех производственных объектов КПО и максимального одновременного сжигания газа на всех факелах существующих и перспективных объектов месторождения, а также одновременного сжигания газа на 4 скважинах.

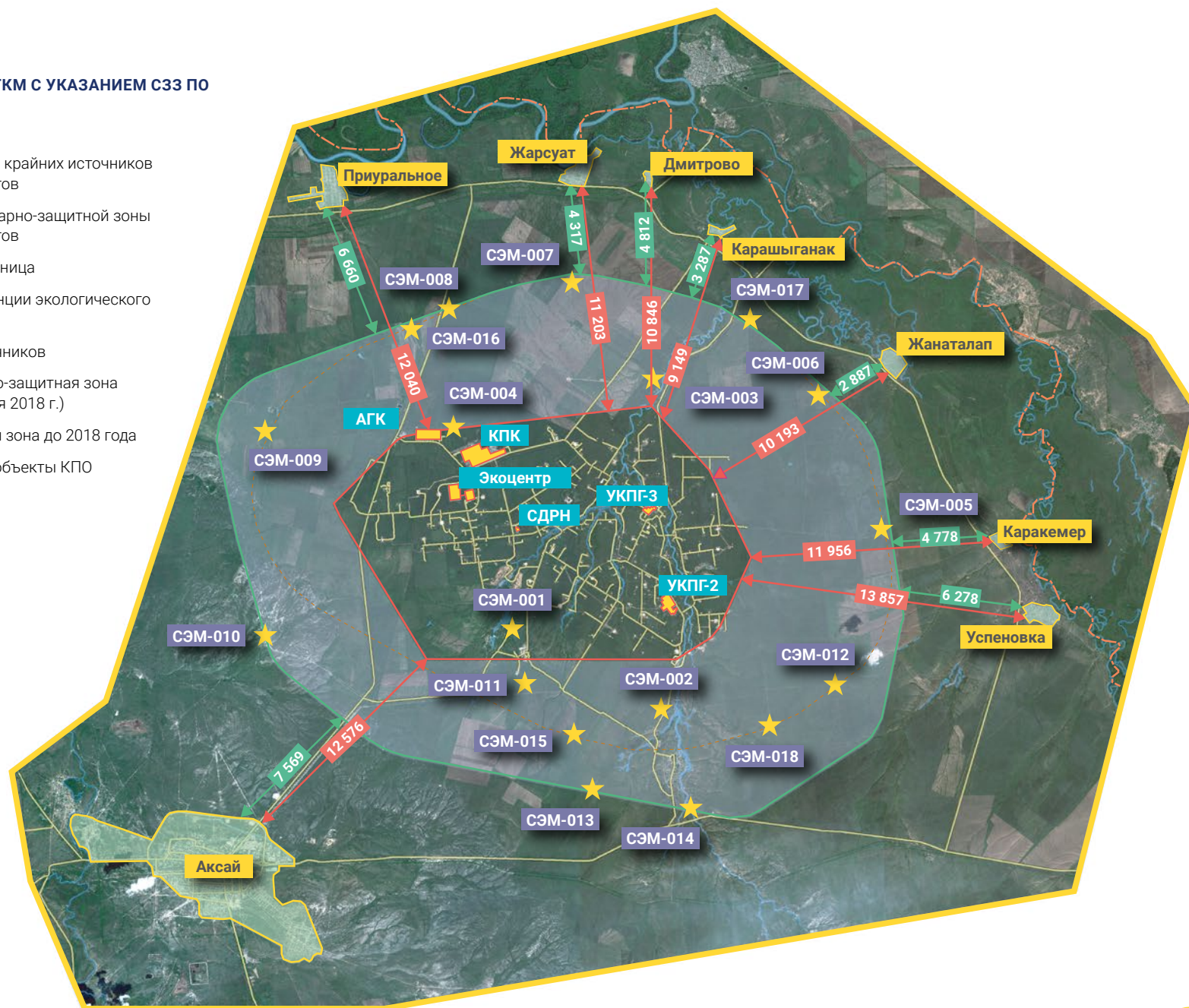
В рамках проекта расширения границ СЗЗ, в 2018 г. КПО начала поэтапный перенос существующих станций экологического мониторинга (СЭМ) на территорию новой СЗЗ. Всего переносу подлежат 11 СЭМ.

В декабре 2018 г. произведено перемещение и подключение трех существующих СЭМ – № 10, 13, 14. Перемещенные станции работают в штатном режиме.

В 2019 г. КПО запланировала перемещение еще трех станций – № 11, 16, 18. Перенос оставшихся 5 станций будет производиться по мере готовности проектной документации и технической возможности.

Рис. 16. КАРТА-СХЕМА КНГКМ С УКАЗАНИЕМ СЗЗ ПО СОСТОЯНИЮ НА 2019 Г.

-  Расстояние от линии крайних источников до населенных пунктов
-  Расстояние от санитарно-защитной зоны до населенных пунктов
-  Государственная граница
-  Автоматические станции экологического мониторинга (СЭМ)
-  Линия крайних источников
-  Расчетная санитарно-защитная зона (действует с 1 января 2018 г.)
-  Санитарно-защитная зона до 2018 года
-  Производственные объекты КПО
-  Населенные пункты
-  Автодороги
-  Гидрография



МОНИТОРИНГ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

GRI 413-1

Для оценки потенциального воздействия производственной деятельности Компании на окружающую среду, КПО проводит мониторинг в соответствии с Программой производственного экологического контроля (ПЭК). Ведутся наблюдения как за эмиссиями в окружающую среду – выбросы, сбросы сточных вод, переработка и размещение отходов, так и за качеством компонентов окружающей среды – атмосферный воздух, поверхностные и подземные воды, почва. Программой ПЭК установлены места отбора проб и проведения замеров, перечень определяемых компонентов и периодичность мониторинга.

Производственный экологический мониторинг проводится на территории Карачаганакского месторождения, на границе санитарно-защитной зоны (СЗЗ), в близлежащих населенных пунктах, вдоль трассы и на объектах экспортного конденсатопровода КПК – Большой Чаган – Атырау.

Мониторинг качества воздуха осуществляется путем отбора и анализа проб аккредитованной лабораторией, а также дополнительно с помощью 18 стационарных автоматических станций экологического мониторинга (СЭМ), непрерывно работающих по периметру КНГКМ и СЗЗ. На каждой СЭМ установлено четыре анализатора непрерывного действия, предназначенных для контроля содержания в воздухе сероводорода (H_2S), диоксида серы (SO_2), диоксида азота (NO_2) и оксида углерода (CO). Система оповещения также генерирует предупредительные сигналы в случае высокого уровня содержания контролируемых загрязняющих веществ в воздухе.

При необходимости проведения мониторинга атмосферного воздуха на отдельных участках привлекается одна из двух полностью оборудованных передвижных СЭМ.

Для оценки качества атмосферного воздуха используются санитарно-гигиенические нормативы – предельно допустимые концентрации (ПДК). Зарегистрированные концентрации контролируемых компонентов сравнивают с ПДК и выражают в долях, чтобы определить уровень загрязнения. ПДК загрязняющего вещества в атмосферном воздухе – это концентрация, не оказывающая в течение всей жизни прямого или косвенного неблагоприятного воздействия на настоящее или будущие поколения, не снижающая работоспособности человека, его самочувствия и санитарно-бытовых условий жизни.

Мониторинг атмосферного воздуха на границе СЗЗ Карачаганакского месторождения

Наряду с непрерывным мониторингом качества атмосферного воздуха 18 СЭМ, на границе СЗЗ КНГКМ в 8 точках (по 8 румбам) подрядная аккредитованная лаборатория производит отбор проб атмосферного воздуха. Отбор проб на границе СЗЗ производится на маршрутных постах¹⁰ мониторинга ежедневно со следующей периодичностью:

- ▶ в точках отбора С, В, Ю, 3 – 4 раза в сутки;
- ▶ в точках отбора СВ, ЮВ, ЮЗ СЗ – 1 раз в сутки.

Отобранные пробы анализируются на содержание тех же компонентов, что измеряются станциями СЭМ: сероводород (H_2S), диоксид серы (SO_2), диоксид азота (NO_2), оксид углерода (CO). Дополнительно, в пробах воздуха анализируются метан (CH_4) и метилмеркаптан (CH_3SH).

В 2018 г. по результатам мониторинга воздуха на 8 маршрутных постах мониторинга на границе СЗЗ КНГКМ превышений ПДК контролируемых компонентов в атмосферном воздухе зарегистрировано не было.

Среднегодовые концентрации компонентов, контролируемых в атмосферном воздухе на границе СЗЗ за 2018 г., приведены в таблице 34. В графе «Фактическая среднегодовая концентрация» указаны минимальные и максимальные значения среднегодовых концентраций контролируемых компонентов по 8 точкам наблюдений.

Система онлайн-передачи данных о качестве атмосферного воздуха КПО транслирует информацию с



18

автоматических СЭМ в Департамент экологии по ЗКО

¹⁰ Маршрутный пост предназначен для регулярного отбора проб воздуха в фиксированной точке местности при наблюдениях, которые проводятся при помощи переносного оборудования.

Таб. 34. Среднегодовые значения концентраций контролируемых компонентов, зарегистрированные в атмосферном воздухе на маршрутных постах мониторинга на границе СЗЗ в 2018 г.

Контролируемые компоненты	Фактическая среднегодовая концентрация, мг/м ³	ПДК м.р. ¹¹ , мг/м ³	Превышение ПДК
H ₂ S	0,002	0,008	нет
SO ₂	0,003	0,5	нет
NO ₂	от 0,025 до 0,027	0,2	нет
CO	ниже МПО*	5,0	нет
CH ₄	от 1,107 до 1,136	50**	нет
CH ₃ SH	не обнаружен	0,006	нет

* зарегистрированные значения ниже минимального предела обнаружения метода (МПО). МПО для CO – 0,6 мг/м³;

** установленный ориентировочный безопасный уровень воздействия (ОБУВ). ПДК для метана не установлена.

Мониторинг атмосферного воздуха в селах, близлежащих к Карачаганакскому месторождению

GRI 413-1

В шести населенных пунктах, расположенных по периметру месторождения: Жарсуат, Жанаталап, Димитрово, Карачаганак, Приуральное, Успенровка, и в г. Аксай, установлены стационарные посты контроля атмосферного воздуха. На этих постах подрядная аккредитованная лаборатория производит отбор проб 4 раза в сутки (в 1, 7, 13 и 19 часов согласно ГОСТ). Отбор проб воздуха осуществляется штатными сотрудниками подрядной лаборатории – жителями данных населенных пунктов.

¹¹ ПДК м.р. – максимально разовая предельно допустимая концентрация химического вещества в воздухе населенных мест, мг/м³. Эта концентрация при вдыхании в течение 20-30 мин. не должна вызывать рефлекторных реакций в организме человека (задержка дыхания, раздражение слизистой оболочки глаз, верхних дыхательных путей и др.)

Отобранные пробы воздуха доставляются в лабораторию в г. Аксай, где проводится их химический анализ на содержание пяти основных компонентов согласно требованиям ГОСТ и руководящим документам: сероводород (H₂S), диоксид серы (SO₂), диоксид азота (NO₂), оксид углерода/угарный газ (CO) и метилмеркаптан (CH₃SH). Дополнительно, 1 раз в 10 дней проводятся наблюдения за содержанием в воздухе летучих органических соединений: бензол (C₆H₆), толуол (C₇H₈), ксилол (C₈H₁₀).

Ежемесячные результаты мониторинга атмосферного воздуха публикуются в местных печатных СМИ и рассылаются в села для размещения на информационных досках.

В случае поступления жалоб от населения при ощущении запаха газа на стационарных постах производятся внеплановые отборы проб воздуха.

Среднемесячные концентрации диоксида азота (NO₂) не превышали ПДК в течение 2018 г. При этом, в с. Жанаталап было зарегистрировано два случая превышения ПДК с.с. среднесуточными концентрациями диоксида азота (NO₂):

- ▶ 1 случай превышения NO₂ в 1,075 раза зарегистрирован во II квартале 2018 г. (23.06.2018 г.). Среднесуточная концентрация составила 0,043 мг/м³ при ПДК с.с. 0,04 мг/м³;
- ▶ 1 случай превышения NO₂ в 1,1 раза зарегистрирован в IV квартале 2018 г. (21.12.2018 г.). Среднесуточная концентрация составила 0,044 мг/м³ при ПДК с.с. 0,04 мг/м³.

По другим контролируемым компонентам превышений ПДК зарегистрировано не было.



Среднегодовые концентрации контролируемых компонентов в атмосферном воздухе семи населенных пунктов за 2018 г. приведены в таблице 35. В графе «Фактическая среднегодовая концентрация» указаны минимальные и максимальные значения среднегодовых концентраций контролируемых компонентов.

Таб. 35. Среднегодовые значения концентраций контролируемых компонентов в атмосферном воздухе близлежащих к КНГКМ населенных пунктах, 2018 г.

GRI 413-1

Контролируемые компоненты	Фактическая среднегодовая концентрация, мг/м ³	ПДК _{сс} ¹² , мг/м ³	Превышение ПДК _{сс}
H ₂ S	0,002	0,008 ¹⁴	нет
SO ₂	От 0,003 до 0,004	0,05	нет
NO ₂	От 0,025 до 0,029	0,04	нет
CO	ниже МПО ¹³	3,0	нет
C ₆ H ₆	от ниже МПО ¹³ до 0,149	0,3 ¹⁴	нет
C ₇ H ₈	ниже МПО ¹³	0,6 ¹⁴	нет
C ₈ H ₁₀	ниже МПО ¹³	0,2 ¹⁴	нет
CH ₃ SH	не обнаружено	0,006 ¹⁴	нет

¹² ПДК с.с. – среднесуточная предельно допустимая концентрация химического вещества в воздухе населенных мест, мг/м³. Эта концентрация не должна оказывать на человека прямого или косвенного вредного воздействия при неопределенно долгом (годы) вдыхании

¹³ Зарегистрированные значения ниже минимального предела обнаружения метода (МПО). МПО для контролируемых компонентов следующие:

CO – 0,6 мг/м³; C₆H₆ – 0,14 мг/м³;

C₇H₈ – 0,14 мг/м³; C₈H₁₀ – 0,14 мг/м³.

¹⁴ ПДК_{м.р.} Величина ПДК с.с для сероводорода и метилмеркаптана не установлена, поэтому для сравнения используется ПДК_{м.р.}; ПДК_{м.р.} также используется для оценки уровня содержания в атмосферном воздухе бензола, толуола и ксилола, т.к. периодичность отбора и анализа проб для этих компонентов составляет 1 раз в 10 дней.

Мониторинг атмосферного воздуха автоматическими станциями экологического мониторинга **GRI 413-1**

Автоматические станции экологического мониторинга (СЭМ) КПО, осуществляющие мониторинг воздуха в непрерывном режиме, являются дополнительным источником информации о состоянии атмосферного воздуха на границе СЗЗ.

Среднегодовые концентрации контролируемых компонентов, зарегистрированные СЭМ в 2018 г., приведены в таблице 36. В данной таблице в графе «Фактическая среднегодовая концентрация» указаны минимальные и максимальные значения среднегодовых концентраций контролируемых компонентов по данным каждой из СЭМ.

Таб. 36. Среднегодовые значения концентраций контролируемых компонентов в 2018 г., зарегистрированные СЭМ

Контролируемые компоненты	Фактическая среднегодовая концентрация, мг/м ³	ПДК _{м.р.} , мг/м ³	Превышение ПДК _{м.р.} *
H ₂ S	от 0 до 0,001	0,008	нет
SO ₂	от 0,003 до 0,009	0,5	нет
NO ₂	от 0,003 до 0,009	0,2	нет
CO	от 0,2 до 0,4	5,0	нет

* На границе СЗЗ критерием оценки качества воздуха является ПДК_{м.р.}

Все имеющиеся 18 СЭМ осуществляют замеры четырех основных загрязняющих веществ (H₂S, SO₂, NO₂, CO) непрерывно, т.е. 24 часа в сутки. По данным, полученным с СЭМ, в 2018 г. фактические среднесуточные, среднемесячные, среднеквартальные, среднегодовые концентрации H₂S не превысили среднесуточные ПДК, однако были зарегистрированы превышения максимально-разовых ПДК, измеренных в течение непродолжительного времени – 20 минут. При этом необходимо отметить, что большая часть превышений в таблице 37 не были связаны с производственной деятельностью КПО, что нашло подтверждение на встречах с местными жителями.

По остальным компонентам превышений ПДК в 2018 г. не наблюдалось.

Таб. 37. Случаи превышения ПДК_{м.р.} сероводорода, зарегистрированные СЭМ в 2018 г.

№ СЭМ	Фактические разовые концентрации, зарегистрированные в 2018 г., мг/м ³		Кол-во случаев превышения	Кратность превышения ПДК _{м.р.} *
	мин.	макс.		
СЭМ-007	0	0,022	21	1,125-2,75
СЭМ-008	0	0,016	23	1,125 – 2,0
СЭМ-013	0	0,010	1	1,25
СЭМ-017	0	0,012	3	1,125 – 1,5

* ПДК_{м.р.} составляет 0,008 мг/м³.

В июне 2018 г. КПО запустила систему онлайн-передачи данных о качестве атмосферного воздуха со всех 18 автоматических СЭМ в Департамент экологии по Западно-Казахстанской области. Это позволило повысить прозрачность данных мониторинга атмосферного воздуха, проводимого КПО. Данный проект был выполнен в рамках реализации Плана мероприятий по ООС на 2018 г.

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Система энергетического менеджмента

GRI 103-2, 103-3

В 2018 г. в КПО был проведен надзорный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO 50001:2011 «Системы энергоменеджмента». По итогам аудита было сделано заключение о соответствии КПО требованиям данного стандарта. Сертификат ISO 50001 действителен до проведения следующего сертификационного аудита в сентябре 2020 г. Сертификация способствует дальнейшему укреплению деловой репутации КПО, как надежного партнера Республики Казахстан, принимающего необходимые меры для соответствия законодательным требованиям и международным стандартам.

Энергопотребление GRI 302-1

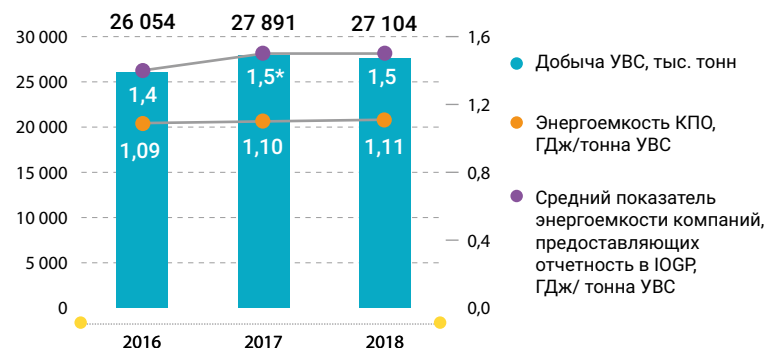
В 2018 г. общее потребление энергоресурсов составило 1 040 603 тонн условного топлива (т.у.т.) в сравнении с 1 051 285 тоннами условного топлива в 2017 г. Объемы энергопотребления с разбивкой по видам энергии приведены в таблице 38.

В 2018 г. потребление энергоресурсов было относительно стабильное и незначительно отличается от данных 2017 года. Показатель энергоемкости в 2018 г. составил 1,11 ГДж/тонну углеводородов, что ниже среднего показателя энергоемкости компаний, представивших отчетность в IOGP (1,50).

Таб. 38. Потребление энергоресурсов КПО в 2016–2018 гг. GRI 302-1

Вид энергии	Ед. изм.	Энергопотребление, физ. единицы			Энергопотребление, тонны условного топлива (т.у.т.)			Энергопотребление, ГДж		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Топливный газ	Тыс.м³	785 007	850 765	841 943	967 129	1 048 142	1 037 274	28 346 542	30 721 053	30 402 505
Электроэнергия (покупка)	МВт/ч	10 841	6 892	6 707	1 333	848	825	39 085	24 846	24 181
Дизель	м³	1 436	772	839	1 811	911	1 058	53 074	26 696	30 997
Бензин	м³	264	287	245	291	316	271	8 535	9 274	7 934
Отопление (в арендуемых офисах)	Гкал	7 943	7 468	8 219	1 136	1 068	1 175	33 292	31 301	34 449
ИТОГО					971 700	1 051 285	1 040 603	28 480 528	30 813 170	30 500 065

Граф. 30. Динамика энергоемкости, 2016–2018 гг. GRI 302-3, 102-48



* Прим.: Средний показатель энергоемкости компаний, предоставляющих данные в IOGP, за 2017 г. был откорректирован в соответствии с выпущенным в октябре 2018 г. Отчетом IOGP «Экологические показатели за 2017 г.»

План мероприятий по энергосбережению

В соответствии с утвержденным Планом по энергосбережению и повышению энергоэффективности КПО, в 2018 г. КПО выполнила следующие мероприятия:

- ▶ Проведены исследования показателей качества электроэнергии в распределительной сети внутрипромышленной системы сбора и были разработаны рекомендации по улучшению качества потребляемой электроэнергии. Рекомендации включены в план мероприятий.
- ▶ Продолжены работы по замене ламп на светодиодные на производственных и вспомогательных объектах.
- ▶ Произведена замена входных воздушных фильтров нового типа на турбине компрессора обратной закачки УКПГ-2. За счет улучшения фильтрации происходит повышение производительности турбин и снижение потребления топлива.
- ▶ Произведена установка сенсорных смесителей в целях экономии воды.
- ▶ Для персонала ГТЭС проведен тренинг на тему «Энергоэффективность и энергосбережение при эксплуатации газотурбинных установок».



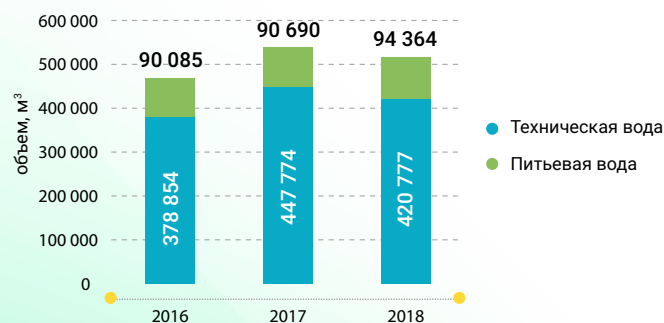
На проведенном КПО в июне 2018 г. II Международном экологическом форуме «Uralsk Green Forum» было подписано Соглашение о сотрудничестве между Акиматом ЗКО, КПО и Международным центром зеленых технологий и инвестиционных проектов. Одним из пунктов сотрудничества является реализация научно-образовательных, экологических и инновационных проектов по зеленой экономике. В начале 2019 г. в рамках данного соглашения, Акимат ЗКО и КПО объявили о проведении конкурса инновационных экологических идей среди университетов и колледжей ЗКО. Данный конкурс был приурочен к году молодежи в Казахстане. Итоги конкурса будут подведены в июне на III-м экологическом форуме «Uralsk Green Forum».

ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ

Задача Компании – рационально использовать водные ресурсы с целью их сохранения. КПО регулирует потребление чистой воды на предприятии с помощью комплекса мер по сохранению водных ресурсов и, где возможно, вторично использует очищенные воды.

В 2018 г. общее потребление воды Компанией составило 515 141 м³, из которых техническая вода составила 420 777 м³, питьевая вода – 94 364 м³. **GRI 303-1**

Граф. 31. Водопотребление КПО, 2016–2018 гг.



В 2018 г. объем потребления воды КПО на технические нужды на

6% 
меньше в сравнении с 2017 г.

Вода для технических нужд

В 2018 г. объем потребления воды КПО на технические нужды составил 420 340 м³, что на 6% меньше в сравнении с 2017 г. (447 445 м³).

Основным источником водоснабжения для технических нужд на Карачаганакском месторождении служит водохранилище № 1 на балке Кончубай. Согласно Разрешению на специальное водопользование на забор воды для нужд промышленности сроком действия до 22.09.2020 г., лимит ежегодного забора составляет 595 047 м³. Общий объем забора из балки Кончубай в 2018 г. составил 417 232 м³. В данном случае КПО является первичным водопользователем.

Балка Кончубай не входит в перечень рыбохозяйственных водоемов местного значения, не имеет грунтового питания, а ее сток приходит только в период весеннего снеготаяния и выпадения дождей.

На хозяйственно-бытовые и технические нужды для НПС Атырау поставляется вода технического качества из водозабора Кигач по магистральному трубопроводу Астрахань – Мангышлак.

Вода для бытовых нужд

Источниками снабжения водой на бытовые нужды для КПО являются: на Карачаганакском месторождении – Жарсуатский водозабор, на НПС Большой Чаган – Серебряковский водозабор, на НПС Атырау – водозабор Кигач. Потребление воды ведется на основании договоров с поставщиками питьевой воды. В этих случаях Компания является вторичным водопользователем.

Вода питьевого качества используется только для хозяйственно-бытовых нужд объектов Компании. На НПС Большой Чаган вода питьевого качества поставляется ЗКФ РГП «Казводхоз» и, ввиду отсутствия альтернативных источников водоснабжения, используется только в целях наполнения пожарных резервуаров для обеспечения пожарной безопасности.

В 2018 г. объем потребления воды на бытовые нужды КПО составил 94 801 м³, на 4% больше по сравнению с объемом потребления 2017 г. (91 019 м³).

Учет потребления воды на объектах ведется с помощью водоизмерительных приборов и фиксируется в журналах учета, согласно Правилам первичного учета РК.

В таблице 39 представлено потребление воды КПО по источникам.

Таб. 39. Водопотребление КПО по источникам в 2016–2018 гг., м³ GRI 303-1

№	Источник	Объект	Качество воды	Потребление		
				2016	2017	2018
1	Водозабор Жарсуат	КНГКМ	подземная, питьевая	88 415	89 034	92 888
	на бытовые нужды			88 415	89 034	92 888
2	Серебряковский водозабор	НПС Большой Чаган	подземная, питьевая	1 670	1 656	1 476
	на бытовые нужды			1 165	931	980
	на производственные нужды			505	725	496
3	Водозабор б. Кончубай	КНГКМ	поверхностная, техническая	374 956	445 591	417 232
	на производственные нужды			374 956	445 591	417 232
4	Водозабор Кигач	НПС Атырау	поверхностная, техническая	3 898	2 183	3 545
	на бытовые нужды			1 053	1 054	933
	на производственные нужды			2 845	1 129	2 612

Сбросы очищенных сточных вод GRI 306-1

Вода, использованная на производственные или бытовые нужды, получает дополнительные примеси (загрязнения), изменившие ее первоначальный состав или физические свойства, в результате чего образуются сточные воды. Воды, стекающие с территории промышленных объектов в момент выпадения атмосферных осадков, и воды, образуемые при добыче углеводородного сырья, также считаются сточными.

Компания использует специально построенные искусственные сооружения для сбора очищенных хозяйственно-бытовых, производственно-ливневых и ливневых сточных вод, представленные в таблице 40. Данные сооружения исключают возможность поступления загрязняющих веществ в почву и подземные воды, а также позволяют собирать очищенные стоки для их повторного использования на технические нужды, сокращая забор свежей воды.

Таб. 40. Сооружения КПО для сбора сточных вод по типу

Тип сточных вод	Очищенные хозяйственно-бытовые сточные воды	Производственно-ливневые сточные воды	Дождевые и талые сточные воды
Сооружение и место-положение	- пруды-накопители № 1, 2 на АГК, - пруды-испарители на НПС Большой Чаган и НПС Атырау	- пруд-отстойник на КПК, - пруд-отстойник на УКПГ-2, - сборные бассейны УКПГ-3 (2 объекта)	- ирригационные лагуны на КПК (2 объекта), - ирригационная лагуна на АГК, - ирригационная лагуна на УКПГ-2, - пруды накопители на Экоцентре (2 объекта)

Попутно-пластовая вода, добываемая вместе с углеводородным сырьем, и производственные сточные воды очищаются и закачиваются в глубоко залегающие подземные горизонты Полигонов подземного захоронения промстоков № 1 и № 2 КНГКМ. Закачка стоков является мировой практикой утилизации стоков, предотвращающая образование солесодержащих отходов на поверхности при их очистке. Благодаря надежной изоляции горизонтов, наличию у грунта качеств, идеально подходящих для закачки стоков, мигрирование стоков в верхние водоносные горизонты исключается.

Сточные воды, образующиеся в результате хозяйственной и производственной деятельности КПО, не сбрасываются в природные водные объекты.

В таблице 41 приведены объемы сбросов КПО по категориям сточных вод и принимающего объекта за 2016–2018 гг.

Таб. 41. Общий объем сбросов с указанием категории сточных вод и принимающего объекта, 2016–2018 гг. в м³ GRI 306-1

Принимающий объект	Категория сточных вод	2016	2017	2018
Пруды-накопители	Очищенные хозяйственно-бытовые сточные воды	62 767	63 935	68 752
Полигоны подземного захоронения промстоков	Производственно-ливневые сточные воды, технологические и попутно-пластовые сточные воды	413 399	582 400	663 706
Рельеф местности НПС Большого Чагана и НПС Атырау	Талые и дождевые сточные воды	5 543	2 862	2 694
Общий объем сбросов		481 709	649 197	735 152

Объемы сбросов сточных вод в 2018 г. увеличились на 11,6 % в сравнении с 2017 г. Объем закачиваемых промстоков в 2018 г. увеличился на 12,3 % в сравнении с 2017 г. Увеличение объемов промстоков связано с появлением добывающих скважин с повышенной обводненностью и, соответственно, увеличением объемов попутно-пластовых вод. С увеличением объемов попутно-пластовых вод и также с повышением содержания растворимых солей в попутно-пластовых водах, добываемых вместе с

углеводородным сырьем, увеличилось количества ЗВ в сточных водах, закачиваемых в подземные горизонты. Типы очищенных сточных вод и загрязняющие вещества в них были представлены в [Отчете об устойчивом развитии за 2017 г.](#) (стр. 93).

В таблице 42 представлены данные по количеству сброшенных ЗВ со сточными водами в период 2016–2018 гг.

Таб. 42. Количество сброшенных ЗВ в сточных водах, 2016–2018 гг.

Объект	Норматив, тонны			Факт, тонны		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
КНГКМ	57 272,71	57 274,87	76 796,183	17 094,78	32 930,47	42 277,12
НПС Большой Чаган	3,66	3,66	3,66	0,99	1,23	1,72
НПС Атырау	2,37	2,37	2,37	0,85	1,36	1,19
ВСЕГО:	57 278,74	57 280,9	76 802,213	17 096,62	32 933,06	42 280,03

В 2018 г. было сброшено 42 280,03 тонн загрязняющих веществ (в 1,3 раз больше, чем в 2017 г., составивших 32 933,06 тонны). Из них, 39 695,33 тонн было сброшено в пределах нормативов ПДС, 2 584,70 тонны – сверхнормативных. Сверхнормативные сбросы ЗВ связаны с превышением концентраций ПДС в I квартале по азоту аммонийному, сульфатам и хлоридам в бытовых стоках, сбрасываемых в пруды-накопители. В стоках, закачиваемых в подземные горизонты, наблюдались превышения концентраций ПДС в III квартале только по взвешенным веществам на Полигоне № 1.

Увеличение объемов промстоков на полигоне подземного захоронения промстоков № 1 привело к превышению годового норматива ПДС по взвешенным веществам, нефтепродуктам, сульфидам, сероводороду, железу, меди, алюминию, цинку, сульфатам и хлоридам и к образованию сверхнормативных сбросов. Согласно требованиям налогового законодательства РК за образованные сверхнормативные сбросы ЗВ Компания произвела необходимые платежи.

В целом, закачка стоков в подземные горизонты не оказывает воздействия на компоненты ОС, такие, как почва, растительность и животный мир, поскольку производится в надежно изолированные глубокозалегающие горизонты, воды которых высоко минерализованы и не используются для хозяйственно-питьевых, бальнеологических и технических нужд, ирригации и животноводства. Промсточные воды закачиваются в надсолевые отложения пермо-триаса. Глубина полигона подземного захоронения промстоков № 1 – 2 001 м, глубина полигона подземного захоронения промстоков № 2 – до 2 900 м.

Вторичное использование очищенных сточных вод

На такие операции и виды работ, как бурение, приготовление буровых растворов, полив лесонасаждений, пылеподавление на дорогах и строящихся площадках, КПО использует очищенные бытовые, производственно-дождевые и ливневые сточные воды. Вторичное использование сточных вод на объектах Компании осуществляется в соответствии с Технологическим регламентом, установленным на 2018–2022 гг.

Объем вторично использованных сточных вод на технические нужды КПО в 2018 г. составил 4,4% от объема потребленной технической воды из б. Кончубай. В таблице 43 приведены виды работ с применением очищенных стоков.

Таб. 43. Вторичное использование очищенных стоков в 2016–2018 гг., м³

GRI 303-3

	2016	2017	2018
Вторичное использование всего, из них:	48 023	50 476	18 241
<i>На нужды бурения и приготовления буровых растворов</i>	30 655	32 130	8 825
<i>Ирригационные цели, гидроиспытания и заполнение пожарных резервуаров</i>	1 553	6 506	1 040
<i>Пылеподавление</i>	15 815	11 840	8 376

В 2018 г. Компания повторно использовала 18 241 м³ очищенных сточных вод на технические нужды, из которых основной объем использовался на приготовление буровых растворов. В сравнении с 2017 г., снижение вторичного использования очищенных стоков в 2018 г. связано с прекращением работы одного бурового станка и, соответственно, уменьшением использования сточных вод на нужды бурения.



УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Обращение с отходами в компании КПО направлено на снижение реальной и потенциальной опасности образующихся отходов для людей и окружающей среды.

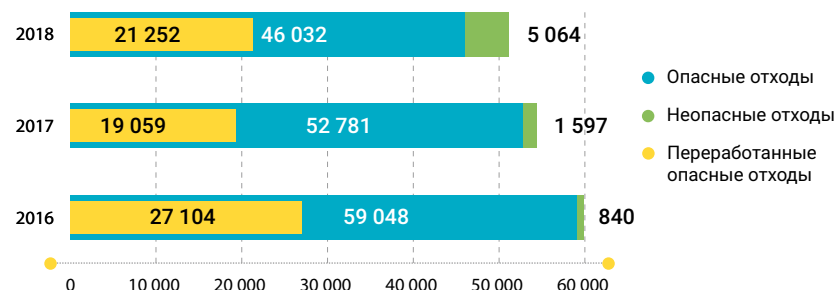
Программой управления отходами КПО на 2018–2020 гг. предусмотрены показатели и меры по постепенному снижению объемов и уровня опасных свойств накопленных и образуемых отходов. Компанией применяются следующие методы обращения с отходами:

- ▶ возврат отходов обратно в процесс производства;
- ▶ переработка отходов на установках Экоцентра;
- ▶ размещение отходов на объектах Экоцентра;
- ▶ передача отходов специализированным подрядным организациям для последующего размещения, переработки и удаления отходов. **OG-7**

График 32 отражает динамику количества образованных отходов за последние три года. В течение 2018 г. общее количество отходов, образованных на объектах КПО, составило 51 096 тонн. В сравнении с предыдущим 2017 г. количество отходов КПО в 2018 г., сократилось в связи с уменьшением объемов бурения.

Согласно Единой республиканской форме информационной системы отчетности по отходам, общее количество образованных отходов за 2018 г. включает как образованные отходы, так и отходы после их переработки. По причине изменения отчетности, количество отходов в данном графике увеличилось в сравнении с данными, представленными в [Отчете об устойчивом развитии КПО за 2017](#) (см. стр. 96) и [2016 г.](#) (см. стр. 87).

Граф. 32. Количество образованных отходов на объектах КПО в 2016–2018 гг., тонны **GRI 102-48**



Переработка и размещение отходов

Переработка отходов производства и потребления Компании ведется на объектах Экоцентра или комплекса утилизации отходов. Объект обеспечивает экономичную и экологически безопасную утилизацию и переработку буровых отходов и жидкостей и по праву считается примером передовой практики управления отходами бурения в Западно-Казахстанском регионе. Отходы перерабатываются с использованием технологий, позволяющих не только снижать объемы и уменьшать опасность отходов, но и выделять из отходов ценные компоненты, а также обрабатывать отходы для повторного использования. Возврат отходов обратно в процесс производства, практикуемый Компанией, является оптимальным способом повторного использования образованных в процессе бурения отходов.

Экоцентр КПО вмещает в себя шесть установок переработки отходов, представленные в таблице 44.

Таб. 44. Установки переработки отходов Экоцентра КПО

	Функция	Результативность в 2018 г.
1. Установка термомеханической обработки шлама (УТОШ)	Переработка бурового шлама на нефтяной основе с отделением базового масла и воды	Благодаря технологии выделения базового масла и воды из переработанного бурового шлама на нефтяной основе, в 2018 г. количество размещаемых отходов КПО было снижено на 17% от первоначально образованного объема. За 2018 г. было обработано 12 683,433 тонны отходов, отделено 1 670,588 тонн базового масла и воды, и 9 638,38 тонн отходов после термомеханической обработки было размещено на Полигоне захоронения твердых отходов. Выделенное базовое масло направлено на подготовку нового бурового раствора на нефтяной основе, выделенная вода использована для пылеподавления твердой части, образованной после обработки.
2. Вращающаяся печь (ВП)	Обработка и обезвреживание отходов бурения и отходов производства	В результате применения технологии обработки и обезвреживания отходов бурения и производства на вращающейся печи, количество отходов от первоначально образованного объема было снижено в среднем на 24%. За 2018 г. было обработано 7 530 тонн отходов бурения и производства, и 6 133,78 тонны отходов после термической обработки было размещено на Полигоне захоронения твердых отходов. По сравнению с 2017 г., когда ВП была остановлена на долгосрочный ремонт, в 2018 г. количество обработанных отходов существенно увеличилось.
3. Печь общего назначения (ПОН)	Сжигание (обезвреживание и ликвидация) отходов	В результате сжигания отходов в Печи общего назначения количество отходов на выходе из печи снижено на 88%. За 2018 г. 736,5 тонн отходов было направлено на сжигание, после чего 75,28 тонн золы было размещено на Полигоне захоронения твердых отходов.
4. Установка очистки жидких отходов (УОЖО)	Обработка жидких отходов и сточных вод для повторного использования продуктов переработки в приготовлении буровых растворов и рассолов	За 2018 г. было обработано 7 004,62 тонны жидких отходов. После обработки данного количества очищено 4 641,82 тонн рассолов и растворов, направленных на повторное использование – подготовку рассолов и буровых растворов.
5. Установка сегрегации отходов (УСО)	Сортировка коммунальных отходов Компании с целью сокращения количества отходов для захоронения, с выделением компонентов для повторного использования, таких как бумага, текстиль, пластмассовые бутылки, стекло, полиэтилен, черные и цветные металлы	Сортировка коммунальных отходов Компании с целью сокращения количества отходов для захоронения, с выделением компонентов для повторного использования, таких как бумага, текстиль, пластмассовые бутылки, стекло, полиэтилен, черные и цветные металлы

Таб. 44. Установки переработки отходов Экоцентра КПО (продолжение)

	Функция	Результативность в 2018 г.
6. Полигон по захоронению твердых промышленных отходов	На Полигоне производится безопасное захоронение твердых отходов, образованных на установках обработки отходов Экоцентра (УТОШ, ВП, ПОН), а также буровых шламов на водной основе. Полигон имеет 24 ячейки, вместимостью 7,5 тыс. м³ каждая. Безопасность полигона обусловлена устройством ячеек, предусматривающим слой геомембраны, уложенной поверх глинистого прослоя, не допускающего попадания отходов или инфильтрата в окружающую среду. После заполнения отходами ячейки закрываются изолирующим слоем с устройством дренажной системы для сбора свалочного газа. На полигоне обустроена дренажная система сбора ливневой и талой воды.	С момента открытия полигона в 2011 г. на нем было размещено 230 697,26 тонны отходов. По мере наполнения ячеек производится их закрытие. Всего на конец 2018 г. было закрыто 12 ячеек.

Специализированные подрядные организации самостоятельно определяют методы дальнейшего обращения с принятыми от КПО отходами и ежеквартально отчитываются о передаче отходов третьим сторонам. В зависимости от вида, спецпредприятия передают отходы на переработку с последующим изготовлением товаров потребления, демеркуризацию, регенерацию, термическую обработку, сжигание, физико-химическую обработку, демонтаж на составные части с последующей передачей заинтересованным предприятиям в качестве вторсырья.

За весь период раздельного сбора макулатуры с 2011 г. около 440 тонн было собрано и передано местным предприятиям для изготовления потребительских товаров. Во всех офисных помещениях Компании организован раздельный сбор отработанных батареек. В 2018 г. собрано 200 кг батареек.

В связи с вступлением с 01.01.2019 г. в силу ст. 301 Экологического кодекса РК, запрещающей размещение на Полигонах отходов пластмассы, пластика, полиэтилена и полиэтилентерефталатовой упаковки, макулатуры, картона, отходов бумаги, стеклобоя, Компанией ведется работа по организации раздельного сбора данных отходов в арендованных под офисы Компании зданиях для передачи специализированным предприятиям, использующим их в качестве вторсырья.

КПО продолжает перемещение отходов, накопленных на старой Площадке хранения твердых отходов и отработанных буровых жидкостей на Полигон захоронения твердых отходов Экоцентра. В 2018 г. продолжилась выемка отходов со старой Площадки для последующей обработки на установках УТОШ и ВП и размещения на Полигоне по захоронению твердых промышленных отходов. Размещение отходов на Полигоне производится согласно требованиям экологического законодательства РК.

В 2018 г. из Площадки хранения твердых отходов и отработанных буровых жидкостей 6 156,16 тонн было направлено на переработку (5 266,26 тонн в 2017 г.). В 2019 г. планируется дальнейшая переработка отходов с Площадки.

Таб. 45. Способы обращения с отходами КПО в 2018 г., в тоннах **GRI 306-2**

№	Способы обращения с отходами	Опасные образованные отходы	Неопасные образованные отходы	Коммунальные отходы	ВСЕГО
1	Наличие на предприятии на начало 2018 г.	309 665	11	0	309 676
2	Образовано в течение отчетного года	44 916	5 064	1 116	51 096
3	Повторно использовано на предприятии	5 979	0	0	5 979
4	Переработано на установках предприятия	23 977	148	40	24 165
5	Сжигание в ПОН	35	0	701	736
6	Размещено и захоронено на объектах размещения отходов предприятия	22 547	0	0	22 547
7	Передано специализированным подрядным организациям	3 335	2 855	401	6 591
8	Наличие на предприятии на конец 2018 г.	321 255	2 073	0	323 328

Основное количество отходов Компании приходится на отходы, образующиеся при бурении и ремонте скважин. При этом, в зависимости от применения типа бурового раствора образуется буровой шлам бурового раствора на водной или на нефтяной основе. Количество твердых и жидких буровых отходов, образованных в 2018 г., составило 18 682 тонны (63% от количества первично образованных отходов, т.е. от первичного объема отходов до переработки).

В таблице 46 показаны основные виды отходов бурения с разбивкой их по способам обращения. Как видно из таблицы, размещению подлежат только растворы и шлам на водной основе. Буровой шлам на нефтяной основе подлежит захоронению после предварительной обработки и выделения из него нефтяной основы.

Таб. 46. Отходы от скважинных операций по способам обращения, 2016–2018 гг. **OG-7**

№	Наименование	Образованное количество, в тоннах			Способ обращения
		2016 г.	2017 г.	2018 г.	
1	Отработанные буровые растворы на водной основе	950	2 943	324	Переработка на установку очистки жидких отходов (УОЖО)
		4 188	4 471	1 251	Размещение
2	Буровой шлам бурового раствора на водной основе	1 994	2 554	546	Захоронение
3	Отработанный буровой раствор на нефтяной основе	2 156	2 043	1 618	Переработка на установке термомеханической обработки шлама (УТОШ) и установке очистки жидких отходов (УОЖО)
4	Буровой шлам бурового раствора на нефтяной основе	12 026	12 808	8 049	Переработка на УТОШ с извлечением нефтяной основы, воды и последующим захоронением твердой части
5	Отработанные рассолы	3 802	3 546	6 309	Переработка на УОЖО
		984	353	578	Размещение
6	Нефте содержащий шлам	60	0	7	Термическая обработка во вращающейся печи (ВП)
7	Некондиционная нефть	0	2	0	Передача специализированной подрядной организации

БИОРАЗНООБРАЗИЕ

Карачаганакское нефтегазоконденсатное месторождение (КНГКМ) расположено в сухостепной зоне на северо-западе Казахстана и занимает территорию более 280 км². Территория вокруг объектов КПО принадлежит различным землевладельцам, что ограничивает возможности Компании предпринимать практические действия или брать на себя всю ответственность за воздействие на окружающую среду этого участка. Тем не менее, КПО проводит работы по мониторингу биоразнообразия с целью выявления изменений во внешней среде и оценки потенциального воздействия своей деятельности на окружающую среду. **GRI 304-1**

План мероприятий по сохранению биоразнообразия (ПМСБ) является одной из мер предупреждения нарушений экосистем и сокращения биоразнообразия. Данный план основан на оценке рисков деятельности и потенциального воздействия на окружающую среду и разрабатывается в соответствии с методикой, предусмотренной в стан-

дарте 1.3.1.47 ESHIA и в «Руководстве по мерам сохранения биоразнообразия для нефтегазовой промышленности» ассоциациями IPIECA/IOGP.

Одним из требований ПМСБ является оценка потенциального воздействия на биологическое разнообразие и экосистемные услуги в результате производственной деятельности предприятия. Применение ПМСБ на КНГКМ началось в 2010 г. С тех пор, этот документ обновляется каждые три года, при этом обеспечивая цикличность проведения исследований с заданной периодичностью. В рамках ПМСБ было разработано руководство по действиям, рекомендуемым для чувствительных экосистем в прибрежных зонах рек, а также создана база данных по видам флоры и фауны, обновляемая после каждого года исследований.

Основные экосистемы КНГКМ можно разделить на три большие группы: сельскохозяйственную, степную и водную и прибрежную экосистемы. При этом остальная часть территории месторождения занята техногенными зонами: дороги, производственные объекты, инфраструктура.

Таб. 47. Основные экосистемы КНГКМ **GRI 103-2**

Сельскохозяйственная экосистема	Степная экосистема	Водная и прибрежная экосистемы
Сельскохозяйственные и залежные земли являются доминирующим типом экосистем на КНГКМ и прилегающих территориях. Эта площадь включает в себя поля, которые интенсивно возделываются для зерновых культур, и залежные поля. Залежные земли характеризуются различными стадиями восстановления естественного растительного покрова, начиная от сорнотравных до полынных и степных сообществ. Прогнозируемый период восстановления естественной степной растительности длится около 25–30 лет.	Степи являются одной из двух основных экосистем, характеризующих естественное состояние территории КНГКМ (вторая – прибрежные экосистемы). В настоящее время распределение степных экосистем неоднородно, и в основном приурочено к балкам и речным долинам, т.е. на участках, незатронутых распашкой. Растительные сообщества имеют достаточно богатый флористический набор и являются местом обитания для многих диких животных. Отмечается значительное разнообразие орнитофауны, как постоянно обитающей в степных экосистемах, так и пребывающей здесь временно. В связи с сокращением степных экосистем в международном масштабе, даже небольшие участки степей, встречающиеся в районе КНГКМ, имеют значение для охраны природы.	Территория КНГКМ расположена в бассейне р. Березовка, которая протекает между реками Илек и Утва. Балка Кончубай снабжается водой двумя основными притоками, крупнейший из которых – Калминовка. Прибрежные экосистемы являются местообитанием широкого спектра видов растений и животных, в том числе и редких.

В 2018 г. в рамках ПМСБ на 2018–2020 гг. КПО провела следующие работы:

- ▶ Мониторинг фауны и ихтиофауны (р. Березовка, балка Кончубай);
- ▶ Обновление базы данных видового разнообразия на территории КНГКМ.

Мониторинг фауны включал в себя:

- ▶ Герпетологические исследования – наблюдения за численностью и видовым составом земноводных и пресмыкающихся;

- ▶ Орнитологические исследования – наблюдения за численностью и видовым составом птиц;
- ▶ Териологические исследования – наблюдения за численностью и видовым составом млекопитающих;
- ▶ Исследования динамики численности и распространенности значимого вида – речного бобра.

По результатам проведенных исследований фауны были сделаны следующие выводы:

- ▶ Видовой состав земноводных и пресмыкающихся на месторождении не отличается от смежной территории.
- ▶ Численность видов птиц стабильна или находится в пределах естественной многолетней динамики.
- ▶ За период с 2010 г. по 2018 г. видимых изменений видового состава млекопитающих, обитающих на территории месторождения, не произошло. Значительных изменений численности и соотношения видов в биоценотических связях также не обнаружено.
- ▶ Численность речных бобров в пределах территории КНГКМ и вблизи его понизилась, но продолжает оставаться на высоком уровне. Это может быть связано, прежде всего, с природными условиями 2018 г. (высокий уровень воды в водоемах).

В ходе проведенного в 2018 г. мониторинга животного мира на территории КНГКМ и анализа численности видов в сравнении с предыдущими годами, какого-либо значимого отрицательного влияния от производственной деятельности КНГКМ на исследуемой территории обнаружено не было. Присутствие охранного режима на территории КНГКМ создает благоприятные условия для развития фауны в местах, не затрагиваемых деятельностью предприятия. **GRI 304-2**

Следует отметить, что в 2018 г., КПО впервые проводила биологические научные исследования на малых реках, протекающих через территорию КНГКМ, которые включали в себя:

- ▶ Мониторинг икhtiофауны на р. Березовка и балке Кончубай;
- ▶ Гидробиологические исследования, включая исследования фитопланктона, зоопланктона и донных отложений;
- ▶ Токсикологические исследования тканей рыб и моллюсков на содержание загрязняющих веществ.

Анализ биологических показателей и структур популяций рыб показал, что их состояние находится на удовлетворительном уровне. Тем не менее КПО планирует продолжить данные исследования для получения наиболее объективной оценки биологического статуса водных объектов на территории КНГКМ. Совокупность изучения качества воды и донных отложений, биоразнообразия гидробионтов и т.д. позволит выявить систематические закономерности развития биоценозов¹⁵ и их чувствительность к негативному воздействию, что впоследствии, позволит минимизировать негативное воздействие предприятия, если таковое случится, а также разработать меры по уменьшению воздействия и восстановлению биоценозов в случае необходимости.

¹⁵ Биоценоз — это исторически сложившаяся совокупность животных, растений, грибов и микроорганизмов, населяющих относительно однородное жизненное пространство (определенный участок суши или акватории), связанных между собой, а также окружающей их средой.



СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

Социальные инвестиции	116
Поддержка социальной инфраструктуры.....	116
Поставка электроэнергии в Западно-Казахстанскую область.....	119
Взаимодействие с местным населением	120
Наша стратегия работы с местным населением.....	120
Мониторинг переселенных жителей и работа с жалобами и предложениями.....	121
Организация снабжения	123
Развитие местного содержания	125

КПО провела

13  встреч

с жителями в 6 населенных пунктах, расположенных вокруг Карачаганакского месторождения

С момента подписания ОСРП в 1997 г. к концу 2018 года, доля местного содержания товаров, работ и услуг в расходах КПО превысила

7  млрд долл. США

В рамках программ по развитию местного населения, КПО предоставила путевки в санаторий «Акжайык» для

200  пенсионеров Бурлинского района и в детский лагерь «Талап» для 80 школьников

В 2018 г. общая поставка электроэнергии для ЗКО составила

305,06  млн КВт-ч

В 2018 г. КПО добилась завершения 31 социального проекта на сумму

₹ 15,9 млрд

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

Поддержка социальной инфраструктуры

GRI 203-1

Ежегодно компания КПО выполняет социально-инфраструктурные проекты в Западно-Казахстанской области (ЗКО) согласно условиям Приложения 5 Окончательного Соглашения о разделе продукции (ОСРП). **GRI 103-2**

В соответствии с решением Совместного комитета по управлению (СКУ), с 2010 г. КПО выделяет 20 млн долл. США в год на социально-инфраструктурные проекты в области. На период с 2014 по 2016 год. СКУ было принято решение дополнительно финансировать социально-инфраструктурные проекты в Бурлинском районе в сумме 30 млн долл. США, по 10 млн долл. США ежегодно. Освоение данных проектов было завершено в 2018 г.

Перечень запланированных проектов на ежегодной основе согласовывается КПО и Акиматом ЗКО в соответствии с приоритетами социального развития области. Акимат ЗКО составляет данный перечень в соответствии с государственными приоритетами и с учетом необходимости развития инфраструктуры города Уральска, систем образования и здравоохранения, а также развития спорта в регионе.

КПО ведет весь процесс проектирования, закупок и управления вплоть до завершения строительства и передачи проектов Республике Казахстан. Все социальные проекты были реализованы местными компаниями. В случае невозможности завершить проекты до конца года, неосвоенные средства переносятся на последующий календарный год.

В течение одного 2018 календарного года КПО удалось завершить 31 социально-инфраструктурный проект, в установленные сроки на сумму 15,9 млрд тенге (эквивалентной 47,3 млн долл. США). 17 проектов из 31 были начаты в предыдущие периоды. Это самый высокий показатель эффективности в истории реализации социальных проектов КПО с 1998 года. Перечень проектов, выполненных в 2018 году, представлен в таблицах 48 и 49.

Таб. 48. Социально-инфраструктурные проекты в г. Уральск и близлежащих селах, завершённые КПО в 2018 г. **GRI 203-1**

Сфера	Наименование проекта	Фактические затраты (млн тенге)*
Гражданское и промышленное строительство	1. Обустройство площадки с оборудованием для хоккея с мячом на стадионе «Юность»	1 015,9
	2. Строительство школы на 198 мест в селе Шабдаржан Акжайикского района	802,7
	3. Замена наружного освещения по пр. Достык (от ул. Маметовой до ул. Некрасова)	169,6
	4. Замена наружного освещения по ул. Ихсанова от ул. Рубеженской до ул. Чагано-набережной	180,3
	5. Капитальный ремонт Деповского моста	2 216,8
	6. Проектирование детского сада на 350 мест в г. Уральск	101,2
	7. Проектирование школы на 450 мест в г. Уральск	124
Строительство и ремонт дорог	8. Средний ремонт покрытия на автодороге по ул. Жангир хана (от ул. Азербайджанская до границы ЗКО (8 км))	926,9
	9. Средний ремонт проезжей части дорог асфальтобетонным покрытием в селе Сайхин	339,6
	10. Средний ремонт покрытия проезжей части дорог с асфальтобетонным покрытием в селе Жанибек	484,7
	11. Капитальный ремонт автодороги по пр. Достык в г. Уральск (от ул. Пугачева до ул. Маметовой) ***	1 201
	12. Реконструкция дороги по ул. Ихсанова (от ул. Чагано-Набережная до ул. Рубежинская)***	737,9
	13. Строительство внутриквартальных проездов в 7-9 мкр. (ул. № 2)	257,7

Таб. 48. Социально-инфраструктурные проекты в г. Уральск и близлежащих селах, завершённые КПО в 2018 г. (продолжение) **GRI 203-1**

Сфера	Наименование проекта	Фактические затраты (млн тенге)*
Строительство и ремонт дорог	14. Капитальный ремонт дороги по ул. М. Маметовой (от ул. Неусыпова до ул. Петровского)	624,1
	15. Средний ремонт дороги по ул. Абулхаирхана (от ул. С. Датова до ул. Кызалжарская)	657,6
	16. Капитальный ремонт дороги по ул. Гагарина от ул. С. Датова до путепровода 2-я база	393,7**
	17. Капитальный ремонт автомобильной дороги по ул. Курмангазы (от ул. А. Молдагуловой до ул. Пугачева)	1 186,9**
	18. Капитальный ремонт подъездной дороги к с. Круглоозерное от трассы Уральск – Атырау	225,4
	19. Реконструкция автомобильных дорог по ул. Лиственная, ул. Вольная, ул. Рамаева (от ул. Московская до ул. С. Датова)	190,6
	20. Капитальный ремонт автомобильной дороги к селу Новенькое от Желаевской трассы до границы	166,2
	21. Средний ремонт ул. Неусыпова (от ул. Сарайшык до ул. Сдыкова)	257,9
	22. Капитальный ремонт ул. Масина	294
	23. Капитальный ремонт ул. Кокчетавская	246,6
	24. Капитальный ремонт ул. Штыбы	360,6
	25. Капитальный ремонт ул. Чуйкова, ул. Гастелло с устройством подъездного пути к СОШ № 16	221,3
	26. Капитальный ремонт ул. Досмухамедова, ул. Кердери, ул. Ахмирова	176,2
ИТОГО:		13 561,2



Примечание:

* Суммы указаны с учетом НДС;

** В 2018 г. оплата по данному проекту не была произведена в полном объеме.

*** Данный проект был начат в предыдущие периоды и закончен в 2018 г.



Открытие нового детского сада в г. Аксай



В физкультурно-оздоровительном комплексе, с.Бурлин

Таб. 49. Социально-инфраструктурные проекты, завершённые КПО в Бурлинском районе ЗКО в 2018 г. GRI 203-1

Сфера	Наименование проекта	Фактические затраты (млн тенге)*
Гражданское и промышленное строительство	1. Строительство здания центра оперативно-го управления (ЦОУ) для Районного отдела внутренних дел	146,1
	2. Строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в селе Бурлин	400,1
	3. Строительство двухэтажного детского сада на 240 мест в северной части г. Аксай	715,6
	4. Строительство 120-квартирного жилого дома в 10 мкр. г. Аксай	607,2
Строительство и ремонт дорог	5. Строительство дороги по ул. Достык, село Бурлин	469,3
ИТОГО:		2 338,4

Примечание: * Суммы указаны с учетом НДС

Поставка электроэнергии в Западно-Казахстанскую область GRI 203-1

КПО вырабатывает и поставляет электроэнергию для Западно-Казахстанского региона в дополнение к обеспечению первоочередных производственных нужд Карачаганакского месторождения. Это выполняется согласно положения Окончательного Соглашения о разделе продукции Карачаганакского месторождения (Ст. I, Разд. 1.1), предусматривающее предоставление Компанией на продажу не менее 20 МВ электроэнергии, выработанной на газотурбинной электростанции КПК, в г. Аксай и близлежащие населенные пункты. Механизм реализации этого обязательства установлен Резолюцией СКУ от марта 2005 г.

На газотурбинной электростанции (ГТЭС) КПО установлены и функционируют четыре турбины, три из которых двухтопливные.

Электрическая энергия, выработанная на ГТЭС Компании, передается на собственные объекты: КПК, УКГП-2, УКГП-3, систему сбора, Экоцентр, Пилотный городок, НПС Большой Чаган и СЗА 1-26. Также КПО поставляет электроэнергию энергоснабжающим организациям ТОО «Аксайэнерго» и ТОО «Батыс Энергоресурсы», которые в свою очередь поставляют ее конечным потребителям в Западно-Казахстанской области.

В течение 2018 г. КПО поставила от 40 до 45 МВт электроэнергии в региональную сеть. Поставки электроэнергии и топливного газа в период 2016–2018 гг. представлены в таблице 50.

В сравнении с данными за 2017 г. в 2018 г. объем электроэнергии для ЗКО снизился незначительно (менее чем на 1%) из-за увеличения объема ремонтных работ на турбинах и генераторах ГТЭС.

В то же время, с целью поддержания высокого уровня производства электроэнергии для области, впервые в практике КПО были параллельно проведены два разнотипных капитальных ремонта турбины и генератора. За счет организации двухсменной работы общая продолжительность ремонта была сокращена с 60 до 44 дней. Это позволило осуществить ранний запуск турбины № 2 и сохранить показатели производства электроэнергии для ЗКО на уровне, максимально близком к показателям предыдущего года.

Таб. 50. Поставки электроэнергии и топливного газа КПО, 2016–2018 гг.

Описание	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Электроэнергия, поставленная в ЗКО, ГВт-ч, в том числе:	294,1	307,64	305,06
▶ для ТОО «Аксайэнерго»	35,49	35,04	29,90
▶ для ТОО «Батыс Энергоресурсы»	258,61	272,60	275,16
Использование топливного газа на выработку электроэнергии для ЗКО, млн м³, в том числе:	98,064	102,63	101,82
▶ продажи собственного газа КПО на выработку электроэнергии для ЗКО	50,808	97,72	94,91
▶ от стороннего поставщика на выработку электроэнергии для ЗКО	47,256	4,91	6,91

Следует отметить, что объем поставленной электроэнергии для ТОО «Батыс Энергоресурсы» в 2018 г. был несколько выше, чем в 2017 г.

В 2018 г. в дополнение к вышеуказанным капитальным ремонтам Турбины № 2 и Генератора № 2 были проведены инспекция (ремонт) тракта горячего газа Турбины № 4, а также малые инспекции генераторов № 2 и № 4.

В 2018 г. выработка электроэнергии производилась в основном на собственном газе, произведенном на заводе КПК. Закупки газа от стороннего поставщика для производства электрической энергии для нужд области составили менее 7% от общего объема потребления газа на ГТЭС.

В отчетном году Компания не испытывала потерь добычи по причине влияния внешних электросетей или проблем с турбинами.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМ НАСЕЛЕНИЕМ

Наша стратегия работы с местным населением

GRI 102-44, 103-2

Подход КПО в работе направлен на недопущение или сведение к минимуму отрицательного воздействия от своего присутствия и на максимальное увеличение преимуществ путем усиления взаимодействия с местным населением с созданием при этом возможностей для развития общества. Политики, процедуры и стандарты Компании в области корпоративной социальной ответственности были приняты на основе нормативов деятельности Международной Финансовой корпорации (МФК). Процедуры КПО по взаимодействию с заинтересованными сторонами, вынужденному переселению, жалобам и обращениям местного населения разработаны в соответствии со стандартами МФК. **GRI 102-12, 103-2**

КПО уделяет большое внимание установлению диалога с заинтересованными сторонами. Такой диалог помогает нам выстраивать доверительные отношения с ними. В рамках существующих Консультативных Советов в 2018 году мы провели 13 собраний с жителями шести населенных пунктов, расположенных вокруг Карачаганакского месторождения (Приуральное, Успеновка, Жанаталап, Жарсуат, Карачаганак, Димитрово). Во время встреч обсуждались вопросы социального характера, правила поведения людей в условиях ЧС, экологические вопросы. Особое внимание в нашей работе было уделено социально незащищенным группам населения. В рамках программ по содействию развитию местного населения КПО предоставила путевки в санаторий «Акжайык» для 200 пенсионеров Бурлинского района и в детский лагерь «Талап» для 80 школьников.

Также, в течение года КПО при поддержке акимата Бурлинского района провела четыре общественных слушания по оценке воздействия проектов по строительству и обвязке скважин на окружающую среду. В общественных слушаниях принимали участие представители местных и контролирующих органов, СМИ, общественности и подрядных компаний. Во время слушаний участники имели возможность прослушать доклады о планируемых проектах и задать интересующие вопросы, касающиеся сроков реализации проектов, утилизации отходов, о рекультивации почвы по завершению работ. На все вопросы слушатели получили ответы докладчиков.

Таб. 51. Задачи в сфере взаимодействия с местным населением **GRI 103-2**

Задачи на 2018 г.	Статус выполнения	Действия, предпринятые для реализации задач в 2018 г.	Задачи на 2019 г.
Выполнить Программы по оказанию содействия развитию сельских округов на 2018 г. согласно одобренному бюджету	Выполнено GRI 413-1	Предоставлены путевки в санаторий «Акжайык» для 200 пенсионеров Бурлинского района. Предоставлены путевки в детский лагерь «Талап» для 80 школьников из трех сельских округов Бурлинского района (Приурального, Жарсуатского, Успеновского). GRI 413-1	Выполнить Программы по оказанию содействия развитию сельских округов на 2019 г. согласно одобренному бюджету на 100 %
Провести 12 заседаний Консультативных Советов в трех сельских округах (Приуральном, Жарсуатском и Успеновском) по социальным и экологическим аспектам развития	Выполнено	Проведено 13 заседаний Консультативных Советов. GRI 413-1	Провести 12 заседаний Консультативных Советов в трех сельских округах (Приуральном, Жарсуатском и Успеновском) по социальным и экологическим аспектам развития
Рассмотреть все жалобы населения в соответствии с процедурой жалоб и предложений	Выполнено	Было зарегистрировано 309 жалоб за 2018 год. Из них в 2018 году было закрыто 286 жалоб. 23 жалобы, связанные с устранением строительных дефектов, были перенесены на 2019 год до наступления теплого сезона.	Рассмотреть и своевременно закрывать жалобы населения
Провести мониторинг переселившихся семей в г. Аксай и мкр-н Аралтал, продолжить работу по Процедуре жалоб и предложений от местного населения и поддерживать восстановление источников существования и доходов населения	Выполнено	Компания рассматривала все обращения жителей, связанных в основном с устранением строительных дефектов, направляя их ответственным строительным организациям для устранения. В качестве поддержки по восстановлению средств существования жителей после переселения Компания предоставила для жителей Аралтала землю для огородов.	Продолжить мониторинг переселившихся семей в г. Аксай и мкр-н Аралтал для определения необходимости в дополнительной помощи в восстановлении средств к существованию

Мониторинг переселенных жителей и работа с жалобами и предложениями

GRI 103-2, 103-3, 413-1, OG-12

В КПО имеется официальная политика по рассмотрению жалоб жителей касательно воздействия производственной деятельности КПО. Любой житель населенных пунктов в Приуральном, Жарсуатском и Успенском сельских округах, расположенных вокруг производственных объектов Карачаганакского месторождения, имеет право обратиться с жалобой к специалисту КПО по связям с населением либо устно, либо письменно, заполнив специальную форму и положив ее в ящики жалоб, установленные в указанных селах. Ящики всегда доступны для населения, при необходимости подать жалобу. Жители могут также связаться со специалистом КПО по связям с населением по телефону. Контактные телефоны специалиста сообщались местным жителям в ходе мероприятий по взаимодействию с населением и отображались на информационных щитах КПО, установленных в общественных местах в этих селах. В ходе нашего регулярного взаимодействия с населением в течение последних лет мы поняли, что обращение к специалисту по связям с населением по телефону является наиболее предпочтительным способом подачи жалоб или запросов для жителей. Далее Компания рассматривает эти жалобы/обращения и предлагает пути их решения.

Вышеуказанная процедура распространяется также и на жителей, переселенных в конце 2017 года из бывших сел Березовка и Бестау в 100 домов усадебного типа в Аралтале и два многоквартирных дома № 24 и № 25 в микрорайоне Карачаганак-1 в Аксае. О функционировании данной процедуры жители были проинформированы в процессе консультаций населения в ходе переселения. В общем за период с 2015 по 2018 год было переселено 465 семей.

КПО в настоящее время проводит мониторинг вышеуказанных переселенных семей в микрорайонах Карачаганак-1 и Аралтал в Аксае. В соответствии с вышеуказанной Процедурой, в 2018 г. в рамках мониторинга переселенных семей было зарегистрировано 267 жалоб (график 33). В своих обращениях жители просили исправить незначительные дефекты строительства в новом жилье в Аралтале и в квартирах в Аксае. Все заявки жителей по устранению строительных дефектов КПО направляла подрядным строительным организациям, ответственным за гарантийное обслуживание домов для переселенцев в Аксае. Работы по устранению дефектов включали ремонт кровли домов, поднятие горловин индивидуальных септиков в Аралтале, установку детских игровых площадок во дворах и установку общедомовых тепловых счетчиков в двух 9-этажных домах в микрорайоне Карачаганак-1 в г. Аксай.



Начальник отдела по работе с населением и местными органами управления Зульфия Музафарова с учениками Аралталской школы



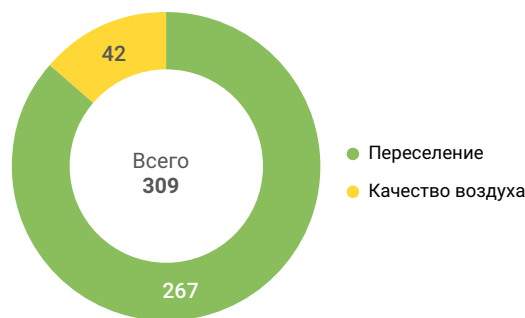
В новом детском саду в микрорайоне Карачаганак-1, г. Аксай

В рамках текущего взаимодействия и вышеуказанной Процедуры жители микрорайона Аралтал обратились в КПО с просьбой предоставить дополнительный объем земли для обработки своих садово-огороднических участков. В 2018 г. КПО организовала подвоз 280 грузовиков земли к домам в Аралтале, чтобы обеспечить восстановление хозяйств и выращивание основных овощей на личных участках жителей.

Особое внимание при мониторинге КПО уделяется социально уязвимым группам населения, переехавшим жить в Аксай и Аралтал. Специалист по связям с населением КПО навещает одиноко проживающих пожилых жителей для оказания помощи и содействия в решении проблем, связанных с работой социального работника или устранением строительных дефектов. К примеру, одиноко проживающей жительнице многоэтажного дома в Аксае, переехавшей из с. Березовка в 2017 году, при содействии и поддержке сотрудников КПО со стороны Центральной районной больницы г. Аксай была оказана медицинская помощь с постановкой на диспансерный учет в указанной больнице, а также закреплен постоянный медицинский работник.

OG-12

Граф. 33. Жалобы и обращения жителей в 2018 г. GRI 103-3



В соответствии с «Порядком действий при жалобах на запах газа в прилегающих к КНГКМ населенных пунктах», Компания оперативно реагировала на жалобы местных жителей, и проанализировав причины жалоб, предоставляла своевременно обратную связь через отдел по связям с населением.

Всего в 2018 году было зарегистрировано 42 жалобы на запах газа из близлежащих к Карачаганакскому месторождению населенных пунктов. С каждым жителем, обратившимся в КПО с жалобой, была проведена встреча со специалистом по связям с населением с предоставлением информации о проделанной работе по изучению жалобы и

о процессе экологического мониторинга. Жители, которые выражали озабоченность по поводу запаха газа, были проинформированы в ходе текущего взаимодействия о системе мониторинга КПО, в соответствии с Программой производственного экологического контроля.

Восемнадцать станций экологического мониторинга (СЭМ) функционируют в пределах Карачаганакского месторождения и по периметру вокруг месторождения на границе санитарно-защитной зоны, в дополнение к двум передвижным СЭМ. Более подробная информация о системе экологического мониторинга атмосферного воздуха КПО предоставлена в разделе «Мониторинг окружающей среды».

Жалоба в организацию экономического сотрудничества

GRI 102-44

В наших Отчетах за 2014 (стр.113) и 2015 (стр.93) гг. мы сообщали читателям о жалобе, поданной организацией НПО «Круд Экаунтабилити» (Crude Accountability) в 2013 г. в Национальное координационное бюро (НКБ) Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).

КПО и ее компании-партнеры взаимодействовали с Национальным координационным бюро Великобритании в процессе рассмотрения жалобы в период 2014–2017 гг. В декабре 2017 г. НКБ опубликовало свое Заключение.

Хотя ОЭСР существенно отклонила все требования, выдвинутые против партнерских компаний консорциума, по мнению ОЭСР, две семьи, ранее проживавшие в Березовке, должны получить компенсации. В Заключении НКБ рекомендует признать «обе семьи, как имеющие право на переселение, в соответствии с существующим стандартом МФК о вынужденном переселении», а также «устранить любые недостатки в фактических предложенных им сделках, с принятием необходимых мер к маю 2018 года».

В связи с вышеуказанной рекомендацией НКБ в 2018 году КПО взаимодействовала с местными органами управления Бурлинского района по вопросу предоставления компенсаций для двух семей, упомянутых в Заключении НКБ.

В мае 2018 г. КПО направила в НКБ письмо, информируя его об официальных шагах, предпринятых консорциумом в отношении двух семей. Мы проинформируем своих читателей о результатах данного процесса в Отчете об устойчивом развитии за 2019 год.

ОРГАНИЗАЦИЯ СНАБЖЕНИЯ

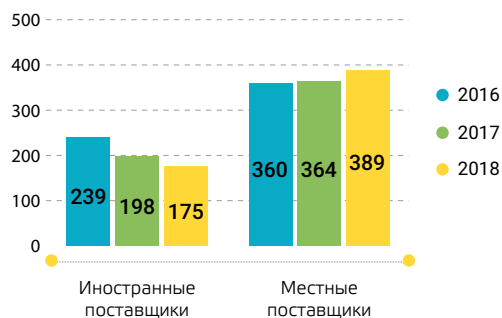
GRI 102-9, 102-44

В своей деятельности КПО придерживается принципов, основанных на этических нормах с соблюдением требований действующего законодательства и правил Республики Казахстан. Таким образом, КПО привлекает к работе только тех подрядчиков, кто обязуется работать в соответствии с признанными в компании КПО нормами, поддерживать высокие стандарты ведения бизнеса, а также обеспечить безопасность своего персонала и производства. Для них также непреложным правилом становится соблюдение действующего антикоррупционного законодательства и содействие устойчивому росту. Соответствие вышеуказанным основополагающим принципам учитываются на каждом этапе заключения контракта и последующего осуществления закупок до момента завершения контракта.

В КПО налажена весьма эффективная цепочка поставок, насчитывающая более 700 действующих поставщиков, в том числе субподрядчиков, задействованных в выполнении существенной доли всех работ.

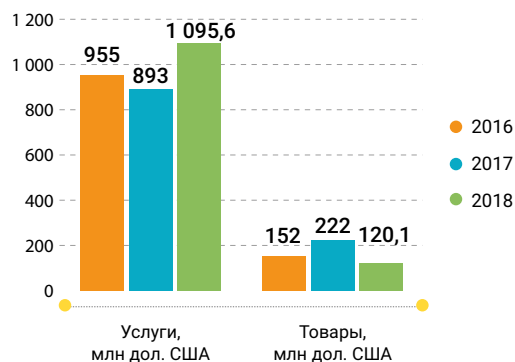
В 2018 г. контракты и дополнительные соглашения были заключены с 564 поставщиками, из которых: 389 (69%) – местные компании; 175 (31%) – иностранные компании.

Граф.34. Поставщики, вовлеченные в деятельность КПО в 2016–2018 гг.



В 2018 г. КПО заключила 982 контракта на поставку товаров на сумму 120,1 млн долл. США, и 604 контракта на предоставление услуг на сумму 1 095,6 млн долл. США.

Граф. 35. Динамика роста сумм по контрактам и дополнениям к контрактам за 2016–2018 гг.



Потому очень важно знать, что требования этики и нормативного соответствия КПО действуют в отношении всех работающих в Компании, включая всех должностных лиц, сотрудников, агентов или других посредников, действующих от лица КПО. Чтобы задать тон на самом высоком уровне, КПО с начала 2015 года проводит ежегодные семинары с ключевыми поставщиками КПО на тему соблюдения требований КПО в части этики и предупреждения коррупции.

Договорная работа и закупки осуществляются в соответствии с законодательством РК и утвержденным Положением о тендерных торгах Совместного комитета по управлению Карачаганакского проекта. Последний документ регламентирует процесс организации закупок товаров, работ и услуг в рамках реализации Карачаганакского проекта. В целях повышения уровня информированности о вышеуказанных правилах КПО старается как можно чаще проводить встречи с потенциальными поставщиками с целью их информирования о наших требованиях для участия в тендерах. Там же даются разъяснения по поводу наиболее частых ошибок, совершаемых при оформлении документов, или о том, почему заявка была отклонена или дисквалифицирована по той или иной причине. **GRI 103-2**

С начала 2018 года Компания приступила к проведению пред-тендерных онлайн-семинаров (используя канал КПО на YouTube), что упрощает процесс обмена информацией, особенно с участниками тендера из отдаленных районов и обеспечивает возможность предоставления разъяснений нескольким участникам тендера одновременно.

Должное внимание уделяется также развитию местного рынка. В ходе специальных семинаров КПО, а также в процессе взаимодействия с НПП «Атамекен», Ассоциацией «KazService» и другими организациями или ассоциациями нефтегазового сектора, Компания даёт разъяснения касательно своих требований к местным компаниям и призывает последних активнее сотрудничать с международно признанными поставщиками товаров, работ и услуг для нефтегазового сектора, уже обладающими соответствующим опытом работы. Такого рода интеграция способствует ускоренной модернизации производства, передаче технологий и повышению квалификации местных специалистов. Это приобретает особую актуальность в связи с предстоящим Проектом расширения Карачаганана.

Достижение целевых показателей по местному содержанию не только важно в плане выполнения обязательств перед РК, но и с точки зрения снижения затрат в долгосрочной перспективе.

Являясь прозрачным оператором, КПО ежегодно публикует свои планы закупок на веб-сайте www.kpo.kz.

Потенциальным поставщикам, заинтересованным в участии в тендерах КПО и поставке товаров, работ и услуг для Карачаганакского проекта, рекомендуется зарегистрироваться или обновить информацию о себе в [базе данных поставщиков КПО](#) (подробная информация доступна на [веб-сайте КПО](#)) или непосредственно перейти к Единой базе данных поставщиков «АЛАШ», которая стремительно растет и становится одним из крупнейших источников данных о поставщиках в РК. При этом для допуска к тендеру важно, чтобы потенциальные участники предоставляли достоверную информацию о наличии у них материально-технической базы и соответствующего опыта работы.

GRI 102-9, 102-44

РАЗВИТИЕ МЕСТНОГО СОДЕРЖАНИЯ GRI 203-2, 102-44

Политика КПО по местному содержанию направлена на максимальное приобретение местных товаров, работ и услуг с целью увеличения вклада Компании в устойчивое развитие экономики Республики Казахстан и Западно-Казахстанской области, региона, в котором работает КПО, путем выполнения следующих задач:

- ▶ Выявление потенциальных отечественных производителей и поставщиков услуг для покрытия нужд КПО;
- ▶ Оказание содействия отечественным производителям в освоении производства новых товаров и оборудования в Казахстане, в том числе и высокотехнологичных производств;
- ▶ Оказание содействия в создании совместных предприятий с целью передачи технологий и создания новых рабочих мест;
- ▶ Взаимодействие с государственными органами и ассоциациями, ответственными за развитие местного содержания.

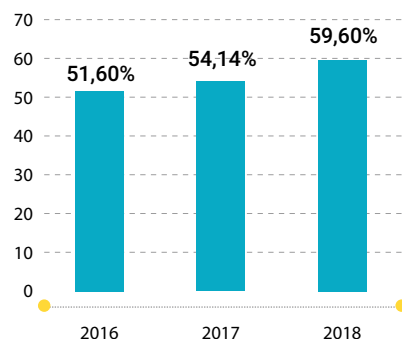
Успешное выполнение вышеуказанных задач приведет к расширению местного потенциала и сокращению импорта товаров, работ и услуг, закупаемых для нужд Карачаганакского проекта. В целом, политика КПО по местному содержанию и программа его развития разработаны в соответствии с государственными и промышленными программами Республики Казахстан, такими как Программа индустриально-инновационного развития, программы развития машиностроения, индустриализации и цифровизации. GRI 103-2

В рамках реализации Программы КПО по развитию местного содержания на 2018–2019 гг., утвержденной материнскими компаниями КПО и Полномочным органом, в 2018 г., КПО провела ряд мероприятий для целенаправленного вклада в устойчивое развитие производителей Западно-Казахстанской области:

- ▶ В результате усилий КПО, направленных на передачу технологий и локализацию, АО «Западно-Казахстанская машиностроительная компания» (ЗКМК) была предоставлена возможность провести ремонт ротора компании General Electric HP Frame 5 на базе сервисного центра ЗКМК в г. Уральск, в рамках контракта между КПО и General Electric.
- ▶ КПО инициировала «казахстанский тендер» среди шести машиностроительных предприятий ЗКО на изготовление шести буферных емкостей. Такая стратегия была применена и в другом тендере на предоставление специализированных услуг по механической обработке и изготовлению металлоизделий и комплектующих изделий для технологического оборудования с участием трех машиностроительных заводов ЗКО.

Инициативы КПО по развитию местного содержания, начатые в предыдущие 2016–2017 гг., привели к росту уровня местного содержания на 5,5% в 2018 году. Доля местного содержания в Карачаганакском проекте за 2018 г. составила 59,6% (474 млн долл. США), как показано далее на графике. С момента подписания ОСРП в 1997 г. на конец 2018 г. году суммарная доля местного содержания в закупках товаров, работ и услуг превысила 7 млрд долл. США. GRI 204-1



Граф. 36. Доля местного содержания в общем объеме закупок КПО в 2016–2018 гг.**GRI 204-1**

В отчетном 2018 г. КПО продолжила работу по реализации долгосрочных инициатив, утвержденных в рамках двухгодичной Программы развития местного содержания, таких как Меморандум о взаимопонимании по развитию отечественной промышленности (МоВ)¹⁶ и Актауская декларация¹⁷. Данные инициативы заложили основу для локализации товаров, работ и услуг. Подробная информация предоставлена далее в примерах успешных проектов № 1 и № 2.

В 2018 г. КПО инициировала 29 казахстанских тендеров для проведения исключительно среди казахстанских компаний общей стоимостью 108 млн долл. США, в результате чего КПО присудила 14 контрактов местным компаниям на общую сумму 29 млн долл. США по состоянию на конец 2018 г. Возможность проведения «казахстанского тендера» является качественным показателем развития местного потенциала и свидетельствует о наличии конкурентоспособности на местном рынке. Вместе с тем, КПО продолжила применение стратегии требования установления партнерства и / или достижения минимального уровня местного содержания, в 6 крупных тендерах на поставку работ и услуг для поддержания производственной деятельности суммарной стоимостью в 330 млн долларов США.

GRI 102-44, 203-2

Также продолжена практика доведения ценной информации КПО широкой аудитории поставщиков, государственных органов и неправительственных ассоциаций, путем проведения различных форумов и семинаров, о существующих возможностях в рамках Карачаганакского проекта, тем самым привлекая интерес бизнес-сообщества к проекту и расширяя возможности для локализации:

- ▶ 7 сентября 2018 г. в г. Нур-Султан состоялся Форум по развитию местного содержания в рамках ПРК-1 с целью ознакомления международных и местных бизнес-сообществ с объемом ПРК-1 и прогнозными потребностями в ТРУ, возможностями и требованиями проекта к поставщикам. В форуме приняли участие представители более 160 отечественных и международных компаний, оказывающие комплексные услуги по проектированию, закупкам и строительству (ПЗС), заинтересованные в создании совместных предприятий.
- ▶ В совместном форуме по локализации производственных химикатов, инициированный крупными операторами нефтегазового сектора РК, являющимися участниками Актауской декларации, проведенным 19 ноября 2018 г. в г. Алматы при содействии Министерства энергетики, Полномочного органа, приняли участие делегаты из более чем 50 местных и зарубежных компаний, специализирующихся в области производства химической продукции и сопутствующих услуг. Основная цель форума – это поддержка развития рынка химической продукции казахстанского производства ввиду высокого и постоянного спроса в нефтегазовых проектах путем обмена информацией о спросе и поиска эффективных решений в химической отрасли, а также новых возможностей для развития химической промышленности в РК.

Основываясь на положительных результатах практики посещения регионов в предыдущих годах в рамках межрегионального сотрудничества, КПО продолжила данную практику ознакомления с продукцией и возможностями отечественных товаропроизводителей и услугодателей. Региональные компании, в свою очередь, получают информацию о текущих и будущих потребностях КПО, включая технические характеристики, а также знакомятся с требованиями по закупкам, местному содержанию и т.д.

В таблице далее представлены мероприятия, проведенные в 2018 г. в рамках межрегионального сотрудничества:

¹⁶ Меморандум о взаимопонимании (МоВ) по развитию отечественной промышленности подписанный между КПО, ТОО «PSA» и Ассоциацией «KAZENERGY»

¹⁷ Актауская декларация о совместных действиях нефтегазовых операторов ТШО, НКОК, КПО и АО «НК «КазМунайГаз», подписанная в 2012 г.

Таб. 52. Мероприятия, проведенные в рамках межрегионального сотрудничества в 2018 г. GRI 102-44, 203-2

Посещаемый регион	Результаты
г. Нур-Султан	КПО представила информацию о перспективных возможностях для местного содержания в поставках ТРУ на расширенном совещании с участием около 15 компаний в г. Нур-Султан. Обзор КПО включал будущие потребности проекта, детали проектов расширения и требования к потенциальным подрядчикам, желающим сотрудничать с КПО. Во время визита, КПО получила информацию по защитным маскам местного производства, применяемые в сероводородной среде, также были изучены возможности потенциальной поставки товаров для нужд месторождения.
Восточно-Казахстанская область	С целью направленной на локализацию приоритетных категорий товаров для нужд операционной деятельности и проектов расширения руководство КПО посетило следующие производственные предприятия региона: ▶ «Усть-Каменогорский арматурный завод» (УКАЗ), сертифицированный производитель клапанов по API Q1; ▶ «Усть-Каменогорский завод промышленный арматуры» (УЗПА), производитель арматуры и нефтегазового оборудования; ▶ «Силумин-Восток», производитель арматуры, электрооборудования и насосов, поставщик услуг автоматизации; ▶ АО «КЕМОТ», производитель электрооборудования. В ходе визита КПО подписала Меморандум о взаимопонимании по сотрудничеству в области развития местного содержания с акимом Восточно-Казахстанской области, в процессе реализации которого КПО планирует визиты технических экспертов на заводы области в 2019 г.



Сепаратор казахстанского производства, поставленный на Карачаганакский перерабатывающий комплекс

ПРИМЕР УСПЕШНОГО ПРОЕКТА № 1**(продолжение инициативы 2015 г.):****Проведение Ранних тендеров и Пробных заказов согласно Меморандуму о взаимопонимании по развитию отечественной промышленности**

О запуске инициативы по развитию производства и сервисных кластеров сообщалось в предыдущих [отчетах об устойчивом развитии КПО за 2015–2017 гг.](#) Задачами этой инициативы являлось определение ТРУ на ранних стадиях проектов КПО, создание кластеров и проведение Ранних тендеров и/или размещение Пробных заказов с предоставлением сроков для освоения новых производств ТРУ.

В рамках реализации МоВ были выполнены следующие задачи в 2018 году:

- ▶ Ранние тендеры на поставку расходных материалов – прокладок, фланцев, крепежных материалов, технологических фильтров, были начаты в 2018 году, с обязательным условием частичного производства товаров (часто потребляемых товаров) в РК. КПО провела серию разъяснительных встреч с участниками тендера для информирования о требованиях тендера и принципах раннего тендера. Вручение контрактов по Ранним тендерам на поставку расходных материалов планируется в начале 2019 г.
- ▶ Размещен пробный заказ на закуп шаровых клапанов местного производства в целях проверки соответствия качества оборудования для нужд Карачаганакского проекта с учетом объемов будущего проекта расширения. В декабре 2018 года технические специалисты провели испытания под давлением шаровых клапанов местного производства.
- ▶ Размещен Пробный заказ на закуп моторного масла местного производства в целях проверки качества товара в полевых испытаниях. По положительным результатам полевых испытаний, начат процесс заключения контракта на долгосрочный закуп моторного масла казахстанского производства.
- ▶ Успех использования 16 дюймовых буровых долот местного производителя ТОО «Жигермунайсервис», дважды обновивших рекорд скорости механической проходки данной секции на Карачаганакском месторождении в 2018 году, что позволило сократить среднее время бурения скважины, является прецедентом для рассмотрения КПО возможности локализации 12 ¼" дюймовых буровых долот в дальнейшем.

С момента подписания МоВ по развитию отечественной промышленности КПО успешно локализовала 7 наименований товаров и 1 вид услуг путем применения механизма Ранних тендеров и Пробных заказов.

ПРИМЕР УСПЕШНОГО ПРОЕКТА № 2:**Новые бизнес-возможности**

Комплексное оборудование, эксплуатируемое на месторождении, представляет собой категорию долгосрочного спроса с точки зрения потребности технического обслуживания, включая поставку запасных частей и предоставление лицензионных услуг, по этой причине данная категория была выбрана для изучения возможностей локализации. Черновой перечень импортируемых товаров постоянного спроса, включая поставки производителей оригинального оборудования и других производителей, был рассмотрен в сопоставлении с данными других нефтегазовых операторов в РК в целях обеспечения синергии, в результате был составлен короткий список из 8 производителей оригинального оборудования.

К концу 2018 г. КПО достигла следующих результатов в работе с производителями оригинального оборудования и другими приоритетными товарами в плане локализации:

- ▶ Компания «Honeywell» объявила о запуске полностью оборудованного учебного центра с научно-исследовательской лабораторией на базе Казахстанского-Британского технического университета для студентов факультета автоматики.
- ▶ Компания «РТ Альянс», ориентируясь на постоянный спрос КПО, реализовала проект по строительству завода по производству жидкого азота мощностью 4 500 тонн в год в г. Аксай. Компания уже создала 10 новых рабочих мест и планирует полностью локализовать поставку жидкого азота для потребностей Карачаганакского проекта.
- ▶ «FAD Group», компания являющаяся одним из резидентов Аксайского Индустриального Парка (АИП) – в ноябре 2018 г. запустила новый производственный цех на базе АИП специализирующийся на изготовлении фланцев, фитингов, компонентов и цельнокованных труб из сплава стали класса F22M, высокоуглеродистой стали F65, а также специальных материалов под маркой «Сделано в Казахстане». В цехе открыт учебный центр по стандарту ASME для местных сварщиков. Компания создала 28 новых рабочих мест для обеспечения деятельности производственного цеха.

GRI 102-44, 203-2

ПРИМЕР УСПЕШНОГО ПРОЕКТА № 3: Развитие потенциала отечественных производителей

КПО предпринимает всевозможные меры по вовлечению местных компаний в более сложные сферы производства товаров и предоставления услуг путем содействия сотрудничеству между международными и казахстанскими компаниями с целью создания новых рабочих мест и передачи технологий, а также создания новых производственных мощностей.

За последние пару лет произошли кардинальные изменения в структуре закупок КПО, переход от простых товаров к категории более сложных высокотехнологичных товаров и оборудования казахстанского производства, к примеру:

- ▶ В III квартале 2018 г. ТОО «Атыраунефтемаш» в сотрудничестве с машиностроительным заводом ТОО «Белкамит» завершили изготовление двух установок трехфазных армированных сепараторов. Данный опыт считается одним из первых в области изготовления сосудов под давлением с утолщенными стенками 71 мм в Казахстане. Оба сепаратора были доставлены и установлены на Карачаганакском перерабатывающем комплексе (КПК) в рамках программы расширения Карачаганака;
- ▶ В 2018 г. КПО предприняла своевременные меры по обеспечению местного содержания при выполнении проектов расширения путем определения возможностей для местных производителей и заключения контрактов на поставку следующих товаров, произведенных в Казахстане:
 - ▶ Металлоконструкции;
 - ▶ Изоляционные соединения;
 - ▶ Теплообменники;
 - ▶ Дистанционные телеметрические блоки;
 - ▶ Устройство запуска скребков.

Повышение компетенций казахстанских компаний

Внедрение систем менеджмента качества и международных технических стандартов, а также лучших практик управления бизнесом повышает конкурентоспособность местных производителей и поставщиков услуг. Наличие конкурентоспособных отечественных поставщиков является одним из решающих факторов для успешной реализации инициатив по локализации. В этой связи в течение 2018 г. Компанией был организован тренинг по управлению проектами по стандарту «IPMA» (Международная ассоциация управления проектами) для руководящего персонала 17 местных компаний и сертификация в соответствии со стандартами ISO трех местных поставщиков в рамках инициативы по развитию поставщиков.

Вместе с тем, в отчетном году была начата работа по развитию потенциала машиностроительных заводов ЗКО путем содействия внедрению и сертификации по международным стандартам ASME, применяемым для изготовления сосудов под давлением. В рамках сертификации по международным стандартам ASME, три машиностроительных предприятия ЗКО АО «Аксайгазсервис» (АГС), АО Уральский завод «Зенит» и АО «Петропавловский завод тяжелого машиностроения» (ПЗТМ) внедрили требования данного стандарта, где ПЗТМ успешно прошел сертификационный аудит на предмет соответствия требованиям стандарта и получил сертификат ASME («U», «R» штампы). Сертификация остальных двух предприятий запланирована на середину 2019 года.

КПО намерена и впредь вносить вклад в развитие местного потенциала, что важно не только как приверженность устойчивому развитию Республики Казахстан, но также и для обеспечения снижения операционных расходов КПО на устойчивой основе.

НАША ОТЧЕТНОСТЬ

Таблица раскрываемых сведений по стандарту GRI.....	131
Термины и сокращения.....	143
Обратная связь.....	145

ТАБЛИЦА РАСКРЫВАЕМЫХ СВЕДЕНИЙ ПО СТАНДАРТУ GRI

GRI 102-55

Данный отчет подготовлен в соответствии со Стандартами GRI, в «основном» варианте. **GRI 102-54**

«Таблица раскрываемых сведений по Стандарту GRI проверена организацией GRI. Согласно этой проверке, все раскрываемые показатели ясно представлены, ссылки на них ведут на соответствующие главы/разделы Отчета. Данная услуга выполнена для английской версии отчета.»



УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ			
Стандарт GRI	Раскрываемые сведения	Ссылки, комментарии	Исключения
GRI 101 Основные положения 2016			
GRI 102 общие стандартные элементы отчетности 2016			
102-1	Название организации	Область применения и границы отчета (стр.5)	
102-2	Основные торговые знаки, продукция и услуги	Наша продукция и экспортные маршруты (стр.22), Производство в 2018 году (стр.23)	
102-3	Расположение штаб-квартиры организации	Контакты (задняя обложка), Обзор производственной деятельности (стр.20)	
102-4	Местоположение производственных площадок	Обзор производственной деятельности (стр.20)	
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Структура управления (стр.33)	
102-6	Рынки, на которых работает организация	Наша продукция и экспортные маршруты (стр.22)	
102-7	Масштаб организации: i. общая численность сотрудников; ii. общее количество подразделений; iii. чистые продажи; iv. общий капитал в разбивке на заемный и собственный капитал; v. объем поставляемых продукции или услуг.	i. Развитие персонала (стр.71), Обзор производственной деятельности (стр.20); ii. Производственные объекты КПО (стр.20-21), Производственные объекты Карачаганакского месторождения в 2014 году (стр.12-15 Отчета об устойчивом развитии за 2014 год); iii – iv. Область применения и границы отчета (стр.5); v. Производство в 2018 году (стр.23).	
102-8	Общая численность сотрудников и других работников в разбивке по договору о найме, полу, типу занятости и региону	Развитие персонала (стр.71-72) включая графики 11, 12, 13 и Рис. 15, стр.71	
102-9	Цепочка поставок	Организация снабжения (стр.123-124)	
102-10	Существенные изменения масштаба, структуры и собственности	Не было значительных изменений в отчетном периоде	

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ			
Стандарт GRI	Раскрываемые сведения	Ссылки, комментарии	Исключения
102-11	Применение принципа предосторожности	План по улучшению ОТ, ТБ и ООС на 2018 г. (стр.49), Обеспечение целостности объекта (стр.56-60), Взаимодействие и коммуникации по вопросам ОТ, ТБ и ООС (стр.49-50); Программа карточек ОТ, ТБ и ООС (стр.50-52), Система аварийного реагирования (стр.53-54), Взаимодействие с населением по вопросам ЧС (стр.55)	
102-12	Внешние инициативы	Наша стратегия работы с местным населением (стр.120)	
102-13	Членство в ассоциациях	Основные вопросы и мероприятия по взаимодействию КПО с группами стейкхолдеров в 2018 г. (Рис. 4, стр.16-17). КПО является членом ассоциации «KAZENERGY», ИПДО (стр.38), Деловые партнерства и членство в ассоциациях (стр.9 Отчета об устойчивом развитии за 2015 г.)	
102-14	Обращение высшего руководства	Обращение генерального директора (стр.6-7)	
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	Обращение генерального директора (стр.6), Краткий обзор (стр.7-11), Управление рисками (стр.37), Охрана труда (стр.41), Управление рисками по ТБ и ОТ (стр.42-43, 48)	
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Этическое поведение (стр.39-40)	
102-17	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о неэтичном поведении	Горячая линия и другие меры обеспечения соблюдения соответствия (стр.40), Взаимоотношения с работниками (стр.78)	
102-18	Структура корпоративного управления	Структура управления (стр.33-35)	
102-40	Список групп стейкхолдеров	Взаимодействие КПО со стейкхолдерами в 2019 г. (Рис. 3, стр.15)	
102-41	Коллективные трудовые договоры	Взаимоотношения с работниками (стр.78)	
102-42	Идентификация и определение стейкхолдеров	Взаимодействие со стейкхолдерами (стр.14-17)	
102-43	Подход к взаимодействию со стейкхолдерами	Значимые темы (стр.12), Взаимодействие со стейкхолдерами (стр.14-17)	
102-44	Ключевые темы и опасения	Значимые темы (стр.12-13), Взаимодействие со стейкхолдерами (стр.14-17). Ключевые темы, поднимаемые группами стейкхолдеров, изложены в следующих разделах: ▶ Материнские компании, Полномочный орган ТОО «PSA» – в главе «Руководство и подходы в области менеджмента» (стр.33-35); ▶ Местное население – в главе «Взаимодействие с местным населением» (стр.122);	

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ			
Стандарт GRI	Раскрываемые сведения	Ссылки, комментарии	Исключения
102-44	Ключевые темы и опасения	▶ Работники – в главе «Взаимоотношения с работниками» (стр.78); ▶ Студенты – в главе «Партнерство КПО с казахстанскими вузами» (стр.81); ▶ Госорганы – в главах «Взаимодействие с населением по вопросам ЧС» (стр.55), «Обеспечение безопасности» (стр.62), «План мероприятий по ООС» (стр.87-89); ▶ Контрагенты – в главах «Организация снабжения» (стр.123-124), «Развитие местного содержания» (стр.125-129); ▶ Бизнес-партнеры – в главе «Развитие местного содержания» (стр.125-129); ▶ Профсоюзы – в главе «Взаимоотношения с работниками» (стр.78).	
102-45	Перечень юридических лиц, включенных в консолидированную финансовую отчетность	Этот отчет охватывает производственную деятельность и проекты филиала КПО Б.В. в Казахстане	
102-46	Определение содержания Отчета и границ тем	Значимые темы (стр.12-13)	
102-47	Перечень значимых тем	Значимые темы, «Значимые темы устойчивого развития» (Рис. 2, стр.13)	
102-48	Переформулировки в Отчете	Показатели добычи УВС в графике «Динамика энергоемкости 2016–2018 гг.» (Граф. 30, стр.103), объемы отходов в графике «Количество образованных отходов на объектах КПО в 2016–2018 гг., тонны» (Граф. 32, стр.108)	
102-49	Изменения в отчетности	Нет значительных изменений	
102-50	Отчетный период	Область применения и границы отчета (стр.5)	
102-51	Дата предоставления последнего Отчета	Область применения и границы отчета (стр.5)	
102-52	Цикл отчетности	Область применения и границы отчета (стр.5)	
102-53	Контактная информация для вопросов относительно Отчета или его содержания	Контакты (задняя обложка)	
102-54	Информация о выбранном варианте подготовки Отчета в соответствии со стандартами GRI	Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития (стр.5), Таблица раскрываемых сведений по Стандарту GRI (стр.131)	
102-55	Указатель содержания GRI	Таблица раскрываемых сведений по Стандарту GRI (стр.131-142)	
102-56	Внешнее заверение	Подтверждение информации (стр.5)	

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
GRI Стандарт	Раскрываемые сведения	Ссылки, комментарии	Исключения
GRI 200 Экономические темы 2016			
Нижеприведенный GRI 103 Подход в области менеджмента 2016 и соответствующие раскрываемые сведения 103-1, 103-2 и 103-3 относятся к значимым темам: присутствие на рынке, непрямые экономические воздействия, практики закупок, противодействие коррупции, запасы.			
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	Границы воздействия КПО охватывают Западно-Казахстанскую область. Область применения и границы отчета (стр.5); карты на стр. 22 (Рис. 6. Наши экспортные маршруты) и стр.71 (Рис. 15 Работники КПО с разбивкой по регионам, %), Обзор производственной деятельности (стр.20)	
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Приложение 5 к ОСРП: «Поддержка социальной инфраструктуры» (стр.116); ОСРП и Положения о тендерных торгах: «Организация снабжения» (стр.124), Положения ОСРП об увеличении местного содержания: Политика КПО о местном содержании (стр.125); Системы управления КПО (стр.36)	
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Гарантии качества (стр.38)	
Присутствие на рынках			
GRI 202 Присутствие на рынках 2016	202-1 – Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности	Оплата труда и льготы (стр.79). Под «существенным регионом деятельности организации» понимается нефтегазоконденсатное месторождение Карачаганак, находящееся в Западно-Казахстанской области Республики Казахстан.	202-1-а. Не применимо. Различия в уровнях зарплаты по полу отсутствуют.
	202-2 – Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности, нанятых из числа представителей местного населения	Развитие местного персонала (стр.73); В понятие «руководители высшего ранга» входят «первые руководители и их заместители» в категории 1+2 в «Текущий отчет Плана по увеличению местного содержания в кадрах, по категориям сотрудников» (Таб. 22, стр.73). Под понятием «местный» в контексте имеются в виду казахстанские сотрудники – граждане РК.	
Непрямые экономические воздействия			
GRI 203 Непрямые экономические воздействия 2016	203-1 – Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Поддержка социальной инфраструктуры (стр.116-118); Поставка электроэнергии в ЗКО (стр.119)	
	203-2 – Существенные непрямые экономические воздействия	Развитие местного содержания (стр.125-129)	
Практики закупок			
GRI 204 Практики закупок 2016	204-1 – Доля расходов на местных поставщиков	Развитие местного содержания (стр.125), Доля местного содержания от общего объема затрат КПО в 2016–2018 гг. (Граф. 36 на стр.126)	

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
GRI Стандарт	Раскрываемые сведения	Ссылки, комментарии	Исключения
Противодействие коррупции			
GRI 205 Противодействие коррупции 2016	205-2 – Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Обучение Кодексу поведения и антикоррупционный тренинг (стр.39), Проверка этической благонадежности контрагентов (стр.40)	
Запасы			
Руководство для нефтегазового сектора G4	OG-1 – Объем и классификация оценочных и доказанных запасов и добычи (частичное раскрытие)	Обзор производственной деятельности (стр.20)	
GRI 300 Экологические темы 2016			
Нижеприведенный GRI 103 Подход в области менеджмента 2016 и соответствующие раскрываемые сведения 103-1, 103-2 и 103-3 относятся к значимым темам: энергия, вода, биоразнообразие, выбросы, сбросы и отходы, соответствие экологическим требованиям.			
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	Границы воздействия КПО охватывают Западно-Казахстанскую область. Забота об окружающей среде (стр.83)	
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Интегрированная система управления в области ОТ, ТБ и ООС (стр.47); Забота об окружающей среде (стр.83); Наши задачи в области охраны окружающей среды (Таб. 25, стр.84-86), План мероприятий по ООС за 2018 г. (стр.87), Выполнение Плана мероприятий по ООС за 2018 г., % (Таб. 27, стр.88); Система энергетического менеджмента (стр.102)	
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Сертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 (стр.47); Сертификационный аудит на соответствие требованиям стандартов ISO 50001:2011 «Системы энергоменеджмента» (стр.102), внутренние аудиты (стр.38); Интегрированная система управления в области ОТ, ТБ и ООС (стр.47).	
Энергия			
GRI 302 Энергия 2016	302-1 – Потребление энергии внутри организации	Потребление энергоресурсов (стр.102). В КПО используются стандарты, методики и допущения, которые регламентируются нормативными документами РК в области энергосбережения и повышения энергоэффективности.	302-1 – с(ii, iii, iv), d. Не применимо. В КПО не ведется отдельный учет потребления пара и потребления энергии на охлаждение, эти данные включены в общее количество потребления электроэнергии. КПО не продает электроэнергию, теплоэнергию, кондиционирование и пар.
	302-3 – Энергоемкость	Динамика энергоемкости, 2016–2018 гг. (Граф. 30, стр.103)	

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
GRI Стандарт	Раскрываемые сведения	Ссылки, комментарии	Исключения
Вода			
GRI 303 Вода 2016	303-1 – Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Водопотребление (стр.104), Водопотребление КПО по источникам в 2016–2018 гг. (Таб. 39, стр.105)	
	303-3 – Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Вторичное использование очищенных стоков в 2016–2018 гг., м³ (Таб. 43, стр.107). В 2018 г. объем повторно использованной воды с поверхностных источников составил 3,5% от общего объема водопотребления.	
Биоразнообразие			
GRI 304 Биоразнообразие 2016	304-1 – Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением и расположенные на ООПТ и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	Биоразнообразие (стр.112)	
	304-2 – Существенные воздействия деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие	Биоразнообразие (стр.113)	
	304-3 – Сохраненные или восстановленные местообитания (частичное раскрытие)	Восстановление земель в «Итоги реализации мероприятий по охране ООС КПО в 2018 г.» (Таб. 28, стр.89)	304-3-b. Не применимо. Третьи стороны не были задействованы.
	304-4 – Общее число видов, занесенных в красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых затрагиваются деятельностью организации	Основные значимые виды, зарегистрированные на КНГКМ в период исследований с 1990 по 2016 гг., приведены в соответствующей таблице, размещенной на вебсайте www.kpo.kz в разделе «Устойчивое развитие/ОТ, ТБ и ООС/Охрана окружающей среды/Биоразнообразие».	
Выбросы			
GRI 305 Выбросы 2016	305-1 – Прямые выбросы парниковых газов	Прямые выбросы парниковых газов (стр.93)	
	305-2 – Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	Косвенные выбросы парниковых газов (стр.93)	

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
GRI Стандарт	Раскрываемые сведения	Ссылки, комментарии	Исключения
GRI 305 Выбросы 2016	305-4 – Интенсивность выбросов парниковых газов	Удельные выбросы парниковых газов (стр.94)	
	305-5 – Сокращение выбросов парниковых газов	Снижение выбросов парниковых газов (стр.94-95)	
	305-7 – Выбросы NOx, SOx, и других значимых загрязняющих веществ	Выбросы в атмосферу (стр.90)	
Руководство для нефтегазового сектора G4	OG-6 – Объем сожженных и развеванных углеводородов	Сжигание газа на факельных установках (стр.91); Утилизация газа (стр.92)	
Сбросы и отходы			
GRI 306 Сбросы и отходы 2016	306-1 – Объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Сбор очищенных сточных вод (стр.105-106)	
	306-2 – Отходы с разбивкой по видам и методам обращения	Переработка и размещение отходов, «Способы обращения с отходами КПО в 2018 г., в тоннах» (Таб. 45, стр.111)	
	306-3 – Существенные разливы	В 2018 г. на территории Карачаганакского месторождения не было зарегистрировано случаев значительного разлива. Согласно классификации происшествий КПО, определение «значительный разлив» применимо к происшествию, вызвавшему загрязнение окружающей среды путем разлива углеводородов/химических реагентов на почву или поверхность воды с объемом разлива, превышающим 1 000 литров.	
Руководство для нефтегазового сектора G4	OG-7 – Количество буровых отходов и стратегия их переработки и удаления	Отходы от скважинных операций по способам обращения, 2016–2018 г. (Таб.46, стр.111)	
Соответствие экологическим требованиям			
GRI 307 Соответствие экологическим требованиям 2016	307-1 – Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Экологические штрафы (стр.89). В отчетном периоде не было случаев применения нефинансовых санкций к Компании. Планы мероприятий КПО по охране окружающей среды на 2018 г. и выданные разрешения (Таб. 26, стр.87).	

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
GRI Стандарт	Раскрываемые сведения	Ссылки, комментарии	Исключения
GRI 400 Социальные темы 2016			
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016 (Этот подход в области менеджмента покрывает темы занятость и взаимоотношения сотрудников и руководства)	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	Границы воздействия КПО охватывают население Казахстана, в частности Западно-Казахстанской области. Развитие персонала (стр.69)	
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Задачи в области развития персонала и оплаты труда (Таб. 21, стр.70), Положение об управлении трудовыми ресурсами (стр.36); Система управления компетенциями (стр.77); Программа по увеличению местного содержания в кадрах (стр.73); Коллективный договор 2019–2021 гг. (стр.78)	
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Оптимизация организационной структуры Компании и рабочих процессов (стр.79), Оценка выполнения работ и развития персонала (стр.79); Система управления компетенциями (стр.77); Коллективный договор (стр.78); Динамика текучести местного персонала, 2016–2018 гг. (Граф.16, стр.72); Текущий отчет Плана по увеличению местного содержания в кадрах, по категориям сотрудников (Таб. 22, стр.73)	
Занятость			
GRI 401 Занятость 2016	401-1 – Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	Развитие персонала (стр.72): Графики текучести кадров 14, 15, 16)	
	401-2 – Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляют сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Оплата труда и льготы (стр.78)	
Взаимоотношения сотрудников и руководства			
GRI 402 Взаимоотношения сотрудников и руководства 2016	402-1 – Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности	Взаимоотношения с работниками (стр.78)	
Охрана труда и техника безопасности			
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	Границы воздействия КПО охватывают объекты КПО на Карачаганакском месторождении Западно-Казахстанской области и экспортный трубопровод КПО в Атырауской области. Тема охватывает КПО и подрядчиков.	
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Задачи в области охраны труда и техники безопасности (Таб. 5, стр.42-43); Интегрированная система управления ОТ, ТБ и ООС (стр.47); Задачи в сфере охраны здоровья (Таб. 15, стр.63); Пропаганда здорового образа жизни (стр.66-67);	
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Сертификационный аудит на соответствие стандартам ISO 14001:2015 и OHSAS 18001:2007 (стр.47); Сравнение с другими организациями отрасли (стр.47); Показатели по ОТ и ТБ (стр.44); Показатели КПО в сравнении с аналогичными показателями IOGP, 2006–2018 гг. (Граф. 4, стр.47); План по улучшению ОТ, ТБ и ООС на 2018 г. (стр.49); Программа карточек ОТ, ТБ и ООС (стр.50-51)	

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
GRI Стандарт	Раскрываемые сведения	Ссылки, комментарии	Исключения
GRI 403 Охрана труда и техника безопасности 2016	403-2 – Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Показатели по ОТ и ТБ (стр.44-47), Мониторинг отсутствия на рабочем месте (стр.65), Профессиональные заболевания (стр.65)	
	403-3 – Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанным с родом их занятий	Контроль заболеваемости работников (стр.64); Мониторинг отсутствия на рабочем месте (стр.65); Профессиональные заболевания (стр.65); Оценка риска для здоровья (стр.66)	
	403-4 – Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами (частичное раскрытие)	Оценка риска для здоровья (стр.66)	
Обучение и образование			
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	Границы воздействия КПО охватывают население Казахстана. Развитие персонала (стр.75-77)	
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Положения ОСРП касательно обучения местного персонала (стр.75); Положение об управлении трудовыми ресурсами (стр.36); Коллективный договор (стр.78); Программа по увеличению местного содержания в кадрах (стр.73); Система управления компетенциями (стр.77)	
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Развитие местного персонала (стр.73); Обучение и развитие (стр.75)	
GRI 404 Обучение и образование 2016	404-1 – Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	Статистика по обучению (стр.76)	
	404-2 – Программы развития навыков и образования, а также программы поддержки при завершении карьеры	Стипендиальные программы для казахстанских работников и их детей (стр.80-81)	
	404-3 – Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Оценка выполнения работ и развития персонала (стр.79);	
Разнообразие и равные возможности			
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	Границы воздействия КПО охватывают Казахстан	
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Кодекс поведения (стр.39); Коллективный договор на 2019–2021 гг. (Взаимоотношения с персоналом стр.78)	
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Условия Коллективного договора пересматриваются каждые 2-3 года	

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
GRI Стандарт	Раскрываемые сведения	Ссылки, комментарии	Исключения
GRI 405 Разнообразие и равные возможности 2016	405-1 – Разнообразие органов корпоративного управления и сотрудников	Развитие местного персонала (стр.73-75), Количество местных и иностранных менеджеров по возрастной и гендерной категориям, 2018 г. (График 19, стр.75)	
	405-2 – Отношение базового оклада мужчин и женщин	Под «существенным регионом деятельности организации» понимается нефтегазо-конденсатное месторождение Карачаганак, находящееся в Западно-Казахстанской области Республики Казахстан. Основной оклад устанавливается для категорий работников, независимо от пола, и оклады для женщин и мужчин равны.	
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров			
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	Границы воздействия КПО охватывают Западно-Казахстанскую область	
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Коллективный договор на 2019–2021 гг. (стр.78)	
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Условия Коллективного договора пересматриваются каждые 2-3 года	
GRI 407 Свобода ассоциации и ведения коллек- тивных перегово- ров 2016	407-1 – Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может подвергаться существенному риску	Взаимоотношения с работниками (стр.78)	
Практики обеспечения безопасности			
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	Границы воздействия охватывают КПО и подрядчиков в рамках объектов Карачаганакского месторождения, Западно-Казахстанской области и объектов экспортного трубопровода в Атырауской области	
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Задачи по обеспечению безопасности (Таб.14, стр.61); Система управления безопасностью (Обеспечение безопасности, стр.62)	
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Система управления безопасностью (стр.62)	
GRI 410 Практики обеспечения безопасности 2016	410-1 – Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	Обеспечение безопасности (стр.62)	

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
GRI Стандарт	Раскрываемые сведения	Ссылки, комментарии	Исключения
Местные сообщества			
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	Границы воздействия КПО охватывают местное население сел по периметру Карачаганакского месторождения и г. Аксай Бурлинского района ЗКО	
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Наша стратегия работы с местным населением (стр.120); Задачи в сфере взаимодействия с местным населением (Таб. 51, стр.120); Процедуры КПО по взаимодействию с ЗС; Процедура по вынужденному переселению; Процедура жалоб и предложений (стр.120)	
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Работа с жалобами и предложениями; Жалобы и обращения жителей в 2018 г. (Граф. 33, стр.122). Процедуры КПО по работе с местным населением разработаны в соответствии со стандартами МФК.	
GRI 413 Местные сообщества 2016	413-1 – Процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	Задачи в сфере взаимодействия с местным населением (Таб. 51, стр.120), Мониторинг переселенных жителей и работа с жалобами и предложениями (стр.121), Мониторинг окружающей среды (стр.98-101)	
Руководство для нефтегазового сектора G4	OG-12 – Вынужденное переселение связанное с производственной деятельностью, количество поселенных хозяйств, и как процесс переселения повлиял на их жизнь (частичное раскрытие)	Мониторинг переселенных жителей и работа с жалобами и предложениями (стр.121-122); Переселение жителей сел Березовка и Бестау (Отчет об устойчивом развитии на Карачаганаке 2017 , стр.105-106)	
Готовность к инцидентам			
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	Границы воздействия КПО охватывают объекты КПО на Карачаганакском месторождении и экспортный трубопровод в ЗКО и Атырауской области. Тема охватывает КПО и подрядчиков. Система аварийного реагирования (стр.53)	
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Система аварийного реагирования (стр.53); Система аварийного реагирования КПО (Рис. 11, стр.53)	
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Учения аварийного реагирования, проведенные в 2018 г. (Таб. 11, стр.54); Взаимодействие с населением по вопросам ЧС (стр.55)	

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
GRI Стандарт	Раскрываемые сведения	Ссылки, комментарии	Исключения
Целостность активов и промышленная безопасность			
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	Границы воздействия КПО охватывают объекты КПО на Карачаганакском месторождении и экспортный трубопровод в ЗКО и Атырауской области.	
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Система управления целостностью объекта (стр.42 Отчета об устойчивом развитии за 2016 г.); Задачи в сфере обеспечения целостности объекта (Таб. 13, стр.57); Модель барьеров целостности объектов КПО (стр.58)	
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	План по улучшению ОТ, ТБ и ООС на 2018 г. (стр.49); Управление рисками по ТБ, ОТ и ООС (стр.48); Контроль КПЭ целостности объекта (стр.58-59); Проект оптимизации аварийных сигналов (стр.60); Кампания «Основы безопасности технологического процесса» (стр.60)	
Руководство для нефтегазового сектора G4	OG-13 – Количество инцидентов промышленной безопасности, по видам деятельности	Обеспечение целостности объекта (стр.56); Нарушение целостности первичной защитной оболочки (стр.59)	

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

ТЕРМИН / СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
АГК	Административно-гостиничный комплекс
АНД	Автоматический наружный дефибриллятор
АОФП	Анализ опасных факторов производства
АЭСР	Оценка условий аварийной эвакуации и спасательных работ
БНЭ	Баррель нефтяного эквивалента
ВД	Высокое давление
ГПЗ	Газоперерабатывающий завод
Граф.	График
ГТЭС	Газотурбинная электростанция
ДПБ	Декларация промышленной безопасности объектов
ДПБПЧ	Добровольные принципы по безопасности и правам человека
ЖУ	Жидкие углеводороды
ЗВ	Загрязняющие вещества
ИПДО	Инициатива прозрачности добывающих отраслей
ИСУ	Интегрированная система управления
КНГКМ	Карачаганакское нефтегазоконденсатное месторождение
КОР	Количественная оценка рисков
КПК	Карачаганакский перерабатывающий комплекс
КПО	Казахстанский филиал «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
КСУТО	Компьютеризированная система управления техобслуживанием
КТК	Каспийский трубопроводный консорциум
МОВ	Меморандумом о взаимопонимании
МПЦУ	Минимальный практически целесообразный уровень

ТЕРМИН / СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
НИР	Научно-исследовательские работы
НПО	Неправительственная организация
НПС	Нефтеперекачивающая станция
НЦПЗО	Нарушение целостности первичной защитной оболочки
ОБТП	Основы безопасности технологического процесса
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ОИР	Окончательное инвестиционное решение
ОРДЗ	Оценка рисков здоровью
ОСРП	Окончательное соглашение о разделе продукции по Карачаганакскому месторождению
ОТ, ТБ и ООС	Охрана труда, техника безопасности и охрана окружающей среды
ОЭП	Оценка эффективности проекта
ПГ	Парниковые газы
ПДК	Предельно допустимая концентрация
ПДС	Предельно допустимые сбросы
ПДУ	Предельно допустимый уровень
ПМООС	План мероприятий по охране окружающей среды
ПМСБ	План мероприятий по сохранению биоразнообразия
Подрядчик / подрядные или материнские компании / компании-партнеры	Относится к компаниям «Эни», «Шелл», «ЛУКОЙЛ», «Шеврон» и НК «КазМунайГаз»
ПППД	Проекты продления полки добычи
ППР	Планово-профилактический ремонт
ПРК	Проект расширения мощностей Карачаганакского месторождения

ТЕРМИН/ СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
ПЭК	Производственный экологический контроль
Рис.	Рисунок
РЭОС	Разрешение на эмиссии в окружающую среду
СДРН	Спутник добычи ранней нефти
СЗЗ	Санитарно-защитная зона
СПОГ	Проект снятия производственных ограничений по газу КПК
СТКА	Система транспортировки «Карачаганак – Атырау»
СТКО	Система транспортировки «Карачаганак – Оренбург»
СЭМ	Станция экологического мониторинга
Таб.	Таблица
ТРУ	Товары, работы и услуги
ТЭО	Технико-экономическая обоснование
УВС	Углеводородное сырье
УКПГ	Установка комплексной подготовки газа
ЦАС	Центр аварийной связи
ЦО	Целостность объекта
ЧДТП	Частота дорожно-транспортных происшествий
ЧППТ	Частота происшествий с потерей трудоспособности
ЧППУ	Частота происшествий, подлежащих учету
ЧС	Чрезвычайные ситуации
ЭСКД	Электронная система контроля доступа
CH ₄	Метан
CO	Оксид углерода
CO ₂ -e	Эквивалент углекислого газа

ТЕРМИН/ СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
CO ₂	Диоксид углерода
CH ₃ SH	Метилмеркаптан
C ₆ H ₆	Бензол
C ₇ H ₈	Толуол
C ₈ H ₁₀	Ксилол
FEED	Базовое проектирование
GRI	Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития
H ₂ S	Сероводород
IOGP	Международная ассоциация производителей нефти и газа, с 1985 г. осуществляющая сбор данных по происшествиям компаний-участниц в мировом масштабе
IPIECA	Международная ассоциация компаний нефтедобычи в защиту окружающей среды
ISO 14001	Международно-признанный стандарт, устанавливающий требования к введению эффективной системы рационального природопользования
ISO 50001	Международно-признанный стандарт, устанавливающий требования к введению эффективной системы энергоменеджмента
NO ₂	Диоксид азота
N ₂ O	Закись азота
OHSAS 18001	Международный стандарт по описанию разработки и внедрению систем управления охраной здоровья и безопасностью труда на предприятии
OPITO	Организация по обучению оффшорных компаний нефтегазовой промышленности
SO ₂	Сернистый газ
VAR	Оценка экономической эффективности



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Отзыв об Отчете об устойчивом развитии КПО за 2018 год

Мы искренне считаем, что отзывы читателей будут способствовать улучшению качества наших отчетов.

1. Фамилия, имя _____

Организация _____

2. К какой группе заинтересованных лиц Вы относитесь?

- | | |
|---|--|
| (1) Материнские компании ☐ | (6) Контрагенты ☐ |
| (2) Полномочный орган ТОО «PSA» ☐ | (7) Бизнес-партнеры ☐ |
| (3) Работники ☐ | (8) СМИ ☐ |
| (4) Профсоюзы ☐ | (9) Местные жители ☐ |
| (5) Государственные органы ☐ | (10) НПО ☐ |
| (11) Если Вы не относитесь ни к одной из перечисленных групп, пожалуйста, укажите, как Вы связаны с компанией КПО: ☐ | |

3. С какой целью Вы читаете наш Отчет об устойчивом развитии?

- | | |
|---|--|
| (1) Для общего ознакомления с деятельностью КПО ☐ | (2) Как потенциальный поставщик ☐ |
| (3) Для использования в качестве учебного материала ☐ | (4) Чтобы оценить, насколько КПО продвинулась в достижении целей устойчивого развития ☐ |
| (5) В целях отраслевой аналитики ☐ | |
| (6) Для получения конкретной информации. Пожалуйста, уточните какой именно: _____ | |
| (7) Для других целей. Пожалуйста, поясните, каких именно: _____ | |

4. Оцените отчет по нижеуказанным критериям:

Критерий	Плохо	Удов- летвори- тельно	Хорошо	Отлично
(1) Ясность изложения	☐	☐	☐	☐
(2) Структура отчета (легко ли ориентироваться)	☐	☐	☐	☐
(3) Дизайн и иллюстрации	☐	☐	☐	☐
(4) Наглядность и информативность таблиц, графиков, инфографики	☐	☐	☐	☐
(5) Качество отчета в целом	☐	☐	☐	☐

5. Насколько Вы оцениваете раскрытие наших показателей в следующих сферах:

	Плохо	Удов- летвори- тельно	Хорошо	Отлично
(1) Добыча и применяемые технологии в производстве	☐	☐	☐	☐
(2) Корпоративное управление	☐	☐	☐	☐
(3) Деятельность в сфере охраны окружающей среды	☐	☐	☐	☐
(4) Вклад в экономику ЗКО и страны	☐	☐	☐	☐
(5) Социальная ответственность	☐	☐	☐	☐
(6) Другие комментарии и предложения: _____				

6. Какие, по Вашему мнению, существенные темы, раскрытые в Отчете об устойчивом развитии за 2018 год, важны для Вас, как заинтересованного лица по отношению к КПО? Просим Вас ограничить выбор десятью темами, которые наиболее интересны Вам.

Социальные отношения:	Социально-экономические аспекты:	Охрана окружающей среды:	Социально-экологические аспекты:
Развитие и обучение персонала ☐	Увеличение местного содержания в кадрах ☐	Разливы ☐	Охрана труда и техника безопасности работников ☐
Социальное, культурное и гендерное разнообразие, равные возможности ☐	Социальные инвестиции в регионе присутствия, включая поддержку местному населению ☐	Мониторинг качества воздуха ☐	Охрана здоровья работников ☐
Взаимоотношения сотрудников и руководства ☐	Поставки электроэнергии местному населению ☐	Снижение объёмов эмиссий парниковых газов и загрязняющих веществ ☐	Надежность оборудования и безопасность технологического процесса ☐
Свобода участия в профсоюзах и ведение коллективных переговоров ☐	Развитие местного содержания и его доля в закупках товаров, работ и услуг ☐	Рациональное водопользование ☐	Готовность к реагированию на ЧС: механизмы воздействия с местным населением ☐
Практика обеспечения безопасности ☐	Занятость и оплата труда ☐	Управление твёрдыми и жидкими отходами, утилизация стоков ☐	Прием жалоб и обращений по поводу предполагаемого негативного воздействия Проекта на благополучие местного населения ☐
Обучение подрядчиков аспектам прав человека ☐	Противодействие коррупции ☐	Биоразнообразие и сохранение экосистем ☐	Взаимодействие с местным населением: методы оценки и смягчения воздействия ☐
Прием жалоб и обращений по поводу нарушений в сфере трудовых отношений ☐		Прием жалоб и обращений по поводу экологических аспектов деятельности КПО ☐	

Экономика:	Эколого-экономические аспекты:
Корпоративное управление и подходы в области менеджмента ☐	Энергоэффективность ☐
Расчетные доказанные запасы и добыча ☐	Соблюдение природоохранного законодательства ☐
Практика закупок и организация снабжения ☐	Инвестиции в охрану окружающей среды ☐
Прозрачность платежей государству (ИПДО) ☐	Сертификация по ISO 14001 и 50001 ☐

7. Какую из вышеуказанной информации Вы хотели бы видеть в Отчете за 2019 год? Дополнительно, укажите, пожалуйста, какие новые темы Вас интересуют?

Ваши отзывы, комментарии к этому Отчету, а также предложения в редакцию Отчета за 2019 год, Вы можете отправить по нижеуказанному адресу или на электронный адрес Sustainability@kpo.kz.

Устойчивое развитие КПО
«Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»
Казахстанский филиал
ул. Промышленная зона, 81Н
г. Аксай, 090000
Бурлинский район
Западно-Казахстанская область
Республика Казахстан

КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА **GRI 102-3, 102-53**

ОТЧЕТНОСТЬ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

Лыскова Ольга
Сулейменова Ляззат
Почтарева Александра

Эл.почта: Sustainability@kpo.kz

НАШ АДРЕС:

«Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»
Казахстанский филиал
ул. Промышленная зона, 81Н
090000, г. Аксай
Бурлинский район
Западно-Казахстанская область
Республика Казахстан

Все наши отчеты об
устойчивом развитии
доступны по ссылке:
www.kpo.kz/sustainability

Мы в социальных сетях:



www.facebook.com/kpobv



www.linkedin.com/company/kpobv/



www.instagram.com/kpobv



www.vk.com/kpobv